**Pieprasījuma veidlapa**

Labdien! Pateicamies, ka sazināties ar Volvo Group, uz kuru turpmāk norādīsim kā „**mēs**” vai „**mums**”.

Lai mēs varētu apstrādāt Jūsu pieprasījumu, lūdzam sniegt plašāku informāciju par Jūsu pieprasījumu. Pirmkārt, vēlamies pārliecināties par Jūsu saistību ar mums, kā arī par Jūsu identitāti, lai personas dati netiktu atklāti neatbilstošām personām.

***Lūdzu, ņemiet vērā: ja vēlaties pieprasīt labojumu veikšanu, izmantojiet standarta/esošās procedūras (ja vien iespējams), lai veiktu parastās izmaiņas/labojumus, piemēram, uzvārda(-u) maiņu pēc laulībām vai adreses maiņu pārcelšanās gadījumā.***

Ja Jums ir jautājumi par pieprasījuma iesniegšanu, sazinieties ar datu aizsardzības speciālistu, kā norādīts tālāk.

* E-pasts: [gpo.office@volvo.com](mailto:DPO_Office@volvo.com)
* Tālrunis: +46 (0)31 66 00 00

Kad veidlapa aizpildīta, elektroniskā formātā vai pa pastu nosūtiet to datu aizsardzības speciālista birojam. Neaizmirstiet pievienot dokumentus, kas apstiprina Jūsu identitāti.

Adrese pieprasījuma sūtīšanai:

* E-pasts: [gpo.office@volvo.com](mailto:DPO_Office@volvo.com)
* Pasta sūtījumi:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Zviedrija

1. Identitāte un pilnvarojums

Ievadiet savu pašreizējo kontaktinformāciju

> Vārds

|  |
| --- |
| \* Šeit ievadiet savu vārdu |

> Uzvārds

|  |
| --- |
| \* Šeit ievadiet savu uzvārdu |

> Adrese

|  |
| --- |
| \* Šeit ievadiet savu pilnu adresi  Adrese  Pasta indekss  Pilsēta  Valsts |

> Kontaktinformācija

|  |
| --- |
| \* Norādiet savu e-pasta adresi vai tālruņa numuru, vai arī cita veida informāciju, lai mēs varētu ar Jums sazināties jautājumos, kas saistīti ar Jūsu pieprasījumu. |

> Identitātes apliecinājums un pilnvarojums veikt pieprasījumu

|  |
| --- |
|  |

> Paraksts

|  |
| --- |
| Parakstieties šeit |

> Saistība ar Volvo Group

|  |
| --- |
| Norādiet, ja esat:  **□** Volvo Group klients vai klienta darbinieks;  **□** Volvo Group piegādātājs vai piegādātāja darbinieks;  **□** pašreizējs Volvo Group darbinieks;  **□** pašreizējs Volvo Group konsultants;  **□** kādreizējais Volvo Group darbinieks;  **□** kādreizējais Volvo Group konsultants;  **□** Volvo transportlīdzekļu autovadītājs vai operators. |

1. Kādas tiesības VĒLATIES īstenot?

Izlasiet katras veidlapas aprakstu un izvēlieties to, kurā visprecīzāk aprakstīts pieprasījums, kuru vēlaties iesniegt. Jūs varat aizpildīt veidlapu elektroniski un nosūtīt to mums e-pasta veidā, vai arī varat to izdrukāt un nosūtīt kā parastu pasta sūtījumu.

Vai kāds no tālāk redzamajiem aprakstiem atspoguļo Jūsu pieprasījuma būtību?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Atsaukt piekrišanu** | Ja esat devis savu piekrišanu apstrādāt ar Jums saistītos personas datus un vēlaties to atsaukt. | Skatiet nodaļu 3.1 |
| **□ Tiesības piekļūt** | Ja vēlaties saņemt apstiprinājumu par to, ka mēs apstrādājam ar Jums saistītos personas datus, informāciju par apstrādi, piekļūt personas datiem vai saņemt to kopiju. | Skatiet nodaļu 3.2 |
| **□ Tiesības labot** | Ja ar Jums saistītie personas dati nav pareizi vai tie ir jāatjaunina. Tas ietver arī papildu informācijas sniegšanu. | Skatiet nodaļu 3.3 |
| **□ Tiesības dzēst** | Ja vēlaties, lai mēs dzēšam ar Jums saistītos personas datus, ar noteikumu, ka ir ievēroti noteikti nosacījumi. | Skatiet nodaļu 3.4 |
| **□ Tiesības uz apstrādes ierobežošanu** | Ja vēlaties, lai mēs pārstājam apstrādāt ar Jums saistītos personas datus, bet tos nedzēšam. | Skatiet nodaļu 3.5 |
| **□ Tiesības uz datu pārnesamību** | Ja vēlaties saņemt ar Jums saistīto personas datu kopiju vai vēlaties, lai tie tiktu nodoti citam uzņēmumam. | Skatiet nodaļu 3.6 |
| **□ Tiesības iebilst pret apstrādi** | Ja Jums ir iemesls uzskatīt, ka veids, kā mēs apstrādājam ar Jums saistītos personas datus, neatbilst mūsu izvirzītajām augstajām prasībām, Jūs varat iebilst pret apstrādi. | Skatiet nodaļu 3.7 |
| **□ Tiesības pieprasīt cilvēka palīdzību** | Ja uzskatāt, ka par Jums ir pieņemts kāds nozīmīgs lēmums, kas ticis pieņemts bez cilvēka palīdzības, Jūs varat pieprasīt, lai kāda persona izvērtē šo lēmumu. | Skatiet nodaļu 3.8 |

