



Volvo Group

## **Aviso de privacidad para operadores y conductores**

Este aviso proporciona información sobre el procesamiento por parte de Volvo Group de los datos personales de los operadores y conductores de los productos de Volvo Group ("Aviso de privacidad"). Si es o ha sido el conductor u operador de un camión, autobús, autobús turístico, máquina de construcción, motor marino o cualquier otro producto o solución aplicable que integre dicho producto vendido o producido por cualquiera de las empresas pertenecientes a Volvo Group (a continuación, se hace referencia conjunta como "Vehículos Volvo"), podemos procesar datos sobre usted o que puedan estar vinculados a usted.

Para los efectos de este aviso, "Volvo Group" significa AB Volvo (publ.) y entidades controladas directa o indirectamente por AB Volvo, incluidas, entre otras, entidades que pertenecen a cualquiera de las principales áreas comerciales y división de camiones de Volvo Group (que puedan existir de vez en cuando), como Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions y Volvo Energy.

Este Aviso de privacidad se aplica solo cuando Volvo Group está recopilando o procesando datos personales para los fines de Volvo Group (es decir, cuando Volvo Group (ya sea solo o en común con otras entidades) es un controlador y, por lo tanto, determina los fines para los cuales y la manera en que se procesa cualquier dato personal).

Este Aviso de privacidad no se aplica cuando Volvo Group recopila o procesa datos personales en nombre de otra empresa, como los distribuidores, importadores, proveedores y clientes independientes de Volvo Group.

En aras de la claridad, tenga en cuenta que este Aviso de privacidad solo cubre el procesamiento de datos personales por parte de Volvo Group en relación con los operadores y conductores de vehículos Volvo. Explicaremos más sobre las categorías de datos que procesamos en la sección "¿Qué categorías de datos personales puede procesar Volvo, con qué fundamentos legales y con qué fines?" a continuación.

El procesamiento de cualquier otro dato personal proporcionado por usted, o en su nombre, en relación con la compra, alquiler o arrendamiento de productos, soluciones y servicios de Volvo Group o sus concesionarios/distribuidores externos está cubierto por el Aviso de privacidad para representantes del cliente, consulte aquí: [Aviso de privacidad para representantes del cliente](#).

Además de este Aviso de privacidad, algunos sistemas, aplicaciones y procesos de Volvo Group, así como los proyectos de investigación y desarrollo aplicables de Volvo Group, pueden tener sus propios avisos de privacidad, que brindan detalles adicionales sobre qué datos personales específicos se recopilan y cómo se almacenan, usan y transfieren.

***Identidad y datos de contacto del controlador y del responsable de privacidad de Volvo Group***

# VOLVO

## Volvo Group

La empresa de Volvo Group que vendió y/o entregó el vehículo Volvo que usted está conduciendo u operando (en adelante, "Volvo") es el controlador o procesador de los datos personales que Volvo obtiene de usted y las otras fuentes que se describen a continuación.

"Controlador" significa que es Volvo quien decide el propósito y los medios para el procesamiento de sus datos personales. Volvo es responsable del procesamiento de sus datos personales según las leyes y regulaciones de privacidad de datos vigentes.

Si tiene preguntas relacionadas con el procesamiento de sus datos personales, comuníquese con el responsable de privacidad de Volvo Group en [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) o por correo o teléfono en:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ.

SE-405 08

Gotemburgo, Suecia

+46 (0)31 66 00 00

### ***¿Qué categorías de datos personales puede procesar Volvo, sobre qué fundamento(s) legal(es) y con qué fines?***

Volvo procesa varios tipos de datos generados en o por un vehículo Volvo, incluidos los que llamamos datos relacionados con el vehículo, que incluyen (i) datos relacionados con la condición y el rendimiento del vehículo Volvo en sí, (ii) datos relacionados con el funcionamiento real del vehículo Volvo, (iii) datos relacionados con los alrededores del vehículo Volvo aplicable y (iv) datos que están relacionados con la identificación de un vehículo Volvo o que proporciona/genera una persona. Cuando estos datos, ya sea solos o en combinación con otros datos, se pueden vincular a usted como conductor u operador de un vehículo Volvo, se convierten en datos personales.

Para los propósitos de este Aviso de privacidad, el término "proceso" o "procesamiento" significa cualquier uso de datos personales, entre otros, recolección, registro, organización, almacenamiento, adaptación, alteración, transferencia, puesta a disposición, bloqueo, eliminación o destrucción de datos personales.

