**Žiadosť**

Dobrý deň. Ďakujeme, že ste kontaktovali spoločnosť Volvo Group, ktorá bude ďalej označovaná ako „**my**” alebo „**nás**”.

Aby sme mohli spracovať vašu žiadosť, chceli by sme vás požiadať o poskytnutie doplňujúcich informácií týkajúcich sa vašej žiadosti. Najskôr musíme overiť váš vzťah k nám a vašu identitu, aby sme neposkytli osobné údaje nesprávnej osobe.

***Nezabudnite: ak chcete požiadať o opravu údajov, použite štandardné/existujúce postupy (ak je to možné) na bežnú zmenu/aktualizáciu, napríklad zmenu mena v prípade sobáša alebo zmenu trvalého pobytu v prípade presťahovania.***

V prípade otázok týkajúcich sa podania žiadosti, prosím, kontaktujte kanceláriu GPO jedným z nasledovných spôsobov:

* E-mail: [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)
* Telefón: +46 (0)31 66 00 00

Po vyplnení formulár zašlite do kancelárie GPO poštou alebo e-mailom. Nezabudnite priložiť dokumenty potvrdzujúce vašu identitu.

Adresa na zaslanie žiadosti:

* E-mail: [gpo.office@volvo.com](mailto:DPO_Office@volvo.com)
* Poštová adresa:
  + AB Volvo
  + Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,
  + SE-405 08 Göteborg, Švédsko

1. Identifikácia a poverenie

Zadajte svoje aktuálne kontaktné údaje:

> Krstné meno

|  |
| --- |
| \* Sem uveďte svoje krstné meno |

> Priezvisko

|  |
| --- |
| \* Sem uveďte svoje priezvisko |

> Adresa

|  |
| --- |
| \* Sem uveďte adresu trvalého pobytu  Ulica  PSČ  Mesto  Krajina |

> Kontaktné údaje

|  |
| --- |
| \* Sem uveďte svoju e-mailovú adresu, telefónne číslo alebo iný údaj, prostredníctvom ktorého s vami môžeme komunikovať v súvislosti s vašou žiadosťou. |

> Overenie totožnosti na podanie žiadosti

|  |
| --- |
|  |

> Podpis

|  |
| --- |
| Tu sa podpíšte |

> Vzťah k spoločnosti Volvo Group

|  |
| --- |
| Uveďte, či ste:  **□** zákazník alebo zamestnanec zákazníka spoločnosti Volvo Group,  **□** dodávateľ alebo zamestnanec dodávateľa spoločnosti Volvo Group,  **□** súčasný zamestnanec spoločnosti Volvo Group,  **□** súčasný konzultant spoločnosti Volvo Group,  **□** bývalý zamestnanec spoločnosti Volvo Group,  **□** bývalý konzultant spoločnosti Volvo Group alebo  **□** vodič či majiteľ vozidla Volvo. |

1. Ktoré právo SI CHCETE uplatniť?

Prečítajte si, prosím, popis jednotlivých formulárov a vyberte ten, ktorý najlepšie vystihuje požiadavku, ktoré chcete vykonať. Formulár môžete vyplniť buď elektronicky a zaslať nám ho e-mailom alebo ho vytlačiť a poslať nám ho poštou.

