**טופס בקשה**

שלום, ותודה על שפנית ל'קבוצת וולוו', שמכאן ואילך תיקרא "**אנו**" או "**לנו**".

כדי שנוכל לטפל בבקשתך ביתר קלות, נא ספק מידע נוסף על הבקשה. ראשית, עלינו לוודא את הקשר שלך עמנו וכן את זהותך, כך שלא ייחשפו נתונים אישיים לאדם הלא נכון.

***לתשומת לבך: אם ברצונך לבקש תיקון, השתמש בנהלים הרגילים/הקיימים (אם ניתן) לשינויים/עדכונים רגילים כגון שינוי שם/שמות עקב נישואין או שינוי כתובת מגורים עקב רילוקיישן.***

לשאלות הקשורות להגשת בקשה, צור קשר עם משרד GPO באמצעות:

* דוא"ל: gpo.office@volvo.com
* טלפון: ‎+46 (0)31 66 00 00

לאחר מילוי הטופס, שלח אותו למשרד GPO בדואר או בדוא"ל. אל תשכח לצרף את המסמכים המאמתים
את זהותך.

הכתובת שאליה יש לשלוח את בקשתך:

* דוא"ל: gpo.office@volvo.com
* דואר:
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Sweden
1. זהות וסמכות

נא מלא את פרטי הקשר הנוכחיים שלך

> שם פרטי

|  |
| --- |
| \* ציין כאן את השם הפרטי שלך |

> שם משפחה

|  |
| --- |
| \* ציין כאן את שם המשפחה שלך |

> כתובת

|  |
| --- |
| \* ציין כאן את הכתובת המלאה שלך רחוב מיקוד עיר מדינה |

> פרטי קשר

|  |
| --- |
| \* ציין כאן את כתובת הדוא"ל או מספר הטלפון שלך, או כל מידע שיאפשר לנו לתקשר איתך בנוגע לבקשתך. |

> אימות הזהות והסמכות להגשת בקשה

|  |
| --- |
|  |

> חתימה

|  |
| --- |
| נא חתום כאן  |

> הקשר ל'קבוצת וולוו'

|  |
| --- |
| נא לציין אם אתה:**□** לקוח או עובד של לקוח בקבוצת וולוו; **□** ספק או עובד של ספק בקבוצת וולוו; **□** עובד כיום בקבוצת וולוו; **□** יועץ כיום בקבוצת וולוו; **□** עובד לשעבר בקבוצת וולוו; **□** יועץ לשעבר בקבוצת וולוו; או**□** נהג או מפעיל של רכבי וולוו.  |

1. איזו זכות ברצונך לממש?

קרא את התיאורים של כל טופס ובחר את זה המתאר בצורה הטובה ביותר את הבקשה שברצונך להגיש. תוכל למלא את הטופס באופן אלקטרוני ולשלוח אותו אלינו באמצעות דוא"ל, או להדפיס אותו ולשלוח אותו אלינו באמצעות שירותי דואר רגיל.

האם אחת מהחלופות הבאות מתארת במה עוסקת בקשתך?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ משיכת ההסכמה** | אם נתת את הסכמתך לעיבוד נתונים אישיים הקשורים אליך, וברצונך למשוך אותה.  | ראה סעיף ‏3.1 |
| **□ זכות גישה** | אם אתה מעוניין באישור לכך שאנו מעבדים נתונים אישיים הקשורים אליך, מידע אודות העיבוד, גישה לנתונים האישיים, או עותק שלו.  | ראה סעיף ‏3.2 |
| **□ זכות לתיקון** | אם הנתונים האישיים הקשורים אליך שגויים או שיש לעדכן אותם. הדבר כולל גם הצהרות משלימות.  | ראה סעיף ‏3.3 |
| **□ זכות מחיקה** | אם ברצונך שנמחק נתונים אישיים הקשורים אליך, אם תנאים מסוימים מתקיימים. | ראה סעיף ‏3.4 |
| **□ זכות להגבלת עיבוד** | אם ברצונך שנפסיק לעבד נתונים אישיים הקשורים אליך, אך לא נמחק אותם.  | ראה סעיף ‏3.5 |
| **□ זכות לניידות נתונים** | אם אתה מעוניין בעותק של הנתונים האישיים הקשורים אליך, או שברצונך להעבירם לחברה אחרת.  | ראה סעיף ‏3.6 |
| **□ זכות התנגדות לעיבוד** | אם יש לך סיבה להאמין שעיבוד הנתונים האישיים הקשורים אליך על-ידינו אינו עונה על השאיפות הגבוהות שהצבנו, אתה רשאי להתנגד לעיבוד.  | ראה סעיף ‏3.7 |
| **□ זכות להתערבות אנושית** | אם אתה סבור שהיית כפוף להחלטה חשובה שהתקבלה ללא סיוע של אדם, אתה רשאי לבקש שאדם יבחן את ההחלטה.  | ראה סעיף ‏3.8 |

