Dzień dobry. Dziękujemy za zwrócenie się do Volvo Group, która dalej będzie określana jako „**my**” lub „**nas**”.

W celu zrealizowania Pani/Pana wniosku, uprzejmie prosimy o podanie dodatkowych informacji dotyczących Pani/Pana wniosku. Przede wszystkim musimy potwierdzić Pani/Pana relacje z nami, a także Pani/Pana tożsamość, aby niewłaściwej osobie nie zostały ujawnione jakiekolwiek informacje osobowe.

***Zwracamy uwagę: jeśli chce Pani/Pan złożyć wniosek o poprawienie danych osobowych, należy użyć standardowych/istniejących procedur (jeśli jest to możliwe) zwykłych zmian/aktualizacji, takich jak zmiana nazwiska/nazwisk w następstwie małżeństwa lub zmiana adresu zamieszkania z powodu przeprowadzki.***

W sprawie pytań dotyczących składania wniosku należy się kontaktować z Biurem inspektora ochrony danych:

* E-mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

Wypełniony formularz należy przesłać do Biura inspektora ochrony danych zwykłą pocztą lub pocztą e-mail. Należy koniecznie dołączyć dokumenty potwierdzające Pani/Pana tożsamość.

Adres, pod który należy przesłać wniosek:

* E-mail: [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com)
* Adres pocztowy:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Szwecja

1. Tożsamość i upoważnienie

Proszę wpisać aktualne dane kontaktowe

> Imię

|  |
| --- |
| \* Tutaj należy podać imię |

> Nazwisko

|  |
| --- |
| \* Tutaj należy podać nazwisko |

> Adres

|  |
| --- |
| \* Tutaj należy podać pełny adres  Ulica  Kod pocztowy  Miejscowość  Kraj |

> Informacje kontaktowe

|  |
| --- |
| \* Tutaj należy podać adres e-mail lub numer telefonu, lub inne informacje umożliwiające komunikowanie się w związku z Pani/Pana wnioskiem. |

> Potwierdzenie tożsamości i upoważnienia do złożenia wniosku

|  |
| --- |
|  |

> Podpis

|  |
| --- |
| Podpis w tym miejscu |

> Relacje w stosunku do Grupy Volvo

|  |
| --- |
| Proszę określić, czy jest Pani/Pan:  **□** klientem lub pracownikiem klienta Volvo Group;  **□** dostawcą lub pracownikiem dostawcy Volvo Group;  **□** aktualnym pracownikiem Volvo Group;  **□** aktualnym konsultantem Volvo Group;  **□** byłym pracownikiem Volvo Group;  **□** byłym konsultantem Volvo Group; lub  **□** kierowcą bądź operatorem pojazdów Volvo. |

1. Z którego prawa CHCE PAN/PANI skorzystać?

Proszę przeczytać opis każdego formularza i wybrać ten, który najlepiej opisuje wniosek, który chce Pani/Pan złożyć. Może Pani/Pan wypełnić formularz elektronicznie i wysłać go do nas pocztą e-mail lub wydrukować go i wysłać do nas zwykłą pocztą.

Czy któraś z poniższych pozycji opisuje czego dotyczy wniosek?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Cofnięcie zgody** | Jeśli wyraziła Pani/wyraził Pan zgodę na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych i chce Pani/Pan ją wycofać. | Patrz sekcja 3.1 |
| **□ Prawo do dostępu** | Jeśli chce Pani/Pan uzyskać potwierdzenie, że przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, informacje na temat przetwarzania, dostęp do danych osobowych lub ich kopię. | Patrz sekcja 3.2 |
| **□ Prawo do poprawiania** | Jeśli Pani/Pana dane osobowe są niepoprawne lub wymagają aktualizacji. Obejmuje to także złożenie dodatkowych oświadczeń. | Patrz sekcja 3.3 |
| **□ Prawo do usunięcia** | Jeśli chce Pani/Pan usunąć Pani/Pana dane osobowe, o ile spełnione są pewne warunki. | Patrz sekcja 3.4 |
| **□ Prawo do ograniczenia przetwarzania** | Jeśli chce Pani/Pan wstrzymać przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, o ile spełnione są pewne warunki. | Patrz sekcja 3.5 |
| **□ Prawo do przenoszenia danych** | Jeśli chce Pani/Pan otrzymać kopię Pani/Pana danych osobowych lub przenieść je do inne firmy. | Patrz sekcja 3.6 |
| **□ Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania** | Jeśli ma Pani/Pan podstawy, by uważać, że przetwarzanie przez nas Pani/Pana danych osobowych nie spełnia ambitnych celów, które sami określiliśmy, może Pani/Pan sprzeciwić się przetwarzaniu. | Patrz sekcja 3.7 |
| **□ Prawo do ludzkiej ingerencji** | Jeśli uważa Pani/Pan, że wobec Pani/Pana została podjęta ważna decyzja bez udziału człowieka, może Pani/Pan wnioskować o ocenę takiej decyzji przez człowieka. | Patrz sekcja 3.8 |

