



Volvo Group

Datenschutzerklärung für Kundenvertreter

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und potenziellen Kundenvertretern durch ein Unternehmen, das Teil der Volvo Group ist („Datenschutzerklärung“). Wenn Sie eine Einzelperson oder Mitarbeiter eines Unternehmens sind oder waren, das ein Produkt oder eine Dienstleistung gekauft, gemietet oder geleast hat oder ein Angebot in einer Rolle als Interessent eines Unternehmens der Volvo Group angefordert hat, können wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten.

Im Rahmen dieser Erklärung bezieht sich „Volvo Group“ auf die AB Volvo (publ.) und die mittel- oder unmittelbar von der AB Volvo kontrollierten Gesellschaften, darunter unter anderem Gesellschaften, die zu einem der Hauptgeschäftsbereiche oder einer der Lkw-Sparten der Volvo Group gehören, die zum jeweiligen Zeitpunkt bestehen, wie Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations und Volvo Autonomous Solutions und Volvo Energy.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur, wenn ein Unternehmen, das Teil der Volvo Group ist, personenbezogene Daten für die Zwecke der Volvo Group erhebt oder anderweitig verarbeitet (d. h. wenn die Volvo Group entweder allein oder gemeinsam mit anderen Unternehmen ein Verantwortlicher ist und daher bestimmt, für welche Zwecke und auf welche Art und Weise personenbezogene Daten verarbeitet werden).

Bitte beachten Sie, dass für die Verarbeitung mit dem Fahrzeug zusammenhängender personenbezogener Daten nicht diese Datenschutzerklärung, sondern die Datenschutzerklärung für Bediener und Fahrer gilt [\[Link\]](#).

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht, wenn ein Unternehmen der Volvo Group personenbezogene Daten für ein anderes Unternehmen, wie die unabhängigen Händler, Importeure, Lieferanten und Kunden der Volvo Group, erhebt oder anderweitig verarbeitet.

Für einige Systeme, Anwendungen und Prozesse von Unternehmen der Volvo Group gelten neben dieser möglicherweise eigene Datenschutzerklärungen, die zusätzliche Informationen darüber enthalten, welche spezifischen personenbezogenen Daten erhoben und wie sie gespeichert, verwendet und übermittelt werden.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter der Volvo Group sowie Kontaktdaten

Das Unternehmen der Volvo Group, von dem Sie im eigenen Namen oder im Namen Ihres Arbeitgebers ein Produkt oder eine Dienstleistung gekauft, gemietet oder geleast haben (nachstehend „Volvo“), ist der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die Volvo von Ihnen und den anderen unten beschriebenen anderen Quellen erhält.

Als „Verantwortlicher“ entscheidet Volvo darüber, zu welchem Zweck und auf welche Art und Weise Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Volvo ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -bestimmungen verantwortlich.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group unter gpo.office@volvo.com bzw. schriftlich oder telefonisch an:

VOLVO

Volvo Group

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ



Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Schweden

+46 (0)31 66 00 00

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet Volvo auf welcher rechtlichen Grundlage und zu welchem Zweck?

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen über eine bestimmte Person oder Informationen, die eine bestimmte Person identifizieren oder unter Umständen identifizieren könnten. Mit anderen Worten, jede Information, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden kann.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich „Verarbeitung“ oder „verarbeiten“ auf jede Verwendung personenbezogener Daten, darunter unter anderem auf das Erheben, Aufzeichnen, Organisieren, Speichern, Anpassen, Ändern, Übermitteln, Bereitstellen, Sperren, Löschen oder Vernichten personenbezogener Daten.

Rechtsgrundlage

Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer oder mehrerer der folgenden rechtlichen Grundlagen verarbeiten (weitere Einzelheiten siehe unten).

