**Modulo di richiesta**

Salve e grazie per aver contattato il Volvo Group, a cui da qui in poi si farà riferimento come "**noi**" o "**ci**”.

Per soddisfare la vostra richiesta, vorremmo chiedervi di aggiungere alcuni dettagli. In primo luogo, dobbiamo confermare la vostra identità e il vostro rapporto con noi, in modo che i dati personali non siano divulgati alle persone sbagliate.

***Importante! Per richiedere una rettifica, utilizzare le istruzioni standard/esistenti (se presenti) per le modifiche o gli aggiornamenti comuni, come il cambio di nome in seguito a matrimonio o il cambio di indirizzo di casa a causa di un trasloco.***

Per domande relative all'inoltro di una richiesta, contattare il GPO Office all'indirizzo:

* E-mail: gpo.office@volvo.com
* Telefono: +46 (0)31 66 00 00

Una volta completato il modulo, inviarlo al GPO Office, via e-mail o posta ordinaria. Non dimenticare di allegare i documenti convalidanti la propria identità.

Indirizzo a cui inviare la richiesta:

* E-mail: gpo.office@volvo.com
* Posta ordinaria:
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Svezia
1. Identità e autorità

Immettere i dettagli di contatto correnti

> Nome

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio nome |

> Cognome

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio cognome |

> Indirizzo

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio indirizzo completo Via CAP Città Paese |

> Informazioni di contatto

|  |
| --- |
| \* Indicare qui il proprio indirizzo e-mail o numero di telefono, o qualsiasi informazione in modo da poter comunicare in merito alla vostra richiesta. |

> Verifica dell'identità e dell'autorità per fare richiesta

|  |
| --- |
|   |

> Firma

|  |
| --- |
| Firmare qui  |

> Relazione con il Volvo Group

|  |
| --- |
| Indicare se si è:**□** un cliente o un dipendente di un cliente di Volvo Group; **□** un fornitore o un dipendente di un fornitore di Volvo Group; **□** un dipendente corrente di Volvo Group; **□** un consulente corrente di Volvo Group; **□** un ex dipendente di Volvo Group; **□** un ex consulente di Volvo Group; oppure**□** un conducente o un operatore di veicoli Volvo.  |

1. Quale diritto desiderate esercitare?

Leggere le descrizioni di ciascun modulo e scegliere quello che meglio descrive la richiesta che si desidera effettuare. È possibile compilare il modulo elettronicamente e inviarlo tramite e-mail oppure stamparlo e inviarlo tramite servizi di posta ordinaria.

Una delle seguenti opzioni descrive lo scopo della richiesta?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Ritiro del consenso** | Se avete dato il consenso al trattamento dei dati personali che vi riguardano e desiderate ritirarlo.  | Vedere la sezione 3.1 |
| **□ Diritto di accesso** | Se si desidera ottenere una conferma che trattiamo i vostri dati personali, informazioni sul trattamento, accesso ai dati personali o una copia dei dati.  | Vedere la sezione 3.2 |
| **□ Diritto alla rettifica** | Se i vostri dati personali sono errati o devono essere aggiornati. Ciò include anche la compilazione di dichiarazioni supplementari.  | Vedere la sezione 3.3 |
| **□ Diritto alla cancellazione** | Se desiderate che cancelliamo i vostri dati personali, sempre che vengano soddisfatte determinate condizioni. | Vedere la sezione 3.4 |
| **□ Diritto di limitazione del trattamento** | Se desiderate che interrompiamo il trattamento dei vostri dati personali, senza che vengano eliminati.  | Vedere la sezione 3.5 |
| **□ Diritto alla portabilità dei dati** | Se desiderate una copia dei vostri dati personali o se si desidera trasferirli a un'altra società.  | Vedere la sezione 3.6 |
| **□ Diritto di opposizione all'elaborazione** | Se avete motivo di ritenere che il nostro trattamento dei vostri dati personali non soddisfi le alte ambizioni che abbiamo fissato, potete opporvi al trattamento.  | Vedere la sezione 3.7 |
| **□ Diritto all'intervento umano** | Se ritenete di essere stati oggetto di una decisione importante che è stata presa senza l'assistenza di una persona, potete richiedere che una persona valuti la decisione.  | Vedere la sezione 3.8 |