> אם אף אחת מהזכויות הללו, כפי שנקבעו בחוק ההגנה על הנתונים החל, אינה מתארת את מה שברצונך לבקש, נא תאר כאן את בקשתך. אם הדבר אפשרי, נסה להימנע ממסירת מידע נוסף שיכול להיחשב כנתונים אישיים כאשר אתה מתאר את בקשתך.

|  |
| --- |
|  |

> אם חשוב לך להמשיך את הדיאלוג איתנו בצורה שאינה כתיבה, נא ציין זאת כאן ופרט את הסיבות לכך.

|  |
| --- |
|  |

1. תבניות בקשה
	1. משיכת הסכמה

אתה רשאי בכל עת למשוך את ההסכמה שנתת לעיבוד של נתונים אישיים הקשורים אליך. עם זאת, זכור שעיבוד של נתונים אישיים בעקבות התקשרות בחוזה או ביצוע חוזה אינו משתמש בהסכמה כבסיס המשפטי.

עליך לספק את המידע הנוסף הבא על מנת שנוכל לטפל בבקשתך.

> שם החברה שבה אתה עובד, ומיקום המשרד הראשי שלה

|  |
| --- |
| שם החברה ומיקום המשרד הראשי |

> שם המוצר של רכב וולוו שאתה מפעיל בתדירות הגבוהה ביותר

|  |
| --- |
| שם המוצר של רכב וולוו |

> האם תוכל לתאר את הישות של קבוצת וולוו שנתת לה את הסכמתך לעבד נתונים אישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
| שם חברת וולוו |

> האם אתה יכול לתאר לאיזה עיבוד של נתונים אישיים הקשורים אליך הסכמת, או לתאר את הפעילות או התהליך שאליהם קשורה לדעתך ההסכמה?

|  |
| --- |
|  |

> האם אתה יכול לתאר במילים שלך איזו הסכמה ברצונך למשוך, ואם הדבר ישים, באיזו מידה?

|  |
| --- |
|  |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות גישה

אם ברצונך לקבל מידע בנוגע לעיבוד של נתונים אישיים הקשורים אליך, שים לב שהמידע שאתה מחפש עשוי להימצא במדיניות הפרטיות שסיפקה הישות הרלוונטית בקבוצת וולוו.

אם לא ניתן למצוא את המידע שאתה מחפש במדיניות הפרטיות הרלוונטית, עליך לספק את המידע הנוסף הבא, כדי שנוכל לבדוק אם ישות בקבוצת וולוו מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

> שם החברה שבה אתה עובד, ומיקום המשרד הראשי שלה

|  |
| --- |
| שם החברה ומיקום המשרד הראשי |

> שם המוצר של רכב וולוו שאתה מפעיל בתדירות הגבוהה ביותר

|  |
| --- |
| שם המוצר של רכב וולוו |

> שם החברה בקבוצת וולוו שלדעתך מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

|  |
| --- |
| שם חברת וולוו |

> באיזה היבט לדעתך חברת וולוו מעבדת את הנתונים האישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
| במידת האפשר, תאר כיצד חברת וולוו קיבלה את הנתונים האישיים ומאילו סיבות היא מעבדת את הנתונים האישיים |

> אם ברצונך לקבל מאתנו אישור שמתבצע עיבוד של נתונים אישיים הקשורים אליך, ובמידה וכן, אם ברצונך לקבל גישה לנתונים אלה או להשיג עותק שלהם, ציין זאת כאן

|  |
| --- |
| אם ברצונך לקבל מידע אודות עיבוד הנתונים האישיים הקשורים אליך, ציין מה ברצונך לדעת.  |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות לתיקון

ניתן לתקן נתונים אישיים הנוגעים אליך שאינם מדויקים, אם תבקש זאת. כדי שנוכל לעשות זאת, עלינו לאתר את הנתונים האישיים המדוברים ולדעת מה לעשות איתם.