> Jeśli żadne z tych praw, określonych przez stosowne prawo ochrony danych osobowych, nie opisuje wniosku, który chce Pani/Pan złożyć, prosimy o opisanie tego wniosku tutaj. W czasie opisywania wniosku prosimy o unikanie, w miarę możliwości, podawania nam dalszych informacji, które mogą być traktowane jako dane osobowe.

|  |
| --- |
|  |

> Jeśli dla Pani/Pana istotne jest, aby ten dialog z nami był kontynuowany w postaci innej niż pisemna, prosimy to zaznaczyć tutaj, oraz podać tego przyczyny.

|  |
| --- |
|  |

1. Szablony wniosków
   1. Cofnięcie zgody

W dowolnym momencie może Pani/Pan cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem lub wykonywaniem umów nie jest wyrażenie zgody.

Prosimy podać następujące dodatkowe informacje, abyśmy mogli zająć się Pani/Pana wnioskiem.

> Nazwa firmy Volvo, w której Pani/Pan pracuje, oraz lokalizacja jej głównej siedziby

|  |
| --- |
| Nazwa firmy oraz lokalizacja jej głównej siedziby |

> Nazwa produktu pojazdu Volvo, który najczęściej Pani/Pan obsługuje

|  |
| --- |
| Nazwa produktu pojazdu Volvo |

> Czy może Pani/Pan opisać, której jednostce Volvo Group została przekazana Pani/Pana zgoda na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych?

|  |
| --- |
| Nazwa firmy Volvo |

> Czy może Pani/Pan opisać, jakiego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, na które została wyrażona Pani/Pana zgoda lub działania względnie procesu dotyczy Pani/Pana zgoda?

|  |
| --- |
|  |

> Czy może Pani/Pan opisać swoimi słowami, jaką zgodę chce Pani/Pan wycofać oraz, jeśli to możliwe, w jakim zakresie?

|  |
| --- |
|  |

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie tego formularza!

Teraz przetworzymy Pani/Pana wniosek wraz z podanymi informacjami i skontaktujemy się, gdy tylko będziemy mieli wyniki.

* 1. Prawo do dostępu

Jeśli chce Pani/Pan uzyskać informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, to uprzejmie zwracamy uwagę, że informacje, których Pani/Pan szuka, można znaleźć w polityce prywatności stosownej jednostki Volvo Group.

Jeśli informacji, których Pani/Pan szuka, nie można znaleźć w stosownej polityce prywatności, prosimy o podanie następujących dodatkowych informacji, abyśmy mogli potwierdzić, czy jednostka Volvo Group przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

> Nazwa firmy Volvo, w której Pani/Pan pracuje, oraz lokalizacja jej głównej siedziby

|  |
| --- |
| Nazwa firmy oraz lokalizacja jej głównej siedziby |

> Nazwa produktu pojazdu Volvo, który najczęściej Pani/Pan obsługuje

|  |
| --- |
| Nazwa produktu pojazdu Volvo |

> Nazwa firmy w Volvo Group, która według Pani/Pana przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

|  |
| --- |
| Nazwa firmy Volvo |

>W jakim względzie uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez firmę Volvo

|  |
| --- |
| Jeśli to możliwe, prosimy opisać, w jaki sposób firma Volvo uzyskała dane osobowe i do jakich celów je przetwarza |

> Jeśli chce Pani/Pan uzyskać od nas potwierdzenie, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane, i jeśli tak, chce Pani/Pan uzyskać dostęp do nich lub otrzymać ich kopię, prosimy to zaznaczyć tutaj.

|  |
| --- |
| Jeśli chce Pani/Pan otrzymać informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, prosimy o określenie, co chce Pani/Pan wiedzieć. |

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie tego formularza!

Teraz przetworzymy Pani/Pana wniosek wraz z podanymi informacjami i skontaktujemy się, gdy tylko będziemy mieli wyniki.

