



Volvo Group

Notice de protection des données personnelles du représentant du client

Cette notice fournit des informations sur le traitement par une entreprise qui fait partie du groupe Volvo des données personnelles des représentants de ses clients et prospects (« Notice de protection des données personnelles »). Si vous êtes ou avez été un particulier, ou le salarié d'une société qui a acheté ou loué un produit ou un service à une société du groupe Volvo ou a fait l'objet d'une offre de sa part en qualité de prospect, nous pourrions être amenés à traiter des données à caractère personnel vous concernant.

Aux fins de la présente notice, le « groupe Volvo » désigne AB Volvo (publ.) et les entités contrôlées directement ou indirectement par AB Volvo, y compris, mais sans s'y limiter, les entités appartenant à l'un de ses principaux domaines d'activité et de ses divisions de camions (autant qu'ils existent) tels que Volvo Trucks, Volvo Bus, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operation, Volvo Autonomous Solutions et Volvo Energy.

La présente notice de protection des données personnelles s'applique uniquement lorsqu'une société faisant partie du groupe Volvo collecte ou traite des données personnelles aux fins du groupe Volvo (c'est-à-dire lorsqu'une société du groupe Volvo, seule ou conjointement avec d'autres entités, est un responsable de traitement et détermine par conséquent à quelles fins et de quelle manière dont toutes les données personnelles sont traitées).

Veillez noter que le traitement des données personnelles relatives au véhicule n'est pas couvert par la présente notice mais par la notice de protection des données personnelles des exploitants et conducteurs [\[lien\]](#).

La présente notice de protection des données personnelles ne s'applique pas lorsqu'une société du groupe Volvo collecte ou traite des données personnelles pour le compte d'une autre société, telle que ses concessionnaires indépendants, ses importateurs, ses fournisseurs et ses clients.

Outre cette notice, certains systèmes, applications et processus d'une société du groupe Volvo peuvent avoir leurs propres notices de protection des données personnelles, qui fournissent des détails supplémentaires sur les données personnelles spécifiques collectées et sur la manière dont elles sont conservées, utilisées et transférées.

Identité et coordonnées du responsable du traitement des données et du délégué à la protection des données du Groupe Volvo

La société du groupe Volvo à laquelle, en votre nom propre ou pour le compte de votre employeur, vous achetez ou louez, ou vous avez acheté, loué un produit ou un service (ci-après dénommée « Volvo ») est le responsable du traitement des données personnelles qu'elle obtient auprès de vous-même et d'autres sources décrites ci-dessous.

« Responsable du traitement » signifie que Volvo détermine à quelles fins et par quels moyens vos données personnelles sont traitées. Volvo est responsable du traitement de vos données personnelles conformément à la législation et aux règlements en vigueur concernant la confidentialité des données.

VOLVO

Volvo Group

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter le délégué à la protection des données du groupe Volvo à l'adresse suivante : gpo.office@volvo.com ou par courrier ou par téléphone à :

AB Volvo,

Att : Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ



Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Suède

+46 (0)31 66 00 00

Quelles catégories de données personnelles Volvo peut-il traiter, dans quel(s) but(s) et pour quel(s) motif(s) juridique(s) ?

Aux fins du présent Avis de confidentialité, les « données personnelles » font référence à toute information concernant une personne spécifique, ou qui identifie ou permet d'identifier une personne spécifique. En d'autres termes, il s'agit de toute information pouvant permettre d'établir un lien avec vous.

Aux fins de la présente notice de protection des données personnelles, le terme « traiter » ou « traitement » désigne toute utilisation de données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, leur collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, transfert, mise à disposition, opposition, blocage, suppression ou destruction.

Fondement juridique

Volvo peut être amené à traiter vos données personnelles sur la base de l'un ou de plusieurs des motifs juridiques suivants (consultez également d'autres détails ci-dessous).

- **Obligation contractuelle** Volvo peut traiter vos données si un tel traitement est nécessaire pour remplir une obligation contractuelle envers vous, par exemple pour remplir les conditions d'une commande ou d'un contrat de service signé par vous ou votre employeur.
- **Obligation légale.** Volvo peut traiter vos données personnelles si ce traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale, afin de respecter, par exemple, des décisions de justice et des obligations d'information.
- **Intérêts légitimes.** Volvo peut traiter vos données personnelles si ce traitement est nécessaire aux fins d'un intérêt légitime poursuivi par lui-même ou un tiers. Les intérêts légitimes de Volvo comprennent généralement la gestion de ses activités quotidiennes, y compris la gestion de ses relations avec ses clients mais également, de manière plus générale, le développement continu des produits et des services qu'il propose (lui-même ou conjointement avec des tiers) ainsi que de nouveaux produits et services innovants.

