

Cette version a été publiée le 13/05/2021

et est valide à compter de cette date.

Le respect de la confidentialité est l'une des priorités du groupe Volvo. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez en nous communiquant vos informations personnelles. Nous nous engageons à toujours utiliser vos informations personnelles d'une manière juste, à la hauteur de cette confiance.

Nous ferons toujours preuve de transparence avec vous concernant les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons, les personnes avec qui nous les partageons et à qui vous pouvez vous adresser en cas de questions ou problèmes.

Confidentialité générale du site Web

Vous pouvez profiter de l'univers internet du groupe Volvo sans divulguer votre identité. Les détails des informations que nous recueillons de façon standard lorsque vous accédez aux sites Web sont décrits ci-dessous. Si vous vous inscrivez à l'un de nos services ou nous contactez via des formulaires, des informations détaillées sur le traitement de vos données dans le cadre de votre inscription seront fournies.

Identité et coordonnées du responsable du traitement des données et du responsable de la confidentialité du groupe

AB Volvo (« VOLVO »), en tant que responsable du traitement des données personnelles, est responsable du traitement des données personnelles qui vous concernent en vertu des lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter le délégué à la confidentialité du groupe Volvo à l'adresse suivante : gpo.office@volvo.com ou par courrier ou par téléphone à :

AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Suède

+46 (0)31 66 00 00

Quelles catégories de données personnelles Volvo traitera-t-il, dans quel but et sur quelle base juridique ?

Lorsque vous accédez à un site internet Volvo votre navigateur est techniquement configuré pour transmettre automatiquement les données suivantes (« données de journal ») à notre serveur, que nous collectons ensuite dans des fichiers journaux :

- Date d'accès
- Heure d'accès
- URL du site référent
- Fichier récupéré
- Volume de données transmis
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation

Adresse IP

Nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet

Il s'agit exclusivement d'informations qui ne permettent pas de vous identifier. Ces informations sont nécessaires à des fins techniques, afin de fournir correctement le contenu demandé par vous et sa collecte constitue un élément inévitable de l'utilisation des sites internet. Les données du journal sont analysées uniquement à des fins statistiques, afin d'améliorer notre site internet et ses fonctionnalités sous-jacentes. Volvo traitera vos données personnelles sur la base de l'intérêt légitime légal. Les intérêts légitimes de Volvo comprennent l'intérêt de gérer ses sites internet conformément à des pratiques commerciales équitables et de maintenir leur disponibilité et leur fonctionnalité.

Cookies

Nous utilisons des cookies et des pixels de suivi pour collecter des données concernant votre utilisation du site internet, afin d'adapter ce dernier aux besoins de ses utilisateurs. La collecte de ces données d'utilisation et la création d'un profil d'utilisation sont effectuées de manière anonyme à l'aide d'un identifiant de cookie. Nous créons et stockons ces profils d'utilisation uniquement sous forme anonyme et ne les combinons pas avec votre nom ou avec toute autre information, telle que votre adresse e-mail, qui pourrait révéler votre identité.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Grâce aux informations contenues dans les cookies, nous pouvons simplifier la navigation et faciliter le bon affichage de nos sites internet.

Chaque site internet dispose de sa propre déclaration relative aux cookies dans laquelle, en tant qu'utilisateur, vous pouvez voir l'utilisation précise qui en est faite.

Transmission de données à des tiers

Volvo pourra, si nécessaire pour assurer le traitement des données personnelles, ou si cela est exigé par les lois ou les réglementations en vigueur, partager vos données personnelles avec d'autres sociétés du groupe Volvo, y compris des entités situées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (UE/EEE).

Volvo pourra également, si nécessaire pour assurer le traitement des données personnelles, les partager avec des sociétés et prestataires tiers, y compris en dehors de l'UE/l'EEE.

Nous travaillons avec différents prestataires de services pour fournir l'univers internet du groupe Volvo. Volvo s'assurera que des mesures de protection adéquates sont mises en place pour garantir un niveau adapté de protection de vos données personnelles, tel que prévu par les lois applicables sur la protection des données. .

Liens vers d'autres sites internet

Nos sites internet peuvent contenir des liens vers d'autres sites. Nous n'avons aucune influence sur la conformité ou la non-conformité des opérateurs de ces sites aux dispositions de protection des données.

Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées par Volvo ?

Volvo conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Vos droits en matière de protection des données

Vous êtes en droit de demander des informations à Volvo à propos des données personnelles vous concernant, à propos de Volvo et à propos de l'accès aux dites données personnelles. Vous avez également le droit de demander la rectification de vos données personnelles si celles-ci sont inexactes et de demander leur suppression. Vous avez également le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles, en exigeant de Volvo que celui-ci soit limité dans certaines circonstances.

Vous pouvez aussi vous opposer au traitement sur la base d'un intérêt légitime ou au traitement à des fins de marketing direct. Vous avez également le droit à la portabilité des données (transfert de vos données personnelles à un autre responsable du traitement des données) si le traitement par Volvo de vos données personnelles repose sur votre consentement ou une obligation contractuelle et est automatisé. Vous êtes également en droit de porter toute réclamation que vous pourriez avoir concernant le traitement par Volvo de vos données personnelles à la connaissance d'une autorité de contrôle.