

# Datenschutz

**Diese Version wurde am 13.05.2021 veröffentlicht und tritt am selben Tag in Kraft**

*Die Volvo Group nimmt das Thema Datenschutz ernst. Wir wissen das Vertrauen zu schätzen, dass Sie uns entgegenbringen, indem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten stets so, dass dieses Vertrauen gerechtfertigt ist. Wir informieren Sie stets darüber, welche Daten wir erheben, was wir damit tun, an wen wir sie weitergeben und an wen Sie sich mit Ihren Anliegen wenden können.*

## **Allgemeiner Website-Datenschutz**

Sie können auf den Websites der Volvo Group surfen, ohne Ihre Identität preiszugeben. Nachstehend ist ausführlich beschrieben, welche Informationen wir standardmäßig erfassen, wenn Sie auf die Websites zugreifen. Wenn Sie einen unserer Dienste abonnieren oder sich über ein Kontaktformular an uns wenden, werden sie ausführlich darüber informiert, wie Ihre Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung verarbeitet werden.

## **Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter der Volvo Group sowie Kontaktdaten**

AB Volvo („VOLVO“) ist als Verantwortlicher für personenbezogene Daten dafür, zuständig, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen verarbeitet werden.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der VOLVO Group unter [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) bzw. schriftlich oder telefonisch an:

AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Schweden

+46 (0)31 66 00 00

## **Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet VOLVO zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage?**

Wenn Sie auf eine beliebige VOLVO Website zugreifen, ist Ihr Internetbrowser technisch so konfiguriert, dass er automatisch die folgenden Daten („Protokolldaten“) an unseren Internetserver übermittelt, die wir daraufhin in Protokolldateien speichern:

- Datum des Zugriffs
- Uhrzeit des Zugriffs
- URL der weiterleitenden Website
- Abgerufene Datei
- Übertragenes Datenvolumen
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- IP-Adresse
- Domainname Ihres Internetanbieters

Dabei handelt es sich ausschließlich um Informationen, über die Sie nicht identifiziert werden können. Diese Informationen sind aus technischen Gründen notwendig, damit wir Ihnen die gewünschten Inhalte korrekt bereitstellen können. Die Erhebung dieser Daten ist bei der Nutzung von Websites unvermeidlich. Die

Analyse der Protokolldaten erfolgt ausschließlich zu statistischen Zwecken, damit wir unsere Website und ihre zugrunde liegenden Funktionen verbessern können. Volvo verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der rechtlichen Grundlage eines berechtigten Interesses. Unter anderem hat VOLVO ein berechtigtes Interesse daran, die eigenen Websites gemäß fairer Geschäftspraktiken zu verwalten und dafür zu sorgen, dass sie verfügbar und funktionsfähig bleiben.

#### **Cookies**

Wir verwenden Cookies und Zählpixel zum Sammeln von Daten über Ihre Nutzung der Website, damit wir diese an die Bedürfnisse der Benutzer anpassen können. Das Erfassen dieser Nutzungsdaten und Anlegen eines Nutzungsprofils erfolgt in anonymisierter Form unter Verwendung einer Cookie-ID. Wir erstellen und speichern diese Nutzungsprofile ausschließlich in anonymisierter Form und verknüpfen sie nicht mit Ihrem Namen oder anderen Angaben wie Ihrer E-Mail-Adresse, aus denen auf Ihre Identität geschlossen werden könnte.

Cookies können nicht dazu genutzt werden, auf Ihrem Computer Programme auszuführen oder Viren einzuschleusen. Mit den in Cookies enthaltenen Informationen erleichtern wir die Navigation auf unseren Websites und ermöglichen ihre korrekte Darstellung.

Auf jeder Website finden Sie einen eigenen Hinweis zu Cookies, in dem Sie als Benutzer genau erfahren, welche Cookies auf der jeweiligen Website verwendet werden.

#### **Weitergabe von Daten an Dritte**

Wenn es zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks der personenbezogenen Daten erforderlich oder durch ein Gesetz oder eine Vorschrift vorgeschrieben ist, kann VOLVO Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Volvo Group weitergeben, darunter auch an Unternehmen außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EU/EWR). Wenn es zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks der personenbezogenen Daten erforderlich ist, kann VOLVO Ihre personenbezogenen Daten zudem an externe Unternehmen und Lieferanten weitergeben, darunter auch an Unternehmen und Lieferanten außerhalb der EU/des EWR.

Wir arbeiten bei der Bereitstellung der Websites der Volvo Group mit verschiedenen Dienstleistern zusammen. VOLVO sorgt dafür, dass geeignete Schutzmaßnahmen eingerichtet wurden, die Ihre personenbezogenen Daten wie in den anwendbaren Datenschutzgesetzen vorgesehen angemessen schützen. .

#### **Links zu anderen Websites**

Unsere Websites enthalten möglicherweise Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss auf die Einhaltung oder Nichteinhaltung der Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber dieser Websites.

#### **Wie lange wird VOLVO Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren?**

VOLVO bewahrt Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie zur Erfüllung der Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, notwendig.

#### **Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben das Recht, bei VOLVO Informationen zu den von VOLVO verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie Zugriff auf diese Daten zu beantragen.

Außerdem haben Sie das Recht, eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese nicht korrekt sind, und die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Damit ist gemeint, dass Sie von VOLVO verlangen können, seine

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu beschränken.

Ferner haben Sie das Recht, der Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses oder der Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings zu widersprechen. Darüber hinaus ist es möglich, dass Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln) haben, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VOLVO auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder einer vertraglichen Verpflichtung erfolgt und automatisiert ist.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VOLVO zu beschweren.