



Volvo Group

## Datenschutzerklärung für Bediener und Fahrer

Diese Mitteilung enthält Informationen dazu, wie die Volvo Group personenbezogene Daten von Bedienern und Fahrern von Produkten der Volvo Group verarbeitet („Datenschutzerklärung“). Wenn Sie Fahrer oder Bediener eines Lkw, Busses, Reisebusses, einer Baumaschine, eines Bootsmotors oder eines anderen entsprechenden Produkts oder einer anderen in ein solches Produkt integrierten Lösung sind oder waren, das bzw. die von einem der Unternehmen der Volvo Group verkauft oder hergestellt wird (nachstehend gemeinsam „Volvo Fahrzeuge“), verarbeiten wir eventuell Daten über Sie oder Daten, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können.

Im Rahmen dieser Erklärung bezieht sich „Volvo Group“ auf die AB Volvo (publ.) und die mittel- oder unmittelbar von der AB Volvo kontrollierten Gesellschaften, darunter unter anderem Gesellschaften, die zu einem der Hauptgeschäftsbereiche oder der Lkw-Sparte der Volvo Group gehören, die zum jeweiligen Zeitpunkt bestehen, wie Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions und Volvo Energy.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur, wenn die Volvo Group personenbezogene Daten für die Zwecke der Volvo Group erhebt oder anderweitig verarbeitet (d. h. wenn die Volvo Group entweder allein oder gemeinsam mit anderen Unternehmen ein Verantwortlicher ist und daher bestimmt, für welche Zwecke und auf welche Art und Weise personenbezogene Daten verarbeitet werden).

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht, wenn die Volvo Group personenbezogene Daten für ein anderes Unternehmen, wie die unabhängigen Händler, Importeure, Lieferanten und Kunden der Volvo Group, erhebt oder anderweitig verarbeitet.

Zur Klarstellung wird betont, dass diese Datenschutzerklärung nur für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Bedienern und Fahrern von Volvo Fahrzeugen durch die Volvo Group gilt. Weitere Informationen zu den von uns verarbeiteten Datenkategorien finden Sie weiter unten im Abschnitt „Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet Volvo auf welcher rechtlichen Grundlage und zu welchem Zweck?“.

Für die Verarbeitung anderer personenbezogener Daten, die von Ihnen oder in Ihrem Namen im Zusammenhang mit dem Kauf, der Vermietung oder dem Leasing von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen der Volvo Group oder ihrer externen Händler bzw. Distributoren bereitgestellt werden, gilt die Datenschutzerklärung für Kundenvertreter (siehe: [Datenschutzerklärung für Kundenvertreter](#)).

Für einige Systeme, Anwendungen und Prozesse sowie entsprechende Forschungs- und Entwicklungsprojekte der Volvo Group gelten neben dieser möglicherweise eigene Datenschutzerklärungen mit zusätzlichen Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten genau erfasst und wie sie gespeichert, verwendet und übermittelt werden.

***Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter der Volvo Group sowie Kontaktdaten***

# VOLVO

## Volvo Group

Das Unternehmen der Volvo Group, welches das von Ihnen gefahrene oder betriebene Volvo Fahrzeug verkauft und/oder geliefert hat (nachstehend „Volvo“), ist der Verantwortliche für die bzw. Verarbeiter der personenbezogenen Daten, die Volvo von Ihnen und den anderen unten beschriebenen Quellen erhält.

Als „Verantwortlicher“ entscheidet Volvo darüber, zu welchem Zweck und auf welche Art und Weise Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Volvo ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -bestimmungen verantwortlich.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group unter [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) bzw. schriftlich oder telefonisch an:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

Göteborg, Schweden

+46 (0)31 66 00 00

### ***Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet Volvo auf welcher rechtlichen Grundlage und zu welchem Zweck?***