* 1. Prawo do poprawiania

Na Pani/Pana wniosek możliwe jest skorygowanie niepoprawnych danych osobowych dotyczących Pani/Pana. Abyśmy mogli to zrobić, musimy zlokalizować stosowne dane osobowe i wiedzieć, co mamy z nimi zrobić.

Jeśli Pani/Pana wniosek dotyczy danych pojazdu, prosimy zwrócić uwagę, że dane pojazdu są przetwarzane i przechowywane za pomocą zautomatyzowanych środków, co powoduje, że jest mało prawdopodobne, iż jakiekolwiek Pani/Pana dane osobowe będą wymagały poprawienia. Pomimo tego oczywiście zajmiemy się Pani/Pana wnioskiem, jeśli postanowi Pani/Pan taki złożyć.

Jeśli Pani/Pana wniosek dotyczy danych osobowych niepowiązanych z danymi pojazdu, takich jak na przykład informacje podane nam przez Panią/Pana w poprzednich sprawach, może Pani/Pan poinstruować nas, jak je poprawić lub podać nam informacje uzupełniające.

Prosimy podać następujące dodatkowe informacje, abyśmy mogli zająć się Pani/Pana wnioskiem.

> Nazwa firmy Volvo, w której Pani/Pan pracuje, oraz lokalizacja jej głównej siedziby

|  |
| --- |
| Nazwa firmy oraz lokalizacja jej głównej siedziby |

> Nazwa produktu pojazdu Volvo, który najczęściej Pani/Pan obsługuje

|  |
| --- |
| Nazwa produktu pojazdu Volvo |

> Nazwa firmy w Volvo Group, która według Pani/Pana przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

|  |
| --- |
| Nazwa firmy Volvo |

>W jakim względzie uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez firmę Volvo

|  |
| --- |
| Jeśli to możliwe, prosimy opisać, w jaki sposób firma Volvo uzyskała dane osobowe i do jakich celów je przetwarza |

> Prosimy opisać poprawki lub uzupełnienia dotyczące Pani/Pana danych osobowych, jakie chce Pani/Pan wprowadzić. Jeśli Pani/Pana dane osobowe są niepoprawne lub niekompletne, może Pani/Pan poinstruować nas, jak je skorygować, lub podać nam informacje uzupełniające.

|  |
| --- |
| Które informacje są niepoprawne lub wymagają zmiany? |

|  |
| --- |
| Jeśli uważa Pani/Pan, że jest to właściwe, jakie informacje chce Pani/Pan dodać? Mogą to być informacje, które spowodują, że Pani/Pana dane osobowe lub uzupełniające oświadczenia staną się kompletne, skutkując, że sprawy nabiorą pełniejszego obrazu. |

> Jeśli wprowadzimy korekty Pani/Pana danych osobowych, zakomunikujemy także te działania odbiorcom stosownych danych osobowych, aby mogli wprowadzić identyczne poprawki.

Czy chce Pani/Pan dowiedzieć się, do których odbiorców przekazaliśmy Pani/Pana wniosek?

|  |
| --- |
| Tak lub nie. |

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie tego formularza!

Teraz przetworzymy Pani/Pana wniosek wraz z podanymi informacjami i skontaktujemy się, gdy tylko będziemy mieli wyniki.

* 1. Prawo do usunięcia:

Gdy zostaną spełnione pewne warunki, na Pani/Pana wniosek jesteśmy zobowiązani do usunięcia Pani/Pana danych osobowych. Abyśmy mogli zrealizować wniosek o usunięcie, musi Pani/Pan podać nam informacje, które pozwolą nam zlokalizować stosowne dane, a także powody, dla których chce Pani/Pan usunąć dane osobowe.

> Nazwa firmy Volvo, w której Pani/Pan pracuje, oraz lokalizacja jej głównej siedziby

|  |
| --- |
| Nazwa firmy oraz lokalizacja jej głównej siedziby |

> Nazwa produktu pojazdu Volvo, który najczęściej Pani/Pan obsługuje

|  |
| --- |
| Nazwa produktu pojazdu Volvo |

> Nazwa firmy w Volvo Group, która według Pani/Pana przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

|  |
| --- |
| Nazwa firmy Volvo |

>W jakim względzie uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez firmę Volvo

|  |
| --- |
| Jeśli to możliwe, prosimy opisać, w jaki sposób firma Volvo uzyskała dane osobowe i do jakich celów je przetwarza |

> Jakie dane osobowe chce Pani/Pan usunąć? Prosimy o jak najdokładniejsze ich określenie.

|  |
| --- |
| Przy opisywaniu wniosku prosimy unikać podawania nam dodatkowych danych osobowych |

> Z jakiego powodu chce Pani/Pan, abyśmy usunęli Pani/Pana dane osobowe?

|  |
| --- |
|  |

> Jeśli zrealizowanie Pani/Pana wniosku wiąże się z przekazaniem Pani/Pana życzenia odbiorcom Pani/Pana danych osobowych, to czy mamy Panią/Pana poinformować, z którymi odbiorcami się skontaktowaliśmy?

|  |
| --- |
| Tak lub nie. |

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie tego formularza!