#### *Fundamento legal*

Volvo puede procesar sus datos personales basándose en uno o más de los siguientes fundamentos legales; consulte también más detalles a continuación.

- **Obligación contractual.** Volvo puede procesar sus datos si dicho procesamiento es necesario para cumplir con una obligación contractual hacia usted (como garantías y acuerdos de servicio si usted es tanto el cliente como el conductor u operador de un vehículo Volvo).

# VOLVO

## Volvo Group

- **Obligación legal.** Volvo puede procesar sus datos personales si dicho procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal, por ejemplo, para cumplir con órdenes judiciales y requisitos de informes legales.
- **Intereses legítimos.** Volvo puede procesar sus datos personales si dicho procesamiento es necesario para los fines de un interés legítimo perseguido por Volvo o un tercero. En general, se considera que el interés legítimo de Volvo es administrar sus operaciones diarias, lo que incluye mejorar y desarrollar aún más su oferta de productos, soluciones y servicios, y asegurar la administración general de los productos, soluciones y servicios vendidos.

Cuando se indique en el presente documento que Volvo se basa en sus intereses legítimos para un propósito de procesamiento determinado, Volvo opina que sus intereses, derechos o libertades no anulan los intereses legítimos suyos, dada (i) la transparencia que Volvo brinda sobre la actividad de procesamiento, (ii) el enfoque de privacidad por diseño de Volvo, (iii) la revisión periódica de privacidad de Volvo y (iv) los derechos que tiene en relación con la actividad de procesamiento. Si desea obtener más información sobre este enfoque de prueba de equilibrio, comuníquese con el responsable de privacidad de Volvo Group a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

- **Intereses vitales.** Volvo puede procesar sus datos personales para proteger su interés vital y el de los demás, si Volvo tiene razones válidas para creer que dicho procesamiento de sus datos personales puede prevenir o reducir cualquier daño potencial significativo para usted u otros.
- **Consentimiento.** En casos excepcionales o si no puede aplicarse ningún otro motivo legal, Volvo puede solicitar su consentimiento explícito para procesar determinados datos personales. Dicho consentimiento es su elección y es totalmente voluntario.

Volvo puede procesar las siguientes categorías de datos que, en sí mismos o en combinación con otros datos, pueden constituir datos personales y para los fines generales establecidos en la [tabla 1](#) a continuación.

***Tenga en cuenta que la siguiente lista es solo una lista de ejemplos y no pretende ser una lista exhaustiva, y que Volvo no necesariamente procesará todos los datos que se enumeran a continuación sobre usted. Algunos de los propósitos del procesamiento se superpondrán y puede haber varios propósitos que justifiquen nuestro uso de sus datos personales.***

Tabla 1: categorías, propósito y fundamento legal para el procesamiento.

Categorías de datos personales	Finalidades del procesamiento	Fundamento legal para el procesamiento
<b>Datos de rendimiento del vehículo</b> , como información de los componentes del vehículo, uso de la batería, datos del motor (incluidos datos de emisiones de escape y	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar el cumplimiento del contrato o poder prestar los servicios contratados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interés legítimo.</li><li>• Obligación legal.</li><li>• Obligación contractual.</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

consumo de combustible), consumo de energía, datos de potencia/torsión, códigos de falla (con marcas de tiempo y horas de funcionamiento).

- Confirmar que el mantenimiento y el servicio necesarios se están realizando durante la vida útil de un contrato de arrendamiento.
- Verificar el kilometraje para los contratos basados en el uso.
- Realizar diagnóstico y mantenimiento preventivo y proactivo (incluida la entrega de actualizaciones de software al vehículo y el contacto con el conductor/operador con recomendaciones de servicio).
- Prevención y solución de problemas de calidad (desarrollo relacionado con la calidad).
- Realizar investigación y desarrollo para verificar, validar, mejorar y mantener productos, soluciones y servicios y desarrollar nuevos productos, soluciones y servicios, por ejemplo, a través de la innovación y el análisis de datos.
- Desarrollar y proporcionar productos y servicios relacionados con seguros, incluidos, entre otros, "seguros relacionados".
- Asegurarse de que los vehículos cumplan con la legislación y los estándares actuales y futuros (incluido el nivel de emisión y la seguridad).
- Informar datos de emisiones a las autoridades competentes.
- Demostrar el cumplimiento de las regulaciones de aprobación de tipo.
- Cumplimiento de las obligaciones de vigilancia del mercado.

