Hej och tack för att du vänder dig till Volvo Group, som hädanefter kommer att kallas för ”**vi**” eller ”**oss**”.

För att vi ska kunna hantera din förfrågan skulle vi vilja be dig om kompletterande information om din förfrågan. Först behöver vi fastställa din relation till oss så väl som din identitet, så att inga personuppgifter delas med fel person.

***Vänligen notera: om du önskar att begära rättelse, använd standard/existerande rutiner (om möjligt) för sedvanliga ändringar/uppdateringar så som byte av namn med anledning av giftermål eller ändring av adress med anledning av flytt.***

Angående frågor relaterade till att skicka en förfrågan, vänligen kontakta GPO Office:

* Email: GPO.Office@volvo.com
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

När du har fyllt i formuläret, vänligen skicka det till GPO Office, antingen genom post eller mail. Glöm inte att bifoga dokument som intygar din identitet.

Adress att skicka din förfrågan till:

* Email: GPO.Office@volvo.com
* Mail (post):
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Sweden
1. identitet och BEHÖRIGHET

Vänligen fyll i dina nuvarande kontaktuppgifter

> Namn

|  |
| --- |
| \* Vänligen uppge ditt namn här |

> Efternamn

|  |
| --- |
| \* Vänligen uppge ditt efternamn här |

> Adress

|  |
| --- |
| \* Vänligen uppge fullständig adress här Gata Postnummer Stad Land |

> Uppgifter för kontakt

|  |
| --- |
| \* Vänligen uppge email-adress eller telefonnummer här, alternativt andra uppgifter så att vi kan kontakta dig angående din förfrågan |

> Intyg av identitet och behörighet att göra förfrågan

|  |
| --- |
|  |

> Signatur

|  |
| --- |
| Vänligen signera här |

> Förhållande till Volvo Group

|  |
| --- |
| Vänligen uppge om du är:**□** En kund eller anställd av en kund till Volvo Group;**□** En leverantör eller anställd av en leverantör till Volvo Group;**□** En nuvarande anställd hos Volvo Group**□** En nuvarande konsult hos Volvo Group**□** En tidigare anställd hos Volvo Group**□** En tidigare konsult hos Volvo Group; eller**□** En förare eller maskinist av ett Volvo-fordon |

1. Vilken rättighet vill du utöva?

Vänligen läs beskrivningen för varje formulär och välj det som bäst beskriver den förfrågan du önskar göra. Du kan fylla i formuläret antingen elektroniskt och skicka det till oss med e-mail, eller skriva ut och skicka det till oss med vanlig post.]

Beskriver något av följande alternativ vad din förfrågan handlar om?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Återkallelse av samtycke** | Om du har samtyckt till behandling av personuppgifter som relaterar till dig och önskar återkalla detta samtycke. | Se avsnitt 3.1 |
| **□ Rätt till tillgång** | Om du önskar bekräftelse på att vi behandlar personuppgifter som relaterar till dig, information om behandling, tillgång till personuppgifterna eller en kopia av dem. | Se avsnitt 3.2 |
| **□ Rätt till rättelse** | Om personuppgifterna som relaterar till dig är felaktiga eller behöver kompletteras. Detta inbegriper även tillägg i uppgifterna.  | Se avsnitt 3.3 |
| **□ Rätt att bli bortglömd** | Om du vill att vi raderar personuppgifter som relaterar till dig, givet att vissa villkor är uppfyllda. | Se avsnitt 3.4 |
| **□ Rätt att begränsa behandling** | Om du vill att vi begränsar vår behandling av personuppgifter som relaterar till dig, men inte att vi raderar dem. | Se avsnitt 3.5 |
| **□ Rätt till dataportabilitet** | Om du vill ha en kopia av personuppgifterna som relaterar till dig, eller vill ha dem överförda till ett annat företag. | Se avsnitt 3.6 |
| **□ Rätt att invända mot behandling** | Om du har anledning att tro att vår behandling av personuppgifter som relaterar till dig inte möter de högt satta ambitioner vi har, har du möjlighet att invända mot behandlingen. | Se avsnitt 3.7 |
| **□ Rätt till mänskligt ingripande**  | Om du tror att du har blivit föremål för ett viktigt beslut som har tagits utan delaktighet av en fysisk person, har du rätt att efterfråga att en fysisk person bedömer beslutet. | Se avsnitt 3.8 |

> Om ingen av dessa rättigheter som stadgas av tillämplig dataskyddslagstiftning beskriver vad du önskar efterfråga, vänligen beskriv din förfrågan här. Om möjligt, försök undvika att ge oss vidare information som kan utgöra personuppgifter när du beskriver din förfrågan.

|  |
| --- |
|  |

> Om det är viktigt för dig att fortsätta din dialog med oss i annan form än skriftlig, vänligen uppge det här och bistå med anledningar varför.

|  |
| --- |
|  |

1. mallar om förfrågan
	1. Återkallelse av samtycke

Du kan återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter om dig oavsett tillfälle och tidpunkt.