Volvo verarbeitet verschiedene Arten von Daten, die entweder in oder von einem Volvo Fahrzeug generiert werden, einschließlich Daten, die wir als mit dem Fahrzeug zusammenhängende Daten bezeichnen. Darunter fallen (i) Daten über den Zustand und die Leistung des Volvo Fahrzeugs selbst, (ii) Daten über den tatsächlichen Betrieb des Volvo Fahrzeugs, (iii) Daten über die Umgebung des betreffenden Volvo Fahrzeugs und (iv) Daten, die entweder mit der Identifizierung eines Volvo Fahrzeugs zusammenhängen oder von einer Person bereitgestellt bzw. generiert werden. Wenn diese Daten entweder allein oder in Verbindung mit anderen Daten mit Ihnen als Fahrer oder Bediener eines Volvo Fahrzeugs verknüpft werden können, werden sie zu personenbezogenen Daten.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich „Verarbeitung“ oder „verarbeiten“ auf jede Verwendung personenbezogener Daten, darunter unter anderem auf das Erheben, Aufzeichnen, Organisieren, Speichern, Anpassen, Ändern, Übermitteln, Bereitstellen, Sperren, Löschen oder Vernichten personenbezogener Daten.

#### *Rechtliche Grundlage*

Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer oder mehrerer der folgenden rechtlichen Grundlagen verarbeiten (weitere Einzelheiten siehe unten).

- **Vertragliche Verpflichtung:** Volvo kann Ihre Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung für die Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung Ihnen gegenüber notwendig ist (z. B. Garantien und Serviceverträge, wenn Sie sowohl Kunde als auch Fahrer oder Bediener eines Volvo Fahrzeugs sind).

# VOLVO

## Volvo Group

- **Gesetzliche Verpflichtung.:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung notwendig ist, um z. B. einem Gerichtsbeschluss oder gesetzlichen Berichtspflichten nachzukommen.
- **Berechtigte Interessen:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung im Rahmen eines berechtigten Interesses von Volvo oder eines Dritten erforderlich ist. Es ist grundsätzlich in Volvos berechtigtem Interesse, seine tägliche Geschäftstätigkeit zu managen, worunter auch die Verbesserung und Weiterentwicklung des Angebots an Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie die Sicherstellung des allgemeinen Managements der verkauften Produkte, Lösungen und Dienstleistungen gehört.

Zum Beispiel muss Volvo Ihre bevorzugte Sprache kennen, um im Arbeitsalltag richtig mit Ihnen kommunizieren zu können. Wenn hierin angegeben ist, dass sich Volvo für einen bestimmten Verarbeitungszweck auf seine berechtigten Interessen beruft, ist Volvo der Ansicht, dass Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten angesichts (i) der Transparenz, die Volvo für die Verarbeitung sicherstellt, (ii) Volvos fest in die Geschäftstätigkeit integriertem Datenschutzansatz, (iii) Volvos regelmäßiger Datenschutzprüfung und (iv) der Rechte, die Sie in Bezug auf die Verarbeitungsaktivität haben, nicht vor Volvos berechtigten Interessen Vorrang haben. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Abwägung erhalten möchten, wenden Sie sich bitte über die oben genannten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group.

- **Lebenswichtige Interessen:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen, wenn Volvo aus berechtigten Gründen annimmt, dass eine solche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhebliche potenzielle Schäden für Sie oder andere abwenden oder mindern könnte.
- **Einwilligung:** In Ausnahmefällen und wenn keine andere rechtliche Grundlage angewendet werden kann, bittet VOLVO Sie möglicherweise um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten. Diese Einwilligung ist völlig freiwillig und es liegt ganz bei Ihnen, ob Sie sie geben.

Volvo kann die folgenden Datenkategorien, bei denen es sich unter Umständen entweder an sich oder in Verbindung mit anderen Daten um personenbezogene Daten handelt, aus den unten in Tabelle 1.

**Bitte beachten Sie, dass die folgende Liste nur Beispiele enthält und keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt. Volvo verarbeitet nicht unbedingt alle unten aufgeführten Daten über Sie. Einige der Verarbeitungszwecke überschneiden sich und unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten kann aus mehreren Gründen gerechtfertigt sein.**

Tabelle 1: Kategorien, Zweck und rechtliche Grundlage für die Verarbeitung

Kategorien personenbezogener Daten	Verarbeitungszwecke	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung
Fahrzeugleistungsdaten, wie Informationen zu	• Überprüfung der Vertragseinhaltung oder	• Berechtigtes Interesse

# VOLVO

## Volvo Group

Fahrzeugkomponenten, Batterieverbrauch, Motordaten (einschließlich Abgasemissionsdaten und Kraftstoffverbrauch), Energieverbrauch, Leistungs-/Drehmomentdaten, Fehlercodes (mit Zeitstempeln und Betriebsstunden)

Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen

- Bestätigung, dass die erforderliche Wartung und Instandhaltung während der gesamten Laufzeit eines Leasingvertrags durchgeführt wird
- Überprüfung des Kilometerstands bei nutzungsbasierten Verträgen
- Durchführung der proaktiven und vorbeugenden Wartung und Diagnose (einschließlich Bereitstellung von Software-Updates für das Fahrzeug und Kontaktaufnahme mit dem Fahrer/Bediener bei Empfehlungen zur Wartung)
- Verhinderung und Behebung von Qualitätsproblemen (qualitätsbezogene Entwicklung)
- Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen zur Überprüfung, Validierung, Verbesserung und Wartung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, z. B. durch Innovation und Datenanalyse
- Entwicklung und Bereitstellung versicherungsbezogener Produkte und Dienstleistungen, darunter für „Connected Insurance“
- Sicherstellen, dass Fahrzeuge derzeitigen und zukünftigen Gesetzen und Normen entsprechen (einschließlich Emissionsniveau und Sicherheit)
- Meldung von Emissionsdaten an die zuständigen Behörden

- Gesetzliche Verpflichtung
- Vertragliche Verpflichtung

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nachweis, dass die Bestimmungen zur Typgenehmigung eingehalten werden</li><li>• Einhaltung der Bestimmungen zur Marktüberwachung</li></ul>	
<p><b>Fahrzeugnutzungsdaten</b>, wie Bremsnutzung, Schaltvorgänge, Beschleunigung/Bremsvorgänge, Dashboardeinstellungen, Leistungs-/Drehmomentnutzung, technische Daten des Motors (Abgasdaten, Kraftstoffverbrauch), mit Zeitstempel und Betriebszeiten</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfung der Vertragseinhaltung oder Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen</li><li>• Bestätigung, dass die erforderliche Wartung und Instandhaltung während der gesamten Laufzeit eines Leasingvertrags durchgeführt wird</li><li>• Überprüfung des Kilometerstands bei nutzungsbasierten Verträgen</li><li>• Überprüfung des aktuellen Marktwerts bei Rückgabe oder Wiederinbesitznahme eines Fahrzeugs</li><li>• Durchführung der vorbeugenden und proaktiven Wartung und Diagnose (einschließlich Bereitstellung von Software-Updates für das Fahrzeug und Kontaktaufnahme mit dem Fahrer/Bediener bei Empfehlungen zur Wartung)</li><li>• Verhinderung und Behebung von Qualitätsproblemen (qualitätsbezogene Entwicklung)</li><li>• Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen zur Überprüfung, Validierung, Verbesserung und Wartung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, z. B. durch Innovation und Datenanalyse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigtes Interesse</li><li>• Gesetzliche Verpflichtung</li><li>• Vertragliche Verpflichtung</li></ul>

# VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entwicklung und Bereitstellung versicherungsbezogener Produkte und Dienstleistungen, darunter für „Connected Insurance“</li><li>• Sicherstellen, dass Fahrzeuge derzeitigen und zukünftigen Gesetzen und Normen entsprechen (einschließlich Emissionsniveau und Sicherheit)</li><li>• Meldung von Emissionsdaten an die zuständigen Behörden</li><li>• Nachweis, dass die Bestimmungen zur Typgenehmigung eingehalten werden</li><li>• Einhaltung der Bestimmungen zur Marktüberwachung</li></ul>	
<p><b>Fahrzeugservice- und Reparaturdaten</b> sowie <b>Notfallhilfedaten</b>, z. B. geografische Position, Daten für die Ferndiagnose</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Untersuchung von Unfällen</li><li>• Bereitstellung von Notfallhilfe unterwegs</li><li>• Durchführung der vorbeugenden und proaktiven Wartung und Diagnose (einschließlich Bereitstellung von Software-Updates für das Fahrzeug und Kontaktaufnahme mit dem Fahrer/Bediener bei Empfehlungen zur Wartung)</li><li>• Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen zur Überprüfung, Validierung, Verbesserung und Wartung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, z. B. durch Innovation und Datenanalyse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigtes Interesse</li><li>• Lebenswichtiges Interesse</li><li>• Vertragliche Verpflichtung</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verhinderung und Behebung von Qualitätsproblemen (qualitätsbezogene Entwicklung)</li><li>• Anbieten von Programmen zur Verbesserung der Sicherheit und von Connected-Insurance-Produkten</li><li>• Sicherstellen, dass Fahrzeuge derzeitigen und zukünftigen Gesetzen und Normen entsprechen (einschließlich Emissionsniveau und Sicherheit)</li><li>• Einhaltung der Bestimmungen zur Marktüberwachung</li></ul>	
<p><b>Daten zur Fahrzeugumgebung</b>, wie Daten zum Zustand von Straßen und Umgebung, Videoaufzeichnungen und/oder Aufzeichnungen von optisch-elektronischen Instrumenten oder vergleichbaren Geräten vom Äußeren des Lkw und/oder seiner Umgebung (mit Zeitstempeln und Betriebsstunden)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen zur Überprüfung, Validierung, Verbesserung und Wartung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, z. B. durch Innovation und Datenanalyse</li><li>• Verhinderung und Behebung von Qualitätsproblemen (qualitätsbezogene Entwicklung)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigtes Interesse</li></ul>
<p><b>Eindeutige Fahrzeug- oder nicht mit dem Fahrzeug zusammenhängende Kennungen</b>, wie Fahrzeug-ID (einschließlich VIN und Fahrgestellnummer), IP-Adresse, MAC-Adresse, SIM-Kartenummer, IMEI</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfung der Vertragseinhaltung oder Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen</li><li>• Bestätigung, dass die erforderliche Wartung und Instandhaltung während der gesamten Laufzeit eines Leasingvertrags durchgeführt wird</li><li>• Durchführung der vorbeugenden und proaktiven Wartung und Diagnose (einschließlich Bereitstellung von Software-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigtes Interesse</li><li>• Gesetzliche Verpflichtung</li><li>• Vertragliche Verpflichtung</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<p>Updates für das Fahrzeug und Kontaktaufnahme mit dem Fahrer/Bediener bei Empfehlungen zur Wartung)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfung des Kilometerstands bei nutzungsbasierten Verträgen</li><li>• Standortüberprüfung hinsichtlich der Einhaltung der Vertragsbedingungen und/oder Einschränkungen aufgrund von Handelssanktionen</li><li>• Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen zur Überprüfung, Validierung, Verbesserung und Wartung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, z. B. durch Innovation und Datenanalyse</li><li>• Verhinderung und Behebung von Qualitätsproblemen (qualitätsbezogene Entwicklung)</li><li>• Sicherstellen, dass Fahrzeuge derzeitigen und zukünftigen Gesetzen und Normen entsprechen (einschließlich Emissionsniveau und Sicherheit)</li><li>• Meldung von Emissionsdaten an die zuständigen Behörden</li><li>• Nachweis, dass die Bestimmungen zur Typgenehmigung eingehalten werden</li><li>• Einhaltung der Bestimmungen zur Marktüberwachung</li></ul>	
<p><b>Daten zum Fahrer-/Bedienerverhalten und Standort,</b> wie Geschwindigkeitsdaten,</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfung der Vertragseinhaltung oder</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigtes Interesse</li><li>• Gesetzliche Verpflichtung</li></ul>



# VOLVO

## Volvo Group

<p>Fahrmuster, Verwendung von Sicherheitsgurten, Fahrerwarnungen, sofortige Geopositionierungs- und Standortdaten (mit Zeitstempeln und Betriebsstunden)</p>	<p>Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bestätigung, dass die erforderliche Wartung und Instandhaltung während der gesamten Laufzeit eines Leasingvertrags durchgeführt wird</li><li>• Überprüfung des Kilometerstands bei nutzungsbasierten Verträgen</li><li>• Kredit-Underwriting</li><li>• Überprüfung des Standorts wegen der Einhaltung von Vertragsbedingungen (z. B. vertragliche Beschränkungen der zulässigen geografischen Nutzung) und/oder von Beschränkungen aufgrund von Handelssanktionen, anderen behördlichen Bestimmungen oder vereinbarten Beschränkungen der zulässigen Nutzung</li><li>• Durchführung von Bestandsprüfungen und bei Bedarf von Wiederinbesitznahmen</li><li>• Automatische Bergung</li><li>• Verhinderung und Behebung von Qualitätsproblemen (qualitätsbezogene Entwicklung)</li><li>• Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen zur Überprüfung, Validierung, Verbesserung und Wartung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, z. B. durch Innovation und Datenanalyse</li><li>• Sicherstellen, dass Fahrzeuge derzeitigen und zukünftigen Gesetzen und Normen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vertragliche Verpflichtung</li></ul>
--	---	--

