



Volvo Group

Aviso de privacidad para representantes del cliente

Este aviso proporciona información sobre el tratamiento de datos personales de sus clientes y posibles representantes por parte de una empresa que forma parte de Volvo Group ("Aviso de privacidad"). Si usted es, o ha sido, un individuo, o el empleado de una empresa, que compró, alquiló, arrendó o contrató un producto o servicio o solicitó una oferta en calidad de potencial cliente por parte de una empresa de Volvo Group, podemos tratar datos personales sobre usted.

Para los efectos de este aviso, "Volvo Group" significa AB Volvo (publ.) y entidades controladas directa o indirectamente por AB Volvo, incluidas, entre otras, entidades que pertenecen a cualquiera de las principales áreas comerciales y divisiones de camiones de Volvo Group (que puedan existir de vez en cuando), como Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operation, Volvo Autonomous Solutions y Volvo Energy.

Este Aviso de privacidad se aplica solo cuando una empresa que forma parte de Volvo Group recopila o trata datos personales para sus propios fines (es decir, cuando una empresa de Volvo Group (ya sea sola o en conjunto con otras entidades) es un responsable del tratamiento y por lo tanto, determina los fines para los cuales y la forma en que se tratan los datos personales).

Tenga en cuenta que el tratamiento de datos personales relacionados con el vehículo no está cubierto por este Aviso de privacidad, sino por el Aviso de privacidad para operadores y conductores [\[enlace\]](#).

Este Aviso de privacidad no se aplica cuando una empresa de Volvo Group recopila o trata datos personales en nombre de otra empresa, como los distribuidores, importadores, proveedores y clientes independientes de Volvo Group.

Además de este Aviso de privacidad, algunos sistemas, aplicaciones y procesos de una empresa de Volvo Group pueden contener sus propios avisos de privacidad, que brindan detalles adicionales sobre qué datos personales específicos se recopilan y cómo se almacenan, utilizan y transfieren.

Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento y del delegado de protección de datos de Volvo Group

La empresa de Volvo Group a la que, en nombre suyo o de su empleador, ha comprado, contratado, rentado o alquilado un producto o servicio (en lo sucesivo, "Volvo") es el responsable del tratamiento de los datos personales que Volvo obtiene de usted y de las otras fuentes que se describen a continuación.

"Responsable del tratamiento" significa que es Volvo quien decide el propósito y los medios para el tratamiento de sus datos personales. Volvo es responsable del tratamiento de sus datos personales según las leyes y regulaciones de protección de datos vigentes.

Si tiene preguntas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, comuníquese con el delegado de protección de datos de Volvo Group en gpo.office@volvo.com o por correo postal o teléfono en:

VOLVO

Volvo Group

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ.



Volvo Group

SE-405 08

Gotemburgo, Suecia

+46 (0)31 66 00 00

¿Qué categorías de datos personales puede tratar Volvo, sobre qué base(s) legal(es) y con qué fines?

Para los propósitos de este Aviso de privacidad, "datos personales" es toda información sobre una persona física identificada o identificable. En otras palabras, es cualquier dato que pueda estar vinculado a usted.

Para los propósitos de este Aviso de privacidad, el término "tratamiento" significa cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, entre otros, recolección o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

Base legal

Volvo puede tratar sus datos personales basándose en uno o más de los siguientes fundamentos legales; consulte también más detalles a continuación.

- **Obligación contractual.** Volvo puede tratar sus datos si dicho tratamiento es necesario para cumplir con una obligación contractual hacia usted, por ejemplo, para cumplir con los términos y condiciones de un pedido o un contrato de servicio firmado por usted o su empleador.
- **Obligación legal.** Volvo puede tratar sus datos personales si dicho tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal, por ejemplo, para cumplir con órdenes judiciales y requisitos de informes legales.
- **Intereses legítimos.** Volvo puede tratar sus datos personales si dicho tratamiento es necesario para los fines de un interés legítimo perseguido por Volvo o un tercero. En general, se considera que Volvo tiene un interés legítimo en administrar sus operaciones diarias, incluida la gestión de las relaciones con sus clientes, pero también, de manera más general, para desarrollar aún más los productos y servicios que ofrece (ya sea por sí mismo o en conjunto con terceros) e incluidos nuevos productos y servicios innovadores.