# VOLVO

## Volvo Group

**Datos de uso del vehículo**, como uso de frenos, cambio de marchas, aceleración/desaceleración, ajustes del tablero, utilización de potencia/torsión, datos técnicos generados por el motor (datos de emisiones de escape, consumo de combustible); (con marcas de tiempo y horas de funcionamiento).

- Verificar el cumplimiento del contrato o poder prestar los servicios contratados.
- Confirmar que el mantenimiento y el servicio necesarios se están realizando durante la vida útil de un contrato de arrendamiento.
- Verificar el kilometraje para los contratos basados en el uso.
- Verificar los valores de mercado actuales a la devolución o recuperación de una unidad.
- Realizar diagnóstico y mantenimiento preventivo y proactivo (incluida la entrega de actualizaciones de software al vehículo y el contacto con el conductor/operador con recomendaciones de servicio).
- Prevención y solución de problemas de calidad (desarrollo relacionado con la calidad).
- Realizar investigación y desarrollo para verificar, validar, mejorar y mantener productos, soluciones y servicios y desarrollar nuevos productos, soluciones y servicios, por ejemplo, a través de la innovación y el análisis de datos.
- Desarrollar y proporcionar productos y servicios relacionados con seguros, incluidos, entre otros, "seguros relacionados".
- Asegurarse de que los vehículos cumplan con la legislación y los estándares actuales y futuros (incluido el nivel de emisión y la seguridad).
- Informar datos de emisiones a las autoridades competentes.

- Interés legítimo.
- Obligación legal.
- Obligación contractual.

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demostrar el cumplimiento de las regulaciones de aprobación de tipo.</li><li>• Cumplimiento de las obligaciones de vigilancia del mercado.</li></ul>	
<p><b>Datos de servicio y reparación de vehículos</b> así como también <b>datos de asistencia de emergencia</b>, como posición geográfica, datos para diagnóstico remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar investigaciones sobre accidentes.</li><li>• Realizar asistencia de emergencia en la carretera.</li><li>• Realizar diagnóstico y mantenimiento preventivo y proactivo (incluida la entrega de actualizaciones de software al vehículo y el contacto con el conductor/operador con recomendaciones de servicio).</li><li>• Realizar investigación y desarrollo para verificar, validar, mejorar y mantener productos, soluciones y servicios y desarrollar nuevos productos, soluciones y servicios, por ejemplo, a través de la innovación y el análisis de datos.</li><li>• Prevención y solución de problemas de calidad (desarrollo relacionado con la calidad).</li><li>• Permitir ofrecer programas de mejora de la seguridad y productos de seguros conectados.</li><li>• Asegurarse de que los vehículos cumplan con la legislación y los estándares actuales y futuros (incluido el nivel de emisión y la seguridad).</li><li>• Cumplimiento de las obligaciones de vigilancia del mercado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interés legítimo.</li><li>• Interés vital.</li><li>• Obligación contractual.</li></ul>