אם הבקשה שלך קשורה לנתוני רכב, קח בחשבון שאנו מעבדים ומאחסנים את נתוני הרכב באמצעים אוטומטיים, לכן לא סביר שיהיה צורך לתקן נתונים אישיים כלשהם הקשורים אליך. עם זאת, אם תבחר להגיש בקשה, ודאי שנעבד אותה.

אם הבקשה שלך קשורה לנתונים אישיים שאינם קשורים לנתוני רכב, כמו למשל מידע שסיפקת לנו בנושאים קודמים, תוכל להנחות אותנו כיצד לתקן אותו, או לספק לנו מידע משלים.

עליך לספק את המידע הבא על מנת שנוכל לעבד את בקשתך.

> שם החברה שבה אתה עובד, ומיקום המשרד הראשי שלה

|  |
| --- |
| שם החברה ומיקום המשרד הראשי |

> שם המוצר של רכב וולוו שאתה מפעיל בתדירות הגבוהה ביותר

|  |
| --- |
| שם המוצר של רכב וולוו |

> שם החברה בקבוצת וולוו שלדעתך מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

|  |
| --- |
| שם חברת וולוו |

> באיזה היבט לדעתך חברת וולוו מעבדת את הנתונים האישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
| במידת האפשר, תאר כיצד חברת וולוו קיבלה את הנתונים האישיים ומאילו סיבות היא מעבדת את הנתונים האישיים |

> נא תאר כאן אילו תיקונים או תוספות לנתונים האישיים הקשורים אליך ברצונך שנבצע. אם הנתונים האישיים הקשורים אליך אינם נכונים או אינם מלאים, תוכל להורות לנו כיצד לתקן אותם, או לספק לנו מידע משלים.

|  |
| --- |
| מהו המידע השגוי או המידע שעשוי לדרוש שינוי? |

|  |
| --- |
| אם אתה סבור שהדבר ישים, איזה מידע ברצונך להוסיף? זה יכול להיות מידע שהופך את הנתונים האישיים למלאים, או הצהרות משלימות שגורמות לנתונים האישיים לספק תמונה מלאה יותר של הדברים. |
|  |

> אם אנו מבצעים התאמות בנתונים האישיים הקשורים אליך, אנו גם מעבירים פעולות אלה לנמענים של הנתונים האישיים הנדונים, כדי שיוכלו לבצע את אותן ההתאמות.

האם ברצונך לדעת לאילו נמענים העברנו את בקשתך?

|  |
| --- |
| כן או לא.  |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות מחיקה

כאשר מתקיימים תנאים מסוימים, אנו מחויבים למחוק נתונים אישיים הקשורים אליך לפי בקשתך. כדי שנוכל לטפל בבקשה שלך למחיקה, עליך לספק לנו מידע כדי שנוכל לאתר את הנתונים האישיים הנדונים, כמו גם את הסיבות שבגינן ברצונך שנמחק את הנתונים האישיים.

> שם החברה שבה אתה עובד, ומיקום המשרד הראשי שלה

|  |
| --- |
| שם החברה ומיקום המשרד הראשי |

> שם המוצר של רכב וולוו שאתה מפעיל בתדירות הגבוהה ביותר

|  |
| --- |
| שם המוצר של רכב וולוו |

> שם החברה בקבוצת וולוו שלדעתך מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

|  |
| --- |
| שם חברת וולוו |

> באיזה היבט לדעתך חברת וולוו מעבדת את הנתונים האישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
| במידת האפשר, תאר כיצד חברת וולוו קיבלה את הנתונים האישיים ומאילו סיבות היא מעבדת את הנתונים האישיים |