> Se nessuno di questi diritti, come stabilito dalla legge sulla protezione dei dati applicabile, descrive ciò che si desidera richiedere, riportare qui la richiesta. Se possibile, evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta.

|  |
| --- |
|  |

> Se per voi è importante continuare il dialogo con noi in una forma diversa da quella scritta, si prega di indicarla qui e di specificare i motivi del cambiamento.

|  |
| --- |
|  |

1. Modelli per le richieste
	1. Ritiro del consenso

È possibile in qualsiasi momento ritirare il consenso fornito per il trattamento dei vostri dati personali. Tuttavia, si ricorda che il trattamento dei dati personali a causa di stipulazione o esecuzione di contratti non utilizza il consenso come base legale.

Si prega di fornire le seguenti informazioni aggiuntive, in modo da poter gestire la vostra richiesta.

> Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale |

> Nome del prodotto del veicolo Volvo che si utilizza con maggior frequenza

|  |
| --- |
| Nome del prodotto del veicolo Volvo |

> Potreste descrivere l'entità di Volvo Group a cui è stato dato il consenso al trattamento dei dati personali che vi riguardano?

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda Volvo |

> Potreste descrivere a quale trattamento dei dati personali è stato dato il consenso o l'attività o il processo a cui si ritiene faccia riferimento il consenso?

|  |
| --- |
|  |

> Potreste in altre parole descrivere il consenso che si desidera ritirare e, se applicabile, in quale misura?

|  |
| --- |
|  |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto di accesso

Nel caso in cui siano necessarie informazioni sul trattamento dei dati personali, tenere presente che tali informazioni possono essere disponibili nell'informativa sulla privacy fornita dall'entità del Volvo Group.

Se le informazioni richieste non sono reperibili nell'informativa sulla privacy applicabile, fornire i seguenti dettagli aggiuntivi in modo da poter verificare se un'entità nel Gruppo Volvo sta trattando i vostri dati personali.

> Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale |

> Nome del prodotto del veicolo Volvo che si utilizza con maggior frequenza

|  |
| --- |
| Nome del prodotto del veicolo Volvo |

> Il nome dell'azienda del Volvo Group che si ritiene elabori i vostri dati personali.

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda Volvo |

> In che senso si ritiene che i dati personali relativi siano trattati dalla società Volvo

|  |
| --- |
| Se possibile, descrivere in che modo Volvo ha ottenuto i dati personali e per quale motivo ne esegue il trattamento |

> Se si desidera una conferma da parte nostra relativa al trattamento dei vostri dati personali, e in tal caso, visualizzarli o ottenerne una copia, indicarlo qui

|  |
| --- |
| Per informazioni sul trattamento dei dati personali, specificare qui cosa si desidera sapere.  |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto alla rettifica

È possibile che i dati personali che vi riguardano non siano precisi e vengano rettificati, se richiesto. Per far ciò, dobbiamo individuare i dati personali in questione e sapere cosa farne.

Se la vostra richiesta riguarda dati del veicolo, vi preghiamo di considerare che i dati di questo tipo vengono da noi elaborati e archiviati tramite strumenti automatizzati, il che rende quindi improbabile che i dati che vi riguardano richiedano una rettifica. Ciononostante, elaboreremo la vostra richiesta se deciderete di crearne una.

Se la vostra richiesta riguarda dati personali non collegati ai dati del veicolo, come ad esempio informazioni fornite in un momento precedente, potrete darci istruzioni su come renderle corrette o fornirci informazioni supplementari.

Si prega di fornire le seguenti informazioni aggiuntive in modo da poter gestire la vostra richiesta.

> Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale |

> Nome del prodotto del veicolo Volvo che si utilizza con maggior frequenza

|  |
| --- |
| Nome del prodotto del veicolo Volvo |

> Il nome dell'azienda del Volvo Group che si ritiene elabori i vostri dati personali.