Lorsqu'il est indiqué dans les présentes que Volvo s'appuie sur ses intérêts légitimes pour un objectif de traitement donné, il est estimé que ses intérêts légitimes ne sont pas supplantés par vos intérêts, droits ou libertés compte tenu (i) de la transparence qu'il fournit sur l'activité de traitement, (ii) de l'approche de confidentialité dès la conception et par défaut, (iii) de l'examen régulier de la confidentialité et (iv) des droits dont vous disposez en ce qui concerne l'activité de traitement. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur cette approche d'analyse de l'équilibre des intérêts légitimes, veuillez contacter le délégué à la protection des données du groupe Volvo aux coordonnées indiquées ci-dessus.

- **Intérêts vitaux.** Volvo peut traiter vos données personnelles pour protéger vos intérêts vitaux et ceux d'autrui s'il a des raisons valables de croire qu'un tel traitement de vos données personnelles peut prévenir ou réduire tout préjudice potentiel important pour vous ou pour autrui.

VOLVO

Volvo Group

- **Consentement.** Volvo pourra solliciter votre consentement explicite avant de traiter certaines données personnelles, à des fins de marketing, par exemple. Vous êtes libre de donner ou non votre autorisation.

Volvo peut traiter les catégories de données suivantes qui, en elles-mêmes ou combinées à d'autres données, peuvent constituer des données personnelles, et aux fins générales énoncées dans le Tableau 1 ci-dessous.

Volvo ne traitera pas nécessairement toutes les données répertoriées ci-dessous à votre sujet. De plus, certaines des finalités du traitement sont susceptibles de se recouper et plusieurs d'entre elles peuvent justifier notre utilisation de vos données personnelles.

Tableau 1 – Catégories, objectif et motif juridique du traitement

Catégories de données personnelles	Finalités du traitement	Fondement juridique du traitement
Coordonnées , comme le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale et le numéro de téléphone, le plus proche parent, les informations du passeport et de la carte d'identité	<ul style="list-style-type: none">• Vérification de l'identité• Permettre la consignation d'informations actualisées sur les représentants des clients et les prospects dans les systèmes CRM de Volvo• Permettre la fourniture de produits, services, événements et la gestion des affaires• Permettre l'envoi d'offres et de devis, et la fourniture de produits et services• Permettre les rappels et le traitement des réclamations liées aux produits (telles que les réclamations au titre de la garantie et en responsabilité du fait des produits)• Permettre la communication promotionnelle et le marketing (comme la transmission de lettres et documents d'informations, de documents promotionnels et publicitaires, d'invitations à des événements, etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Obligation contractuelle (gérer la fourniture de produits et services et les réclamations de garantie)• Obligation légale (gérer les rappels et les réclamations liées à la responsabilité du produit)• Intérêt légitime (gérer les relations avec les clients)• Intérêt légitime (gérer les demandes d'informations sur les clients)

VOLVO

Volvo Group

- Permettre des enquêtes auprès des clients (comme des enquêtes de satisfaction des agents commerciaux, des enquêtes sur la qualité des produits, des enquêtes sur l'amélioration des processus)
 - Permettre la communication d'informations relatives au code open source spécifiques au produit via des processus approuvés par Volvo
 - Demande de licences d'exportation
- Détecter, prévenir et signaler la fraude et les délits (y compris le blanchiment d'argent)
- Vente de toute participation dans un contrat de service ou de financement (activité « marchés financiers »)
 - Vente de créances
 - Traitement des signalements dans le canal de lancement d'alertes
 - Traitement des conflits d'intérêts potentiels ou avérés
 - Effectuer une évaluation des partenaires commerciaux

Données organisationnelles, telles que le nom de l'entreprise, la direction de l'entreprise, le poste occupé, le lieu de travail et le pays

- Permettre la consignation d'informations actualisées sur les représentants des clients dans les systèmes CRM de Volvo
- Traitement des signalements dans le canal de lancement d'alertes
- Traitement des conflits d'intérêts potentiels ou avérés
- Effectuer une évaluation des partenaires commerciaux

- Intérêt légitime (gérer les relations avec les clients)
- Obligation légale (Effectuer une évaluation des partenaires commerciaux)