> אילו נתונים אישיים ברצונך שנמחק? נא ספק פרטים ספציפיים ככל האפשר.

|  |
| --- |
| נסה להימנע ממסירת נתונים אישיים נוספים בזמן שאתה מתאר את בקשתך |

> מה הסיבה לבקשתך למחוק נתונים אישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
|  |

> אם מילוי בקשה זו כרוך במסירת הבקשה לנמענים של הנתונים האישיים הקשורים אליך, האם ברצונך לדעת לאילו נמענים אנו פונים?

|  |
| --- |
| כן או לא. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות להגבלת עיבוד

כאשר מתקיימים תנאים מסוימים, אנו מחויבים להגביל את עיבוד הנתונים האישיים הקשורים אליך לפי בקשתך. כדי שנוכל לטפל בבקשה שלך להגבלת עיבוד, עליך לספק לנו מידע כדי שנוכל לאתר את הנתונים האישיים הנדונים, כמו גם את הסיבות שבגינן ברצונך שנמחק את הנתונים האישיים.

> שם החברה שבה אתה עובד, ומיקום המשרד הראשי שלה

|  |
| --- |
| שם החברה ומיקום המשרד הראשי |

> שם המוצר של רכב וולוו שאתה מפעיל בתדירות הגבוהה ביותר

|  |
| --- |
| שם המוצר של רכב וולוו |

> שם החברה בקבוצת וולוו שלדעתך מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

|  |
| --- |
| שם חברת וולוו |

> באיזה היבט לדעתך חברת וולוו מעבדת את הנתונים האישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
| במידת האפשר, תאר כיצד חברת וולוו קיבלה את הנתונים האישיים ומאילו סיבות היא מעבדת את הנתונים האישיים |

> את העיבוד של אילו נתונים אישיים ברצונך שנגביל? נא ספק פרטים ספציפיים ככל האפשר.

|  |
| --- |
| נסה להימנע ממסירת נתונים אישיים נוספים בזמן שאתה מתאר את בקשתך |

> מהן הסיבות לבקשתך שנגביל ונפסיק את העיבוד של נתונים אישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
|  |

אם מילוי בקשה זו כרוך בהעברת הבקשה לנמענים של הנתונים האישיים הקשורים אליך, האם ברצונך לדעת לאילו נמענים אנו פונים?

|  |
| --- |
| כן או לא. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות לניידות נתונים

אם סיפקת לנו בעצמך נתונים אישיים וברצונך להעביר אותם לבקר נתונים אחר, אנו נעשה זאת אם הבסיס המשפטי לעיבוד הנתונים האישיים הוא הסכמתך או משום שהיה צורך בנתונים האישיים לצורך התקשרות בחוזה איתך.

נזדקק למידע ממך כדי שנוכל לאתר את הנתונים האישיים הנדונים ולבצע את בקשתך.

שים לב שסביר להניח שנתוני הרכב אינם מוכנים להעברת נתונים במסגרת הזכות לניידות נתונים.

> שם החברה שבה אתה עובד, ומיקום המשרד הראשי שלה

|  |
| --- |
| שם החברה ומיקום המשרד הראשי |

> שם המוצר של רכב וולוו שאתה מפעיל בתדירות הגבוהה ביותר

|  |
| --- |
| שם המוצר של רכב וולוו |

> שם החברה בקבוצת וולוו שלדעתך מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

|  |
| --- |
| שם חברת וולוו |

> באיזה היבט לדעתך חברת וולוו מעבדת את הנתונים האישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
| במידת האפשר, תאר כיצד חברת וולוו קיבלה את הנתונים האישיים ומאילו סיבות היא מעבדת את הנתונים האישיים |

עליך לתאר את הנתונים האישיים שברצונך להעביר וכן את הבסיס המשפטי לכך שנבצע עיבוד של הנתונים הללו, במידה והוא ידוע לך. אם אינך יודע מהו, תאר לאיזו מטרה נאספו הנתונים האישיים או לשם מה הם משמשים.