Zodpovedá jeden z nasledujúcich opisov vašej požiadavke?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* |  |  |
| **□ Odvolanie súhlasu** | Ak ste nám dali súhlas na spracovanie vašich osobných údajov a chcete ho odvolať. | Pozrite časť 3.1 |
| **□ Právo na prístup** | Ak požadujete potvrdenie, že spracovávame vaše osobné údaje, informácie o spracovávaní, prístup k osobným údajom alebo ich kópiu. | Pozrite časť 3.2 |
| **□ Právo na opravu** | Ak sú vaše osobné údaje nesprávne alebo je potrebná ich aktualizácia. Toto sa vzťahuje aj na doplňujúce vyhlásenia. | Pozrite časť 3.3 |
| **□ Právo na vymazanie** | Ak chcete, aby sme odstránili vaše osobné údaje, za predpokladu, že sú splnené určité podmienky. | Pozrite časť 3.4 |
| **□ Právo na obmedzenie spracovania** | Ak chcete, aby sme prestali spracovávať vaše osobné údaje, ale nepožadujete ich odstránenie. | Pozrite časť 3.5 |
| **□ Právo na prenosnosť** | Ak požadujete kópiu vašich osobných údajov, alebo ich chcete odoslať inej spoločnosti. | Pozrite časť 3.6 |
| **□ Právo na podanie námietky voči spracovaniu** | Ak máte dôvod domnievať sa, že spracovanie vašich osobných údajov nespĺňa štandardy, ktoré sme stanovili, môžete podať námietku voči spracovaniu údajov. | Pozrite časť 3.7 |
| **□ Právo na ľudský zásah** | Ak si myslíte, že ste boli predmetom dôležitého rozhodnutia, ktoré sa uskutočnilo bez vašej osobnej účasti, môžete žiadať, aby dané rozhodnutie posúdila iná osoba. | Pozrite časť 3.8 |

> Ak vašu požiadavku neopisuje žiadne z uvedených práv, ako stanovuje príslušný zákon o ochrane údajov, opíšte svoju požiadavku tu. Ak je to možné, pri opise neposkytujte žiadne bližšie informácie, ktoré by mohli byť považované osobné údaje.

|  |
| --- |
|  |

> Ak s nami chcete komunikovať iným spôsobom než písomne, uveďte to sem spolu s odôvodnením.

|  |
| --- |
|  |

1. Požiadať o vzor
   1. Odvolanie súhlasu

Môžete kedykoľvek odvolať svoj súhlas na spracovanie vašich osobných údajov. Majte však na pamäti, že spracovávanie osobných údajov na základe uzavretia alebo plnenia zmlúv nevyužíva ako právny základ váš súhlas.

Prosím, doplňte nasledujúce informácie, aby sme mohli spracovať vašu žiadosť.

> Názov spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov zákazníckej spoločnosti |

> Názov spoločnosti Volvo, ktorá poskytuje produkty alebo služby spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov organizačnej zložky spoločnosti Volvo |

> Druh produktu Volvo alebo služby, ktorú poskytujeme spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Produkt Volvo alebo služba  Ak je to možné, značka produktu Volvo |

> Opíšte, prosím, ktorej organizačnej zložke spoločnosti Volvo Group ste udelili súhlas na spracovanie vašich osobných údajov

|  |
| --- |
|  |

> Opíšte, prosím, s akým spracovaním vašich osobných údajov ste súhlasili alebo akej aktivity/procesu sa váš súhlas týka

|  |
| --- |
|  |

> Opíšte svojimi slovami, ktorý súhlas by ste chceli odvolať a, ak je to možné, v akom rozsahu?

|  |
| --- |
|  |

Ďakujem, že ste si našli čas na vyplnenie tohto formulára.

Vašu žiadosť a poskytnuté informácie teraz spracujeme a po získaní výsledkov vás budeme kontaktovať.

* 1. Právo na prístup

Ak chcete získať informácie o spracovávaní vašich osobných údajov, nezabudnite, že vami hľadané informácie môžu byť dostupné v zásadách ochrany súkromia poskytovaných príslušnou organizačnou zložkou spoločnosti Volvo Group.

Ak vami hľadané informácie nenájdete v príslušných zásadách ochrany súkromia, prosím, uveďte nasledujúce doplňujúce informácie, aby sme mohli potvrdiť, či niektoré z organizačných zložiek spoločnosti Volvo Group spracováva vaše osobné údaje.