# VOLVO

Volvo Group

<p><b>Datos del entorno del vehículo</b>, como datos de condiciones ambientales y de la carretera, grabaciones de video y/o grabaciones generadas por instrumentos ópticos-electrónicos o equipos comparables del exterior del camión y/o sus alrededores (con marcas de tiempo y horas de funcionamiento).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar investigación y desarrollo para verificar, validar, mejorar y mantener productos, soluciones y servicios y desarrollar nuevos productos, soluciones y servicios, por ejemplo, a través de la innovación y el análisis de datos.</li><li>• Prevención y solución de problemas de calidad (desarrollo relacionado con la calidad).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interés legítimo.</li></ul>
<p><b>Identificadores únicos relacionados con vehículos o no vehículos</b>, como la identificación del vehículo (incluido el VIN y la identificación del chasis), número de IP, dirección MAC, número de tarjeta SIM, IMEI.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar el cumplimiento del contrato o poder prestar los servicios contratados.</li><li>• Confirmar que el mantenimiento y el servicio necesarios se están realizando durante la vida útil de un contrato de arrendamiento.</li><li>• Realizar diagnóstico y mantenimiento preventivo y proactivo (incluida la entrega de actualizaciones de software al vehículo y el contacto con el conductor/operador con recomendaciones de servicio).</li><li>• Verificar el kilometraje para los contratos basados en el uso.</li><li>• Para verificar la ubicación para el cumplimiento de los términos del contrato y/o restricciones de sanciones comerciales).</li><li>• Realizar investigación y desarrollo para verificar, validar, mejorar y mantener productos, soluciones y servicios y desarrollar nuevos productos, soluciones y servicios, por ejemplo, a través de la innovación y el análisis de datos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interés legítimo.</li><li>• Obligación legal.</li><li>• Obligación contractual.</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prevención y solución de problemas de calidad (desarrollo relacionado con la calidad).</li><li>• Asegurarse de que los vehículos cumplan con la legislación y los estándares actuales y futuros (incluido el nivel de emisión y la seguridad).</li><li>• Informar datos de emisiones a las autoridades competentes.</li><li>• Demostrar el cumplimiento de las regulaciones de aprobación de tipo.</li><li>• Cumplimiento de las obligaciones de vigilancia del mercado.</li></ul>	
<p><b>Datos de ubicación y comportamiento del conductor/operador</b>, como datos de velocidad, patrón de conducción; uso del cinturón de seguridad, alertas al conductor, datos instantáneos de geoposicionamiento y datos de ubicación (con marcas de tiempo y horas de funcionamiento).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar el cumplimiento del contrato o poder prestar los servicios contratados.</li><li>• Confirmar que el mantenimiento y el servicio necesarios se están realizando durante la vida útil de un contrato de arrendamiento.</li><li>• Verificar el kilometraje para los contratos basados en el uso.</li><li>• Fines de suscripción de crédito.</li><li>• Para verificar la ubicación para el cumplimiento de los términos contractuales (como restricciones contractuales sobre el uso geográfico permitido) y/o restricciones de sanciones comerciales, otros requisitos reglamentarios o restricciones de uso permitidas acordadas.</li><li>• Realizar auditorías de planos de planta y recuperaciones cuando se considere necesario.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interés legítimo.</li><li>• Obligación legal.</li><li>• Obligación contractual.</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar recuperaciones por defecto.</li><li>• Prevención y solución de problemas de calidad (desarrollo relacionado con la calidad).</li><li>• Realizar investigación y desarrollo para verificar, validar, mejorar y mantener productos, soluciones y servicios y desarrollar nuevos productos, soluciones y servicios, por ejemplo, a través de la innovación y el análisis de datos.</li><li>• Asegurarse de que los vehículos cumplan con la legislación y los estándares actuales y futuros (incluido el nivel de emisión y la seguridad).</li><li>• Demostrar el cumplimiento de las regulaciones de aprobación de tipo.</li><li>• Cumplimiento de las obligaciones de vigilancia del mercado.</li></ul>	
<p><b>Datos relacionados con el conductor/operador</b> que puede proporcionar manualmente el conductor/operador en relación con el uso de ciertos vehículos Volvo, como la identificación del conductor, la configuración del tablero.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar el cumplimiento del contrato o poder prestar los servicios contratados.</li><li>• Confirmar que el mantenimiento y el servicio necesarios se están realizando durante la vida útil de un contrato de arrendamiento.</li><li>• Realizar diagnóstico y mantenimiento proactivo (incluida la entrega de actualizaciones de software al vehículo y el contacto con el conductor/operador con recomendaciones de servicio).</li><li>• Verificar el kilometraje para los contratos basados en el uso.</li><li>• Para verificar la ubicación para el cumplimiento de los términos del</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interés legítimo.</li><li>• Obligación contractual.</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<p>contrato y/o restricciones de sanciones comerciales).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar investigación y desarrollo para verificar, validar, mejorar y mantener productos, soluciones y servicios y desarrollar nuevos productos, soluciones y servicios, por ejemplo, a través de la innovación y el análisis de datos.</li><li>• Prevención y solución de problemas de calidad (desarrollo relacionado con la calidad).</li></ul>	
--	--	--

### ***¿De dónde obtendrá Volvo sus datos personales?***

Volvo generalmente obtiene sus datos personales:

- de forma interactiva a través de la red inalámbrica en relación con el uso de vehículos Volvo (por ejemplo, a través de la puerta de enlace telemática); o
- utilizando herramientas de diagnóstico (por ejemplo, en relación con servicios de reparación y mantenimiento proactivos).

Además de lo anterior, Volvo puede obtener ciertos datos adicionales de su empleador, o de usted si ha ingresado manualmente datos personales en relación con su uso de un vehículo Volvo (por ejemplo, configuraciones del tablero como preferencias de idioma, preferencias de radio, configuraciones de inclinación del asiento).