VOLVO

Volvo Group

<p>Données individuelles, telles que langue préférée, photo, vidéo, taille de vêtement et préférences alimentaires</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permettre la communication et le marketing.• Permettre la communication dans la langue préférée• Permettre la fourniture de services personnalisés (tels que des produits à la bonne taille)	<ul style="list-style-type: none">• Intérêt légitime (gérer les relations avec les clients)• Consentement (lorsque jugé nécessaire, pour gérer la relation client)
<p>Données informatiques, telles qu'ID utilisateur, mots de passe, autorisations, paramètres et autres attributs associés à votre compte utilisateur, informations de connexion, ainsi que données et journaux relatifs à votre utilisation de l'équipement informatique, des applications ou des services de Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permettre l'utilisation des applications et des systèmes liés aux clients de Volvo• Permettre la communication promotionnelle et le marketing (comme la transmission de lettres et documents d'informations, de documents promotionnels et publicitaires, d'invitations à des événements, etc.)• Effectuer la recherche et le développement pour vérifier, valider, améliorer et maintenir les produits, solutions, services et applications, et développer de nouveaux produits, solutions, services et applications	<ul style="list-style-type: none">• Obligation contractuelle (fournir les services convenus)• Intérêt légitime (gérer l'accès des utilisateurs clients, pour analyser l'utilisation des produits, des solutions, des services et des applications, ainsi que pour en assurer la maintenance et le développement, la protection des données et la cybersécurité en général)
<p>Identifiants uniques liés au véhicule ou non, comme l'ID du véhicule (VIN et ID du châssis), le numéro IP, l'adresse MAC, le numéro de carte SIM, IMEI)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permettre la communication d'informations relatives au code open source spécifiques au produit via des processus approuvés par Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Intérêt légitime (gérer les demandes d'informations sur les clients)
<p>Données de fabrication, de réparation et de service, comme le suivi et la consignation des activités (dont les réclamations au titre de la garantie) entreprises par vous dans le cadre de la fabrication, la maintenance, la réparation ou l'entretien des produits</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permettre la résolution des problèmes de qualité relatifs aux produits et services Volvo, impliquant l'utilisation des données du véhicule ou du produit ou de celles qu'ils génèrent.• Permettre le traitement des réclamations de garantie et des problèmes de responsabilité liés au produit	<ul style="list-style-type: none">• Obligation contractuelle (gérer les réclamations de garantie et les obligations de service et de réparation)• Obligation légale (gérer les rappels et les problèmes de responsabilité du fait des produits)

VOLVO

Volvo Group

<p>Images, comme des séquences enregistrées sur un système de vidéosurveillance d'une société du groupe Volvo installé dans les locaux de ladite société ou d'autres systèmes vidéo et de sécurité ou surveillance associés, que ce soit dans les locaux du groupe Volvo ou non.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Gérer la santé et la sécurité sur les sites du groupe Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Intérêt légitime (préserver la sécurité et la sûreté, prévenir la fraude ou le vol ; et, le cas échéant, pour aider à la conformité réglementaire)
<p>Données financières, telles que les informations de crédit ou de paiement (y compris les antécédents en matière de paiement, de crédit et de défaut de paiement, de dette, les procédures judiciaires et mesures de contrôle ou de coercition qui vous concernent) et les détails du compte bancaire</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permettre le paiement des produits et services• Effectuer la souscription de crédit• Signaler et gérer les défauts de paiement• Vente de toute participation dans un contrat de service ou de financement (activité « marchés financiers »)• Vente de créances	<ul style="list-style-type: none">• Obligation contractuelle (gérer les paiements convenus)
<p>Données contractuelles, telles que les bons de commande, les contrats et autres accords passés entre vous et Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permettre la gestion des marchés• Signaler et gérer les défauts de paiement• Vente de toute participation dans un contrat de service ou de financement (activité « marchés financiers »)• Vente de créances	<ul style="list-style-type: none">• Obligation contractuelle (gérer les obligations contractuelles telles que la fourniture de produits et services)
<p>Données relatives à la location, au crédit-bail, à l'utilisation, au prêt d'un véhicule comme le numéro et la validité du permis de conduire, la plaque d'immatriculation</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permettre les services de location et de crédit-bail• Prêt d'un véhicule Volvo à des fins de recherche et de développement	<ul style="list-style-type: none">• Exécution d'un contrat• Intérêt légitime