> האם תוכל לציין אילו נתונים אישיים ברצונך לקבל או להעביר?

|  |
| --- |
| נסה להימנע ממסירת נתונים אישיים נוספים בזמן שאתה מתאר את בקשתך |

> האם ברצונך לקבל עותק של הנתונים האישיים, או שברצונך שנעביר אותם ישירות לצד שלישי? אם כן, למי נשלח את הנתונים האישיים?

|  |
| --- |
| נסה להימנע ממסירת נתונים אישיים נוספים בזמן שאתה מתאר את בקשתך |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. זכות התנגדות

כאשר העיבוד של נתונים אישיים מבוסס על העילה המשפטית של אינטרס ציבורי או האינטרסים הלגיטימיים שלנו, או משמש למטרות שיווק ישיר, אתה רשאי בכל עת להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלנו הקשורים אליך. כדי שנוכל לטפל בהתנגדותך לעיבוד, עליך לספק לנו מידע כך שנוכל לבצע הערכה נכונה של העיבוד המדובר.

> שם החברה שבה אתה עובד, ומיקום המשרד הראשי שלה

|  |
| --- |
| שם החברה ומיקום המשרד הראשי |

> שם המוצר של רכב וולוו שאתה מפעיל בתדירות הגבוהה ביותר

|  |
| --- |
| שם המוצר של רכב וולוו |

> שם החברה בקבוצת וולוו שלדעתך מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

|  |
| --- |
| שם חברת וולוו |

> באיזה היבט לדעתך חברת וולוו מעבדת את הנתונים האישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
| במידת האפשר, תאר כיצד חברת וולוו קיבלה את הנתונים האישיים ומאילו סיבות היא מעבדת את הנתונים האישיים |

> לאיזה עיבוד של נתונים אישיים הקשורים אליך ברצונך להתנגד? תאר בצורה מפורטת ככל האפשר לאיזה מידע אישי מתייחסת בקשתך ומהן הסיבות להתנגדותך לכך שנעבד אותו.

|  |
| --- |
| נסה להימנע מהוספת נתונים אישיים נוספים הקשורים אליך כאן. |

> אם אנו מעריכים האם האינטרסים הלגיטימיים שלנו לעיבוד הנתונים האישיים הנוגעים בדבר עוקפים את עילת התנגדותך, האם היית רוצה שנגביל את עיבוד הנתונים האישיים הנוגעים בדבר גם במהלך ביצוע הערכתנו?

|  |
| --- |
| כן או לא.  |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.

* 1. קבלת החלטות פרטנית אוטומטית

יש לך זכות לא להיות כפוף להחלטות שהתקבלו אוטומטית ושמשפיעות עליך באופן משמעותי. כדי שנוכל להבין טוב יותר את ההקשר שבו התקבלה ההחלטה, נא ספק לנו מידע נוסף.

> שם החברה שבה אתה עובד, ומיקום המשרד הראשי שלה

|  |
| --- |
| שם החברה ומיקום המשרד הראשי |

> שם המוצר של רכב וולוו שאתה מפעיל בתדירות הגבוהה ביותר

|  |
| --- |
| שם המוצר של רכב וולוו |

> שם החברה בקבוצת וולוו שלדעתך מעבדת נתונים אישיים הקשורים אליך.

|  |
| --- |
| שם חברת וולוו |

> באיזה היבט לדעתך חברת וולוו מעבדת את הנתונים האישיים הקשורים אליך?

|  |
| --- |
| במידת האפשר, תאר כיצד חברת וולוו קיבלה את הנתונים האישיים ומאילו סיבות היא מעבדת את הנתונים האישיים |

> אם אתה סבור שקיבלנו החלטה המשפיעה עליך, בעזרתה של מערכת אוטומטית, וברצונך לוודא שאדם יבצע הערכה מחדש של ההחלטה, תאר את ההחלטה ואת הרקע הרלוונטי.

|  |
| --- |
| נסה להימנע מהוספת נתונים אישיים נוספים הקשורים אליך כאן. |

תודה על שהקדשת מזמנך למילוי טופס זה.

כעת נעבד את בקשתך יחד עם המידע שמסרת, וניצור איתך קשר ברגע שנוכל לגבי תוצאות הבקשה.