### ***¿Qué sucede si no proporciona a Volvo ningún dato personal?***

Si utiliza un vehículo Volvo, Volvo obtendrá automáticamente datos generados por el vehículo y otros datos relacionados con el uso del vehículo. El procesamiento de ciertos datos generados por el vehículo y otros datos relacionados con el vehículo es necesario si desea utilizar todas las características y funcionalidades de los vehículos Volvo, como avisos en tiempo real y servicios de diagnóstico remoto.

### ***¿Cómo compartirá Volvo sus datos personales?***

Sus datos personales pueden compartirse con otras empresas de Volvo Group y con determinadas categorías de terceros (como se detalla más adelante), lo que puede implicar la transferencia de sus datos personales a otros países.

#### *Intercambiar datos personales dentro de Volvo Group*

Volvo Group es una organización global con oficinas y operaciones en todo el mundo, y sus datos personales se pueden transferir o ser accesibles internacionalmente a través del negocio global de Volvo Group y entre sus diversas entidades y afiliadas. Cualquier transferencia de sus

# VOLVO

## Volvo Group

datos personales a otras empresas de Volvo Group (incluidas las transferencias desde dentro de la UE/EEE a fuera de la UE/EEE) se registrará por un acuerdo entre empresas basado en las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la UE o cualquier otro mecanismo que las autoridades pertinentes hayan reconocido o aprobado de vez en cuando. Dicho acuerdo refleja los estándares contenidos en las leyes europeas de privacidad de datos (incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE). Tener este acuerdo en vigencia significa que todas las entidades de Volvo Group deben cumplir con las mismas reglas internas. También significa que sus derechos siguen siendo los mismos sin importar dónde Volvo Group procese sus datos.

### *Intercambiar datos personales con terceros fuera de Volvo Group*

Además del intercambio de datos personales entre empresas de Volvo Group como se establece anteriormente, Volvo también puede compartir sus datos personales con ciertas categorías de terceros, que incluyen:

- **Socios comerciales**, como:
  - Concesionarios y centros de servicio autorizados de Volvo con el fin de garantizar el servicio y la reparación de vehículos Volvo y para fines relacionados con nuestras ofertas financieras y de seguros;
  - Proveedores de Volvo y proveedores de servicios que apoyan a Volvo en la entrega de productos, soluciones y servicios, incluidos proveedores de TI y proveedores de servicios;
  - Socios comerciales y de cooperación de Volvo para fines tales como inteligencia comercial y fines analíticos (sin embargo, en la mayoría de los casos, los datos solo se comparten de forma anónima y agregada); y
  - Terceros con los que realizamos transacciones o colaboramos para proporcionar productos, soluciones o servicios y otros terceros con los que buscamos innovar, desarrollar y entregar productos, soluciones y servicios nuevos o mejorados a nuestros clientes u operaciones y procesos internos nuevos o mejorados, todo lo cual, en última instancia, mejora la forma en que podemos ayudar a nuestros clientes.
- **Asesores profesionales**, como aseguradoras, abogados y otros asesores profesionales en relación con reclamaciones de seguros, auditorías y recepción de servicios de asesoramiento.
- **Contrapartes y sus asesores**, en relación con proyectos de fusiones y adquisiciones.
- **Proveedores de servicio de emergencia**, como la policía, los bomberos, la ambulancia y la asistencia en el camino para proteger su interés vital y otros relacionados con la asistencia de emergencia.
- **Cumplimiento de la ley**, autoridades reguladoras y otros organismos públicos y judiciales en relación con obligaciones legales tales como órdenes judiciales o requisitos de informes legales o si se considera necesario en casos excepcionales para proteger el interés vital de usted o de otros.

# **VOLVO**

## **Volvo Group**

Se espera y se requiere que cualquier proveedor de servicios externo y asesor profesional a quien se divulguen sus datos personales proteja la confidencialidad y seguridad de sus datos personales y solo puede usar sus datos personales de conformidad con las leyes y regulaciones de privacidad de datos aplicables.

Además, en el caso de que cualquier empresa de Volvo Group que esté ubicada dentro de la UE/EEE transfiera datos personales a terceros externos que se encuentren fuera de la UE/EEE, la empresa de Volvo Group correspondiente se asegurará de que existen las protecciones adecuadas que proporcionar niveles adecuados de protección de sus datos personales según lo exigen las leyes de privacidad de datos aplicables (incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE). Por ejemplo, esto puede incluir el uso de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la UE o cualquier otro mecanismo que las autoridades pertinentes hayan reconocido o aprobado de vez en cuando.