VOLVO

Volvo Group

<p>Données relatives aux délits et à la fraude (principalement reçues d'agences de prévention de la fraude et d'agences d'évaluation du crédit)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Prévention de la fraude et des délits (y compris le blanchiment d'argent)• Détection de la fraude et des délits (y compris le blanchiment d'argent)• Signalement de la fraude et des délits (y compris le blanchiment d'argent)• Traitement des signalements dans le canal de lancement d'alertes	<ul style="list-style-type: none">• Intérêt légitime• Obligation légale
<p>Données relatives au contrôle et aux sanctions, y compris les reportages défavorables dans les médias, la présence sur les listes de sanctions, les listes de surveillance, l'exposition politique, les bénéficiaires effectifs finaux de l'entreprise du client, les informations sur les bénéficiaires de dons ou de cadeaux (telles que nom, entreprise, employeur, implication de tout agent public, fonction).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Effectuer une recherche des sanctions dans le cadre des exigences de contrôle des exportations• Effectuer l'évaluation des partenaires commerciaux et les vérifications préalables• Empêcher et détecter la corruption et les conflits d'intérêts• Traitement des signalements dans le canal de lancement d'alertes	<ul style="list-style-type: none">• Obligation légale• Intérêt légitime
<p>Données d'utilisation : données sur l'utilisation que vous faites d'un produit ou d'un service, y compris les méthodes et les pratiques (qui ne proviennent pas de données télématiques)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Demande de licences d'exportation• Remplissage des certificats d'utilisateur final• Développement des produits et des services• Fourniture de services, y compris « Équipement en tant que service »• Offre de produits ou services de financement spécifiques ou sur mesure• Effectuer la souscription de crédit• Optimisation de l'activité des clients• Sélection des bonnes spécifications du véhicule pour l'utilisation envisagée	<ul style="list-style-type: none">• Intérêt légitime• Exécution d'un contrat• Obligation légale

VOLVO

Volvo Group

Données relatives à l'assurance , y compris les accidents, le nom de la compagnie d'assurance, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Traitement des réclamations• Développer et fournir des produits et services liés à l'assurance, y compris, mais sans s'y limiter, « l'assurance connectée »	<ul style="list-style-type: none">• Intérêt légitime• Exécution d'un contrat
--	--	---

Les catégories spéciales de données personnelles

Il est spécifiquement noté que certains aspects des données de santé et de sécurité peuvent être considérés comme des catégories spéciales de données personnelles en vertu des lois applicables en matière de confidentialité des données. Ces données doivent être traitées avec un soin particulier et nécessitent des mesures de protection supplémentaires. Volvo ne traitera des catégories spéciales de données personnelles que s'il a une obligation légale ou un besoin commercial légitime de le faire (dont des mesures de précaution pour aider à gérer les crises sanitaires). Dans de tels cas, nous vous en informerons et (si la loi l'exige), nous demanderons votre consentement explicite pour traiter ces données. Sachez que l'acceptation d'une quelconque demande de consentement de notre part n'est en aucun cas une condition du contrat qui nous lie.

La vidéosurveillance

Volvo peut utiliser la vidéosurveillance (telle que définie ci-dessus) lorsque la loi l'autorise. La vidéosurveillance est généralement utilisée pour contrôler l'accès aux locaux et aux équipements de Volvo. Toutefois, dans certains pays, elle peut également être utilisée dans le but de garantir le respect des directives et procédures de santé et de sécurité, ainsi qu'à des fins d'amélioration globale de la production. Les images et les enregistrements de vidéosurveillance sont stockés en toute sécurité et accessibles uniquement en cas de besoin (pour enquêter sur un incident, par exemple).

La prise de décision automatisée

Volvo n'effectue pas régulièrement et systématiquement de prises de décision automatisées entraînant des conséquences juridiques ou d'un effet comparable pour les individus. Si vous êtes en relation avec une société du groupe Volvo qui effectue de telles prises de décision automatisées, vous devriez recevoir un avis spécifique en décrivant les détails.

Comment Volvo obtiendra-t-il vos données personnelles ?

Volvo obtiendra principalement vos données personnelles auprès de vous-même, de votre employeur ou de tiers avec lesquels nous faisons affaire (courtiers, concessionnaires, vendeurs, etc.) ou auprès desquels nous obtenons, par exemple, des données financières et de crédit et des données relatives aux délits (organismes d'évaluation du crédit, agences de renseignement commerciaux et agences de prévention de la fraude). Ces tiers sont responsables de s'assurer qu'ils ont le droit d'utiliser et de partager vos données avec autrui avant de les partager avec nous.

