Hallo, en bedankt dat u contact opneemt met de Volvo Group, waarnaar verder zal worden verwezen als “**we**” of “**ons**”.

Om uw verzoek te kunnen inwilligen, vragen wij u om aanvullende informatie omtrent uw verzoek te geven. In de eerste plaats willen we uw relatie tot ons en uw identiteit nagaan, zodat geen persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden onthuld.

***Opmerking: als u een rectificatie wenst, gebruikt u de standaard/bestaande methodes (indien mogelijk) voor gebruikelijke wijzigingen/updates zoals het aanpassen van uw naam vanwege huwelijk of van uw adres vanwege een verhuizing.***

Voor vragen omtrent het indienen van een verzoek, gelieve contact op te nemen met het GPO-kantoor via:

* E-mail: GPO.Office@volvo.com
* Telefoon: +46 (0)31 66 00 00

Nadat u het formulier ingevuld heeft, gelieve dit op te sturen naar het GPO-kantoor, via post of per e-mail. Vergeet niet om documenten bij te voegen die uw identiteit valideren.

Adres voor het versturen van uw verzoek:

* E-mail: GPO.Office@volvo.com
* Postadres:
	+ AB Volvo
	+ T.a.v.: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Zweden
1. Identiteit en bevoegdheid

Vul uw huidige contactgegevens in

> Voornaam

|  |
| --- |
| \* Vermeld hier uw voornaam |

> Achternaam

|  |
| --- |
| \* Vermeld hier uw achternaam |

> Adres

|  |
| --- |
| \* Vermeld hier uw volledige adres Adres Postcode Plaats Land |

> Contactgegevens

|  |
| --- |
| \* Vermeld hier uw e-mailadres of telefoonnummer of andere informatie zodat we met u kunnen communiceren over uw verzoek. |

> Bevestiging van de identiteit en bevoegdheid om verzoek in te dienen

|  |
| --- |
|  |

> Handtekening

|  |
| --- |
| Zet hier uw handtekening  |

> Relatie tot de Volvo Group

|  |
| --- |
| Geef uw relatie met de Volvo Group aan:**□** een klant of een medewerker van een klant van de Volvo Group **□** een leverancier of een medewerker van een leverancier van de Volvo Group **□** een huidige medewerker van de Volvo Group **□** een huidige consultant van de Volvo Group **□** een voormalig medewerker van de Volvo Group **□** een voormalig consultant van de Volvo Group **□** een bestuurder of operator van Volvo-voertuigen.  |

1. Welk recht WENST u uit te oefenen?

Lees de beschrijvingen bij elk formulier en kies het formulier dat het beste uw verzoek beschrijft. Vul het formulier elektronisch in en verstuur het via e-mail, of druk het af en stuur het ons per post toe.

Welk van de volgende opties beschrijft het beste uw verzoek?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Intrekken van toestemming** | Als u uw toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens en u deze toestemming wenst in te trekken.  | Zie 3.1 |
| **□ Recht van inzage** | Als u een bevestiging wenst dat we uw persoonsgegevens verwerken, als u informatie wenst over de verwerking, als u toegang wenst tot uw persoonlijke gegevens of een kopie ervan wenst te ontvangen.  | Zie 3.2 |
| **□ Recht op rectificatie** | Als uw persoonsgegevens onjuist zijn of dienen te worden aangepast. Dit omvat ook het aanvullen van uw persoonsgegevens.  | Zie 3.3 |
| **□ Recht op gegevenswissing** | Als u wenst dat wij uw persoonsgegevens wissen, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. | Zie 3.4 |
| **□ Recht op beperking van verwerking** | Als u wenst dat wij stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens, maar deze niet verwijderen.  | Zie 3.5 |
| **□ Recht op gegevensoverdracht** | Als u een kopie wenst te ontvangen van uw persoonsgegevens of als u deze wenst over te dragen naar een ander bedrijf.  | Zie 3.6 |
| **□ Recht op bezwaar tegen verwerking** | Als u reden heeft om aan te nemen dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet voldoet aan de hoge ambities die we hebben gesteld, kan u bezwaar maken tegen de verwerking.  | Zie 3.7 |
| **□ Recht op menselijke tussenkomst** | Als u van mening bent dat er een belangrijke beslissing over u genomen is, zonder de tussenkomst van een persoon, kan u een verzoek indienen dat een persoon de beslissing beoordeelt.  | Zie 3.8 |

