**Forespørselsskjema**

Hei! Takk for at du kontakter Volvo-konsernet, som heretter blir omtalt som «**vi**» eller «**oss**».

For at vi skal kunne etterkomme forespørselen din, trenger vi noen tilleggsopplysninger om din henvendelse. Først må du bekrefte hva slags tilknytning du har til oss, samt identiteten din, slik at ingen personopplysninger oppgis til feil person.

***NB: Hvis du ønsker å be om retting, må du bruke standardrutiner / eksisterende rutiner (hvis mulig) for vanlige endringer/oppdateringer, for eksempel navneendring på grunn av ekteskapsinngåelse eller adresseendring på grunn av flytting.***

Ved spørsmål om hvordan du sender en forespørsel, kan du kontakte personvernombudet på:

* E-post: <gpo.office@volvo.com>
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Når du har fylt ut skjemaet, kan du sende det til Gruppe Personvern Kontor (GPO Office) i posten eller via e-post. Ikke glem å legge ved dokumenter som bekrefter identiteten din.

Her er adressen du kan sende forespørselen til:

* E-post: <gpo.office@volvo.com>
* Postadresse:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VLH,
  + SE-405 08 Göteborg, Sverige

1. Identitet og myndighet

Oppgi dine nåværende kontaktopplysninger

> Fornavn

|  |
| --- |
| \* Oppgi fornavnet ditt her |

> Etternavn

|  |
| --- |
| \* Oppgi etternavnet ditt her |

> Adresse

|  |
| --- |
| \* Oppgi fullstendig adresse her  Gate/vei  Postnummer  Sted  Land |

> Kontaktopplysninger

|  |
| --- |
| \* Oppgi e-postadresse eller telefonnummer her eller andre opplysninger vi kan bruke til å kontakte deg vedrørende forespørselen din. |

> Bekreftelse av identitet og myndighet til å foreta forespørselen

|  |
| --- |
|  |

> Signatur

|  |
| --- |
| Signer her |

> Tilknytning til Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Oppgi om du  **□** er en kunde eller en ansatt hos en kunde av Volvo-konsernet  **□** er en leverandør eller en ansatt hos en leverandør til Volvo-konsernet  **□** er ansatt i Volvo-konsernet  **□** er en konsulent i Volvo-konsernet  **□** har vært ansatt i Volvo-konsernet  **□** har vært en konsulent i Volvo-konsernet  **□** er en sjåfør eller operatør på Volvo-kjøretøy |

1. Hvilken rettighet ønsker du å hevde?

Les beskrivelsene for hvert skjema, og velg det som best beskriver forespørselen du ønsker å foreta. Du kan fylle ut skjemaet elektronisk og sende det inn på e-post, eller du kan skrive det ut og sende det inn som brev.

Beskriver et eller flere av følgende alternativer hva forespørselen dreier seg om?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Trekke tilbake samtykke** | Hvis du har gitt samtykke til behandling av personopplysninger knyttet til deg og du ønsker å trekke samtykket tilbake. | Se punkt 3.1 |
| **□ Innsynsrett** | Hvis du ønsker en bekreftelse på at vi behandler personopplysninger knyttet til deg, informasjon om behandlingen, innsyn i personopplysningene eller en kopi av dem. | Se punkt 3.2 |
| **□ Rett til retting** | Hvis personopplysningene knyttet til deg er feil eller må oppdateres. Dette omfatter også å oppgi supplerende opplysninger. | Se punkt 3.3 |
| **□ Rett til sletting** | Hvis du ønsker å slette personopplysninger knyttet til deg, forutsatt at visse betingelser er oppfylt. | Se punkt 3.4 |
| **□ Rett til begrensning av behandling** | Hvis du ønsker å stanse behandlingen av personopplysninger knyttet til deg, men ikke slette dem. | Se punkt 3.5 |
| **□ Rett til dataportabilitet** | Hvis du ønsker en kopi av personopplysningene knyttet til deg eller du ønsker å overføre dem til et annet selskap. | Se punkt 3.6 |
| **□ Rett til å gjøre innsigelse mot behandling** | Hvis du har grunn til å tro at behandlingen vår av personopplysninger knyttet til deg ikke oppfyller de høye kravene vi stiller, kan du gjøre innsigelse mot behandlingen. | Se punkt 3.7 |
| **□ Rett til menneskelig innblanding** | Hvis du tror du er gjenstand for en viktig avgjørelse som har blitt tatt uten at en person har vært involvert, kan du be om at en person skal vurdere avgjørelsen. | Se punkt 3.8 |

