



Volvo Group

Datenschutzerklärung für Besucher

Diese Erklärung enthält Informationen dazu, wie ein Unternehmen, das zur Volvo Group gehört, personenbezogene Daten von gelegentlichen und Fachbesuchern auf dem Firmengelände der Volvo Group verarbeitet („Datenschutzerklärung“). Wenn Sie das Firmengelände eines Unternehmens der Volvo Group besuchen oder besucht haben, verarbeiten wir möglicherweise personenbezogene Daten über Sie.

Im Rahmen dieser Erklärung bezieht sich „Volvo Group“ auf die AB Volvo (publ.) und die mittel- oder unmittelbar von der AB Volvo kontrollierten Gesellschaften, darunter unter anderem Gesellschaften, die zu einem der Hauptgeschäftsbereiche oder den Lkw-Sparten der Volvo Group gehören, die zum jeweiligen Zeitpunkt bestehen, wie Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions und Volvo Energy.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur, wenn ein Unternehmen, das Teil der Volvo Group ist, personenbezogene Daten für die Zwecke der Volvo Group erhebt oder anderweitig verarbeitet (d. h. wenn die Volvo Group entweder allein oder gemeinsam mit anderen Unternehmen ein Verantwortlicher ist und daher bestimmt, für welche Zwecke und auf welche Art und Weise personenbezogene Daten verarbeitet werden).

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht, wenn ein Unternehmen der Volvo Group personenbezogene Daten für ein anderes Unternehmen, wie die unabhängigen Händler, Importeure, Lieferanten und Kunden der Volvo Group, erhebt oder anderweitig verarbeitet.

Für einige Systeme, Anwendungen und Prozesse von Unternehmen der Volvo Group gelten neben dieser möglicherweise eigene Datenschutzerklärungen, die zusätzliche Informationen darüber enthalten, welche spezifischen personenbezogenen Daten erhoben und wie sie gespeichert, verwendet und übermittelt werden.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter der Volvo Group sowie Kontaktdaten

Das Unternehmen der Volvo Group, das Sie besuchen oder besucht haben (nachstehend „Volvo“), ist der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die Volvo von Ihnen und den nachstehend beschriebenen anderen Quellen erhält.

Als „Verantwortlicher“ entscheidet Volvo darüber, zu welchem Zweck und auf welche Art und Weise Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Volvo ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -bestimmungen verantwortlich.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group unter gpo.office@volvo.com bzw. schriftlich oder telefonisch an:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

VOLVO

Volvo Group

Göteborg, Schweden



Volvo Group

+46 (0)31 66 00 00

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet Volvo auf welcher rechtlichen Grundlage und zu welchem Zweck?

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen über eine bestimmte Person oder Informationen, die eine bestimmte Person identifizieren oder unter Umständen identifizieren könnten. Mit anderen Worten, jede Information, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden kann.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich „Verarbeitung“ oder „verarbeiten“ auf jede Verwendung personenbezogener Daten, darunter unter anderem auf das Erheben, Aufzeichnen, Organisieren, Speichern, Anpassen, Ändern, Übermitteln, Bereitstellen, Sperren, Löschen oder Vernichten personenbezogener Daten.

Rechtliche Grundlage

Volvo verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer der folgenden rechtlichen Grundlagen (weitere Einzelheiten siehe unten).

- **Gesetzliche Verpflichtung:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung notwendig ist, um z. B. einem Gerichtsbeschluss oder gesetzlichen Berichtspflichten nachzukommen.
- **Berechtigte Interessen:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung im Rahmen eines berechtigten Interesses von Volvo oder eines Dritten erforderlich ist. Es ist grundsätzlich in Volvos berechtigtem Interesse, seine tägliche Geschäftstätigkeit zu managen, seine Anlagen und Ausrüstung zu schützen und die interne Kontrolle zu wahren. Volvo stützt sich bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Besuchern aufgrund eines berechtigten Interesses auf eine Einzelfallentscheidung. Volvo muss zum Beispiel möglicherweise bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten, um Ihren Besuch bei der Volvo Group bearbeiten zu können, wobei das berechtigte Interesse von Volvo darin besteht, die Sicherheit seiner täglichen Geschäftstätigkeit sicherzustellen.