- **Vertragliche Verpflichtung:** Volvo kann Ihre Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung aufgrund einer vertraglichen Verpflichtung Ihnen gegenüber erforderlich ist, z. B. um die Bedingungen und Konditionen einer von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber unterzeichneten Bestellung oder eines Dienstleistungsvertrags zu erfüllen.
- **Gesetzliche Verpflichtung:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung notwendig ist, um z. B. einem Gerichtsbeschluss oder gesetzlichen Berichtspflichten nachzukommen.
- **Berechtigte Interessen:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung im Rahmen eines berechtigten Interesses von Volvo oder eines Dritten erforderlich ist. Es ist grundsätzlich in Volvos berechtigtem Interesse, seine tägliche Geschäftstätigkeit, einschließlich seiner Kundenbeziehungen, zu managen sowie im Allgemeinen die angebotenen Produkte und Dienstleistungen (ob allein oder in Zusammenarbeit mit Dritten) weiterzuentwickeln und neue innovative Produkte und Dienstleistungen ins Sortiment aufzunehmen.

Zum Beispiel muss Volvo Ihre bevorzugte Sprache kennen, um im Arbeitsalltag richtig mit Ihnen kommunizieren zu können. Wenn hierin angegeben ist, dass sich Volvo für einen bestimmten Verarbeitungszweck auf seine berechtigten Interessen beruft, ist Volvo der Ansicht, dass Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten angesichts (i) der Transparenz, die Volvo für die Verarbeitung sicherstellt, (ii) Volvos fest in die Geschäftstätigkeit integrierten Datenschutzansatz, (iii) Volvos regelmäßiger Datenschutzprüfung und (iv) der Rechte, die Sie in Bezug auf die Verarbeitungsaktivität haben, nicht vor Volvos berechtigten Interessen Vorrang haben. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Abwägung erhalten möchten, wenden Sie sich bitte über die oben genannten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group.

- **Lebenswichtige Interessen:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen, wenn Volvo aus berechtigten Gründen annimmt, dass eine solche Verarbeitung Ihrer

VOLVO

Volvo Group

personenbezogenen Daten erhebliche potenzielle Schäden für Sie oder andere abwenden oder mindern könnte.

VOLVO

Volvo Group

- **Einwilligung:** Volvo kann Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten bitten, zum Beispiel für Marketingzwecke. Diese Einwilligung ist völlig freiwillig und es liegt ganz bei Ihnen, ob Sie sie geben.

Volvo kann die folgenden Datenkategorien, bei denen es sich unter Umständen entweder an sich oder in Verbindung mit anderen Daten um personenbezogene Daten handelt, aus den unten in Tabelle 1.

Volvo wird nicht notwendigerweise alle unten aufgeführten Daten über Sie verarbeiten, einige der Zwecke für die Verarbeitung werden sich überschneiden und es kann mehrere Zwecke geben, die unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten rechtfertigen.

Tabelle 1: Kategorien, Zweck und rechtliche Grundlage für die Verarbeitung

Kategorien personenbezogener Daten	Verarbeitungszwecke	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung
Kontaktdaten: Daten wie Namen, E-Mail, Adresse und Telefonnummern, Familienangehörige, Reisepass- und andere Daten zur Identifikation	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfung der Identität• Ermöglichung aktueller Aufzeichnungen über Kundenvertreter und potenzielle neue Kundenvertreter in den CRM-Systemen von Volvo• Möglichkeit der Bereitstellung von Produkten, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Geschäftsverwaltung• Ermöglichung des Versands von Angeboten, Offerten und der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen• Durchführung von Rückrufen und Bearbeitung produktbezogener Ansprüche (wie Ansprüchen aus der Garantie oder Produkthaftung)• Werbekommunikation und Marketing (z. B. Bereitstellung von Newslettern, Informationsmaterial sowie Aktions- und Werbematerial, Einladungen zu Veranstaltungen usw.)	<ul style="list-style-type: none">• Vertragliche Verpflichtung (Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen sowie von Garantieansprüchen)• Gesetzliche Verpflichtung (Rückrufe und Produkthaftungsansprüche)• Berechtigtes Interesse (Management von Kundenbeziehungen)• Berechtigtes Interesse (Bearbeitung von Kundenanfragen wegen Informationen)