Si tiene preguntas sobre cómo Volvo compartirá sus datos personales, comuníquese con el responsable de privacidad de Volvo Group a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

### ***¿Cómo protege Volvo los datos personales?***

Volvo utiliza medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas adecuadas y razonables, incluida la seguridad de la tecnología de la información y las medidas de seguridad física, para proteger adecuadamente los datos personales.

Estas medidas son adecuadas para los riesgos que plantea el procesamiento de datos personales y a la sensibilidad de los datos personales y tienen en cuenta los requisitos de la legislación local vigente. Además, las medidas se mejoran continuamente en consonancia con el desarrollo de los productos y servicios de seguridad disponibles.

Volvo exige que todas las personas cumplan con las políticas de seguridad vigentes relacionadas con los datos personales cuando utilicen los sistemas Volvo.

### ***¿Cuánto tiempo VOLVO procesará sus datos personales?***

Volvo no procesará sus datos personales más de lo necesario dado el propósito del procesamiento, a menos que la ley exija o permita lo contrario.

Tenga en cuenta que, a menos que se apliquen tiempos de retención más cortos debido a obligaciones legales o contractuales, los datos personales generados por el vehículo y otros relacionados con el vehículo relacionados con un determinado vehículo pueden procesarse durante toda la vida útil esperada del tipo de vehículo, que podría ser de hasta 25 años (por ejemplo, para proyectos de investigación y desarrollo o para garantizar que Volvo pueda gestionar reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos).

### ***Sus derechos sobre la protección de datos.***

Usted puede tener derecho, cuando así lo dispongan las leyes y regulaciones de privacidad de datos vigentes, a:

- Solicitar acceso a los datos personales que Volvo procesa sobre usted: este derecho le permite saber si tenemos datos personales sobre usted y, si lo hacemos, a obtener información y una copia de las piezas y categorías específicas de datos personales.

# VOLVO

## Volvo Group

- Solicitar una rectificación de sus datos personales: este derecho le permite corregir sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- Oponerse al procesamiento de sus datos personales: este derecho le permite solicitar que Volvo ya no procese sus datos personales.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales: este derecho le permite solicitar la eliminación de sus datos personales, incluso cuando dichos datos personales ya no sean necesarios para lograr los fines.
- Solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales: este derecho le permite solicitar que Volvo procese sus datos personales solo en circunstancias limitadas, incluso con su consentimiento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales: este derecho le permite recibir una copia (en un formato portátil y, si es técnicamente factible, fácilmente utilizable) de sus datos personales, o solicitar a Volvo que transmita dichos datos personales a otro controlador de datos.
- En el caso de que nuestro procesamiento de sus datos personales o parte de los mismos se base en su consentimiento, retirar en cualquier momento su consentimiento, en cuyo caso Volvo cesará cualquier actividad de procesamiento adicional de sus datos personales o la parte pertinente de los mismos (sin embargo, tal retiro no afectará a la legalidad de las actividades de procesamiento de datos anteriores al retiro).

Tenga en cuenta que es posible que Volvo no siempre esté obligado a cumplir con una solicitud de eliminación, restricción, objeción o portabilidad de datos. Se podrá evaluar caso a caso las obligaciones legales de Volvo y la excepción a dichos derechos.

Además, tenga en cuenta que las restricciones u objeciones sobre el procesamiento de determinados datos pueden tener consecuencias negativas para el uso de vehículos Volvo. Si ciertos datos están desactivados, es posible que no pueda utilizar todas las características y funciones del vehículo y que Volvo no pueda notificarle sobre problemas con el vehículo en tiempo real. Esto puede causar una funcionalidad reducida del vehículo y podría dar lugar a daños o inoperabilidad.

También tiene derecho a presentar reclamos relacionados con el procesamiento de sus datos personales por parte de Volvo ante las autoridades competentes. Para obtener más información sobre estos derechos y cómo ejercerlos, comuníquese con el responsable de privacidad de Volvo Group a través de los datos de contacto indicados anteriormente.

### ***¿Qué sucede si cambia este Aviso de privacidad?***

Volvo recomienda la revisión periódica de este Aviso de privacidad para estar al tanto de cualquier cambio.

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de privacidad según sea necesario. Cuando lo hagamos, notaremos cerca de la parte superior de este Aviso de privacidad la fecha en que se realizan dichos cambios y/o cuando entran en vigencia.