Zum Beispiel muss Volvo Ihre bevorzugte Sprache kennen, um im Arbeitsalltag richtig mit Ihnen kommunizieren zu können. Wenn hierin angegeben ist, dass sich Volvo für einen bestimmten Verarbeitungszweck auf seine berechtigten Interessen beruft, ist Volvo der Ansicht, dass Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten angesichts (i) der Transparenz, die Volvo für die Verarbeitung sicherstellt, (ii) Volvos fest in die Geschäftstätigkeit integrierten Datenschutzansatz, (iii) Volvos regelmäßiger Datenschutzprüfung und (iv) der Rechte, die Sie in Bezug auf die Verarbeitungsaktivität haben, nicht vor Volvos berechtigten Interessen Vorrang haben. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Abwägung erhalten möchten, wenden Sie sich bitte über die oben genannten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group.

- **Lebenswichtige Interessen:** Volvo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen, wenn Volvo aus berechtigten Gründen annimmt, dass eine solche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhebliche potenzielle Schäden für Sie oder andere abwenden oder mindern könnte.

Volvo kann die folgenden Datenkategorien, bei denen es sich unter Umständen entweder an sich oder in Verbindung mit anderen Daten um personenbezogene Daten handelt, aus den unten in Tabelle 1.

VOLVO

Volvo Group

Volvo wird nicht notwendigerweise alle unten aufgeführten Daten über Sie verarbeiten, einige der Zwecke für die Verarbeitung werden sich überschneiden und es kann mehrere Zwecke geben, die unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten rechtfertigen.

Tabelle 1: Kategorien personenbezogener Daten, Zweck und rechtliche Grundlage für die Verarbeitung

Kategorien personenbezogener Daten	Verarbeitungszwecke	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung
Kontakt daten: wie Name, Titel, Arbeitsort, E-Mail-Adresse, Passnummer, Fahrer-ID, Essgewohnheiten und Kleidergrößen	<ul style="list-style-type: none">• Registrierung von Besuchern in den Besucherregistrierungssystemen von Volvo• Allgemeine Steuerung von Besuchen• Ermöglichung von Reise- und Hotelbuchungen	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Steuerung von Besuchen auf dem Firmengelände von Volvo)
Zeit daten, wie Datum und Uhrzeit des Besuchs	<ul style="list-style-type: none">• Registrierung der Besuchszeit	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Steuerung von Besuchen auf dem Firmengelände von Volvo)
Fahrzeugdetail daten, wie das Kennzeichen des Fahrzeugs, das Sie bei der Registrierung angeben	<ul style="list-style-type: none">• Um Besuchern Zugang zu den Parkplätzen zu gewähren	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Steuerung von Besuchen auf dem Firmengelände von Volvo)
Sicherheits daten: Daten wie Zugangskarten, Zugangsrechte und die Nutzung von Ihnen ausgehändigten bzw. gewährten Zugangskarten und -rechten. Reisepassnummer, Führerscheinnummer, Sozialversicherungsnummer.	<ul style="list-style-type: none">• Sicherer Zugang von Besuchern zu den Anlagen von Volvo• Identifizierung und Überprüfung von Besuchern	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Ermöglichung eines sicheren Zugangs zu den Einrichtungen von Volvo)• Gesetzliche Verpflichtung
IT-bezogene Daten, wie Benutzer-ID, Passwörter und Anmeldedaten für Ihre Nutzung der öffentlichen Netzwerke von Volvo (falls erforderlich)	<ul style="list-style-type: none">• Ermöglichung des Zugriffs auf öffentliche Internetnetzwerke von Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Zugriffskontrolle auf das öffentliche Internet, Datenschutz und Cybersicherheit im Allgemeinen)

VOLVO

Volvo Group

<p>Bildmaterial wie Videoaufzeichnungen von einem Videoüberwachungssystem der Volvo Group, das auf dem jeweiligen Firmengelände der Volvo Group installiert ist, oder von anderen Video- und dazugehörigen Sicherheits- bzw. Überwachungssystemen, unabhängig davon, ob sich dieses System auf dem Gelände der Volvo Group befindet, wenn wir einen legitimen Grund haben, dieses Material zu sehen bzw. darauf zuzugreifen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Steuerung der Sicherheit in den Einrichtungen der Volvo Group• Entwicklung und/oder Verfeinerung des Produktionsprozesses• Effizienzverbesserung.	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Aufrechterhaltung der Sicherheit, Verhinderung von Betrug oder Diebstahl und [gegebenenfalls] Unterstützung bei der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften)
<p>Individuelle Daten: Daten wie Essgewohnheiten</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ermöglichung der Bereitstellung von Mahlzeiten während der Besuche	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigtes Interesse (Verwaltung der Mahlzeiten während der Besuche auf dem Firmengelände von Volvo)

Spezifische Informationen zur Videoüberwachung

Sofern gesetzlich zulässig, kann Volvo, wie oben beschrieben, Videoüberwachung nutzen. Videoüberwachung wird im Allgemeinen verwendet, um den unbefugten Zutritt zum Firmengelände und den unbefugten Zugang zur Ausrüstung von Volvo zu überwachen und zu verhindern. In manchen Ländern kann sie jedoch auch verwendet werden, um die Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien und -verfahren sicherzustellen und die Produktion insgesamt zu verbessern. Bilder und Aufzeichnungen aus Videoüberwachungen werden sicher gespeichert und sind nur für Personen zugänglich, die sie kennen müssen (z. B. um einen Vorfall zu untersuchen).