> Ja neviena no šīm tiesībām, kā tas noteikts piemērojamajā datu aizsardzības likumdošanā, neapraksta Jūsu pieprasījuma būtību, aprakstiet savu pieprasījumu šeit. Ja iespējams, aprakstot savu pieprasījumu, centieties nesniegt mums nekādu informāciju, kuru varētu uzskatīt par personas datiem.

|  |
| --- |
|  |

> Ja Jums ir svarīgi turpināt saziņu ar mums kādā citā veidā, nevis rakstiski, norādiet to šeit un aprakstiet iemeslu.

|  |
| --- |
|  |

1. Pieprasījuma šabloni
   1. Piekrišanas atsaukums

Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu doto piekrišanu apstrādāt ar Jums saistītos personas datus.

> Norādiet, kurā Volvo nodaļā Jūs strādājat un kādus pakalpojumus sniedzat.

|  |
| --- |
| Volvo uzņēmuma nodaļas nosaukums  Sniegtie pakalpojumi |

> Vai varat aprakstīt, kam esat piekritis, vai ar kādām darbībām vai procesu, Jūsuprāt, piekrišana ir saistīta? Atcerieties, ka piekrišana netiek izmantota kā likumīgs pamats personas datu apstrādei saistībā ar līgumiem.

|  |
| --- |
| Aprakstot savu pieprasījumu, centieties nesniegt mums nekādus papildu personas datus. |

> Vai varat saviem vārdiem aprakstīt, kādu piekrišanu Jūs vēlaties atsaukt un, ja tas ir piemērojams, kādā apmērā?

|  |
| --- |
| Aprakstot savu pieprasījumu, centieties nesniegt mums nekādus papildu personas datus. |

Paldies, ka veltījāt laiku un aizpildījāt šo veidlapu!

Tagad mēs apstrādāsim Jūsu pieprasījumu un informāciju, kuru sniedzāt; mēs ar Jums sazināsimies šajā jautājumā tik drīz, cik vien tas būs iespējams.

* 1. Tiesības piekļūt

Jūs esat pieņemts darbā Volvo Group, un mēs automātiski varam apstiprināt, ka mēs apstrādājam ar Jums saistītus personas datus. Sniedziet tālāk norādīto papildu informāciju, lai mēs varam izpildīt Jūsu pieprasījumu attiecībā uz personas datiem, kas saistīti ar Jums.

> Norādiet, kurā Volvo nodaļā Jūs strādājat un kādus pakalpojumus sniedzat.

|  |
| --- |
| Volvo uzņēmuma nodaļas nosaukums  Sniegtie pakalpojumi |

> Ja vēlaties piekļūt personas datiem, informācijai par to apstrādi vai to kopijai, iespējami detalizētāk norādiet to šeit.

|  |
| --- |
| Aprakstot savu pieprasījumu, centieties nesniegt mums nekādus papildu personas datus.  Ja vēlaties saņemt informāciju par personas datiem, kas saistīti ar Jums, norādiet, ko tieši vēlaties zināt. |

Paldies, ka veltījāt laiku un aizpildījāt šo veidlapu!

Tagad mēs apstrādāsim Jūsu pieprasījumu un informāciju, kuru sniedzāt; mēs ar Jums sazināsimies šajā jautājumā tik drīz, cik vien tas būs iespējams.

* 1. Tiesības labot

Ja vēlaties atjaunināt informāciju par sevi, piemēram, informāciju par uzvārda maiņu pēc laulībām, jaunu adresi, jaunu bankas konta informāciju, mēs lūdzam to darīt tuvākajā Cilvēkresursu nodaļā. Ja Jūsu pieprasījums ir saistīts ar personas datiem, par kuriem, iespējams, vietējā Cilvēkresursu nodaļa nav atbildīga, sniedziet mums nepieciešamo papildu informāciju, lai mēs varētu izpildīt Jūsu pieprasījumu, un aprakstiet personas datu labojumus vai papildinājumus, ko vēlaties veikt.