Certaines données personnelles peuvent également être générées automatiquement à partir du système informatique de Volvo, ou équivalent, par exemple lors de la création de votre identifiant utilisateur sur les systèmes Volvo.

VOLVO

Volvo Group

Que se passe-t-il si vous ne communiquez aucune donnée personnelle à Volvo ?

À l'exception de certaines informations requises par la loi, la décision de fournir ou non des données personnelles à Volvo vous appartient.

Cependant, sachez que Volvo doit traiter certaines données personnelles pour agir auprès de ses clients à des fins commerciales et dans le cadre d'obligations contractuelles. Ne pas fournir de données personnelles pourrait nuire au traitement et la livraison des produits et services que vous ou votre employeur pourriez attendre de Volvo.

Comment Volvo partagera-t-elle vos données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être partagées avec d'autres sociétés du groupe Volvo et avec certaines catégories de tiers (comme détaillé ci-dessous), ce qui peut impliquer leur transfert vers d'autres pays.

Partage de données personnelles au sein du groupe Volvo

Le groupe Volvo est une entreprise internationale avec des bureaux et des activités dans le monde entier, et vos données personnelles peuvent être transférées ou être accessibles dans l'ensemble des branches mondiales du groupe Volvo et entre ses différentes entités et filiales. Tout transfert de vos données personnelles vers d'autres sociétés du groupe Volvo (y compris les transferts de l'intérieur de l'UE/EEE vers l'extérieur de l'UE/EEE) sera régi par un accord intersociétés basé sur des clauses contractuelles standard approuvées par l'UE ou d'autres mécanismes qui auront été reconnus ou approuvés par les autorités compétentes le cas échéant. Un tel accord reflète les normes inscrites dans les lois européennes sur la protection des données (y compris le Règlement général sur la protection des données de l'UE). Cet accord signifie que toutes les entités du groupe Volvo doivent se conformer aux mêmes règles internes. Cela implique également que vos droits restent inchangés, quel que soit l'endroit où vos données sont traitées par le groupe Volvo.

Partage de données personnelles avec des tiers en dehors du groupe Volvo

Outre le partage de données personnelles entre les sociétés du groupe Volvo comme indiqué ci-dessus, Volvo peut également partager vos données personnelles avec certaines catégories de tiers, notamment :

- **Partenaires commerciaux**, tels que les fournisseurs et prestataires de services du groupe Volvo dans le cadre de leur activité, par exemple, les prestataires de services informatiques et les fournisseurs et intermédiaires de transport (y compris les douanes et le commerce).
- **Concessionnaires et carrossiers indépendants**, tels que les concessionnaires du groupe Volvo à des fins de gestion et de développement de la relation commerciale (y compris les réclamations de garantie) avec un client ou un prospect ;
- **Professionnels du conseil**, tels que les assureurs, avocats et autres conseillers professionnels dans le cadre de demandes d'indemnisation, d'audits et de prestation.
- **Contreparties et leurs conseillers**, comme dans le cadre de transactions commerciales et d'autres projets ou collaborations (y compris les projets de fusion et d'acquisition). Les compagnies d'assurance).
- **Fournisseurs de services d'urgence**, tels que la police, les pompiers, les ambulances et l'assistance routière pour protéger vos intérêts vitaux et ceux des

VOLVO

Volvo Group

autres, par exemple dans le cadre d'une assistance d'urgence.

- **Autorités gouvernementales :**

- Dans le domaine de l'application de la loi : autorités de réglementation et autres organes publics et judiciaires dans le cadre d'obligations légales telles que des décisions de justice ou des obligations d'information, ou si cela est jugé nécessaire dans des cas exceptionnels pour protéger votre intérêt vital ou celui d'autrui.
- Autorités publiques chargées du contrôle des exportations et des douanes
- Autorités publiques ayant besoin de données personnelles pour autoriser l'accès à des locaux restreints

- **Partenaires financiers et autres parties prenantes:**

- agences d'évaluation et de notation du crédit,
- agences de recouvrement de créances
- agences de prévention de la fraude,
- banques et partenaires des marchés financiers
- compagnies d'assurance, courtiers en assurance et experts d'assurance

Il est attendu et exigé des prestataires de services tiers et des professionnels du conseil auxquels vos données personnelles sont divulguées, d'en assurer la confidentialité et la sécurité. Ils ne peuvent utiliser vos données personnelles que conformément aux lois et réglementations applicables en la matière.