VOLVO

Volvo Group

- Durchführung von Kundenumfragen (z. B. Umfragen zur Händlerzufriedenheit, zur Produktqualität oder zur Verbesserung von Abläufen)
- Bereitstellung produktspezifischer Informationen zu Open-Source-Codes durch genehmigte Prozesse von Volvo
- Beantragung von Exportlizenzen
- Offenlegung, Verhinderung und Meldung von Betrug und Gesetzesverstößen (einschließlich Geldwäsche)
- Verkauf von Eigentumsanteilen an einem Dienstleistungs- oder Finanzierungsvertrag („Kapitalmarkt“-Aktivität)
- Verkauf von Forderungen
- Behandlung von Meldungen über den Whistleblowing-Kanal
- Umgang mit potenziellen oder bestätigten Interessenkonflikten
- Durchführung von Screenings von Geschäftspartnern

Unternehmensdaten: Daten wie z. B. Firmenname, Unternehmensleitung, Position, Arbeitsort und Land

- Ermöglichung aktueller Aufzeichnungen über Kundenvertreter in den CRM-Systemen von Volvo
- Behandlung von Meldungen über den Whistleblowing-Kanal
- Umgang mit potenziellen oder bestätigten Interessenkonflikten
- Durchführung von Screenings von Geschäftspartnern

- Berechtigtes Interesse (Management von Kundenbeziehungen)
- Gesetzliche Verpflichtung (Durchführen von Prüfungen von Geschäftspartnern)

VOLVO

Volvo Group

<p>Individuelle Daten: Daten wie bevorzugte Sprache, Foto/Video, Konfektionsgröße und Essgewohnheiten</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ermöglichung von Kommunikation und Marketing• Einsatz der bevorzugten Sprache in der Kommunikation• Bereitstellung personalisierter Dienstleistungen (z. B. Merchandise-Produkte in der richtigen Größe)	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Management der Kundenbeziehung)• Einwilligung (wenn dies für das Management der Kundenbeziehung als notwendig erachtet wird)
<p>IT-bezogene Daten: Daten wie z. B. Benutzer-ID, Passwörter, Berechtigungen, Einstellungen und andere Attribute, die mit Ihrem Benutzerkonto verbunden sind, Anmeldedetails sowie Daten und Protokolle über Ihre Nutzung der IT-Ausrüstung, Anwendung oder Dienste von Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ermöglichung der Verwendung der kundenbezogenen Anwendungen und Systeme von Volvo• Werbekommunikation und Marketing (z. B. Bereitstellung von Newslettern, Informationsmaterial sowie Aktions- und Werbematerial, Einladungen zu Veranstaltungen usw.)• Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen zur Überprüfung, Validierung, Verbesserung und Wartung von Produkten, Lösungen, Dienstleistungen und Anwendungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte, Lösungen, Dienstleistungen und Anwendungen, z. B. durch Innovation und Datenanalyse	<ul style="list-style-type: none">• Vertragliche Verpflichtung (Erbringung vereinbarter Leistungen)• Berechtigtes Interesse (zur Verwaltung des Benutzerzugangs von Kunden, zur Analyse der Nutzung sowie zur Wartung und Entwicklung von Produkten, Lösungen, Dienstleistungen und Anwendungen, zum Datenschutz und zur Cybersicherheit im Allgemeinen)
<p>Eindeutige Fahrzeugkennungen: Daten wie Fahrzeug-ID (VIN und Fahrgestellnummer), IP-Adresse, MAC-Adresse, SIM-Kartennummer, IMEI</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bereitstellung produktspezifischer Informationen zu Open-Source-Codes durch genehmigte Prozesse von Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Bearbeitung von Kundenanfragen wegen Informationen)