Von wo erhält Volvo Ihre personenbezogenen Daten?

Volvo erhält die personenbezogenen Daten von Ihnen oder demjenigen, mit dem Sie uns besuchen, da Besucher die Namen der Mitglieder ihrer Besuchergruppe angeben können. Wenn Sie einen Mitarbeiter von Volvo besuchen, kann der Mitarbeiter dem Empfang für die Registrierung Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Die Informationen können auch von einer Marktgesellschaft abgerufen werden, bei der die Vertreter von Volvo nicht vertreten ist, die aber z. B. das Messezentrum über Kunden informiert hat, die z. B. ein Messezentrum besuchen werden.

Einige personenbezogene Daten werden möglicherweise auch automatisch über das IT- und die Videoüberwachungssysteme von Volvo generiert, z. B. Protokollinformationen und/oder Bildmaterial.

Was ist, wenn Sie Volvo keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen?

VOLVO

Volvo Group

Es steht Ihnen völlig frei, ob Sie Volvo personenbezogene Daten zur Verfügung stellen möchten. Aus Sicherheitsgründen müssen sich jedoch alle Besucher im Zusammenhang mit Besuchen auf dem Firmengelände der Volvo Group registrieren. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Besuch nicht angeben möchten, können wir Ihnen möglicherweise keinen Zutritt zum Firmengelände der Volvo Group gewähren.

Wie gibt Volvo Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten können an andere Unternehmen der Volvo Group und an bestimmte Kategorien von Dritten weitergegeben werden (siehe unten). Im Zuge dessen können Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen werden.

Weitergabe personenbezogener Daten innerhalb der Volvo Group

Die Volvo Group ist ein globales Unternehmen mit Niederlassungen und Betrieben auf der ganzen Welt. Ihre personenbezogenen Daten können international im gesamten globalen Tätigkeitsbereich der Volvo Group sowie zwischen ihren verschiedenen Gesellschaften und verbundenen Unternehmen übermittelt oder zugänglich gemacht werden. Alle Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Volvo Group (einschließlich Übermittlungen aus der EU bzw. dem EWR nach außerhalb der EU bzw. des EWR) unterliegen einer konzerninternen Vereinbarung, die auf von der EU genehmigten Standardvertragsklauseln oder anderen von den jeweiligen Behörden jeweils anerkannten oder zugelassenen Mechanismen basiert. Diese Vereinbarung entspricht den in den europäischen Datenschutzgesetzen (einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung der EU) vorgesehenen Standards. Das Vorliegen einer solchen Vereinbarung bedeutet, dass alle Unternehmen der Volvo Group dieselben internen Regeln einhalten müssen. Dies bedeutet auch, dass Sie immer die gleichen Rechte haben, unabhängig davon, wo Ihre Daten von der Volvo Group verarbeitet werden.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte außerhalb der Volvo Group

Neben der oben beschriebenen Weitergabe personenbezogener Daten zwischen Unternehmen der Volvo Group gibt Volvo Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen auch an bestimmte Kategorien von Dritten weiter, darunter:

- **Geschäftspartner:** wie die Lieferanten und Dienstleister der Volvo Group, z. B. IT-Dienstleister, im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen an die Volvo Group.
- **Fachberater:** wie Versicherer, Anwälte und andere Fachberater im Zusammenhang mit Versicherungsansprüchen, Prüfungen und der Inanspruchnahme von Beratungsleistungen.
- **Hilfs- und Notdienste:** wie Polizei, Feuerwehr, Krankenwagen und Pannenhilfe, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen, z. B. im Zusammenhang mit Hilfe in einem Notfall.
- **Strafverfolgungsbehörden:** Aufsichtsbehörden und andere öffentliche und gerichtliche Stellen im Zusammenhang mit rechtlichen Verpflichtungen wie Gerichtsbeschlüssen oder gesetzlichen Berichtspflichten oder wenn dies in Ausnahmefällen als notwendig erachtet wird, um Ihre und die lebenswichtigen Interessen anderer zu schützen.