Cuando se indique en el presente documento que Volvo se basa en sus intereses legítimos para un propósito de tratamiento determinado, Volvo opina que sus intereses, derechos o libertades no anulan los intereses legítimos suyos, dada (i) la transparencia que Volvo brinda sobre la actividad de tratamiento, (ii) el enfoque de privacidad por diseño de Volvo, (iii) la revisión periódica de privacidad de Volvo y (iv) los derechos que tiene en relación con la actividad de tratamiento. Si desea obtener más información sobre este enfoque de prueba de equilibrio, comuníquese con el delegado de protección de datos de Volvo Group a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

- **Intereses vitales.** Volvo puede tratar sus datos personales para proteger su interés vital y el de los demás, si Volvo tiene razones válidas para creer que dicho tratamiento

VOLVO

Volvo Group

de sus datos personales puede prevenir o reducir cualquier daño potencial significativo para usted u otros.

VOLVO

Volvo Group

- **Consentimiento.** Volvo puede solicitar su consentimiento explícito para tratar ciertos datos personales, por ejemplo, con fines de marketing. Dicho consentimiento es su elección y es totalmente voluntario.

Volvo puede tratar las siguientes categorías de datos que, en sí mismos o en combinación con otros datos, pueden constituir datos personales y para los fines generales establecidos en la Tabla 1 a continuación.

Volvo no tratará necesariamente todos los datos que se enumeran a continuación sobre usted, y algunos de los propósitos del tratamiento se superpondrán y puede haber varios propósitos que justifiquen nuestro uso de sus datos personales.

Tabla 1: categorías, fines y base legal para el tratamiento

Categorías de datos personales	Finalidades del tratamiento	Base legal para el tratamiento
Datos de contacto , como nombre, correo electrónico, dirección y número de teléfono, pariente más cercano, pasaporte y datos de identificación.	<ul style="list-style-type: none">• Verificar la identidad.• Permitir mantener un registro actualizado de los representantes de los clientes y potenciales clientes en los sistemas CRM de Volvo.• Permitir la provisión de productos, servicios, eventos y administración empresarial.• Permitir el envío de ofertas, cotizaciones y provisión de productos y servicios.• Permitir retiros y manejo de reclamaciones relacionadas con productos (como reclamaciones de garantía y reclamaciones de responsabilidad por productos).• Permitir la comunicación y el marketing promocionales (como el suministro de boletines, material informativo y material promocional y publicitario, invitaciones a eventos, etc.).	<ul style="list-style-type: none">• Obligación contractual (para gestionar la provisión de productos y servicios y reclamaciones de garantía).• Obligación legal (para gestionar los retiros y las reclamaciones relacionadas con la responsabilidad del producto).• Interés legítimo (para gestionar las relaciones con los clientes).• Interés legítimo (para gestionar las solicitudes de información de los clientes).

VOLVO

Volvo Group

- Permitir encuestas a los clientes (como encuestas de satisfacción del distribuidor, encuestas de calidad del producto y encuestas de mejora de procesos).
- Permitir el suministro de información relacionada con el código fuente abierto específico del producto a través de procesos Volvo aprobados.
- Solicitud de licencias de exportación.
Detectar, prevenir y denunciar fraudes y delitos (incluido el blanqueo de capitales).
- Venta de cualquier participación en un servicio o contrato de financiación (actividad de “mercado de capitales”).
- Venta de cuentas por cobrar.
- Manejo de denuncias en el canal de denuncias.
- Manejo de conflictos de intereses potenciales o confirmados.
- Realizar la selección de socios comerciales.

Datos organizativos, como el nombre de la empresa, dirección de la empresa, el puesto de trabajo, el lugar de trabajo y el país.

- Permitir mantener un registro actualizado de los representantes de los clientes en los sistemas CRM de Volvo.
- Manejo de denuncias en el canal de denuncias.
- Manejo de conflictos de intereses potenciales o confirmados.
- Realizar la selección de socios comerciales.

- Interés legítimo (para gestionar las relaciones con los clientes).
- Obligación legal (Realizar selección de socios comerciales).