> Als geen van deze rechten, zoals opgenomen in de van toepassing zijnde wetgeving terbescherming van gegevens, uw verzoek beschrijft, kan u uw verzoek hier beschrijven. Probeer bij de beschrijving van uw verzoek, indien mogelijk, te voorkomen dat u ons verdere informatie verstrekt die als persoonsgegevens kan worden beschouwd.

|  |
| --- |
|  |

> Als het voor u belangrijk is om de dialoog met ons op een andere manier dan schriftelijk voort te zetten, gelieve dit dan hier aan te geven en de redenen hiervoor te bescherijven.

|  |
| --- |
|  |

1. Verzoeksjablonen
	1. Intrekken van toestemming

U kan te allen tijde uw toestemming, die u heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, intrekken. Gelieve er echter rekening mee te houden dat voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het sluiten of uitvoeren van overeenkomsten toestemming niet als verwerkingsgrond geldt.

Gelieve de volgende bijkomende informatie te verstrekken, zodat wij kunnen voldoen aan uw verzoek.

> Naam van het bedrijf waarvoor u werkt en de locatie van het hoofdkantoor

|  |
| --- |
| Naam van het bedrijf en de locatie van het hoofdkantoor |

> Productnaam van het Volvo-voertuig waarmee u het meest werkt

|  |
| --- |
| Productnaam van het Volvo-voertuig |

> Kan u beschrijven aan welke Volvo Group-entiteit u uw toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

|  |
| --- |
| Naam van het Volvo-bedrijf |

> Kan u beschrijven met welke verwerking van uw persoonsgegevens u heeft toegestemd, of met welke activiteit of welk proces u denkt dat de toestemming verband houdt?

|  |
| --- |
|  |

> Kan u in uw eigen woorden beschrijven welke toestemming u wenst in te trekken en, indien van toepassing, in welke mate?

|  |
| --- |
|  |

Alvast bedankt voor de tijd die u heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu samen met de door u verstrekte informatie verwerkt en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op over het gevolg dat wij aan uw verzoek zullen verlenen.

* 1. Recht van inzage

Indien u informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens wenst te verkrijgen, kan u de gewenste informatie mogelijk vinden in het privacybeleid dat is uitgegeven door de bevoegde entiteit in de Volvo Group.

Indien u de gewenste informatie niet kan vinden in het van toepassing zijnde privacybeleid, gelieve ons dan volgende bijkomende informatie te verstrekken, zodat wij kunnen bevestigen of een entiteit in de Volvo Group uw persoonsgegevens verwerkt.

> Naam van het bedrijf waarvoor u werkt en de locatie van het hoofdkantoor

|  |
| --- |
| Naam van het bedrijf en de locatie van het hoofdkantoor |

> Productnaam van het Volvo-voertuig waarmee u het meest werkt

|  |
| --- |
| Productnaam van het Volvo-voertuig |

> De naam van het bedrijf in de Volvo Group dat volgens u uw persoonsgegevens verwerkt.

|  |
| --- |
| Naam van het Volvo-bedrijf |

> In welk opzicht u denkt dat uw persoonsgegevens door het Volvo-bedrijf worden verwerkt.

|  |
| --- |
| Beschrijf indien mogelijk hoe het Volvo-bedrijf uw persoonsgegevens heeft ontvangen en wat de redenen zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens |

> Als u een bevestiging wenst dat wij uw persoonsgegevens verwerken en als u toegang wenst tot deze persoonsgegevens of een kopie ervan, gelieve dit dan hieronder aan te geven.

|  |
| --- |
| Als u informatie wenst over de verwerking van uw persoonsgegevens, gelieve dan aan te geven wat u wenst te weten.  |

Alvast bedankt voor de tijd die u heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu samen met de door u verstrekte informatie verwerkt en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op over het gevolg dat wij aan uw verzoek zullen verlenen.

* 1. Recht op rectificatie

U kan uw persoonsgegevens, wanneer deze onjuist zijn, laten aanpassen, indien u daarom verzoekt. Om uw verzoek te kunnen behandelen, dienen wij te weten waar wij uw persoonsgegevens kunnen terugvinden en wat moet worden aangepast.