En outre, si une société du groupe Volvo située dans l'UE/EEE transfère des données personnelles à des tiers externes qui sont situés en dehors de l'UE/EEE, ladite société s'assurera que des garanties appropriées sont en place pour fournir des niveaux adéquats de protection de vos données personnelles comme l'exigent les lois applicables en matière de confidentialité des données (y compris le Règlement général sur la protection des données de l'UE). Cela peut comprendre, par exemple, l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par l'UE ou de tout autre mécanisme qui a été reconnu ou approuvé par les autorités compétentes le cas échéant.

Si vous avez des questions sur la manière dont Volvo partagera vos données personnelles, veuillez contacter le délégué à la protection des données du groupe Volvo via les coordonnées indiquées ci-dessus.

Comment Volvo protège-t-il les données personnelles ?

Volvo prend des mesures de sécurité juridique, technique et organisationnelle appropriées et raisonnables, dont des mesures de sécurité des technologies de l'information et de sécurité physique, pour protéger adéquatement les données personnelles.

Ces mesures sont adaptées aux risques posés par le traitement des données personnelles et à leur sensibilité, et tiennent compte des dispositions de la législation locale en vigueur. En outre, ces mesures sont continuellement améliorées au gré de l'évolution des produits et services de sécurité disponibles.

Volvo exige que chacun respecte les politiques de sécurité applicables relatives aux données personnelles lors de l'utilisation des systèmes Volvo.

Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées par Volvo ?

Volvo conservera vos données personnelles aussi longtemps qu'un objectif commercial légitime



Volvo Group

le justifie (y compris, mais sans s'y limiter, la prise en compte des périodes contractuelles, des exigences en matière de garantie et de responsabilité du fait des produits, des obligations légales de déclaration et des exigences de conservation nécessaires en cas de litige anticipé).

Vos droits en matière de protection des données

Vous pouvez avoir le droit, lorsque cela est prévu par les lois et réglementations en vigueur en matière de confidentialité des données, de :

- Demander l'accès aux données personnelles que Volvo traite à votre sujet : ce droit vous permet de savoir si nous détenons des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, à obtenir des informations et une copie des éléments et catégories spécifiques.
- Demander une rectification de vos données personnelles : ce droit vous permet de faire corriger vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- S'opposer au traitement de vos données personnelles (à des fins de marketing direct et à d'autres fins) : ce droit vous permet de demander à Volvo de ne plus traiter vos données personnelles.
- Demander l'effacement ou la suppression de vos données personnelles : ce droit vous permet de demander l'effacement ou la suppression de vos données personnelles, y compris lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à l'atteinte des objectifs pour lesquels elles ont été recueillies.
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles : ce droit vous permet de demander à Volvo de traiter vos données personnelles uniquement dans des circonstances limitées, y compris avec votre consentement.
- Demander la portabilité de vos données personnelles : ce droit vous permet de recevoir une copie (dans un format portable et, si cela est techniquement faisable, facilement utilisable) de vos données personnelles, ou à demander à Volvo de les transmettre à un autre responsable du traitement.
- Si notre traitement de vos données personnelles ou d'une partie de celles-ci est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Dans ce cas, Volvo cessera toute activité de traitement supplémentaire de vos données personnelles ou de la partie pertinente de celles-ci (quel que soit le cas, un tel retrait n'affectera pas la légalité des activités de traitement des données effectuées antérieurement).

Veuillez noter que Volvo n'est pas toujours obligé de donner suite à une demande de suppression, de restriction, d'objection ou de portabilité des données. Les obligations légales de Volvo et l'exception à ces droits seront évaluées au cas par cas.

Vous êtes également en droit de porter à la connaissance d'une autorité de contrôle toute réclamation que vous pourriez avoir concernant le traitement par Volvo de vos données personnelles. Pour en savoir plus sur ces droits et la manière de les exercer, veuillez contacter le délégué à la confidentialité de Volvo Group via les coordonnées spécifiées ci-dessus.

Que se passe-t-il si cet Avis de confidentialité est modifié ?

Volvo vous invite à passer en revue régulièrement cet Avis de confidentialité pour rester informé de toute modification qui pourrait être apportée.

Nous nous réservons le droit de modifier cet Avis de confidentialité si nécessaire. Lorsque nous apportons des modifications, nous indiquons dans la partie supérieure de cet Avis de

VOLVO

Volvo Group

confidentialité la date à laquelle de telles modifications ont été apportées et/ou la date de leur entrée en vigueur.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group