# VOLVO

## Volvo Group

	<p>entsprechen (einschließlich Emissionsniveau und Sicherheit)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nachweis, dass die Bestimmungen zur Typgenehmigung eingehalten werden</li><li>• Einhaltung der Bestimmungen zur Marktüberwachung</li></ul>	
<p><b>Fahrer-/Bedienerdaten</b>, die der Fahrer/Bediener im Zusammenhang mit der Verwendung bestimmter Volvo Fahrzeuge manuell bereitstellt, z. B. Fahrer-ID, Dashboardeinstellungen</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfung der Vertragseinhaltung oder Erbringung vertraglich vereinbarter Dienstleistungen</li><li>• Bestätigung, dass die erforderliche Wartung und Instandhaltung während der gesamten Laufzeit eines Leasingvertrags durchgeführt wird</li><li>• Durchführung der proaktiven Wartung und Diagnose (einschließlich Bereitstellung von Software-Updates für das Fahrzeug und Kontaktaufnahme mit dem Fahrer/Bediener bei Empfehlungen zur Wartung)</li><li>• Überprüfung des Kilometerstands bei nutzungsbasierten Verträgen</li><li>• Standortüberprüfung hinsichtlich der Einhaltung der Vertragsbedingungen und/oder Einschränkungen aufgrund von Handelssanktionen</li><li>• Durchführung von Forschungs- und Entwicklungsmaßnahmen zur Überprüfung, Validierung, Verbesserung und Wartung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen sowie zur Entwicklung neuer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, z. B. durch Innovation und Datenanalyse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigtes Interesse</li><li>• Vertragliche Verpflichtung</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

- |  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verhinderung und Behebung von Qualitätsproblemen (qualitätsbezogene Entwicklung)</li></ul> |  |
|--|--|--|

### ***Von wo erhält Volvo Ihre personenbezogenen Daten?***

In der Regel erhält Volvo Ihre personenbezogenen Daten:

- interaktiv über das drahtlose Netzwerk (z. B. über das Telematik-Gateway), wenn es um die Verwendung von Volvo Fahrzeugen geht, oder
- über Diagnosetools (z. B. im Zusammenhang mit proaktiven Wartungs- und Reparaturdiensten).

Darüber hinaus erhält Volvo unter Umständen bestimmte weitere Daten von Ihrem Arbeitgeber oder von Ihnen, wenn Sie bei der Nutzung eines Volvo Fahrzeugs manuell personenbezogene Daten eingeben (z. B. Dashboardeinstellungen zu Sprache, Radio, Sitzneigung).

### ***Was ist, wenn Sie Volvo keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen?***

Wenn Sie ein Volvo Fahrzeug verwenden, erhält Volvo automatisch vom Fahrzeug generierte und andere mit dem Fahrzeug zusammenhängende Daten zu Ihrer Nutzung des Volvo Fahrzeugs. Die Verarbeitung bestimmter vom Fahrzeug generierter und mit dem Fahrzeug zusammenhängender Daten ist erforderlich, wenn Sie alle Merkmale und Funktionen von Volvo Fahrzeugen nutzen möchten, z. B. Benachrichtigungen in Echtzeit und Ferndiagnosedienste.

### ***Wie gibt Volvo Ihre personenbezogenen Daten weiter?***

Ihre personenbezogenen Daten können an andere Unternehmen der Volvo Group und an bestimmte Kategorien von Dritten weitergegeben werden (siehe unten). Im Zuge dessen können Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen werden.