> Hvis ingen av disse rettighetene, som er nedfelt i gjeldende personvernlovgivning, beskriver hva du ønsker å sende forespørsel om, kan du beskrive her hva forespørselen gjelder. Prøv så langt det er mulig å unngå å oppgi flere opplysninger som kan regnes som personopplysninger, når du beskriver forespørselen.

|  |
| --- |
|  |

> Hvis det er viktig for deg å fortsette dialogen med oss på annen enn skriftlig måte, kan du oppgi dette her og forklare grunnen til dette.

|  |
| --- |
|  |

1. Forespørselsmaler
   1. Tilbaketrekking av samtykke

Du kan når som helst trekke tilbake samtykket du har gitt til behandling av personopplysninger knyttet til deg. Husk at behandling av personopplysninger i forbindelse med inngåelse eller oppfyllelse av kontrakter ikke bruker samtykke som rettsgrunnlag.

Oppgi følgende tilleggsopplysninger, slik at vi kan håndtere forespørselen din.

> Navnet på selskapet du jobber i, og stedet der hovedkontoret ligger

|  |
| --- |
| Navn på selskapet og sted der hovedkontoret ligger |

> Produktnavnet på Volvo-kjøretøyet du oftest bruker

|  |
| --- |
| Produktnavn på Volvo-kjøretøyet |

> Kan du beskrive hvilken enhet i Volvo-konsernet du har gitt samtykke til å behandle personopplysninger knyttet til deg?

|  |
| --- |
| Navn på Volvo-selskap |

> Kan du beskrive hva slags behandling av personopplysninger knyttet til deg du har gitt samtykke til, eller hvilken aktivitet eller prosess du tror samtykket gjelder?

|  |
| --- |
|  |

> Kan du med egne ord beskrive hvilket samtykke du ønsker å trekke tilbake, og, hvis det er aktuelt, i hvilken grad?

|  |
| --- |
|  |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Innsynsrett

Hvis du ønsker informasjon om behandling av personopplysninger knyttet til deg, kan det hende denne informasjonen er tilgjengelig i retningslinjene for personvern til den relevante enheten i Volvo-konsernet.

Hvis informasjonen du ønsker, ikke er tilgjengelig i de aktuelle retningslinjene om personvern, oppgir du følgende tilleggsopplysninger, slik at vi kan bekrefte om en enhet i Volvo-konsernet behandler personopplysninger knyttet til deg.

> Navnet på selskapet du jobber i, og stedet der hovedkontoret ligger

|  |
| --- |
| Navn på selskapet og sted der hovedkontoret ligger |

> Produktnavnet på Volvo-kjøretøyet du oftest bruker

|  |
| --- |
| Produktnavn på Volvo-kjøretøyet |

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet du tror behandler personopplysninger knyttet til deg.

|  |
| --- |
| Navn på Volvo-selskap |

> I hvilken forbindelse du tror at personopplysninger knyttet til deg blir behandlet av Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Beskriv hvis mulig hvordan Volvo-selskapet fikk personopplysningene, og hvorfor det behandler personopplysningene |

> Angi her om du ønsker en bekreftelse fra oss på at personopplysninger knyttet til deg blir behandlet, og hvis dette er tilfelle, om du ønsker innsyn i personopplysningene eller en kopi av dem

|  |
| --- |
| Hvis du ønsker informasjon om behandlingen av personopplysningene knyttet til deg, må du spesifisere hva du ønsker å vite. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til retting

Personopplysninger knyttet til deg som er feil, kan rettes hvis du ber om det. For at vi skal kunne gjøre dette, må vi finne de aktuelle personopplysningene og få vite hva vi skal gjøre med dem.

Hvis forespørselen gjelder kjøretøydata, må du være klar over at kjøretøydata behandles og lagres hos oss automatisk. Det er derfor usannsynlig at det skulle være behov for å rette personopplysninger knyttet til deg. Vi skal naturligvis behandle en eventuell forespørsel.

Hvis forespørselen din gjelder personopplysninger som ikke er knyttet til kjøretøydata, for eksempel opplysninger du har oppgitt ved tidligere tilfeller, må du fortelle oss hvordan vi skal rette dem, eller oppgi supplerende opplysninger.

Oppgi følgende tilleggsopplysninger, slik at vi kan behandle forespørselen din.