Als uw verzoek betrekking heeft op voertuiggegevens, gelieve er dan rekening mee te houden dat voertuiggegevens op automatische wijze door ons worden verwerkt en opgeslagen, wat het onwaarschijnlijk maakt dat een aanpassing van uw persoonsgegevens nodig is. Desondanks zullen wij uw verzoek verwerken, indien u dat wenst.

Als uw verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens die niet samenhangen met voertuiggegevens, zoals informatie die u ons in eerdere aangelegenheden heeft bezorgd, kan u aangeven hoe u wenst dat ze worden aanngepast of kan u ons bijkomende informatie bezorgen.

Gelieve ons volgende informatie te verstrekken, zodat wij uw verzoek kunnen verwerken.

> Naam van het bedrijf waarvoor u werkt en de locatie van het hoofdkantoor

|  |
| --- |
| Naam van het bedrijf en de locatie van het hoofdkantoor |

> Productnaam van het Volvo-voertuig waarmee u het meest werkt

|  |
| --- |
| Productnaam van het Volvo-voertuig |

> De naam van het bedrijf in de Volvo Group dat volgens u uw persoonsgegevens verwerkt.

|  |
| --- |
| Naam van het Volvo-bedrijf |

> In welk opzicht u denkt dat uw persoonsgegevens door het Volvo-bedrijf worden verwerkt.

|  |
| --- |
| Beschrijf indien mogelijk hoe het Volvo-bedrijf uw persoonsgegevens heeft ontvangen en wat de redenen zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens |

> Gelieve hier een beschrijving te geven van de aanpassingen of aanvullingen die u wenst door te voeren aan uw persoonsgegevens. Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u opgeven hoe u deze wenst aan te passen of u kan ons voorzien van aanvullende informatie.

|  |
| --- |
| Welke informatie is onjuist of moet worden gewijzigd? |

|  |
| --- |
| Als u van mening bent dat dit van toepassing is, welke informatie wenst u dan toe te voegen? Dit kan ofwel informatie zijn die uw persoonsgegevens vervolledigt ofwel zijn dit aanvullende gegevens waardoor uw persoonsgegevens een vollediger beeld geven. |

> Als wij uw persoonsgegevens aanpassen, melden wij dit aan de ontvangers van de desbetreffende persoonsgegevens, zodat zij dezelfde aanpassingen kunnen doorvoeren.

Wenst u informatie over de ontvangers naar wie wij uw verzoek hebben doorgestuurd?

|  |
| --- |
| Ja of nee.  |

Alvast bedankt voor de tijd die u heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu samen met de door u verstrekte informatie verwerkt en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op het gevolg dat wij aan uw verzoek zullen verlenen.

* 1. Recht op gegevenswissing

Op uw verzoek zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens te wissen, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Alvorens wij uw verzoek tot wissing kunnen behandelen, moet u ons informatie verstrekken, zodat wij uw persoonsgegevens kwestie kunnen terugvinden en de redenen opgeven waarom u wenst dat wij de persoonsgegevens wissen.

> Naam van het bedrijf waarvoor u werkt en de locatie van het hoofdkantoor

|  |
| --- |
| Naam van het bedrijf en de locatie van het hoofdkantoor |

> Productnaam van het Volvo-voertuig waarmee u het meest werkt

|  |
| --- |
| Productnaam van het Volvo-voertuig |

> De naam van het bedrijf in de Volvo Group dat volgens u uw persoonsgegevens verwerkt.

|  |
| --- |
| Naam van het Volvo-bedrijf |

> In welk opzicht u denkt dat uw persoonsgegevens door het Volvo-bedrijf worden verwerkt .

|  |
| --- |
| Beschrijf indien mogelijk hoe het Volvo-bedrijf uw persoonsgegevens heeft ontvangen en wat de redenen zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens |

> Welke persoonsgegevens wenst u te laten wissen? Gelieve zo nauwkeurig mogelijk te zijn.

|  |
| --- |
| Gelieve bij het beschrijven van uw verzoek te vermijden dat u ons nadere persoonsgegevens verstrekt |

> Wat zijn de redenen voor uw verzoek om uw persoonsgegevens te laten wissen?

|  |
| --- |
|  |

> Als het opvolgen van dit verzoek tot gevolg heeft dat wij uw verzoek moeten doorgeven naar andere ontvangers van uw persoonsgegevens, wenst u dan geïnformeerd te worden omtrent de ontvangers met wie wij contact hebben gehad?

|  |
| --- |
| Ja of nee. |

Alvast bedankt voor de tijd die u heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu samen met de door u verstrekte informatie verwerkt en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op over het gevolg dat wij aan uw verzoek zullen verlenen.