VOLVO

Volvo Group

<p>Fertigungs-/Reparatur-/Servicedaten: Daten zur Nachverfolgung und Protokollierung von Maßnahmen (einschließlich Garantieansprüchen), die Sie in Verbindung mit der Fertigung, Wartung, Reparatur oder dem Service von Produkten ergriffen haben</p>	<ul style="list-style-type: none">• Behebung von Qualitätsproblemen im Zusammenhang mit Produkten/Dienstleistungen von Volvo, wofür mit dem Fahrzeug/Produkt zusammenhängende oder davon generierte Daten genutzt werden• Bearbeitung von Garantieansprüchen und Problemen im Rahmen der Produkthaftung	<ul style="list-style-type: none">• Vertragliche Verpflichtung (Bearbeitung von Garantieansprüchen sowie Service- und Reparaturverpflichtungen)• Gesetzliche Verpflichtung (Durchführung von Rückrufen und Bearbeitung von Problemen im Rahmen der Produkthaftung)
<p>Bildmaterial: Videoaufzeichnungen von einem Videoüberwachungssystem der Volvo Group, das auf dem jeweiligen Firmengelände der Volvo Group installiert ist, oder von anderen Video- und dazugehörigen Sicherheits- bzw. Überwachungssystemen, unabhängig davon, ob sich dieses System auf dem Gelände der Volvo Group befindet</p>	<ul style="list-style-type: none">• Steuerung der Sicherheit in den Einrichtungen der Volvo Group	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Aufrechterhaltung der Sicherheit, Verhinderung von Betrug oder Diebstahl und [gegebenenfalls] Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften)
<p>Finanzdaten: Kredit- oder Zahlungsinformationen (einschließlich Zahlungs-, Kredit- und Ausfall-/Schuldenhistorie, Gerichtsverfahren oder Vollstreckungsmaßnahmen, die sich auf Sie beziehen) und Bankkontodaten</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bezahlung von Produkten und Dienstleistungen• Durchführung von Kredit-Underwriting• Melden und Verwalten von Zahlungsausfällen• Verkauf von Eigentumsanteilen an einem Dienstleistungs- oder Finanzierungsvertrag („Kapitalmarkt“-Aktivität)• Verkauf von Forderungen	<ul style="list-style-type: none">• Vertragliche Verpflichtung (Handhabung vereinbarter Zahlungen)
<p>Vertragsdaten, wie Bestellungen, Verträge und andere Vereinbarungen zwischen Ihnen und Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ermöglichung von Vertragsmanagementdiensten• Melden und Verwalten von Zahlungsausfällen• Verkauf von Eigentumsanteilen	<ul style="list-style-type: none">• Vertragliche Verpflichtung (Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, wie die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen)

VOLVO

Volvo Group

	<p>an einem Dienstleistungs- oder Finanzierungsvertrag („Kapitalmarkt“-Aktivität)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkauf von Forderungen 	
<p>Daten im Zusammenhang mit Miete/Leasing/Nutzung eines Fahrzeugs, wie Führerscheinnummer und -status, Kennzeichen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichung von Miet- und Leasingdiensten • Leihgabe eines Volvo Fahrzeugs für Forschungs- und Entwicklungszwecke 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags • Berechtigtes Interesse
<p>Daten zu Kriminalität und Betrug (meist von Betrugspräventionsagenturen und Kreditauskunfteien erhalten)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prävention von Betrug und Kriminalität (einschließlich Geldwäsche) • Erkennung von Betrug und Kriminalität (einschließlich Geldwäsche) • Meldung von Betrug und Kriminalität (einschließlich Geldwäsche) • Behandlung von Meldungen über den Whistleblowing-Kanal 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse • Gesetzliche Verpflichtung
<p>Daten zum Screening und zu Sanktionen: einschließlich negativer Medienberichte, Präsenz auf Sanktions- und Beobachtungslisten, politisches Engagement, wirtschaftliche Eigentümer des Unternehmens des Kunden, Informationen über den Empfänger von Geschenken/Bewirtungen (z. B. Name, Unternehmen/Arbeitgeber, Beteiligung von Amtsträgern, Rolle)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Sanktionsprüfungen für Exportkontrollanforderungen • Durchführung von Screenings und Sorgfaltspflichtprüfungen von Geschäftspartnern • Verhinderung und Aufdeckung von Korruption und Interessenkonflikten • Behandlung von Meldungen über den Whistleblowing-Kanal 	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Verpflichtung • Berechtigtes Interesse
<p>Nutzungsdaten: Daten über die Nutzung eines Produkts oder einer Dienstleistung durch Sie, einschließlich Routinen und Gewohnheiten (die nicht aus Telematikdaten stammen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beantragung von Exportlizenzen • Ausfüllen von Endverbraucherzertifikaten • Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen • Erbringung von Dienstleistungen einschließlich „Equipment as a Service“ • Angebot von spezifischen oder maßgeschneiderten Finanzierungsprodukten oder - 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse • Erfüllung eines Vertrags • Gesetzliche Verpflichtung