> Vänligen uppge vilken avdelning på VOLVO du arbetar på och vilken tjänst du utför

|  |
| --- |
| Namnge avdelning på VOLVOTjänst du utför |

> Vänligen beskriv vad du har samtyckt till, vilken aktivitet eller behandling tror du samtycket avser? Kom ihåg att behandling av personuppgifter med anledning av avtal inte innebär samtycke som rättslig grund.

|  |
| --- |
| Vänligen undvik att ge oss kompletterande personuppgifter när du utformar din förfrågan. |

> Har du möjlighet att i egna ord beskriva det samtycke du önskar att återkalla och om möjligt i vilken utsträckning.

|  |
| --- |
| Vänligen undvik att ge oss kompletterande personuppgifter när du utformar din förfrågan. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt att begära tillgång

Vid uppdrag för Volvo Group kan vi intyga att vi behandlar personuppgifter relaterade till dig. Vänligen komplettera med följande information så vi kan utföra din förfrågan angående personuppgifter relaterade till dig.

> Vänligen uppge vilken avdelning på VOLVO du arbetar på och vilken tjänst du utför

|  |
| --- |
| Namnge avdelning på VOLVOTjänst du utför |

> Om du önskar att ha tillgång till personuppgifter, information om vår behandling av personuppgifter eller en kopia av vår personuppgifterna, vänligen ange det så detaljerat du kan.

|  |
| --- |
| Vänligen undvik att ge oss kompletterande personuppgifter när du utformar din förfrågan.Om du önskar information angående personuppgifter relaterade till dig, vänligen specificera vad du vill veta. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt till rättelse

Om du vill uppdatera information om dig själv såsom ändring av namn med anledning av giftermål, ny adress, nya bankdetaljer, föredrar vi om detta hanteras av den HR-avdelning som du omfattas av. Om din förfrågan avser personuppgifter för vilket det inte är sannolikt att din HR-avdelning ansvarar för, vänligen bistå oss med nödvändig information för att vi ska kunna utföra din förfrågan och beskriv vilken typ av rättelse eller tillägg till personuppgifterna som du önskar att vi utför.

> Vänligen uppge vilken avdelning på VOLVO du arbetar på och vilken tjänst du utför

|  |
| --- |
| Namnge avdelning på VOLVOTjänst du utför |

> Vänligen beskriv vilken typ av rättelse eller tillägg till personuppgifterna som du önskar att vi utför. Om personuppgifterna relaterade till dig är inkorrekta eller ej kompletta får du gärna ge instruktion om hur rättelse ska ske eller tillföra kompletterande information.

|  |
| --- |
| Vilken information är inkorrekt eller behöver ändring? |

|  |
| --- |
| Om du bedömer att rätten till rättelse föreligger, vilken information önskar du komplettera med? Detta kan vara antingen information som gör personuppgifter fullständiga eller kompletterande information som ger personuppgifter en större helhet. |

Om vi justerar personuppgifter som relaterar till dig kommunicerar vi också dessa åtgärder till mottagare av personuppgifterna så de kan utföra samma justeringar.

> Önskar du information om vilka mottagare vi har vidarebefordrat din förfrågan till?

|  |
| --- |
| Ja eller nej.  |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt att bli bortglömd

Under vissa omständigheter är vi förpliktade att radera personuppgifter relaterade till dig på din förfrågan. För att vi ska kunna hantera din förfrågan om radering behöver du bistå oss med information så vi kan lokalisera personuppgifterna ifråga samt anledningar till varför du önskar att vi raderar personuppgifterna.