* 1. Recht op beperking van verwerking

Op uw verzoek, zijn wij verplicht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Alvorens wij uw verzoek tot beperking van verwerking kunnen behandelen, moet u ons informatie verstrekken, zodat wij uw persoonsgegevens kunnen terugvinden en de redenen opgeven waarom u wenst dat wij uw persoonsgegevens verwijderen.

> Naam van het bedrijf waarvoor u werkt en de locatie van het hoofdkantoor

|  |
| --- |
| Naam van het bedrijf en de locatie van het hoofdkantoor |

> Productnaam van het Volvo-voertuig waarmee u het vaakst werkt

|  |
| --- |
| Productnaam van het Volvo-voertuig |

> De naam van het bedrijf in de Volvo Group dat volgens u uw persoonsgegevens verwerkt.

|  |
| --- |
| Naam van Volvo-bedrijf |

> In welk opzicht u denkt dat uw persoonsgegevens door het Volvo-bedrijf worden verwerkt.

|  |
| --- |
| Beschrijf indien mogelijk hoe het Volvo-bedrijf uw persoonsgegevens heeft ontvangen en wat de redenen zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens |

> Van welke persoonsgegevens wenst u dat wij de verwerking beperken? Gelieve zo nauwkeurig mogelijk te zijn.

|  |
| --- |
| Gelieve bij het beschrijven van uw verzoek te vermijden dat u ons nadere persoonsgegevens verstrekt |

> Wat zijn de redenen voor uw verzoek om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en te stoppen?

|  |
| --- |
|  |

Als het opvolgen van dit verzoek tot gevolg heeft dat wij uw verzoek doorsturen naar andere ontvangers van uw persoonsgegevens, wenst u dan geïnformeerd te worden omtrent de ontvangers met wie wij contact hebben gehad?

|  |
| --- |
| Ja of nee. |

Alvast bedankt voor de tijd die u heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu samen met de door u verstrekte informatie verwerkt en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op over het gevolg dat wij aan uw verzoek zullen verlenen.

* 1. Recht op gegevensoverdracht

Indien u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft bezorgd en wenst dat wij deze doorgeven aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij dat ook doen op voorwaarde dat de verwerking van die persoonsgegevens gestoeld is op uw toestemming is of indien uw persoonsgegevens nodig waren om een overeenkomst met u te sluiten.

Wij hebben informatie van u nodig, zodat wij uw persoonsgegevens kunnen terugvinden, en uw verzoek kunnen uitvoeren.

Gelieve er rekening mee te houden dat voertuiggegevens hoogstwaarschijnlijk niet in aanmerking komen voor gegevensoverdracht conform het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

> Naam van het bedrijf waarvoor u werkt en de locatie van het hoofdkantoor

|  |
| --- |
| Naam van het bedrijf en de locatie van het hoofdkantoor |

> Productnaam van het Volvo-voertuig waarmee u het meest werkt

|  |
| --- |
| Productnaam van het Volvo-voertuig |

> De naam van het bedrijf in de Volvo Group dat volgens u uw persoonsgegevens verwerkt.

|  |
| --- |
| Naam van Volvo-bedrijf |

> In welk opzicht u denkt dat uw persoonsgegevens door het Volvo-bedrijf worden verwerkt.

|  |
| --- |
| Beschrijf indien mogelijk hoe het Volvo-bedrijf uw persoonsgegevens heeft ontvangen en wat de redenen zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens |

Gelieve de persoonsgegevens die u wenst over te dragen op te sommen en, indien u deze weet, de verwerkingsgrond op basis waarvan wij ze verwerken. Als u dit niet weet, gelieve dan te beschrijven voor welk doel uw persoonsgegevens zijn verzameld en waarvoor ze worden gebruikt.

