Hej och tack för att du vänder dig till Volvo Group, som hädanefter kommer att kallas för ”**vi**” eller ”**oss**”.

För att vi ska kunna hantera din förfrågan skulle vi vilja be dig om kompletterande information om din förfrågan. Först behöver vi fastställa din relation till oss så väl som din identitet, så att inga personuppgifter delas med fel person.

***Vänligen notera: om du önskar att begära rättelse, använd standard/existerande rutiner (om möjligt) för sedvanliga ändringar/uppdateringar så som byte av namn med anledning av giftermål eller ändring av adress med anledning av flytt.***

Angående frågor relaterade till att skicka en förfrågan, vänligen kontakta GPO Office:

* Email: GPO.Office@volvo.com
* Telefon: +46 (0)31 66 00 00

När du har fyllt i formuläret, vänligen skicka det till GPO Office, antingen genom post eller mail. Glöm inte att bifoga dokument som intygar din identitet.

Adress att skicka din förfrågan till:

* Email: GPO.Office@volvo.com
* Mail (post):
	+ AB Volvo
	+ Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
	+ SE-405 08 Göteborg, Sweden
1. identitet och BEHÖRIGHET

Vänligen fyll i dina nuvarande kontaktuppgifter

> Namn

|  |
| --- |
| \* Vänligen uppge ditt namn här |

> Efternamn

|  |
| --- |
| \* Vänligen uppge ditt efternamn här |

> Adress

|  |
| --- |
| \* Vänligen uppge fullständig adress här Gata Postnummer Stad Land |

> Uppgifter för kontakt

|  |
| --- |
| \* Vänligen uppge email-adress eller telefonnummer här, alternativt andra uppgifter så att vi kan kontakta dig angående din förfrågan |

> Intyg av identitet och behörighet att göra förfrågan

|  |
| --- |
|  |

> Signatur

|  |
| --- |
| Vänligen signera här |

> Förhållande till Volvo Group

|  |
| --- |
| Vänligen uppge om du är:**□** En kund eller anställd av en kund till Volvo Group;**□** En leverantör eller anställd av en leverantör till Volvo Group;**□** En nuvarande anställd hos Volvo Group**□** En nuvarande konsult hos Volvo Group**□** En tidigare anställd hos Volvo Group**□** En tidigare konsult hos Volvo Group; eller**□** En förare eller maskinist av ett Volvo-fordon |

1. Vilken rättighet vill du utöva?

Vänligen läs beskrivningen för varje formulär och välj det som bäst beskriver den förfrågan du önskar göra. Du kan fylla i formuläret antingen elektroniskt och skicka det till oss med e-mail, eller skriva ut och skicka det till oss med vanlig post.]

Beskriver något av följande alternativ vad din förfrågan handlar om?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Återkallelse av samtycke** | Om du har samtyckt till behandling av personuppgifter som relaterar till dig och önskar återkalla detta samtycke. | Se avsnitt 3.1 |
| **□ Rätt till tillgång** | Om du önskar bekräftelse på att vi behandlar personuppgifter som relaterar till dig, information om behandling, tillgång till personuppgifterna eller en kopia av dem. | Se avsnitt 3.2 |
| **□ Rätt till rättelse** | Om personuppgifterna som relaterar till dig är felaktiga eller behöver kompletteras. Detta inbegriper även tillägg i uppgifterna.  | Se avsnitt 3.3 |
| **□ Rätt att bli bortglömd** | Om du vill att vi raderar personuppgifter som relaterar till dig, givet att vissa villkor är uppfyllda. | Se avsnitt 3.4 |
| **□ Rätt att begränsa behandling** | Om du vill att vi begränsar vår behandling av personuppgifter som relaterar till dig, men inte att vi raderar dem. | Se avsnitt 3.5 |
| **□ Rätt till dataportabilitet** | Om du vill ha en kopia av personuppgifterna som relaterar till dig, eller vill ha dem överförda till ett annat företag. | Se avsnitt 3.6 |
| **□ Rätt att invända mot behandling** | Om du har anledning att tro att vår behandling av personuppgifter som relaterar till dig inte möter de högt satta ambitioner vi har, har du möjlighet att invända mot behandlingen. | Se avsnitt 3.7 |
| **□ Rätt till mänskligt ingripande**  | Om du tror att du har blivit föremål för ett viktigt beslut som har tagits utan delaktighet av en fysisk person, har du rätt att efterfråga att en fysisk person bedömer beslutet. | Se avsnitt 3.8 |