VOLVO

Volvo Group

<p>Datos individuales, como el idioma preferido, la foto/el video, el tamaño de la ropa y las preferencias alimentarias.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permitir la comunicación y el marketing.• Permitir la comunicación en el idioma preferido.• Permitir la prestación de servicios personalizados (como productos de mercadería en el tamaño correcto).	<ul style="list-style-type: none">• Interés legítimo (para gestionar la relación con los clientes).• Consentimiento (cuando se considere necesario, para gestionar la relación con el cliente).
<p>Datos relacionados con las tecnologías de la información, como ID de usuario, contraseñas, permisos, configuraciones y otros atributos asociados con su cuenta de usuario, detalles de inicio de sesión, así como datos y registros sobre su uso de los equipos, aplicaciones o servicios de TI de Volvo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permitir el uso de aplicaciones y sistemas relacionados con el cliente de Volvo.• Permitir la comunicación y el marketing promocionales (como el suministro de boletines, material informativo y publicitario, invitaciones a eventos, etc.).• Realizar investigación y desarrollo para verificar, validar, mejorar y mantener productos, soluciones, servicios y aplicaciones y desarrollar nuevos productos, soluciones, servicios y aplicaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Obligación contractual (para proporcionar servicios acordados).• Interés legítimo (para gestionar el acceso de los usuarios del cliente, analizar el uso, así como mantener y desarrollar productos, soluciones, servicios y aplicaciones, protección de datos y ciberseguridad en general).
<p>Identificadores únicos relacionados con vehículos, como la identificación del vehículo (el VIN y la identificación del chasis), número de IP, dirección MAC, número de tarjeta SIM, IMEI.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permitir el suministro de información relacionada con el código fuente abierto específico del producto a través de procesos Volvo aprobados.	<ul style="list-style-type: none">• Interés legítimo (para gestionar las solicitudes de información de los clientes).
<p>Datos de fabricación/reparación/servicio, como el seguimiento y el registro de actividades (incluidas las reclamaciones de garantía) realizadas por usted en relación con la fabricación, el mantenimiento, la reparación o el servicio de los productos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permitir la resolución de problemas de calidad relacionados con los productos/servicios de Volvo, lo que implica el uso de datos relacionados con vehículos/productos o datos generados por vehículos/productos.• Permitir la gestión de reclamaciones de garantía y	<ul style="list-style-type: none">• Obligación contractual (para gestionar reclamaciones de garantía y obligaciones de servicio y reparación).• Obligación legal (para gestionar retiradas del mercado y problemas de responsabilidad por productos).

VOLVO

Volvo Group

	problemas de responsabilidad por productos.	
Material de imágenes , como secuencias de video que se están grabando en un sistema de circuito cerrado de televisión (“CCTV”) de una empresa de Volvo Group ubicado en las instalaciones de la empresa de Volvo Group u otros sistemas de video y de seguridad/monitorización relacionados, ya sea en las instalaciones de Volvo Group o no.	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la seguridad en las instalaciones de Volvo Group.	<ul style="list-style-type: none">• Interés legítimo (para mantener la seguridad y la protección, prevenir fraudes o robos; y (cuando corresponda) para ayudar con el cumplimiento normativo).
Datos financieros , como información crediticia o de pago (incluido el historial de pago, crédito e incumplimiento/deuda, procedimientos judiciales o acciones de ejecución que se relacionan con usted) y detalles de cuentas bancarias.	<ul style="list-style-type: none">• Permitir el pago de productos y servicios.• Realizar suscripción de crédito.• Informar y gestionar la morosidad.• Venta de cualquier participación en un servicio o contrato de financiación (actividad de “mercado de capitales”).• Venta de cuentas por cobrar.	<ul style="list-style-type: none">• Obligación contractual (para gestionar pagos acordados).
Datos contractuales , como órdenes de compra, contratos y otros acuerdos entre usted y Volvo.	<ul style="list-style-type: none">• Permitir servicios de gestión de contratos.• Informar y gestionar la morosidad.• Venta de cualquier participación en un servicio o contrato de financiación	<ul style="list-style-type: none">• Obligación contractual (para gestionar obligaciones contractuales como el suministro de productos y servicios).