VOLVO

Volvo Group

	<p>dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Durchführung von Kredit-Underwriting• Optimierung des Kundenbetriebs• Auswahl der richtigen Fahrzeugspezifikation für den gewünschten Einsatz	
<p>Versicherungsbezogene Daten: Daten zu Unfällen, Namen der Versicherungsgesellschaft usw.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bearbeitung von Ansprüchen• Entwicklung und Bereitstellung versicherungsbezogener Produkte und Dienstleistungen, darunter für „Connected Insurance“	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse• Erfüllung eines Vertrags

Spezifische Informationen zu besonderen Kategorien personenbezogener Daten

Volvo weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass bestimmte Aspekte von Gesundheits- und Sicherheitsdaten unter Umständen gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen als besondere Kategorien personenbezogener Daten gelten, mit besonderer Sorgfalt behandelt werden müssen und zusätzliche Schutzmaßnahmen erfordern. Volvo verarbeitet besondere Kategorien personenbezogener Daten nur, wenn eine gesetzliche Verpflichtung oder legitime geschäftliche Notwendigkeit zur Verarbeitung dieser Daten besteht (unter anderem um vernünftige Maßnahmen zum Umgang mit weit verbreiteten gesundheitlichen Notfällen zu ergreifen). In solchen Fällen informieren wir Sie und holen, sofern gesetzlich vorgeschrieben, Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten ein. Ein Vertrag mit uns ist jedoch niemals daran geknüpft, dass Sie eine solche Einwilligung tatsächlich erteilen.

Spezifische Informationen zur Videoüberwachung

Sofern gesetzlich zulässig, kann Volvo, wie oben beschrieben, Videoüberwachung nutzen. Videoüberwachung wird im Allgemeinen verwendet, um den unbefugten Zutritt zum Firmengelände und den unbefugten Zugang zur Ausrüstung von Volvo zu überwachen und zu verhindern. In manchen Ländern kann sie jedoch auch verwendet werden, um die Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien und -verfahren sicherzustellen und die Produktion insgesamt zu verbessern. Bilder und Aufzeichnungen aus Videoüberwachungen werden sicher gespeichert und sind nur für Personen zugänglich, die sie kennen müssen (z. B. um einen Vorfall zu untersuchen).

Spezifische Informationen zur automatisierten Entscheidungsfindung

Volvo führt nicht regelmäßig und systematisch automatisierte Entscheidungsfindungen durch, die eine rechtliche oder ähnlich erhebliche Wirkung auf den Betroffenen haben würden. Falls Sie mit einem Unternehmen der Volvo Group Kontakt haben, das eine solche automatisierte Entscheidungsfindung durchführt, sollten Sie eine spezielle Benachrichtigung mit detaillierten Angaben dazu erhalten.

Von wo erhält Volvo Ihre personenbezogenen Daten?

Volvo erhält Ihre persönlichen Daten in erster Linie von Ihnen selbst oder Ihrem Arbeitgeber oder von Dritten, mit denen wir Geschäfte machen (Makler, Händler, Handelsvertreter usw.)

VOLVO

Volvo Group

oder von denen wir die Daten erhalten, wie z. B. Finanz- und Kreditdaten und kriminalitätsbezogene Daten, die wir von Kreditauskunfteien, Auskunfteien und Betrugsbekämpfungsstellen erhalten. Diese Dritten sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass sie das Recht haben, Ihre Daten zu verwenden und an andere weiterzugeben, bevor sie Ihre Daten an uns weitergeben.

Einige personenbezogene Daten können auch automatisch von Volvos IT-System oder ähnlichen Systemen generiert werden, zum Beispiel beim Anlegen Ihrer Benutzer-ID für die Systeme von Volvo.

Was ist, wenn Sie Volvo keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen?

Von bestimmten gesetzlich vorgeschriebenen Informationen abgesehen, können Sie frei entscheiden, ob Sie Volvo personenbezogene Daten zur Verfügung stellen möchten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass es für Volvo notwendig ist, bestimmte persönliche Daten zu verarbeiten, um mit seinen Kunden für geschäftliche Zwecke und vertragliche Verpflichtungen zu interagieren. Wenn Sie keine personenbezogenen Daten angeben, können die von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber möglicherweise gewünschten Produkte und Dienstleistungen eventuell nicht bereitgestellt oder geliefert werden.