> Navnet på selskapet du jobber i, og stedet der hovedkontoret ligger

|  |
| --- |
| Navn på selskapet og sted der hovedkontoret ligger |

> Produktnavnet på Volvo-kjøretøyet du oftest bruker

|  |
| --- |
| Produktnavn på Volvo-kjøretøyet |

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet du tror behandler personopplysninger knyttet til deg.

|  |
| --- |
| Navn på Volvo-selskap |

> I hvilken forbindelse du tror at personopplysninger knyttet til deg blir behandlet av Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Beskriv hvis mulig hvordan Volvo-selskapet fikk personopplysningene, og hvorfor det behandler personopplysningene |

> Beskriv her hvilke rettinger av eller tilføyelser til personopplysningene knyttet til deg du vil at vi skal foreta. Hvis personopplysningene knyttet til deg er feil eller ufullstendige, må du fortelle oss hvordan vi skal rette dem, eller oppgi supplerende opplysninger.

|  |
| --- |
| Hvilke opplysninger er feil eller må muligens endres? |

|  |
| --- |
| Hvis det er aktuelt, hva slags opplysninger ønsker du å tilføye? Dette kan enten være opplysninger som gjør personopplysningene fullstendige, eller supplerende opplysninger som gjør at personopplysningene tegner et mer fullstendig bilde. |

> Hvis vi gjør justeringer i personopplysningene som er knyttet til deg, gir vi melding om disse handlingene til mottakerne av de aktuelle personopplysningene, slik at de kan gjøre tilsvarende justeringer.

Vil du ha informasjon om hvilke mottakere vi har sendt forespørselen din til?

|  |
| --- |
| Ja eller nei. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til sletting

Når visse betingelser er oppfylt, er vi forpliktet til å slette personopplysninger knyttet til deg når du ber om det. For at vi skal kunne håndtere forespørselen din om sletting, må du oppgi opplysninger, slik at vi kan finne de aktuelle personopplysningene. Du må også oppgi grunnene til at du vil at vi skal slette personopplysningene.

> Navnet på selskapet du jobber i, og stedet der hovedkontoret ligger

|  |
| --- |
| Navn på selskapet og sted der hovedkontoret ligger |

> Produktnavnet på Volvo-kjøretøyet du oftest bruker

|  |
| --- |
| Produktnavn på Volvo-kjøretøyet |

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet du tror behandler personopplysninger knyttet til deg.

|  |
| --- |
| Navn på Volvo-selskap |

> I hvilken forbindelse du tror at personopplysninger knyttet til deg blir behandlet av Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Beskriv hvis mulig hvordan Volvo-selskapet fikk personopplysningene, og hvorfor det behandler personopplysningene |

> Hvilke personopplysninger vil du at vi skal slette? Vær så spesifikk som mulig.

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger, når du beskriver forespørselen |

> Hva er grunnen til at du ber oss om å slette personopplysninger knyttet til deg?

|  |
| --- |
|  |

> Hvis det at vi skal etterkomme denne forespørselen, innebærer at vi meddeler ønskene dine til mottakere av personopplysninger knyttet til deg, ønsker du å bli informert om hvilke mottakere vi har kontaktet?

|  |
| --- |
| Ja eller nei. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til begrensning av behandling

Når visse betingelser er oppfylt, er vi forpliktet til å begrense behandlingen av personopplysninger knyttet til deg når du ber om det. For at vi skal kunne håndtere forespørselen din om begrensning av behandling, må du oppgi opplysninger, slik at vi kan finne de aktuelle personopplysningene. Du må også oppgi grunnene til at du vil at vi skal slette personopplysningene.

> Navnet på selskapet du jobber i, og stedet der hovedkontoret ligger

|  |
| --- |
| Navn på selskapet og sted der hovedkontoret ligger |

> Produktnavnet på Volvo-kjøretøyet du oftest bruker

|  |
| --- |
| Produktnavn på Volvo-kjøretøyet |

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet du tror behandler personopplysninger knyttet til deg.

|  |
| --- |
| Navn på Volvo-selskap |

> I hvilken forbindelse du tror at personopplysninger knyttet til deg blir behandlet av Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Beskriv hvis mulig hvordan Volvo-selskapet fikk personopplysningene, og hvorfor det behandler personopplysningene |

> Hvilke personopplysninger vil du at vi skal begrense behandling av? Vær så spesifikk som mulig.

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger, når du beskriver forespørselen |

> Hva er grunnene til at du ber oss om å begrense og stanse behandling av personopplysninger knyttet til deg?

|  |
| --- |
|  |

Hvis det at vi skal etterkomme denne forespørselen, innebærer at vi videresender ønskene dine til mottakere av personopplysninger knyttet til deg, ønsker du å bli informert om hvilke mottakere vi har kontaktet?

|  |
| --- |
| Ja eller nei. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til dataportabilitet

Hvis du selv har oppgitt personopplysninger til oss og ønsker at vi overfører dem til en annen behandlingsansvarlig, gjør vi dette hvis rettsgrunnlaget for behandling av personopplysningene er ditt samtykke, eller hvis personopplysningene var nødvendige for å kunne inngå en avtale med deg.

Vi vil trenge opplysninger fra deg, slik at vi kan finne de aktuelle personopplysningene og etterkomme forespørselen din.

