

# Privacidad

**Esta versión se publicó y es válida desde el 13/05/2021**

*Volvo Group se toma en serio la privacidad. Valoramos la confianza que usted deposita en nosotros al entregarnos su información personal. Siempre usamos su información personal de maneja justa y conforme a esa confianza.*

Siempre seremos transparentes con usted sobre el tipo de información que recopilamos, lo que hacemos con ella, con quién la compartimos y con quién debe comunicarse si tiene alguna inquietud.

## ***Privacidad general del sitio web***

Puede usar el sitio web de Volvo Group sin divulgar su identidad. A continuación se describen los detalles de la información que recopilamos de manera estándar cuando accede a los sitios web. Si se inscribe en cualquiera de nuestros servicios o se comunica con nosotros a través de formularios, le ofreceremos información detallada acerca de cómo se procesan sus datos en relación con su inscripción.

## ***Identidad y detalles de contacto del controlador y el responsable de privacidad de Volvo Group***

AB Volvo ("VOLVO"), como controlador de los datos personales, es responsable de procesar los datos personales relacionados con usted conforme a las leyes y regulaciones aplicables sobre la protección de datos.

Si tiene preguntas relacionadas con el procesamiento de sus datos personales, comuníquese con el responsable de privacidad de Volvo Group en [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) o por correo o teléfono en:

AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Sweden  
+46 (0)31 66 00 00

## ***¿Qué categorías de datos personales procesará VOLVO, con qué propósito y conforme a cuál base legal?***

Al acceder a cualquier sitio web de VOLVO, su navegador está configurado técnicamente para transmitir de manera automática los siguientes datos ("datos de registro") a nuestro servidor web, los que a continuación capturamos en archivos de registro:

- Fecha de acceso
- Hora de acceso
- URL del sitio web de referencia
- Archivo recuperado
- Volumen de datos transmitidos
- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo
- Dirección IP

Nombre de dominio de su proveedor de acceso a Internet

Esto se trata exclusivamente de información que no permite identificarlo. Esta información es necesaria para fines técnicos a fin de entregar correctamente el contenido solicitado por usted y su recopilación es un aspecto inevitable del uso de los sitios web. Los datos de registro se analizan exclusivamente para fines estadísticos a fin de mejorar nuestro sitio web y su funcionalidad subyacente. Volvo procesará sus datos personales conforme al interés legítimo dentro del marco legal. El interés legítimo de VOLVO incluye el interés en administrar sus sitios web conforme a prácticas comerciales justas y en mantener la disponibilidad y funcionalidad de los sitios web.

**Cookies**

Usamos cookies y píxeles de seguimiento para recopilar datos relacionados con el uso del sitio web a fin de adaptarlo a las necesidades de los usuarios. La recopilación de estos datos de uso y la creación de un perfil de uso se realiza de manera anónima mediante una ID de cookie. Creamos y almacenamos estos perfiles de uso únicamente en forma anónima y no los combinamos con su nombre ni con ningún otro tipo de información como su dirección de correo electrónico, la cual podría revelar su identidad.

Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas ni infectar su computadora con virus. Con la información contenida en las cookies, podemos simplificar la navegación y facilitar la visualización correcta de nuestros sitios web. Cada sitio web cuenta con su propia declaración de cookies donde los usuarios como usted pueden ver exactamente el uso de cookies para ese sitio específico.

***Transmisión de datos a terceros***

VOLVO puede, en caso de ser necesario para cumplir con el propósito del procesamiento de datos personales, o si así lo exigen las leyes o regulaciones, compartir sus datos personales con otra empresa de Volvo Group, incluso fuera de la Unión Europea (UE) o el Espacio Económico Europeo (EEE). VOLVO también puede, en caso de ser necesario para cumplir con el propósito del procesamiento de datos personales, compartir sus datos personales con empresas y proveedores externos, lo que incluye a empresas y proveedores fuera de la UE o el EEE. Trabajamos con una gran variedad de proveedores de servicio distintos para ofrecer el sitio web de Volvo Group. VOLVO se asegurará de contar con las garantías apropiadas que ofrezcan niveles de protección adecuados para sus datos personales, según las exigencias de las leyes aplicables sobre la protección de datos. .

***Vínculos a otros sitios web***

Nuestros sitios web contienen vínculos a otros sitios web. No tenemos influencia sobre el cumplimiento o no cumplimiento de los operadores de estos sitios de las disposiciones sobre la protección de datos.

***¿Cuánto tiempo VOLVO almacenará sus datos personales?***

VOLVO almacenará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el cual se recopilaron los datos personales.

### ***Sus derechos sobre la protección de datos***

Tiene derecho a solicitarle a VOLVO información acerca de sus datos personales procesados sobre VOLVO y acceder a dichos datos personales. También tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales incorrectos y solicitar la eliminación de sus datos personales. Además, tiene derecho a solicitar la limitación del procesamiento de sus datos personales, lo que significa que le solicita a Volvo limitar el procesamiento de sus datos personales en algunas circunstancias.

También tiene derecho a objetar el procesamiento conforme al interés legítimo o al procesamiento para fines de venta directa. Además, tiene derecho a la portabilidad automática de datos (transferencia de sus datos personales a otro controlador) procesados por Volvo si sus datos personales se basan en consentimiento u obligaciones contractuales.

También tiene derecho a presentar reclamos relacionados con el procesamiento de sus datos personales por parte de VOLVO ante las autoridades competentes.