VOLVO

Volvo Group

	<p>(actividad de “mercado de capitales”).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Venta de cuentas por cobrar. 	
<p>Datos vinculados con el alquiler/arrendamiento/contratación /uso/préstamo de un Vehículo, como el número y el estado de la licencia de conducir, la matrícula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir servicios de alquiler y arrendamiento financiero. • Préstamo de un vehículo Volvo para fines de investigación y desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato. • Interés legítimo.
<p>Datos relacionados con delitos y fraudes (principalmente recibido de agencias de prevención de fraude y agencias de referencia crediticia).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de fraudes y delitos (incluido el blanqueo de capitales). • Detección de fraudes y delitos (incluido el blanqueo de capitales). • Denuncia de fraudes y delitos (incluido el blanqueo de capitales) • Manejo de denuncias en el canal de denuncias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo. • Obligación legal.
<p>Datos relacionados con la detección y las sanciones incluidos informes de medios adversos, presencia en listas de sanción, listas de vigilancia, exposición política, beneficiarios reales finales de la empresa del cliente, información del destinatario del obsequio/atención (como nombre, empresa/empleador, participación de cualquier funcionario o cargo público).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una evaluación de sanciones para los requisitos de control de exportaciones. • Realizar la selección de socios comerciales y la diligencia debida. • Prevenir y detectar corrupción y conflictos de intereses. • Manejo de denuncias en el canal de denuncias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal. • Interés legítimo.
<p>Datos de uso: datos sobre el uso que hace de un producto o servicio como rutinas y hábitos (que no provienen de datos telemáticos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de licencias de exportación. • Cumplimentación de certificados de usuario final. • Desarrollo de productos y servicios. • Prestación de servicios, como el “Equipo como servicio”. • Oferta de productos o servicios de financiación específicos o a medida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo. • Ejecución de un contrato. • Obligación legal.

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Realizar suscripción de crédito.• Optimización de las operaciones del cliente.• Selección de la especificación de vehículo adecuada para el uso considerado.	
Datos relacionados con seguros , incluidos accidentes, nombre de la compañía de seguros, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Tramitación de reclamaciones.• Desarrollar y proporcionar productos y servicios relacionados con seguros, incluidos, entre otros, “seguros relacionados”.	<ul style="list-style-type: none">• Interés legítimo.• Ejecución de un contrato.

Específicamente sobre categorías especiales de datos personales.

Se señala específicamente que algunos aspectos de los datos de salud y seguridad pueden considerarse categorías especiales de datos personales según las leyes de privacidad de datos aplicables y deben manejarse con especial cuidado y requieren medidas de protección adicionales. Volvo solo tratará categorías especiales de datos personales si tiene una obligación legal o una necesidad comercial legítima de tratar dichos datos (incluidas, entre otras, prácticas prudentes para ayudar a gestionar emergencias de salud generalizadas). En tales casos, le informaremos y (si así lo exige la ley) solicitaremos su consentimiento explícito para tratar dichos datos. Debe tener en cuenta que no es una condición de su contrato con nosotros que esté de acuerdo con nuestra solicitud de consentimiento.

Específicamente sobre el monitoreo de CCTV.

Volvo puede utilizar el monitoreo de CCTV (como se define anteriormente) donde lo permita la ley. El monitoreo de CCTV se usa generalmente para controlar y prevenir el acceso no autorizado a las instalaciones y los equipos de Volvo; sin embargo, en algunos países también se puede usar con el fin de garantizar el cumplimiento de las pautas y los procedimientos de salud y seguridad y para fines generales de mejora de la producción. Las imágenes y grabaciones de CCTV se almacenan de forma segura y solo se puede acceder a ellas si es necesario (por ejemplo, para investigar un incidente).

Específicamente sobre la toma de decisiones automatizada.

Volvo no realiza una toma de decisiones automatizada de forma regular y sistemática que produzca un efecto legal sobre las personas o que tenga un efecto igualmente significativo. En el caso de que esté interactuando con una empresa Volvo que esté realizando dicha toma de decisiones automatizada, debe recibir un aviso específico que describa los detalles de la toma de decisiones automatizada.

¿De dónde obtendrá Volvo sus datos personales?

Volvo obtendrá sus datos personales principalmente de usted mismo o de su empleador o de terceros con los que hacemos negocios (corredores, distribuidores, representantes de ventas, etc.) o de los que obtenemos los datos como, por ejemplo, datos financieros y crediticios y datos relacionados con delitos que obtenemos de organismo de informes de crédito, agencias



Volvo Group

de referencia de crédito, agencias de prevención de fraude. Dichos terceros son responsables de asegurarse de que tienen los derechos para usar y compartir sus datos con otros antes de compartirlos con nosotros.