> Názov spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov zákazníckej spoločnosti |

> Názov spoločnosti Volvo, ktorá poskytuje produkty alebo služby spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov organizačnej zložky spoločnosti Volvo |

> Druh produktu Volvo alebo služby, ktorú poskytujeme spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Produkt Volvo alebo služba  Ak je to možné, značka produktu Volvo |

> Vaša funkcia v spoločnosti zákazníka a v akej súvislosti ste presvedčení, že spoločnosť Volvo spracováva vaše osobné údaje

|  |
| --- |
| Vaša funkcia a vzťah k spoločnosti Volvo, napr. nákupca. Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Ak od nás požadujete potvrdenie, že spracovávame vaše osobné údaje, a ak k nim požadujete prístup alebo ich kópiu, uveďte to tu

|  |
| --- |
| Ak chcete informácie o spracovávaní vašich osobných údajoch, uveďte, prosím, ktoré informácie chcete vedieť. |

Ďakujem, že ste si našli čas na vyplnenie tohto formulára.

Vašu žiadosť a poskytnuté informácie teraz spracujeme a po získaní výsledkov vás budeme kontaktovať.

* 1. Právo na opravu

Ak chcete, môžeme vaše prípadné nesprávne osobné údaje opraviť. Aby sme tak mohli urobiť, musíme vyhľadať dané osobné údaje a vedieť, čo s nimi máme urobiť. Prosím, doplňte nasledujúce informácie, aby sme mohli spracovať vašu žiadosť.

> Názov spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov zákazníckej spoločnosti |

> Názov spoločnosti Volvo, ktorá poskytuje produkty alebo služby spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov organizačnej zložky spoločnosti Volvo |

> Druh produktu Volvo alebo služby, ktorú poskytujeme spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Produkt Volvo alebo služba  Ak je to možné, značka produktu Volvo |

> Vaša funkcia v spoločnosti zákazníka a v akej súvislosti ste presvedčení, že spoločnosť Volvo spracováva vaše osobné údaje

|  |
| --- |
| Vaša funkcia a vzťah k spoločnosti Volvo, napr. nákupca. Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Prosím, opíšte, aké opravy alebo doplnenie vašich osobných údajov požadujete vykonať. Ak sú vaše osobné údaje nesprávne alebo nekompletné, môžete nám poskytnúť pokyny, ako je potrebné ich opraviť, alebo môžete uviesť správne informácie.

|  |
| --- |
| Ktoré informácie sú nesprávne alebo vyžadujú zmenu? |

|  |
| --- |
| Ak to považujete za potrebné, ktoré informácie chcete pridať? Môžu to byť buď informácie, ktoré kompletizujú vaše osobné údaje, alebo doplňujúce vyhlásenia, ktoré dodávajú vašim osobným údajom ucelenejší obraz. |

Keď vykonávame úpravu vašich osobných údajov, tieto aktivity oznamujeme aj dotknutým prijímateľom vašich osobných údajov, aby mohli vykonať rovnaké úpravy.

> Požadujete informácie o prijímateľoch, ktorým sme vašu žiadosť postúpili?

|  |
| --- |
| Áno alebo nie. |

Ďakujem, že ste si našli čas na vyplnenie tohto formulára.

Vašu žiadosť a poskytnuté informácie teraz spracujeme a po získaní výsledkov vás budeme kontaktovať.

* 1. Právo na vymazanie

Pri splnení určitých podmienok sme povinní na vašu žiadosť odstrániť vaše osobné údaje. Aby sme mohli vašu žiadosť o odstránenie údajov spracovať, musíte nám poskytnúť informácie potrebné na vyhľadanie predmetných osobných údajov, ako aj dôvody, pre ktoré požadujete ich odstránenie.

> Názov spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov zákazníckej spoločnosti |

> Názov spoločnosti Volvo, ktorá poskytuje produkty alebo služby spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov organizačnej zložky spoločnosti Volvo |

> Druh produktu Volvo alebo služby, ktorú poskytujeme spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Produkt Volvo alebo služba  Ak je to možné, značka produktu Volvo |

> Vaša funkcia v spoločnosti zákazníka a v akej súvislosti ste presvedčení, že spoločnosť Volvo spracováva vaše osobné údaje

|  |
| --- |
| Vaša funkcia a vzťah k spoločnosti Volvo, napr. nákupca. Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Aké osobné údaje požadujete odstrániť? Prosím, uveďte čo možno najkonkrétnejší popis.

|  |
| --- |
| Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Aký je dôvod vašej žiadosti o odstránenie vašich osobných údajov?

|  |
| --- |
|  |

> Ak vybavenie tejto žiadosti zahŕňa postúpenie vašej požiadavky k prijímateľom vašich osobných údajov, chcete byť informovaní, ktorých prijímateľov sme kontaktovali?

|  |
| --- |
| Áno alebo nie. |

Ďakujem, že ste si našli čas na vyplnenie tohto formulára.