Von Drittanbietern und Fachberatern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt

VOLVO

Volvo Group

werden, wird erwartet und verlangt, dass sie Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln und schützen. Darüber hinaus dürfen sie Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -bestimmungen verwenden.

Falls ein Unternehmen der Volvo Group innerhalb der EU bzw. des EWR personenbezogene Daten an externe Dritte außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt, überzeugt sich das betreffende Unternehmen der Volvo Group davon, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden, die Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung der EU) angemessen schützen. Dazu kann beispielsweise die Verwendung von genehmigten Standardvertragsklauseln oder anderen Mechanismen gehören, welche die zuständigen Behörden jeweils anerkennen und genehmigen.

Bitte wenden Sie sich mit Fragen dazu, wie Volvo Ihre personenbezogenen Daten weitergibt, über die oben genannten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten der Volvo Group.

Wie schützt Volvo personenbezogene Daten?

Volvo setzt angemessene und vertretbare rechtliche, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten angemessen zu schützen, darunter IT- und physische Sicherheitsmaßnahmen.

Diese Maßnahmen sind für die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zusammenhängenden Risiken sowie die Sensibilität der personenbezogenen Daten angemessen und berücksichtigen die Anforderungen der anwendbaren lokalen Gesetze. Darüber hinaus werden diese Maßnahmen im Rahmen der Entwicklung verfügbarer Sicherheitsprodukte und -dienste kontinuierlich verbessert.

Volvo verpflichtet alle Personen bei der Verwendung der Systeme von Volvo zur Einhaltung der geltenden Sicherheitsrichtlinien in Bezug auf personenbezogene Daten.

Wie lange bewahrt Volvo Ihre personenbezogenen Daten auf?

Volvo verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten normalerweise bis zu zwei (2) Jahre nach Ihrem Besuch. Danach verarbeitet Volvo die personenbezogenen Daten nur, sofern dies zur Erfüllung lokaler gesetzlicher Verpflichtungen oder rechtlicher Anforderungen im Falle tatsächlicher, drohender oder erwarteter Streitigkeiten oder Ansprüche erforderlich ist.



Volvo Group

Ihre Datenschutzrechte

Sofern die anwendbaren Datenschutzgesetze und -bestimmungen dies vorsehen, sind Sie eventuell berechtigt:

- Zugriff auf die personenbezogenen Daten zu verlangen, die Volvo über Sie verarbeitet: Im Rahmen dieses Rechts haben Sie Anspruch darauf, zu erfahren, ob wir über personenbezogene Daten über Sie verfügen. Falls dies der Fall ist, haben Sie Anspruch auf Informationen über und eine Kopie der spezifischen Daten und Kategorien personenbezogener Daten.
- eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: Im Rahmen dieses Rechts haben Sie Anspruch darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn sie nicht richtig oder unvollständig sind.
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen: Im Rahmen dieses Rechts können Sie verlangen, dass Volvo Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet.
- zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder vernichtet werden: Im Rahmen dieses Rechts können Sie beantragen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder vernichtet werden, unter anderem, wenn diese personenbezogenen Daten zum Erreichen der Zwecke nicht mehr erforderlich sind.
- zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird: Im Rahmen dieses Rechts können Sie verlangen, dass Volvo Ihre personenbezogenen Daten nur noch unter bestimmten Umständen verarbeitet, zum Beispiel mit Ihrer Einwilligung.
- die Portabilität Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen: Im Rahmen dieses Rechts können Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten (in einem tragbaren und, wenn technisch machbar, sofort verwendbaren Format) erhalten oder Volvo auffordern, die personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übertragen.
- Falls wir Ihre personenbezogenen Daten oder einen Teil davon aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Fall stellt Volvo die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder des entsprechenden Teils davon ein. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt sich jedoch nicht auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor dem Widerruf aus.

Bitte beachten Sie, dass Volvo möglicherweise nicht immer dazu verpflichtet ist, einer Bitte um Löschung, Einschränkung oder Datenportabilität oder einem Widerspruch nachzukommen. Dies wird unter Umständen im Einzelfall aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen von Volvo und der Ausnahmen von solchen Rechten bewertet.

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Volvo zu beschweren. Weitere Informationen zu diesen Rechten und ihrer Ausübung erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten der Volvo Group unter den oben genannten Kontaktdaten.

Was passiert, wenn sich diese Datenschutzerklärung ändert?

Sie sollten diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchsehen, um sich über Änderungen auf dem Laufenden zu halten. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. In diesem Fall geben wir oben auf dieser Datenschutzerklärung das Datum an, an dem die Änderungen vorgenommen wurden bzw. an dem sie in Kraft treten.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group