> Vänligen uppge vilken avdelning på VOLVO du arbetar på och vilken tjänst du utför

|  |
| --- |
| Namnge avdelning på VOLVOTjänst du utför |

> Vilka personuppgifter önskar du att vi raderar? Vänligen var så specifik som möjligt.

|  |
| --- |
|  |

> Vad är anledningen till din förfrågan att vi raderar personuppgifter som relaterar till dig?

|  |
| --- |
|  |

> Om utförandet av din förfrågan involverar att vi vidarebefordrar din förfrågan till mottagare av personuppgifter relaterade till dig, önskar du att bli informerad om vilka mottagare vi har kontaktat?

|  |
| --- |
| Ja eller nej. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt till begränsning av behandling

Under vissa omständigheter är vi förpliktade att begränsa vår behandling av personuppgifter relaterade till dig på din förfrågan. För att vi ska kunna hantera din förfrågan om begränsning behöver du bistå oss med information så vi kan lokalisera personuppgifterna ifråga samt anledning till varför du önskar att vi raderar personuppgifterna.

> Vänligen uppge vilken avdelning på VOLVO du arbetar på och vilken tjänst du utför

|  |
| --- |
| Namnge avdelning på VOLVOTjänst du utför |

> Vilka personuppgifter önskar du att vi begränsar behandlingen av? Vänligen var så specifik som möjligt.

|  |
| --- |
|  |

> Vad är anledningen till din förfrågan att vi begränsar och upphör med vår behandling av personuppgifter som relaterar till dig?

|  |
| --- |
|  |

> Om utförandet av din förfrågan involverar att vi vidarebefordrar din förfrågan till mottagare av personuppgifter relaterade till dig, önskar du att bli informerad om vilka mottagare vi har kontaktat?

|  |
| --- |
| Ja eller nej. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt till dataportabilitet

Om du har bistått oss med personuppgifter om dig själv och önskar att vi överför dessa till en annan personuppgiftsansvarig kommer vi göra detta om den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifterna är samtycke eller att personuppgifterna var nödvändiga för att uppfylla eller ingå ett avtal med dig. Vänligen kom ihåg att personuppgifter som relaterar till dig som vi är tvungna att behålla med anledning av gällande lagstiftning såsom arbets- och bokföringslag inte är berättigad till dataportabilitet.

Vi behöver information från dig så att vi kan lokalisera personuppgifterna i fråga och utföra din förfrågan.

> Vänligen uppge vilken avdelning på VOLVO du arbetar på och vilken tjänst du utför

|  |
| --- |
| Namnge avdelning på VOLVOTjänst du utför |

> Vänligen specificera vilka personuppgifter du är intresserade av att motta eller överföra?

|  |
| --- |
|  |

> Önskar du att motta en kopia av personuppgifter, eller önskar du att vi överför dem direkt till tredje part? I det senare fallet, till vem ska vi överföra personuppgifterna?

|  |
| --- |
|  |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt att invända

När behandling av personuppgifter är baserade på allmänhetens intresse eller vårt berättigade intresse som rättslig grund, eller används för direkt marknadsföring kan du invända mot vår behandling av dina personuppgifter oavsett tillfälle och tidpunkt. För att vi ska kunna hantera din förfrågan om invändning mot behandling behöver du bistå oss med information så vi kan göra en korrekt bedömning av behandlingen ifråga.

> Vänligen uppge vilken avdelning på VOLVO du arbetar på och vilken tjänst du utför

|  |
| --- |
| Namnge avdelning på VOLVOTjänst du utför |

> Vilken behandling av personuppgifter relaterad till dig önskar du att invända mot? Vänligen beskriv så detaljerat som möjligt vilka personuppgifter din förfrågan avser och anledningarna till din invändning mot vår behandling.

|  |
| --- |
| Vänligen undvik att ge oss kompletterande personuppgifter när du utformar din förfrågan. |

> Om vi gör en bedömning av om vårt berättigade intresse av behandlingen av personuppgifterna ifråga väger tyngre än anledningarna till din invändning, önskar du att vi begränsar behandlingen av personuppgifterna i fråga under tiden som vi utför en sådan bedömning?

|  |
| --- |
| Ja eller nej.  |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Automatiserat individuellt beslutsfattande

Du har rätt att inte bli föremål för beslut som tagits automatiserat och i betydande grad påverkar dig. För att vi bättre ska förstå kontexten av det beslut som tagits, vänligen bistå oss med kompletterande information.

> Vänligen uppge vilken avdelning på VOLVO du arbetar på och vilken tjänst du utför.

|  |
| --- |
| Namnge avdelning på VOLVOTjänst du utför |

> Vänligen beskriv beslutet och relevant bakgrundsinformation kring det.

|  |
| --- |
| Vänligen undvik att ge oss kompletterande personuppgifter när du utformar din förfrågan. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.