Wie gibt Volvo Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können an andere Unternehmen der Volvo Group und an bestimmte Kategorien von Dritten weitergegeben werden (siehe unten). Im Zuge dessen können Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen werden.

Weitergabe personenbezogener Daten innerhalb der Volvo Group

Die Volvo Group ist ein globales Unternehmen mit Niederlassungen und Betrieben auf der ganzen Welt. Ihre personenbezogenen Daten können international im gesamten globalen Tätigkeitsbereich der Volvo Group sowie zwischen ihren verschiedenen Gesellschaften und verbundenen Unternehmen übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Alle Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Volvo Group (einschließlich Übermittlungen aus der EU bzw. dem EWR nach außerhalb der EU bzw. des EWR) unterliegen einer konzerninternen Vereinbarung, die auf von der EU genehmigten Standardvertragsklauseln oder anderen von den jeweiligen Behörden jeweils anerkannten oder zugelassenen Mechanismen basiert. Diese Vereinbarung entspricht den in den europäischen Datenschutzgesetzen (einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung der EU) vorgesehenen Standards. Das Vorliegen einer solchen Vereinbarung bedeutet, dass alle Unternehmen der Volvo Group dieselben internen Regeln einhalten müssen. Dies bedeutet auch, dass Sie immer die gleichen Rechte haben, unabhängig davon, wo Ihre Daten von der Volvo Group verarbeitet werden.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte außerhalb der Volvo Group

Neben der oben beschriebenen Weitergabe personenbezogener Daten zwischen Unternehmen der Volvo Group gibt Volvo Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch an bestimmte Kategorien von Dritten weiter, darunter:

- **Geschäftspartner:** wie z. B. die Lieferanten und Dienstleister der Volvo Group im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für die Volvo Group, wie z. B. IT-Dienstleister und Anbieter von Transportleistungen (einschließlich Zoll und Handel) sowie Vermittler
- **Unabhängige Händler und Aufbauhersteller:** wie die privaten Händler der Volvo Group für das Management und die Weiterentwicklung der Geschäftsbeziehung

VOLVO

Volvo Group

(einschließlich Garantieansprüchen) mit einem Kunden oder Interessenten

- **Fachberater:** wie Versicherer, Anwälte und andere Fachberater im Zusammenhang mit Versicherungsansprüchen, Prüfungen und der Inanspruchnahme von Beratungsleistungen
- **Gegenparteien und ihre Berater:** z. B. im Zusammenhang mit geschäftlichen Transaktionen, anderen Projekten oder Zusammenarbeit (einschließlich Fusions- und Übernahmeprojekten sowie Versicherungsgesellschaften)
- **Hilfs- und Notdienste:** wie Polizei, Feuerwehr, Krankenwagen und Pannenhilfe, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen, z. B. im Zusammenhang mit Hilfe in einem Notfall
- **Regierungsbehörden:**
 - Im Bereich Strafverfolgung: Aufsichtsbehörden und andere öffentliche und gerichtliche Stellen im Zusammenhang mit rechtlichen Verpflichtungen wie Gerichtsbeschlüssen oder gesetzlichen Berichtspflichten oder wenn dies in Ausnahmefällen als notwendig erachtet wird, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen.
 - Behörden, die für Exportkontrolle und Zoll zuständig sind
 - Behörden, die personenbezogene Daten benötigen, um Zugang zu Räumlichkeiten mit beschränktem Zutritt zu gewähren
- **Finanzpartner und andere Stakeholder:**
 - Kreditauskunfteien/Ratingagenturen,
 - Inkassobüros
 - Agenturen für Betrugsprävention,
 - Banken und Kapitalmarktpartner
 - Versicherungsunternehmen, Versicherungsmakler und Versicherungsgutachter

Von Drittanbietern und Fachberatern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden, wird erwartet und verlangt, dass sie Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln und schützen. Darüber hinaus dürfen sie Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -bestimmungen verwenden.