> Norādiet, kurā Volvo nodaļā Jūs strādājat un kādus pakalpojumus sniedzat.

|  |
| --- |
| Volvo uzņēmuma nodaļas nosaukums  Sniegtie pakalpojumi |

> Aprakstiet, kādi ir labojumi vai papildinājumi ar Jums saistītajos personas datos, kurus vēlaties, lai mēs veicam. Ja ar Jums saistītie personas dati ir nepareizi vai nepilnīgi, varat mums norādīt, kā tos labot, vai arī varat sniegt mums papildinformāciju.

|  |
| --- |
| Kura informācija ir pareiza vai tā ir jālabo? |
| Ja uzskatāt, ka tas ir nepieciešams, kādu informāciju vēlaties pievienot? Tā var būt informācija, kas papildina personas datus, vai arī papildinoši apgalvojumi, kas sniedz pilnīgāku pārskatu par personas datiem. |

Ja mēs mainām ar Jums saistītos personas datus, mēs par šīm darbībām informējam arī attiecīgo personas datu saņēmējus, lai arī viņi varētu veikt tādas pašas izmaiņas.

> Vai vēlaties saņemt informāciju par to, kādiem saņēmējiem esam pārsūtījuši Jūsu pieprasījumu?

|  |
| --- |
| Jā vai nē. |

Paldies, ka veltījāt laiku un aizpildījāt šo veidlapu!

Tagad mēs apstrādāsim Jūsu pieprasījumu un informāciju, kuru sniedzāt; mēs ar Jums sazināsimies šajā jautājumā tik drīz, cik vien tas būs iespējams.

* 1. Tiesības dzēst

Ja tiek izpildīti noteikti nosacījumi, mūsu pienākums ir pēc Jūsu pieprasījuma dzēst ar Jums saistītos personas datus. Lai mēs varētu apstrādāt Jūsu pieprasījumu par dzēšanu, lūdzam sniegt mums informāciju, lai mēs varētu sameklēt attiecīgos personas datus, kā arī iemeslus, kāpēc Jūs vēlaties, lai mēs dzēšam personas datus.

> Norādiet, kurā Volvo nodaļā Jūs strādājat un kādus pakalpojumus sniedzat.

|  |
| --- |
| Volvo uzņēmuma nodaļas nosaukums  Sniegtie pakalpojumi |

> Kādus personas datus Jūs vēlaties dzēst? Sniedziet pēc iespējas detalizētāku informāciju.

|  |
| --- |
|  |

> Kāds ir iemesls, kāpēc Jūs pieprasāt mums dzēst ar Jums saistītos personas datus?

|  |
| --- |
|  |

> Ja, izpildot šo pieprasījumu, mums ir jānodod Jūsu vēlmes arī ar Jums saistīto personas datu saņēmējiem, vai Jūs vēlaties saņemt informāciju par to, ar kādiem saņēmējiem mēs esam sazinājušies?

|  |
| --- |
| Jā vai nē. |

Paldies, ka veltījāt laiku un aizpildījāt šo veidlapu!

Tagad mēs apstrādāsim Jūsu pieprasījumu un informāciju, kuru sniedzāt; mēs ar Jums sazināsimies šajā jautājumā tik drīz, cik vien tas būs iespējams.

* 1. Tiesības uz apstrādes ierobežošanu

Ja tiek izpildīti noteikti nosacījumi, mūsu pienākums ir pēc Jūsu pieprasījuma ierobežot ar Jums saistīto personas datu apstrādi. Lai mēs varētu apstrādāt Jūsu pieprasījumu par apstrādes ierobežošanu, lūdzam sniegt mums informāciju, lai mēs varētu sameklēt attiecīgos personas datus, kā arī iemeslus, kāpēc Jūs vēlaties, lai mēs dzēšam personas datus.

> Norādiet, kurā Volvo nodaļā Jūs strādājat un kādus pakalpojumus sniedzat.

|  |
| --- |
| Volvo uzņēmuma nodaļas nosaukums  Sniegtie pakalpojumi |

> Kādu personas datu apstrādi Jūs vēlaties ierobežot? Sniedziet pēc iespējas detalizētāku informāciju.

|  |
| --- |
|  |

> Kādi ir iemesli, kāpēc Jūs pieprasāt mums ierobežot un pārtraukt ar Jums saistīto personas datu apstrādi?

|  |
| --- |
|  |

> Ja, izpildot šo pieprasījumu, mums ir jānodod Jūsu vēlmes tālāk arī ar Jums saistīto personas datu saņēmējiem, vai Jūs vēlaties saņemt informāciju par to, ar kādiem saņēmējiem mēs esam sazinājušies?

|  |
| --- |
| Jā vai nē. |

Paldies, ka veltījāt laiku un aizpildījāt šo veidlapu!