Vær oppmerksom på at kjøretøydata mest sannsynlig ikke kan overføres på grunnlag av retten til dataportabilitet.

> Navnet på selskapet du jobber i, og stedet der hovedkontoret ligger

|  |
| --- |
| Navn på selskapet og sted der hovedkontoret ligger |

> Produktnavnet på Volvo-kjøretøyet du oftest bruker

|  |
| --- |
| Produktnavn på Volvo-kjøretøyet |

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet du tror behandler personopplysninger knyttet til deg.

|  |
| --- |
| Navn på Volvo-selskap |

> I hvilken forbindelse du tror at personopplysninger knyttet til deg blir behandlet av Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Beskriv hvis mulig hvordan Volvo-selskapet fikk personopplysningene, og hvorfor det behandler personopplysningene |

Beskriv personopplysningene du ønsker å overføre, og rettsgrunnlaget for at vi skal kunne behandle dem, hvis dette er kjent. Hvis du ikke kjenner dette, må du beskrive hvorfor personopplysningene ble innhentet, eller hva de blir brukt til.

> Kan du spesifisere hvilke personopplysninger du ønsker å motta eller overføre?

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger, når du beskriver forespørselen |

> Ønsker du å motta en kopi av personopplysningene, eller ønsker du å overføre dem direkte til en tredjepart? Hvem skal vi i så fall sende personopplysningene til?

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger, når du beskriver forespørselen |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Rett til å gjøre innsigelse

Når behandling av personopplysninger er basert på rettsgrunnlag av typen offentlig interesse eller våre legitime interesser eller brukes til direkte markedsføring, kan du når som helst gjøre innsigelse mot behandlingen vår av personopplysningene knyttet til deg. For at vi skal kunne håndtere innsigelsen din mot behandling, må du oppgi opplysninger, slik at vi kan korrekt vurdere den aktuelle behandlingen.

> Navnet på selskapet du jobber i, og stedet der hovedkontoret ligger

|  |
| --- |
| Navn på selskapet og sted der hovedkontoret ligger |

> Produktnavnet på Volvo-kjøretøyet du oftest bruker

|  |
| --- |
| Produktnavn på Volvo-kjøretøyet |

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet du tror behandler personopplysninger knyttet til deg.

|  |
| --- |
| Navn på Volvo-selskap |

> I hvilken forbindelse du tror at personopplysninger knyttet til deg blir behandlet av Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Beskriv hvis mulig hvordan Volvo-selskapet fikk personopplysningene, og hvorfor det behandler personopplysningene |

> Hvilken behandling av personopplysninger knyttet til deg vil du gjøre innsigelse mot? Beskriv så detaljert som mulig hvilke personopplysninger forespørselen gjelder, og grunnen(e) til innsigelsen din mot behandlingen av dem.

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger knyttet til deg her. |

> Hvis vi etter vår vurdering kommer frem til at våre legitime interesser av å behandle de aktuelle personopplysningene overstyrer dine innsigelsesgrunner, vil du at vi også skal begrense behandlingen av de aktuelle personopplysningene i perioden vi foretar vurderingen?

|  |
| --- |
| Ja eller nei. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.

* 1. Automatiserte avgjørelser

Du har rett til ikke å være gjenstand for avgjørelser som tas automatisk, og som berører deg i betydelig grad. For at vi skal ha en bedre forståelse av sammenhengen som avgjørelsen ble tatt i, må du oppgi noen tilleggsopplysninger.

> Navnet på selskapet du jobber i, og stedet der hovedkontoret ligger

|  |
| --- |
| Navn på selskapet og sted der hovedkontoret ligger |

> Produktnavnet på Volvo-kjøretøyet du oftest bruker

|  |
| --- |
| Produktnavn på Volvo-kjøretøyet |

> Navnet på selskapet i Volvo-konsernet du tror behandler personopplysninger knyttet til deg.

|  |
| --- |
| Navn på Volvo-selskap |

> I hvilken forbindelse du tror at personopplysninger knyttet til deg blir behandlet av Volvo-konsernet

|  |
| --- |
| Beskriv hvis mulig hvordan Volvo-selskapet fikk personopplysningene, og hvorfor det behandler personopplysningene |

> Hvis du tror at vi har tatt en avgjørelse som berører deg, ved hjelp av et automatisert system, og du ønsker at avgjørelsen skal vurderes på nytt av en fysisk person, må du beskrive avgjørelsen og den relevante bakgrunnen for den.

|  |
| --- |
| Prøv å unngå å oppgi ytterligere personopplysninger knyttet til deg her. |

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet.

Vi skal nå behandle forespørselen din sammen med opplysningene du har oppgitt, og vi kontakter deg så snart vi har resultatene fra behandlingen.