Falls ein Unternehmen der Volvo Group innerhalb der EU bzw. des EWR personenbezogene Daten an externe Dritte außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt, überzeugt sich das betreffende Unternehmen der Volvo Group davon, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden, die Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung der EU) angemessen schützen. Dazu kann beispielsweise die Verwendung von genehmigten Standardvertragsklauseln oder anderen Mechanismen gehören, welche die zuständigen Behörden jeweils anerkennen und genehmigen.

Bitte wenden Sie sich mit Fragen dazu, wie Volvo Ihre personenbezogenen Daten weitergibt, über die oben genannten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group.

Wie schützt Volvo personenbezogene Daten?

Volvo setzt angemessene und vertretbare rechtliche, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten angemessen zu schützen, darunter IT- und physische Sicherheitsmaßnahmen.

Diese Maßnahmen sind für die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten



Volvo Group

zusammenhängenden Risiken sowie die Sensibilität der personenbezogenen Daten angemessen und berücksichtigen die Anforderungen der anwendbaren lokalen Gesetze. Darüber hinaus werden diese Maßnahmen im Rahmen der Entwicklung verfügbarer Sicherheitsprodukte und -dienste kontinuierlich verbessert.

Volvo verpflichtet alle Personen bei der Verwendung der Systeme von Volvo zur Einhaltung der geltenden Sicherheitsrichtlinien in Bezug auf personenbezogene Daten.

Wie lange bewahrt Volvo Ihre personenbezogenen Daten auf?

Volvo bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie ein legitimer geschäftlicher Zweck dafür vorliegt (dabei werden unter anderem Vertragslaufzeiten, Anforderungen der Garantie und Produkthaftung, gesetzliche Berichtspflichten und/oder Aufbewahrungspflichten angesichts erwarteter Streitigkeiten berücksichtigt).

Ihre Datenschutzrechte

Sofern die anwendbaren Datenschutzgesetze und -bestimmungen dies vorsehen, sind Sie eventuell berechtigt:

- Zugriff auf die personenbezogenen Daten zu verlangen, die Volvo über Sie verarbeitet: Im Rahmen dieses Rechts haben Sie Anspruch darauf, zu erfahren, ob wir über personenbezogene Daten über Sie verfügen. Falls dies der Fall ist, haben Sie Anspruch auf Informationen über und eine Kopie der spezifischen Daten und Kategorien personenbezogener Daten.
- eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: Im Rahmen dieses Rechts haben Sie Anspruch darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn sie nicht richtig oder unvollständig sind.
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (zu Direktmarketing- und anderen Zwecken): Im Rahmen dieses Rechts können Sie verlangen, dass Volvo Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet.
- zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder vernichtet werden: Im Rahmen dieses Rechts können Sie beantragen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder vernichtet werden, unter anderem, wenn diese personenbezogenen Daten zum Erreichen der Zwecke nicht mehr erforderlich sind.
- zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird: Im Rahmen dieses Rechts können Sie verlangen, dass Volvo Ihre personenbezogenen Daten nur noch unter bestimmten Umständen verarbeitet, zum Beispiel mit Ihrer Einwilligung.
- die Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: Im Rahmen dieses Rechts können Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten (in einem tragbaren und, wenn technisch machbar, sofort verwendbaren Format) erhalten oder Volvo auffordern, die personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen.
- Falls wir Ihre personenbezogenen Daten oder einen Teil davon aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Fall stellt Volvo die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder des entsprechenden Teils davon ein. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt sich jedoch nicht auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf aus.

Bitte beachten Sie, dass Volvo möglicherweise nicht immer dazu verpflichtet ist, einer Bitte um Löschung, Einschränkung oder Datenportabilität oder einem Widerspruch nachzukommen. Dies wird unter Umständen im Einzelfall aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen von Volvo



Volvo Group

und der Ausnahmen von solchen Rechten bewertet.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Volvo zu beschweren. Weitere Informationen zu diesen Rechten und ihrer Ausübung erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten der Volvo Group unter den oben genannten Kontaktdaten.

Was passiert, wenn sich diese Datenschutzerklärung ändert?

Sie sollten diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchsehen, um sich über Änderungen auf dem Laufenden zu halten.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. In diesem Fall geben wir oben auf dieser Datenschutzerklärung das Datum an, an dem die Änderungen vorgenommen wurden bzw. an dem sie in Kraft treten.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group