Vašu žiadosť a poskytnuté informácie teraz spracujeme a po získaní výsledkov vás budeme kontaktovať.

* 1. Právo na obmedzenie spracovania

Pri splnení určitých podmienok sme povinní na vašu žiadosť obmedziť spracovávanie vašich osobných údajov. Aby sme mohli vašu žiadosť o obmedzenia spracovávania vašich údajov spracovať, musíte nám poskytnúť informácie potrebné na vyhľadanie predmetných osobných údajov, ako aj dôvody, pre ktoré požadujete ich odstránenie.

> Názov spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov zákazníckej spoločnosti |

> Názov spoločnosti Volvo, ktorá poskytuje produkty alebo služby spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov organizačnej zložky spoločnosti Volvo |

> Druh produktu Volvo alebo služby, ktorú poskytujeme spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Produkt Volvo alebo služba  Ak je to možné, značka produktu Volvo |

> Vaša funkcia v spoločnosti zákazníka a v akej súvislosti ste presvedčení, že spoločnosť Volvo spracováva vaše osobné údaje

|  |
| --- |
| Vaša funkcia a vzťah k spoločnosti Volvo, napr. nákupca. Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Spracovanie akých osobných údajov požadujete obmedziť? Prosím, uveďte čo možno najkonkrétnejší popis.

|  |
| --- |
| Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Aké sú dôvody vašej žiadosti o obmedzenie a ukončenie spracovania vašich osobných údajov?

|  |
| --- |
|  |

> Ak vybavenie tejto žiadosti zahŕňa postúpenie vašej požiadavky k prijímateľom vašich osobných údajov, chcete byť informovaní, ktorých prijímateľov sme kontaktovali?

|  |
| --- |
| Áno alebo nie. |

Ďakujem, že ste si našli čas na vyplnenie tohto formulára.

Vašu žiadosť a poskytnuté informácie teraz spracujeme a po získaní výsledkov vás budeme kontaktovať.

* 1. Právo na prenosnosť

Ak ste nám poskytli svoje osobné údaje sami a požadujete ich odoslanie inému správcovi údajov, urobíme tak za predpokladu, že právnym základom na spracovanie týchto osobných údajov je váš súhlas, alebo v prípade, že vaše osobné údaje sú potrebné na uzavretie zmluvy s vami.

Nato, aby sme mohli vyhľadať predmetné osobné údaje a spracovať vašu žiadosť, budeme od vás potrebovať určité informácie.

> Názov spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov zákazníckej spoločnosti |

> Názov spoločnosti Volvo, ktorá poskytuje produkty alebo služby spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov organizačnej zložky spoločnosti Volvo |

> Druh produktu Volvo alebo služby, ktorú poskytujeme spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Produkt Volvo alebo služba  Ak je to možné, značka produktu Volvo |

> Vaša funkcia v spoločnosti zákazníka a v akej súvislosti ste presvedčení, že spoločnosť Volvo spracováva vaše osobné údaje

|  |
| --- |
| Vaša funkcia a vzťah k spoločnosti Volvo, napr. nákupca. Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

Prosím, uveďte, ktoré osobné údaje chcete prenášať, a ak viete, uveďte, na akom právnom základe ich spracovávame. Ak právny základ spracovania nepoznáte, opíšte, na aké účely boli osobné údaje zhromažďované alebo na čo sa použili. Majte, prosím, na pamäti, že vaše osobné údaje, ktoré si musíme ponechať podľa platných zákonov, napríklad zákona o zamestnanosti alebo účtovného zákona, nemusia byť spôsobilé na takýto prenos.