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda Volvo |

> In che senso si ritiene che i dati personali relativi siano trattati dalla società Volvo

|  |
| --- |
| Se possibile, descrivere in che modo Volvo ha ottenuto i dati personali e per quale motivo ne esegue il trattamento |

> Descrivere qui le correzioni o le aggiunte ai vostri dati personali che desiderate apportiamo. Se i dati personali da noi trattati sono errati o non completi, potete comunicarci cosa va corretto e fornire dettagli supplementari.

|  |
| --- |
| Quali informazioni non sono corrette o richiedono una modifica? |

|  |
| --- |
| Se applicabile, quali informazioni desiderate aggiungere? Queste informazioni possono completare i dati personali oppure possono essere dichiarazioni supplementari che aggiungono maggiori dettagli. |

> Se apportiamo modifiche ai vostri dati personali, comunicheremo tali azioni anche ai destinatari dei dati personali in questione, affinché possano apportare le stesse modifiche.

Desiderate ottenere le informazioni sui destinatari a cui abbiamo inoltrato la vostra richiesta?

|  |
| --- |
| Sì o No.  |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto alla cancellazione

Se determinate condizioni sono soddisfatte, siamo obbligati a cancellare i dati personali relativi alla vostra richiesta. Per consentirci di gestire la richiesta di cancellazione, è necessario fornirci informazioni in modo da poter individuare i dati personali in questione, nonché i motivi per i quali si desidera che vengano eliminati i dati personali.

> Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale |

> Nome del prodotto del veicolo Volvo che si utilizza con maggior frequenza

|  |
| --- |
| Nome del prodotto del veicolo Volvo |

> Il nome dell'azienda del Volvo Group che si ritiene elabori i vostri dati personali.

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda Volvo |

> In che senso si ritiene che i dati personali relativi siano trattati dalla società Volvo

|  |
| --- |
| Se possibile, descrivere in che modo Volvo ha ottenuto i dati personali e per quale motivo ne esegue il trattamento |

> Quali dati personali desiderate cancellare? Siate il più specifico possibile.

|  |
| --- |
| Evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta. |

> Qual è il motivo della richiesta di cancellazione dei vostri dati personali?

|  |
| --- |
|  |

> Se il completamento di questa richiesta comporta l'invio delle informazioni ai destinatari dei vostri dati personali, desiderate essere informati sui destinatari che abbiamo contattato?

|  |
| --- |
| Sì o No. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto di limitazione del trattamento

Se determinate condizioni sono soddisfatte, siamo obbligati a limitare il trattamento dei dati personali relativi alla vostra richiesta. Per consentirci di gestire la richiesta di limitazione di trattamento, è necessario fornirci informazioni in modo da poter individuare i dati personali in questione, nonché i motivi per i quali si desidera che vengano eliminati i dati personali.

> Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale |

> Nome del prodotto del veicolo Volvo che si utilizza con maggior frequenza

|  |
| --- |
| Nome del prodotto del veicolo Volvo |

> Il nome dell'azienda del Volvo Group che si ritiene elabori i vostri dati personali.

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda Volvo |

> In che senso si ritiene che i dati personali relativi siano trattati dalla società Volvo

|  |
| --- |
| Se possibile, descrivere in che modo Volvo ha ottenuto i dati personali e per quale motivo ne esegue il trattamento |

> Per quali dati personali desiderate ne sia limitato il trattamento? Siate il più specifico possibile.

|  |
| --- |
| Evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta. |

> Quali sono i motivi della richiesta di limitazione e interruzione del trattamento dei vostri dati personali?

|  |
| --- |
|  |

Se il completamento di questa richiesta comporta l'invio delle informazioni ai destinatari dei vostri dati personali, desiderate essere informati sui destinatari che abbiamo contattato?

|  |
| --- |
| Sì o No. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto alla portabilità dei dati

Se ci avete fornito personalmente i dati e ci avete chiesto di trasferirli a un altro responsabile del trattamento dei dati, lo faremo se il motivo legale per il trattamento di tali dati personali è il vostro consenso o se i dati personali erano necessari per stipulare un contratto.

Avremo bisogno di informazioni in modo da poter individuare i dati personali in questione e soddisfare la vostra richiesta.

Tenere presente che i dati del veicolo non sono probabilmente adatti per il trasferimento di dati in base al diritto alla portabilità dei dati.

> Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale |

> Nome del prodotto del veicolo Volvo che si utilizza con maggior frequenza

|  |
| --- |
| Nome del prodotto del veicolo Volvo |

> Il nome dell'azienda del Volvo Group che si ritiene elabori i vostri dati personali.

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda Volvo |

> In che senso si ritiene che i dati personali relativi siano trattati dalla società Volvo

|  |
| --- |
| Se possibile, descrivere in che modo Volvo ha ottenuto i dati personali e per quale motivo ne esegue il trattamento |

Si prega di descrivere i dati personali che si desidera trasferire e, se la si conosce, la base legale perché possiamo elaborarli. Se non si conosce la base, descrivere per quale scopo sono stati raccolti i dati personali o per cosa sono utilizzati.

> Potete specificare quali dati personali siete interessati a ricevere o trasferire?

|  |
| --- |
| Evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta. |

> Desiderate ricevere una copia dei dati personali o preferite che li trasmettiamo noi direttamente a una società di terze parti? In tal caso, a chi dovremmo inviare i dati personali?

|  |
| --- |
| Evitare di fornire ulteriori dati personali nella descrizione della richiesta. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Diritto di opposizione

Quando il trattamento dei dati personali si basa su motivi legali di interesse pubblico o dei nostri interessi legittimi o se sono utilizzati a fini di marketing diretto, potete in qualsiasi momento opporvi al trattamento dei dati personali che vi riguardano. Per consentirci di gestire la richiesta di opposizione di trattamento, dovrete fornirci delle informazioni in modo da poter effettuare una valutazione corretta del trattamento in questione.

> Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale |

> Nome del prodotto del veicolo Volvo che si utilizza con maggior frequenza

|  |
| --- |
| Nome del prodotto del veicolo Volvo |

> Il nome dell'azienda del Volvo Group che si ritiene elabori i vostri dati personali.

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda Volvo |

> In che senso si ritiene che i dati personali relativi siano trattati dalla società Volvo

|  |
| --- |
| Se possibile, descrivere in che modo Volvo ha ottenuto i dati personali e per quale motivo ne esegue il trattamento |

> Per il trattamento di quali dati personali desiderate opporvi? Descrivere nel modo più dettagliato possibile quali sono le informazioni personali a cui si riferisce la richiesta e i motivi dell'opposizione al nostro trattamento.

|  |
| --- |
| Evitare di fornire qui ulteriori dati personali. |

> Se valutiamo che i nostri legittimi interessi di trattamento dei dati personali in questione prevalgono sui motivi della vostra obiezione, vorreste da noi la limitazione del trattamento dei dati personali in questione anche durante il periodo in cui effettuiamo la valutazione?

|  |
| --- |
| Sì o No.  |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.

* 1. Processo decisionale individuale automatizzato

Avete il diritto di non essere soggetti a decisioni che sono state prese automaticamente e che vi riguardano in modo significativo. Per consentirci di comprendere meglio il contesto in cui è stata presa la decisione, vi preghiamo di fornirci alcune informazioni aggiuntive.

> Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda per cui si lavora e indirizzo del suo ufficio principale |

> Nome del prodotto del veicolo Volvo che si utilizza con maggior frequenza

|  |
| --- |
| Nome del prodotto del veicolo Volvo |

> Il nome dell'azienda del Volvo Group che si ritiene elabori i vostri dati personali.

|  |
| --- |
| Nome dell'azienda Volvo |

> In che senso si ritiene che i dati personali relativi siano trattati dalla società Volvo

|  |
| --- |
| Se possibile, descrivere in che modo Volvo ha ottenuto i dati personali e per quale motivo ne esegue il trattamento |

> Se si ritiene di aver preso una decisione con l'aiuto di un sistema automatico e si desidera che la decisione sia rivalutata da una persona fisica, descrivere la decisione e il relativo background.

|  |
| --- |
| Evitare di fornire qui ulteriori dati personali. |

Grazie per aver completato questo modulo.

Ora elaboreremo la vostra richiesta insieme alle informazioni fornite e vi contatteremo non appena possibile sui risultati.