#### *Weitergabe personenbezogener Daten innerhalb der Volvo Group*

Die Volvo Group ist ein globales Unternehmen mit Niederlassungen und Betrieben auf der ganzen Welt. Ihre personenbezogenen Daten können international im gesamten globalen Tätigkeitsbereich der Volvo Group sowie zwischen ihren verschiedenen Gesellschaften und verbundenen Unternehmen übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Alle Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Volvo Group (einschließlich Übermittlungen aus der EU bzw. dem EWR nach außerhalb der EU bzw. des EWR) unterliegen einer konzerninternen Vereinbarung, die auf von der EU genehmigten Standardvertragsklauseln oder anderen von den jeweiligen Behörden jeweils anerkannten oder zugelassenen Mechanismen basiert. Diese Vereinbarung entspricht den in den europäischen Datenschutzgesetzen (einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung der EU) vorgesehenen Standards. Das Vorliegen einer solchen Vereinbarung bedeutet, dass alle Unternehmen der Volvo Group dieselben internen Regeln einhalten müssen. Dies bedeutet auch, dass Sie immer die gleichen Rechte haben, unabhängig davon, wo Ihre Daten von der Volvo Group verarbeitet werden.

# VOLVO

## Volvo Group

### *Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte außerhalb der Volvo Group*

Neben der oben beschriebenen Weitergabe personenbezogener Daten zwischen Unternehmen der Volvo Group gibt Volvo Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch an bestimmte Kategorien von Dritten weiter, darunter:

- **Geschäftspartner**, wie:
  - die autorisierten Händler und Servicecenter von Volvo, um die Wartung und Reparatur von Volvo Fahrzeugen sicherzustellen sowie im Rahmen unserer Finanzierungs- und Versicherungsangebote
  - Lieferanten und Dienstleister von Volvo, die Volvo bei der Bereitstellung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen unterstützen, darunter IT-Anbieter und -Dienstleister
  - die Geschäfts- und Kooperationspartner von Volvo für Zwecke wie Business Intelligence und Analysen (in den meisten Fällen werden die Daten jedoch nur anonymisiert und aggregiert weitergegeben)
  - Dritte, mit denen wir Transaktionen durchführen oder zusammenarbeiten, um Produkte, Lösungen oder Dienstleistungen bereitzustellen, sowie andere Dritte, mit denen wir an der Innovation, Entwicklung und Bereitstellung neuer oder verbesserter Produkte, Lösungen und Dienstleistungen für unsere Kunden oder neuer oder verbesserter interner Prozesse und Abläufe arbeiten, wodurch wir letztendlich unsere Kunden besser unterstützen können.
- **Fachberater**, wie Versicherer, Anwälte und andere Fachberater im Zusammenhang mit Versicherungsansprüchen, Prüfungen und der Inanspruchnahme von Beratungsleistungen.
- **Gegenparteien und ihre Berater**, im Zusammenhang mit Fusions- und Übernahmeprojekten.
- **Hilfs- und Notdienste**, wie Polizei, Feuerwehr, Krankenwagen und Pannenhilfe, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen, z. B. im Zusammenhang mit Hilfe in einem Notfall.
- **Strafverfolgungsbehörden**, Aufsichtsbehörden und andere öffentliche und gerichtliche Stellen im Zusammenhang mit rechtlichen Verpflichtungen wie Gerichtsbeschlüssen oder gesetzlichen Berichtspflichten oder wenn dies in Ausnahmefällen als notwendig erachtet wird, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen.

Von Drittanbietern und Fachberatern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden, wird erwartet und verlangt, dass sie Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln und schützen. Darüber hinaus dürfen sie Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -bestimmungen verwenden.

Falls ein Unternehmen der Volvo Group innerhalb der EU bzw. des EWR personenbezogene Daten an externe Dritte außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt, überzeugt sich das betreffende Unternehmen der Volvo Group davon, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen

# VOLVO

## Volvo Group

getroffen wurden, die Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung der EU) angemessen schützen. Dazu kann beispielsweise die Verwendung von genehmigten Standardvertragsklauseln oder anderen Mechanismen gehören, welche die zuständigen Behörden jeweils anerkennen und genehmigen.

Bitte wenden Sie sich mit Fragen dazu, wie Volvo Ihre personenbezogenen Daten weitergibt, über die oben genannten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group.

### **Wie schützt Volvo personenbezogene Daten?**

Volvo setzt angemessene und vertretbare rechtliche, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten angemessen zu schützen, darunter IT- und physische Sicherheitsmaßnahmen.

Diese Maßnahmen sind für die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zusammenhängenden Risiken sowie die Sensibilität der personenbezogenen Daten angemessen und berücksichtigen die Anforderungen der anwendbaren lokalen Gesetze. Darüber hinaus werden diese Maßnahmen im Rahmen der Entwicklung verfügbarer Sicherheitsprodukte und -dienste kontinuierlich verbessert.