> Gelieve de persoonsgegevens die u wenst te ontvangen of door te sturen hieronder op te sommen.

|  |
| --- |
| Gelieve bij het beschrijven van uw verzoek te vermijden dat u ons nadere persoonsgegevens verstrekt |

> Wenst u een kopie van deze persoonsgegevens te ontvangen of wenst u dat wij deze rechtstreeks overdragen aan een derde partij? Zo ja, aan wie dienen wij uw persoonsgegevens dan te versturen?

|  |
| --- |
| Gelieve bij het beschrijven van uw verzoek te vermijden dat u ons nadere persoonsgegevens verstrekt |

Alvast bedankt voor de tijd die u heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu samen met de door u verstrekte informatie verwerkt en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op over het gevolg dat wij aan uw verzoek zullen verlenen.

* 1. Recht van bezwaar

Als de verwerking van persoonsgegevens op verwerkingsgronden van openbaar belang of ons gerechtvaardigd belang is gebaseerd of voor direct marketing wordt gebruikt, kan u te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Alvorens wij uw bezwaar tegen de verwerking kunnen behandelen, moet u ons informatie verstrekken zodat wij een correcte beoordeling kunnen maken van de desbetreffende verwerking.

> Naam van het bedrijf waarvoor u werkt en de locatie van het hoofdkantoor

|  |
| --- |
| Naam van het bedrijf en de locatie van het hoofdkantoor |

> Productnaam van het Volvo-voertuig waarmee u het meest werkt

|  |
| --- |
| Productnaam van het Volvo-voertuig |

> De naam van het bedrijf in de Volvo Group dat volgens u uw persoonsgegevens verwerkt.

|  |
| --- |
| Naam van Volvo-bedrijf |

> In welk opzicht u denkt dat uw persoonsgegevens door het Volvo-bedrijf worden verwerkt.

|  |
| --- |
| Beschrijf indien mogelijk hoe het Volvo-bedrijf uw persoonsgegevens heeft ontvangen en wat de redenen zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens |

> Tegen welke verwerking van uw persoonsgegevens wenst u bezwaar te maken? Beschrijf zo gedetailleerd mogelijk op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft en wat de reden(en) zijn voor uw bezwaar tegen de verwerking.

|  |
| --- |
| Gelieve te vermijden dat u ons hierbij nadere persoonsgegevens over u verstrekt. |

> Wanneer wij nagaan of onze gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens zwaarder doorwegen dan de redenen van uw bezwaar, wenst u dan dat wij de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens ook beperken gedurende de tijd dat wij deze beoordeling uitvoeren?

|  |
| --- |
| Ja of nee.  |

Alvast bedankt voor de tijd die u heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu samen met de door u verstrekte informatie verwerkt en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op over het gevolg dat wij aan uw verzoek zullen verlenen.

* 1. Geautomatiseerde individuele besluitvorming

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen automatisch genomen beslissingen die u aanbelangen en die aanzienlijke gevolgen voor u hebben. Gelieve ons bijkomende informatie te bezorgen, zodat wij meer inzicht krijgen in de context waarin de beslissing is genomen.

> Naam van het bedrijf waarvoor u werkt en de locatie van het hoofdkantoor

|  |
| --- |
| Naam van het bedrijf en de locatie van het hoofdkantoor |

> Productnaam van het Volvo-voertuig waarmee u het meest werkt

|  |
| --- |
| Productnaam van het Volvo-voertuig |

> De naam van het bedrijf in de Volvo Group dat volgens u uw persoonsgegevens verwerkt.

|  |
| --- |
| Naam van Volvo-bedrijf |

> In welk opzicht u denkt dat uw persoonsgegevens door het Volvo-bedrijf worden verwerkt.

|  |
| --- |
| Beschrijf indien mogelijk hoe het Volvo-bedrijf uw persoonsgegevens heeft ontvangen en wat de redenen zijn voor de verwerking van uwpersoonsgegevens |

> Als u van mening bent dat wij met behulp van een geautomatiseerd systeem een beslissing die u aanbelangt genomen hebben, en als u wenst dat de beslissing opnieuw beoordeeld wordt door een fysieke persoon, gelieve dan de beslissing en de relevante achtergrond hieronder te beschrijven.

|  |
| --- |
| Gelieve te vermijden dat u ons hierbij nadere persoonsgegevens over u verstrekt. |

Alvast bedankt voor de tijd die u heeft genomen om dit formulier in te vullen.

Uw verzoek wordt nu samen met de door u verstrekte informatie verwerkt en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op over het gevolg dat wij aan uw verzoek zullen verlenen.