Teraz przetworzymy Pani/Pana wniosek wraz z podanymi informacjami i skontaktujemy się, gdy tylko będziemy mieli wyniki.

* 1. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Gdy zostaną spełnione pewne warunki, na Pani/Pana wniosek jesteśmy zobowiązani do ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Abyśmy mogli zrealizować wniosek o ograniczenie przetwarzania, musi Pani/Pan podać nam informacje, które pozwolą nam zlokalizować stosowne dane, a także powody, dla których chce Pani/Pan ograniczyć przetwarzanie danych osobowych.

> Nazwa firmy Volvo, w której Pani/Pan pracuje, oraz lokalizacja jej głównej siedziby

|  |
| --- |
| Nazwa firmy oraz lokalizacja jej głównej siedziby |

> Nazwa produktu pojazdu Volvo, który najczęściej Pani/Pan obsługuje

|  |
| --- |
| Nazwa produktu pojazdu Volvo |

> Nazwa firmy w Volvo Group, która według Pani/Pana przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

|  |
| --- |
| Nazwa firmy Volvo |

>W jakim względzie uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez firmę Volvo

|  |
| --- |
| Jeśli to możliwe, prosimy opisać, w jaki sposób firma Volvo uzyskała dane osobowe i do jakich celów je przetwarza |

> Przetwarzanie jakich danych osobowych chce Pani/Pan ograniczyć? Prosimy o jak najdokładniejsze ich określenie.

|  |
| --- |
| Przy opisywaniu wniosku prosimy unikać podawania nam dodatkowych danych osobowych |

> Z jakiego powodu chce Pani/Pan, abyśmy ograniczyli i zatrzymali przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych?

|  |
| --- |
|  |

Jeśli zrealizowanie Pani/Pana wniosku wiąże się z przekazaniem Pani/Pana życzenia odbiorcom Pani/Pana danych osobowych, to czy mamy Panią/Pana poinformować, z którymi odbiorcami się skontaktowaliśmy?

|  |
| --- |
| Tak lub nie. |

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie tego formularza!

Teraz przetworzymy Pani/Pana wniosek wraz z podanymi informacjami i skontaktujemy się, gdy tylko będziemy mieli wyniki.

* 1. Prawo do przenoszenia danych

Jeśli dane osobowe zostały nam podane przez Panią/Pana osobiście i chce Pani/Pan przenieść je do innego administratora danych, to postąpimy w taki sposób, o ile podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda lub dane osobowe były niezbędne do zawarcia z Panią/Panem umowy.

Będziemy potrzebować od Pani/Pana informacji, abyśmy mogli zlokalizować odnośne dane osobowe i zrealizować Pani/Pana wniosek.

Należy zwrócić uwagę, że dane dotyczące pojazdu najprawdopodobniej nie kwalifikują się do przeniesienia na podstawie prawa do przenoszenia danych.

> Nazwa firmy Volvo, w której Pani/Pan pracuje, oraz lokalizacja jej głównej siedziby

|  |
| --- |
| Nazwa firmy oraz lokalizacja jej głównej siedziby |

> Nazwa produktu pojazdu Volvo, który najczęściej Pani/Pan obsługuje

|  |
| --- |
| Nazwa produktu pojazdu Volvo |

> Nazwa firmy w Volvo Group, która według Pani/Pana przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

|  |
| --- |
| Nazwa firmy Volvo |

>W jakim względzie uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez firmę Volvo

|  |
| --- |
| Jeśli to możliwe, prosimy opisać, w jaki sposób firma Volvo uzyskała dane osobowe i do jakich celów je przetwarza |

Prosimy opisać dane osobowe, które chce Pani/Pan przenieść, oraz, jeśli jest Pani/Panu znana, podstawę prawną, na jakiej je przetwarzamy. Jeśli jej Pani/Pan nie zna, prosimy opisać, do jakich celów dane osobowe zostały zebrane i do czego są używane.