> Prosím, uveďte, ktoré osobné údaje chcete získať alebo preniesť?

|  |
| --- |
| Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Chcete získať kópiu osobných údajov, alebo požadujete, aby sme ich preniesli priamo tretej strane? V prípade žiadosti o prenos, komu ich máme odoslať?

|  |
| --- |
| Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

Ďakujem, že ste si našli čas na vyplnenie tohto formulára.

Vašu žiadosť a poskytnuté informácie teraz spracujeme a po získaní výsledkov vás budeme kontaktovať.

* 1. Právo na podanie námietky

V prípade, že spracovanie osobných údajov vychádza z právneho základu verejného záujmu alebo našich legitímnych záujmov, alebo sa používa na účely priameho marketingu, môžete kedykoľvek podať námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov. Aby sme mohli vašu námietku spracovať, musíte nám poskytnúť informácie, na základe ktorých budeme môcť správne zhodnotiť predmetnú žiadosť.

> Názov spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov zákazníckej spoločnosti |

> Názov spoločnosti Volvo, ktorá poskytuje produkty alebo služby spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov organizačnej zložky spoločnosti Volvo |

> Druh produktu Volvo alebo služby, ktorú poskytujeme spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Produkt Volvo alebo služba  Ak je to možné, značka produktu Volvo |

> Vaša funkcia v spoločnosti zákazníka a v akej súvislosti ste presvedčení, že spoločnosť Volvo spracováva vaše osobné údaje

|  |
| --- |
| Vaša funkcia a vzťah k spoločnosti Volvo, napr. nákupca. Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Voči akému spracovaniu osobných údajov chcete podať námietku? Uveďte, prosím, čo najpodrobnejšie, akých osobných údajov sa vaša žiadosť týka a dôvod(y) na podanie vašej námietky voči ich spracovaniu.

|  |
| --- |
| Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, vyhnite poskytovaniu ďalších osobných údajov. |

> Ak bude potrebné zhodnotiť, či pri spracovávaní vašich osobných údajov naše legitímne záujmy prevyšujú právne základy vašej námietky, požadujete, aby sme obmedzili spracovanie predmetných osobných údajov aj počas uskutočňovania tohto hodnotenia?

|  |
| --- |
| Áno alebo nie. |

Ďakujem, že ste si našli čas na vyplnenie tohto formulára.

Vašu žiadosť a poskytnuté informácie teraz spracujeme a po získaní výsledkov vás budeme kontaktovať.

* 1. Automatické individuálne rozhodovanie

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutí, ktoré boli uskutočnené automaticky a významným spôsobom sa vás dotýkajú. Aby sme lepšie porozumeli kontextu, v ktorom bolo rozhodnutie uskutočnené, poskytnite nám, prosím, potrebné doplňujúce informácie.

> Názov spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov zákazníckej spoločnosti |

> Názov spoločnosti Volvo, ktorá poskytuje produkty alebo služby spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Názov organizačnej zložky spoločnosti Volvo |

> Druh produktu Volvo alebo služby, ktorú poskytujeme spoločnosti, v ktorej pracujete

|  |
| --- |
| Produkt Volvo alebo služba  Ak je to možné, značka produktu Volvo |

> Vaša funkcia v spoločnosti zákazníka a v akej súvislosti ste presvedčení, že spoločnosť Volvo spracováva vaše osobné údaje

|  |
| --- |
| Vaša funkcia a vzťah k spoločnosti Volvo, napr. nákupca. Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, snažte neposkytovať nám žiadne ďalšie osobné údaje |

> Ak ste presvedčení, že sme s pomocou automatického systému vykonali rozhodnutie, ktoré sa vás týka, a požadujete, aby dané rozhodnutie prehodnotila fyzická osoba, uveďte, o ktoré rozhodnutie ide a jeho relevantné súvislosti.

|  |
| --- |
| Pri opise svojej požiadavky sa, prosím, vyhnite poskytovaniu ďalších osobných údajov. |

Ďakujem, že ste si našli čas na vyplnenie tohto formulára.

Vašu žiadosť a poskytnuté informácie teraz spracujeme a po získaní výsledkov vás budeme kontaktovať.