Algunos datos personales también pueden generarse automáticamente desde el sistema de TI de Volvo, o equivalente, por ejemplo, al crear su identificación de usuario para los sistemas Volvo.

¿Qué sucede si no proporciona a Volvo ningún dato personal?

A excepción de cierta información requerida por ley, su decisión de proporcionar cualquier dato personal a Volvo es voluntaria.

Sin embargo, tenga en cuenta que es necesario que Volvo trate determinados datos personales para interactuar con sus clientes con fines comerciales y obligaciones contractuales. No proporcionar datos personales puede dificultar el manejo y la entrega de los productos y servicios que usted o su empleador podrían esperar de Volvo.

¿Cómo compartirá Volvo sus datos personales?

Sus datos personales pueden compartirse con otras empresas de Volvo Group y con determinadas categorías de terceros (como se detalla más adelante), lo que puede implicar la transferencia de sus datos personales a otros países.

Intercambiar datos personales dentro de Volvo Group

Volvo Group es una organización global con oficinas y operaciones en todo el mundo, y sus datos personales se pueden transferir o ser accesibles internacionalmente a través del negocio global de Volvo Group y entre sus diversas entidades y afiliadas. Cualquier transferencia de sus datos personales a otras empresas de Volvo Group (incluidas las transferencias desde dentro de la UE/EEE a fuera de la UE/EEE) se registrará por un acuerdo entre empresas basado en las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la UE o cualquier otro mecanismo que las autoridades pertinentes hayan reconocido o aprobado de vez en cuando. Dicho acuerdo refleja los estándares contenidos en las leyes europeas de privacidad de datos (incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE). Tener este acuerdo en vigencia significa que todas las entidades de Volvo Group deben cumplir con las mismas reglas internas. También significa que sus derechos siguen siendo los mismos sin importar dónde Volvo Group realice el tratamiento de sus datos.

Intercambiar datos personales con terceros fuera de Volvo Group

Además del intercambio de datos personales entre empresas de Volvo Group como se establece anteriormente, Volvo también puede compartir sus datos personales con ciertas categorías de terceros, que incluyen:

- **Socios comerciales**, como proveedores de Volvo Group y proveedores de servicios en relación con su provisión de productos y servicios a Volvo Group, como proveedores de servicios de TI y proveedores e intermediarios de transporte (como aduanas y comercio).
- **Concesionarios y fabricantes de carrocerías independientes**, como los concesionarios privados de Volvo Group con el fin de administrar y desarrollar la relación comercial (como las reclamaciones de garantía) con un cliente o un cliente potencial.
- **Asesores profesionales**, como aseguradoras, abogados y otros asesores

VOLVO

Volvo Group

profesionales en relación con reclamaciones de seguros, auditorías y recepción de servicios de asesoramiento.

- **Contrapartes y sus asesores**, como en relación con transacciones comerciales y otros proyectos o colaboraciones (incluidos los proyectos de fusiones y adquisiciones, y las compañías de seguros).
- **Proveedores de servicio de emergencia**, como la policía, los bomberos, la ambulancia y la asistencia en el camino para proteger su interés vital y otros relacionados con la asistencia de emergencia.
- **Autoridades gubernamentales:**
 - En el ámbito de la aplicación de la ley: autoridades reguladoras y otros organismos públicos y judiciales en relación con obligaciones legales tales como órdenes judiciales o requisitos de informes legales o si se considera necesario en casos excepcionales para proteger su interés vital o el de otros.
 - Autoridades públicas a cargo del control de exportaciones y aduanas.
 - Autoridades públicas que requieren datos personales para permitir el acceso a locales restringidos.
- **Socios financieros y otras partes interesadas:**
 - agencias de referencia crediticia/calificación crediticia
 - agencias de cobro de deudas
 - agencias de prevención de fraude
 - socios de bancos y mercados de capitales
 - compañías de seguros, corredores de seguros y asesores de seguros

Se espera y se requiere que cualquier proveedor de servicios externo y asesor profesional a quien se divulguen sus datos personales proteja la confidencialidad y seguridad de sus datos personales y solo puede usar sus datos personales de conformidad con las leyes y regulaciones de privacidad de datos aplicables.