> Czy może Pani/Pan określić, jakie dane chce Pani/Pan otrzymać lub przenieść?

|  |
| --- |
| Przy opisywaniu wniosku prosimy unikać podawania nam dodatkowych danych osobowych |

> Czy chce Pani/Pan otrzymać kopię danych osobowych, czy też chce Pani/Pan, abyśmy przenieśli je bezpośrednio do innego podmiotu? Jeśli tak, do kogo mamy wysłać dane osobowe?

|  |
| --- |
| Przy opisywaniu wniosku prosimy unikać podawania nam dodatkowych danych osobowych |

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie tego formularza!

Teraz przetworzymy Pani/Pana wniosek wraz z podanymi informacjami i skontaktujemy się, gdy tylko będziemy mieli wyniki.

* 1. Prawo do sprzeciwu

Gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są względy publiczne lub nasze uzasadnione interesy, lub dane osobowe są używane do celów marketingu bezpośredniego, może Pani/Pan w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych. Abyśmy mogli obsłużyć Pani/Pana sprzeciw wobec przetwarzania, musi Pani/Pan podać nam informacje, które pozwolą nam dokonać prawidłowej oceny stosownego przetwarzania.

> Nazwa firmy Volvo, w której Pani/Pan pracuje, oraz lokalizacja jej głównej siedziby

|  |
| --- |
| Nazwa firmy oraz lokalizacja jej głównej siedziby |

> Nazwa produktu pojazdu Volvo, który najczęściej Pani/Pan obsługuje

|  |
| --- |
| Nazwa produktu pojazdu Volvo |

> Nazwa firmy w Volvo Group, która według Pani/Pana przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

|  |
| --- |
| Nazwa firmy Volvo |

>W jakim względzie uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez firmę Volvo

|  |
| --- |
| Jeśli to możliwe, prosimy opisać, w jaki sposób firma Volvo uzyskała dane osobowe i do jakich celów je przetwarza |

> Jakiemu przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych chce Pani/Pan się sprzeciwić? Prosimy jak najdokładniej opisać, jakich informacji osobowych dotyczy Pani/Pana wniosek, oraz podać powód Pani/Pana sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

|  |
| --- |
| Prosimy unikać podawania tutaj dodatkowych Pani/Pana danych osobowych. |

> Jeśli w wyniku przeprowadzonej oceny, uznamy, że nasze uzasadnione interesy, z którymi związane jest przetwarzanie stosownych danych osobowych, są istotniejsze niż podstawa Pani/Pana sprzeciwu, czy chce Pani/Pan, abyśmy ograniczyli przetwarzanie stosownych danych osobowych także na czas dokonywania oceny?

|  |
| --- |
| Tak lub nie. |

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie tego formularza!

Teraz przetworzymy Pani/Pana wniosek wraz z podanymi informacjami i skontaktujemy się, gdy tylko będziemy mieli wyniki.

* 1. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach

Ma Pani/Pan prawo nie być przedmiotem decyzji, które zostały podjęte automatycznie, a które w istotny sposób oddziałują na Panią/Pana. Abyśmy lepiej zrozumieli kontekst, w jakim decyzja została podjęta, prosimy o podanie pewnych dodatkowych informacji.

> Nazwa firmy Volvo, w której Pani/Pan pracuje, oraz lokalizacja jej głównej siedziby

|  |
| --- |
| Nazwa firmy oraz lokalizacja jej głównej siedziby |

> Nazwa produktu pojazdu Volvo, który najczęściej Pani/Pan obsługuje

|  |
| --- |
| Nazwa produktu pojazdu Volvo |

> Nazwa firmy w Volvo Group, która według Pani/Pana przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

|  |
| --- |
| Nazwa firmy Volvo |

>W jakim względzie uważa Pani/Pan, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez firmę Volvo

|  |
| --- |
| Jeśli to możliwe, prosimy opisać, w jaki sposób firma Volvo uzyskała dane osobowe i do jakich celów je przetwarza |

> Jeśli uważa Pani/Pan, że mogliśmy podjąć decyzję wpływającą na Panią/Pan, stosując zautomatyzowany system, i chce Pani/Pan, aby ta decyzja została ponownie oceniono przez osobę fizyczną, prosimy opisać decyzję i stosowne tło jej podjęcia.

|  |
| --- |
| Prosimy unikać podawania tutaj dodatkowych Pani/Pana danych osobowych. |

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie tego formularza!

Teraz przetworzymy Pani/Pana wniosek wraz z podanymi informacjami i skontaktujemy się, gdy tylko będziemy mieli wyniki.