> Om ingen av dessa rättigheter som stadgas av tillämplig dataskyddslagstiftning beskriver vad du önskar efterfråga, vänligen beskriv din förfrågan här. Om möjligt, försök undvika att ge oss vidare information som kan utgöra personuppgifter när du beskriver din förfrågan.

|  |
| --- |
|  |

> Om det är viktigt för dig att fortsätta din dialog med oss i annan form än skriftlig, vänligen uppge det här och bistå med anledningar varför.

|  |
| --- |
|  |

1. mallar om förfrågan
	1. Återkallelse av samtycke

Du har rätt att oavsett tidpunkt och tillfälle återkalla det samtycke du givit för behandling av personuppgifter som relaterar till dig. Vänligen notera att behandling av personuppgifter med anledning av ingående eller fullgörande av avtal inte använder samtycke som rättslig grund för behandlingen.

Vänligen bistå med följande kompletterande information så att vi kan hantera din förfrågan.

> Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat

|  |
| --- |
| Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat |

> Produktnamn på det Volvo-fordon som du oftast manövrerar

|  |
| --- |
| Produktnamn på Volvo-fordon |

> Vänligen uppge vilket Volvo Group-företag du har lämnat samtycke till för hantering av personuppgifter som relaterar till dig

|  |
| --- |
| Namn på Volvo Group-företag |

> Vänligen beskriv vilken hantering av personuppgifter som relaterar till dig som du har samtyckt till, eller vilken aktivitet eller behandling tror du samtycket avser?

|  |
| --- |
|  |

> Har du möjlighet att i egna ord beskriva det samtycke du önskar att återkalla och om möjligt i vilken utsträckning.

|  |
| --- |
|  |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt att begära tillgång

Om du önskar att få information om hur vi behandlar personuppgifter som relaterar till dig, vänligen notera att informationen kan finnas i den privacy policy som relevant avdelning på Volvo Group tillhandahåller.

Om informationen du letar efter inte finns i tillämplig privacy policy, vänligen bistå med följande kompletterande uppgifter så vi kan bekräfta om en avdelning på Volvo Group behandlar personuppgifter som relaterar till dig.

> Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat

|  |
| --- |
| Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat |

> Produktnamn på det Volvo-fordon som du oftast manövrerar

|  |
| --- |
| Produktnamn på Volvo-fordon |

> Vänligen uppge vilket Volvo Group-företag du har lämnat samtycke till för hantering av personuppgifter som relaterar till dig

|  |
| --- |
| Namn på Volvo Group-företag |

> I vilket avseende tror du att personuppgifter som relaterar till dig behandlas av Volvo?

|  |
| --- |
| Om möjligt, vänligen beskriv hur Volvo fick dina personuppgifter och för vilka ändamål de behandlar personuppgifterna |

> Om du vill ha en bekräftelse av oss att vi hanterar personuppgifter som relaterar till dig, och om så är fallet och du önskar att få tillgång eller en kopia av det, vänligen uppge det här

|  |
| --- |
| Om du vill ha information om behandlingen av personuppgifter som relaterar till dig, vänligen specificera vad du önskar veta. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt till rättelse

Du har rätt till rättelse av personuppgifter som är inkorrekta om du begär det. För att vi ska kunna utföra denna behöver vi lokalisera personuppgifterna i fråga och veta vad vi ska vidta för åtgärder.

Om din förfrågan avser uppgifter som härrör från fordon, vänligen notera att uppgifterna behandlas och lagras av oss genom automatiserade medel vilket därför gör det osannolikt att personuppgifter som relaterar till dig skulle behöva rättelse. Hursomhelst behandlar vi självklart en sådan förfrågan om rättelse ifall du väljer att göra en.

Om din förfrågan avser uppgifter som inte sammanhänger med fordon, exempelvis uppgifter som du har tillhandahållit oss i tidigare ärenden, kan du ge instruktioner till oss att rätta dessa eller bistå oss med kompletterande information.

Vänligen bistå med följande information så vi kan bearbeta din förfrågan.

> Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat

|  |
| --- |
| Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat |

> Produktnamn på det Volvo-fordon som du oftast manövrerar

|  |
| --- |
| Produktnamn på Volvo-fordon |

> Vänligen uppge vilket Volvo Group-företag du har lämnat samtycke till för hantering av personuppgifter som relaterar till dig

|  |
| --- |
| Namn på Volvo Group-företag |

> I vilket avseende tror du att personuppgifter som relaterar till dig behandlas av Volvo?

|  |
| --- |
| Om möjligt, vänligen beskriv hur Volvo fick dina personuppgifter och för vilka ändamål de behandlar personuppgifterna |

> Vänligen beskriv vilken typ av rättelse eller tillägg till personuppgifterna som du önskar att vi utför. Om personuppgifterna relaterade till dig är inkorrekta eller ej kompletta får du ge instruktion om hur rättelse ska ske eller tillföra kompletterande information.

|  |
| --- |
| Vilken information är inkorrekt eller behöver ändring? |

|  |
| --- |
| Om du bedömer att rätten till rättelse föreligger, vilken information önskar du att komplettera med? Detta kan vara antingen information som gör personuppgifter fullständiga eller kompletterande information som ger personuppgifter en större helhet. |

Om vi justerar personuppgifter som relaterar till dig kommunicerar vi också dessa åtgärder till mottagare av personuppgifterna så de kan utföra samma justeringar.

> Önskar du information om vilka mottagare vi har vidarebefordrat din förfrågan till?

|  |
| --- |
| Ja eller nej.  |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt

* 1. Rätt att bli bortglömd

Under vissa omständigheter är vi förpliktade att radera personuppgifter relaterade till dig på din förfrågan. För att vi ska kunna hantera din förfrågan om radering måste du bistå oss med information så vi kan lokalisera personuppgifterna ifråga samt anledningar till varför du önskar att vi raderar personuppgifterna.

> Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat

|  |
| --- |
| Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat |

> Produktnamn på det Volvo-fordon som du oftast manövrerar

|  |
| --- |
| Produktnamn på Volvo-fordon |

> Vänligen uppge vilket Volvo Group-företag du har lämnat samtycke till för hantering av personuppgifter som relaterar till dig

|  |
| --- |
| Namn på Volvo Group-företag |

> I vilket avseende tror du att personuppgifter som relaterar till dig behandlas av Volvo?

|  |
| --- |
| Om möjligt, vänligen beskriv hur Volvo fick dina personuppgifter och för vilka ändamål de behandlar personuppgifterna |

> Vilka personuppgifter önskar du att vi raderar? Vänligen var så specifik som möjligt.

|  |
| --- |
|  |

> Vad är anledningen till din förfrågan att vi raderar personuppgifter som relaterar till dig?

|  |
| --- |
|  |

> Om utförandet av din förfrågan involverar att vi vidarebefordrar din förfrågan till mottagare av personuppgifter relaterade till dig, önskar du att bli informerad om vilka mottagare vi har kontaktat?

|  |
| --- |
| Ja eller nej. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt till begränsning av behandling

Under vissa omständigheter är vi förpliktade att begränsa vår behandling av personuppgifter relaterade till dig på din förfrågan. För att vi ska kunna hantera din förfrågan om begränsning behöver du bistå oss med information så vi kan lokalisera personuppgifterna ifråga samt anledningar till varför du önskar att vi raderar personuppgifterna.

> Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat

|  |
| --- |
| Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat |

> Produktnamn på det Volvo-fordon som du oftast manövrerar

|  |
| --- |
| Produktnamn på Volvo-fordon |

> Vänligen uppge vilket Volvo Group-företag du har lämnat samtycke till för hantering av personuppgifter som relaterar till dig

|  |
| --- |
| Namn på Volvo Group-företag |

> I vilket avseende tror du att personuppgifter som relaterar till dig behandlas av Volvo?

|  |
| --- |
| Om möjligt, vänligen beskriv hur Volvo fick dina personuppgifter och för vilka ändamål de behandlar personuppgifterna |

> Vilka personuppgifter önskar du att vi begränsar behandlingen av? Vänligen var så specifik som möjligt.

|  |
| --- |
|  |

> Vad är anledningen till din förfrågan att vi begränsar och upphör med vår behandling av personuppgifter som relaterar till dig?

|  |
| --- |
|  |

> Om utförandet av din förfrågan involverar att vi vidarebefordrar din förfrågan till mottagare av personuppgifter relaterade till dig, önskar du att bli informerad om vilka mottagare vi har kontaktat?

|  |
| --- |
| Ja eller nej. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt till dataportabilitet

Om du har bistått oss med personuppgifter om dig själv och önskar att vi överför dessa till en annan personuppgiftsansvarig kommer vi göra detta om den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifterna är samtycke eller med anledning av att personuppgifterna var nödvändiga för att ingå ett avtal med dig. Vi behöver information från dig så att vi kan lokalisera personuppgifterna i fråga och utföra din förfrågan.

Vänligen notera att uppgifter från fordon sannolikt inte är föremål för överföring enligt rätten till dataportabilitet.

> Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat

|  |
| --- |
| Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat |

> Produktnamn på det Volvo-fordon som du oftast manövrerar

|  |
| --- |
| Produktnamn på Volvo-fordon |

> Vänligen uppge vilket Volvo Group-företag du har lämnat samtycke till för hantering av personuppgifter som relaterar till dig

|  |
| --- |
| Namn på Volvo Group-företag |

> I vilket avseende tror du att personuppgifter som relaterar till dig behandlas av Volvo?

|  |
| --- |
| Om möjligt, vänligen beskriv hur Volvo fick dina personuppgifter och för vilka ändamål de behandlar personuppgifterna |

Vänligen beskriv personuppgifterna du önskar att överföra och om du vet vilken rättslig grund som föreligger för vår behandling. Om du inte vet detta vänligen beskriv för vilka ändamål personuppgifterna insamlades eller vad de används till.

> Vänligen specificera vilka personuppgifter du är intresserad av att motta eller överföra?

|  |
| --- |
| Please try to avoid providing us with additional personal data as you describe your request |

> Önskar du att motta en kopia av personuppgifter, eller önskar du att vi överför dem direkt till tredje part? I det senare fallet, till vem ska vi överföra personuppgifterna?

|  |
| --- |
| Vänligen undvik att ge oss kompletterande personuppgifter när du utformar din förfrågan. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Rätt att invända

När vår behandling av personuppgifter är baserade på allmänhetens intresse eller vårt berättigade intresse som rättslig grund, eller används för direkt marknadsföring kan du invända mot behandlingen av dina personuppgifter oavsett tillfälle och tidpunkt. För att vi ska kunna hantera din förfrågan om invändning mot behandling behöver du bistå oss med information så vi kan göra en korrekt bedömning av behandlingen i fråga.

> Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat

|  |
| --- |
| Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat |

> Produktnamn på det Volvo-fordon som du oftast manövrerar

|  |
| --- |
| Produktnamn på Volvo-fordon |

> Vänligen uppge vilket Volvo Group-företag du har lämnat samtycke till för hantering av personuppgifter som relaterar till dig

|  |
| --- |
| Namn på Volvo Group-företag |

> I vilket avseende tror du att personuppgifter som relaterar till dig behandlas av Volvo?

|  |
| --- |
| Om möjligt, vänligen beskriv hur Volvo fick dina personuppgifter och för vilka ändamål de behandlar personuppgifterna |

> Vilken behandling av personuppgifter relaterad till dig önskar du att invända mot? Vänligen beskriv så detaljerat som möjligt vilka personuppgifter din förfrågan avser och anledningarna för din invändning mot vår behandling.

|  |
| --- |
| Vänligen undvik att ge oss kompletterande personuppgifter när du utformar din förfrågan. |

> Om vi gör en bedömning ifall vårt berättigade intresse av behandling av personuppgifterna i fråga väger tyngre än anledningarna till din invändning, önskar du att vi begränsar behandlingen av personuppgifterna i fråga under tiden som vi utför en sådan bedömning?

|  |
| --- |
| Ja eller nej.  |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.

* 1. Automatiserat individuellt beslutsfattande

Du har rätt att inte bli föremål för beslut som tagits automatiserat och i betydande grad påverkar dig. För att vi bättre ska förstå kontexten av det beslut som tagits, vänligen bistå oss med kompletterande information.

> Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat

|  |
| --- |
| Namn på det företag du är anställd på och var huvudkontoret är lokaliserat |

> Produktnamn på det Volvo-fordon som du oftast manövrerar

|  |
| --- |
| Produktnamn på Volvo-fordon |

> Vänligen uppge vilket Volvo Group-företag du har lämnat samtycke till för hantering av personuppgifter som relaterar till dig

|  |
| --- |
| Namn på Volvo Group-företag |

> I vilket avseende tror du att personuppgifter som relaterar till dig behandlas av Volvo?

|  |
| --- |
| Om möjligt, vänligen beskriv hur Volvo fick dina personuppgifter och för vilka ändamål de behandlar personuppgifterna |

> Om du tror att vi har tagit ett beslut som påverkar dig med hjälp av ett automatiskt system och önskar att få beslutet omprövat av en fysisk person, vänligen beskriv beslutet och relevant bakgrund till det.

|  |
| --- |
| Vänligen undvik att ge oss kompletterande personuppgifter när du utformar din förfrågan. |

Tack för att du tar dig tid att fylla i detta formulär.

Vi kommer behandla din förfrågan tillsammans med den information du bistått med och vi kommer kontakta dig med ett utfall så snart som möjligt.