Volvo verpflichtet alle Personen bei der Verwendung der Systeme von Volvo zur Einhaltung der geltenden Sicherheitsrichtlinien in Bezug auf personenbezogene Daten.

### **Wie lange bewahrt Volvo Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Volvo verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie für den Verarbeitungszweck notwendig, es sei denn, ein anderes Vorgehen ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

Bitte beachten Sie, dass, sofern aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen keine kürzeren Aufbewahrungsfristen gelten, die mit einem bestimmten Fahrzeug verbundenen vom Fahrzeug generierten und anderen mit dem Fahrzeug zusammenhängenden personenbezogenen Daten über die gesamte erwartete Lebensdauer des Fahrzeugtyps und damit bis zu 25 Jahre lang verarbeitet werden können (z. B. für Forschungs- und Entwicklungsprojekte oder um sicherzustellen, dass Volvo Ansprüche aus der Produkthaftung regeln kann).

### **Ihre Datenschutzrechte**

Sofern die anwendbaren Datenschutzgesetze und -bestimmungen dies vorsehen, sind Sie eventuell berechtigt:

- Zugriff auf die personenbezogenen Daten zu verlangen, die Volvo über Sie verarbeitet: Im Rahmen dieses Rechts haben Sie Anspruch darauf, zu erfahren, ob wir über personenbezogene Daten über Sie verfügen. Falls dies der Fall ist, haben Sie Anspruch auf Informationen über und eine Kopie der spezifischen Daten und Kategorien personenbezogener Daten.
- eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: Im Rahmen dieses Rechts haben Sie Anspruch darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn sie nicht richtig oder unvollständig sind.

# VOLVO

## Volvo Group

- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen: Im Rahmen dieses Rechts können Sie verlangen, dass Volvo Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet.
- zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder vernichtet werden: Im Rahmen dieses Rechts können Sie beantragen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder vernichtet werden, unter anderem, wenn diese personenbezogenen Daten zum Erreichen der Zwecke nicht mehr erforderlich sind.
- zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird: Im Rahmen dieses Rechts können Sie verlangen, dass Volvo Ihre personenbezogenen Daten nur noch unter bestimmten Umständen verarbeitet, zum Beispiel mit Ihrer Einwilligung.
- die Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: Im Rahmen dieses Rechts können Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten (in einem tragbaren und, wenn technisch machbar, sofort verwendbaren Format) erhalten oder Volvo auffordern, die personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen.
- Falls wir Ihre personenbezogenen Daten oder einen Teil davon aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Fall stellt Volvo die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder des entsprechenden Teils davon ein. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt sich jedoch nicht auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf aus.

Bitte beachten Sie, dass Volvo möglicherweise nicht immer dazu verpflichtet ist, einer Bitte um Löschung, Einschränkung oder Datenportabilität oder einem Widerspruch nachzukommen. Dies wird unter Umständen im Einzelfall aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen von Volvo und der Ausnahmen von solchen Rechten bewertet.

Bitte beachten Sie außerdem, dass es negative Folgen für Ihre Nutzung von Volvo Fahrzeugen haben könnte, wenn Sie die Verarbeitung bestimmter Daten einschränken oder ihr widersprechen. Wenn bestimmte Daten deaktiviert sind, können Sie möglicherweise nicht alle Merkmale und Funktionen des Volvo Fahrzeugs nutzen, und Volvo kann Sie möglicherweise nicht in Echtzeit über Probleme mit dem Fahrzeug informieren. Dies kann die Funktionalität des Fahrzeugs einschränken und zu Schäden oder Funktionsstörungen am Fahrzeug führen.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Volvo zu beschweren. Weitere Informationen zu diesen Rechten und ihrer Ausübung erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten der Volvo Group unter den oben genannten Kontaktdaten.

### ***Was passiert, wenn sich diese Datenschutzerklärung ändert?***

Sie sollten diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchsehen, um sich über Änderungen auf dem Laufenden zu halten.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. In diesem Fall geben wir oben auf dieser Datenschutzerklärung das Datum an, an dem die Änderungen vorgenommen wurden bzw. an dem sie in Kraft treten.