Tagad mēs apstrādāsim Jūsu pieprasījumu un informāciju, kuru sniedzāt; mēs ar Jums sazināsimies šajā jautājumā tik drīz, cik vien tas būs iespējams.

* 1. Tiesības uz datu pārnesamību

Ja Jūs esat sniedzis mums savus personas datus un vēlaties, lai mēs tos nodotu citam datu pārzinim, mēs tā rīkosimies, ja šo personas datu apstrādes likumīgais pamats ir Jūsu piekrišana vai tāpēc, ka personas dati bija nepieciešami, lai noslēgtu ar Jums līgumu. Ievērojiet, ka ar Jums saistītos personas datus, kas mums ir jāsaglabā saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu, piemēram, saistībā ar darba attiecībām vai grāmatvedību, iespējams, nedrīkst šādā veidā nodot.

Mums būs nepieciešama informācija no Jums, lai mēs varētu sameklēt attiecīgos personas datus un izpildīt Jūsu pieprasījumu.

> Norādiet, kurā Volvo nodaļā Jūs strādājat un kādus pakalpojumus sniedzat.

|  |
| --- |
| Volvo uzņēmuma nodaļas nosaukums  Sniegtie pakalpojumi |

> Vai varat norādīt, kādus personas datus Jūs vēlaties saņemt vai nodot tālāk?

|  |
| --- |
|  |

> Vai vēlaties saņemt personas datu kopiju vai arī vēlaties, lai mēs tos tieši nododam trešajai pusei? Ja tā, – kam mums jānodod personas dati?

|  |
| --- |
|  |

Paldies, ka veltījāt laiku un aizpildījāt šo veidlapu!

Tagad mēs apstrādāsim Jūsu pieprasījumu un informāciju, kuru sniedzāt; mēs ar Jums sazināsimies šajā jautājumā tik drīz, cik vien tas būs iespējams.

* 1. Tiesības iebilst

Ja personas datu apstrāde notiek saskaņā ar likumīgiem iemesliem saistībā ar sabiedriskām interesēm vai likumīgām interesēm vai arī tie tiek izmantoti tiešā mārketinga nolūkos, Jūs jebkurā laikā varat iebilst pret ar Jums saistīto personas datu apstrādi. Lai mēs varētu apstrādāt Jūsu iebildumu par apstrādi, lūdzam sniegt mums informāciju, lai mēs varētu atbilstoši izvērtēt attiecīgos apstrādes veidus.

> Norādiet, kurā Volvo nodaļā Jūs strādājat un kādus pakalpojumus sniedzat.

|  |
| --- |
| Volvo uzņēmuma nodaļas nosaukums  Sniegtie pakalpojumi |

> Par kādu ar Jums saistīto personas datu apstrādi Jūs vēlaties iesniegt iebildumu? Iespējami detalizēti aprakstiet, ar kādu personas informāciju Jūsu pieprasījums ir saistīts, kā arī iemeslu(-s), kāpēc vēlaties iebilst pret to apstrādi.

|  |
| --- |
| Šajā sadaļā centieties nenorādīt mums nekādus ar Jums saistītus papildu personas datus. |

> Ja mēs izvērtējam to, vai mūsu likumīgās intereses, apstrādājot attiecīgos personas datus, ir prioritāras salīdzinājumā ar Jūsu iebilduma iemesliem, vai Jūs vēlaties, lai arī izvērtējuma veikšanas laikā attiecīgo personas datu apstrāde tiktu ierobežota?

|  |
| --- |
| Jā vai nē. |

Paldies, ka veltījāt laiku un aizpildījāt šo veidlapu!

Tagad mēs apstrādāsim Jūsu pieprasījumu un informāciju, kuru sniedzāt; mēs ar Jums sazināsimies šajā jautājumā tik drīz, cik vien tas būs iespējams.

* 1. Automatizēta individuāla lēmumu pieņemšana

Jums ir tiesības uz to, lai par Jums netiktu automātiski pieņemti nekādi lēmumi, ja tie lielā mērā Jūs ietekmē. Lai mēs spētu labāk izprast kontekstu, kādā lēmums tika pieņemts, sniedziet papildu informāciju.

> Norādiet, kurā Volvo nodaļā Jūs strādājat un kādus pakalpojumus sniedzat.

|  |
| --- |
| Volvo uzņēmuma nodaļas nosaukums  Sniegtie pakalpojumi |

> Aprakstiet lēmumu un attiecīgo situāciju.

|  |
| --- |
| Šajā sadaļā centieties nenorādīt mums nekādus ar Jums saistītus papildu personas datus. |

Paldies, ka veltījāt laiku un aizpildījāt šo veidlapu!

Tagad mēs apstrādāsim Jūsu pieprasījumu un informāciju, kuru sniedzāt; mēs ar Jums sazināsimies šajā jautājumā tik drīz, cik vien tas būs iespējams.