Además, en el caso de que cualquier empresa de Volvo Group que esté ubicada dentro de la UE/EEE transfiera datos personales a terceros externos que se encuentren fuera de la UE/EEE, la empresa de Volvo Group correspondiente se asegurará de que existen las protecciones adecuadas que proporcionar niveles adecuados de protección de sus datos personales según lo exigen las leyes de privacidad de datos aplicables (incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE). Por ejemplo, esto puede incluir el uso de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la UE o cualquier otro mecanismo que las autoridades pertinentes hayan reconocido o aprobado de vez en cuando.

Si tiene preguntas sobre cómo Volvo compartirá sus datos personales, comuníquese con el delegado de protección de datos de VOLVO Group a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

¿Cómo protege Volvo los datos personales?

Volvo utiliza medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas adecuadas y razonables, incluida la seguridad de la tecnología de la información y las medidas de seguridad física, para proteger adecuadamente los datos personales.

Estas medidas son adecuadas para los riesgos que plantea el tratamiento de datos personales y la sensibilidad de los datos personales y tienen en cuenta los requisitos de la legislación local vigente. Además, las medidas se mejoran continuamente en consonancia con



Volvo Group

el desarrollo de los productos y servicios de seguridad disponibles.

Volvo exige que todas las personas cumplan con las políticas de seguridad vigentes relacionadas con los datos personales cuando utilicen los sistemas Volvo.

¿Cuánto tiempo tratará VOLVO sus datos personales?

Volvo conservará sus datos personales mientras exista un propósito comercial legítimo para hacerlo (incluido, entre otros, tener en cuenta los períodos contractuales, los requisitos de garantía y responsabilidad del producto, las obligaciones legales de informes y/o los requisitos de retención necesarios para disputas anticipadas).

Sus derechos sobre la protección de datos

Usted puede tener derecho, cuando así lo dispongan las leyes y regulaciones de privacidad de datos vigentes, a:

- Solicitar acceso a los datos personales que Volvo trata sobre usted: este derecho le permite saber si tenemos datos personales sobre usted y, si lo hacemos, a obtener información y una copia de las piezas y categorías específicas de datos personales.
- Solicitar una rectificación de sus datos personales: este derecho le permite corregir sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales (para marketing directo y otros fines): este derecho le permite solicitar que Volvo deje de tratar sus datos personales.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales: este derecho le permite solicitar la eliminación de sus datos personales, incluso cuando dichos datos personales ya no sean necesarios para lograr los fines.
- Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales: este derecho le permite solicitar que Volvo trate sus datos personales solo en circunstancias limitadas, incluso con su consentimiento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales: este derecho le permite recibir una copia (en un formato portátil y, si es técnicamente factible, fácilmente utilizable) de sus datos personales, o solicitar a Volvo que transmita dichos datos personales a otro responsable del tratamiento de datos.
- En el caso de que el tratamiento que realizamos de sus datos personales o parte de los mismos se base en su consentimiento, retirar en cualquier momento su consentimiento, en cuyo caso Volvo cesará cualquier actividad de tratamiento adicional de sus datos personales o la parte pertinente de los mismos (sin embargo, tal retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuada con anterioridad).

Tenga en cuenta que es posible que Volvo no siempre esté obligado a cumplir con una solicitud de eliminación, restricción, objeción o portabilidad de datos. Se deberá evaluar caso a caso las obligaciones legales de Volvo y la excepción a dichos derechos.

También tiene derecho a presentar una reclamación en relación con el tratamiento de sus datos personales por parte de Volvo ante las autoridades competentes. Para obtener más información sobre estos derechos y cómo ejercerlos, comuníquese con el delegado de protección de datos de Volvo Group a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

¿Qué sucede si cambia este Aviso de privacidad?

Volvo recomienda la revisión periódica de este Aviso de privacidad para estar al tanto de

VOLVO

Volvo Group

cualquier cambio.

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de privacidad según sea necesario. Cuando lo hagamos, indicaremos cerca de la parte superior de este Aviso de privacidad la fecha en que se realizan dichos cambios y/o cuando entran en vigencia.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group