



Volvo Group

Obavijest o zaštiti privatnosti rukovatelja i vozača

Ova obavijest pruža informacije o obradi osobnih podataka rukovatelja i vozača proizvoda tvrtke Volvo Group od strane tvrtke Volvo Group („Obavijest o zaštiti privatnosti”). Ako jeste ili ste bili vozač ili rukovatelj kamiona, autobusa, autobusa za duge relacije, građevinskih strojeva, brodskih motora ili bilo kojeg drugog primjenjivog proizvoda ili rješenja koje integrira takav proizvod, a koji je prodala ili proizvela bilo koja od tvrtki koja pripada tvrtki Volvo Group (u nastavku zajednički „Vozila tvrtke Volvo Group”), mi možemo obrađivati podatke o vama ili podatke koji mogu biti povezani s vama.

U svrhu ove obavijesti „Volvo Group” označava tvrtku AB Volvo (objavljeno) i subjekte izravno ili neizravno pod nadzorom tvrtke AB Volvo, uključujući, ali ne ograničavajući se na subjekte koji pripadaju bilo kojem od glavnih poslovnih područja i sektora za proizvodnju kamiona tvrtke Volvo Group (koji mogu postojati s vremena na vrijeme) kao što su Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions i Volvo Energy.

Ova se Obavijest o zaštiti privatnosti primjenjuje samo kada tvrtka Volvo Group prikuplja ili na drugi način obrađuje osobne podatke za svrhe tvrtke Volvo Group (tj. kada je tvrtka Volvo Group (bilo samostalno ili zajedno s drugim subjektima) upravitelj obrade podataka i stoga određuje u koje svrhe i na koji način će se obrađivati osobni podatci).

Ova se Obavijest o zaštiti privatnosti ne odnosi na slučajeve kada tvrtka Volvo Group prikuplja ili na drugi način obrađuje osobne podatke u ime druge tvrtke, kao što su neovisni distributeri, uvoznici, dobavljači i kupci tvrtke Volvo Group.

Radi jasnoće, imajte na umu da ova Obavijest o zaštiti privatnosti obuhvaća samo obradu osobnih podataka od strane tvrtke Volvo Group u vezi s rukovateljima i vozačima vozila Volvo. Kategorije podataka koje obrađujemo detaljnije ćemo obraditi u poglavlju „Koje kategorije podataka Volvo može obrađivati, na kojim pravnim temeljima i u koje svrhe?” u nastavku.

Obradu bilo kojih drugih osobnih podataka koje ste dali vi ili su dani u vaše ime u vezi s kupnjom, najmom ili zakupom proizvoda, rješenja i usluga tvrtke Volvo Group ili njezinih neovisnih distributera / distributera pokriva Obavijest o zaštiti privatnosti predstavnika kupca, pogledajte ovdje: [Obavijest o zaštiti privatnosti predstavnika kupca](#).

Nadalje, uz ovu Obavijest o zaštiti privatnosti, neki sustavi, aplikacije i procesi tvrtke Volvo Group, kao i primjenjivi istraživački i razvojni projekti tvrtke Volvo Group mogu imati vlastite obavijesti o zaštiti privatnosti koje pružaju dodatne detalje o tome koji se specifični osobni podatci prikupljaju i kako se pohranjuju, upotrebljavaju i prenose.

Identitet i podatci za kontakt upravitelja obrade podataka i službenika zaduženog za zaštitu privatnosti u tvrtki Volvo Group



Volvo Group

Tvrtka unutar tvrtke Volvo Group koja je prodala i/ili isporučila vozilo Volvo koje vi vozite ili kojim rukujete (u nastavku: „Volvo”) jest upravitelj obrade ili izvršitelj obrade osobnih podataka koje Volvo prima od vas i ostalih izvora opisanih u nastavku.

„Upravitelj obrade” znači da Volvo odlučuje o svrsi i načinima obrade vaših osobnih podataka. Volvo je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka u skladu s važećim zakonima i propisima o zaštiti privatnosti.

Ako imate pitanja u vezi s obradom svojih osobnih podataka, obratite se službeniku za zaštitu podataka tvrtke Volvo Group na gpo.office@volvo.com ili poštom ili telefonom na:

AB Volvo,

N/r: Ured za zaštitu privatnosti u Grupi, odjel AA14100, VGHQ

SE-405 08

Göteborg, Švedska

+46 (0)31 66 00 00

Koje kategorije osobnih podataka može obrađivati tvrtka Volvo Group, na kojem pravnom temelju i u koje svrhe?

Volvo obrađuje različite vrste podataka koji se generiraju u vozilu Volvo ili koje ono generira, uključujući ono što nazivamo podacima povezanim s vozilom, što uključuje (i) podatke koji se odnose na stanje i performanse samog vozila Volvo, (ii) podatke koji se odnose na stvarni rad vozila Volvo, (iii) podatci koji se odnose na okolinu primjenjivog vozila Volvo i (iv) podatci koji su povezani s identifikacijom vozila Volvo ili ih pruža/generira pojedinac. Kada se ti podatci, sami ili u kombinaciji s drugim podacima, mogu povezati s vama kao vozačem ili rukovateljem vozila Volvo, to postaju osobni podatci.

U svrhu ove Obavijesti o zaštiti privatnosti, pojam „postupak” ili „obrada” znači bilo kakvu upotrebu osobnih podataka, uključujući, među ostalim, prikupljanje, snimanje, organiziranje, pohranjivanje, prilagodbu, izmjenu, prijenos, stavljanje na raspolaganje, blokiranje, brisanje ili uništavanje osobnih podataka.

Pravni temelj

Volvo može obrađivati vaše osobne podatke na osnovi bilo kojeg ili nekoliko sljedećih pravnih temelja, vidi također dodatne detalje u nastavku.

- **Ugovorna obveza.** Volvo može obrađivati vaše podatke ako je takva obrada potrebna za ispunjavanje ugovorne obveze prema vama (kao što su jamstva i ugovori o servisiranju ako ste i kupac i vozač ili rukovatelj vozila Volvo).
- **Zakonska obveza.** Volvo može obrađivati vaše osobne podatke ako je takva obrada potrebna radi poštovanja zakonske obveze, npr. poštovanja sudskih naloga i zahtjeva za zakonskim izvještavanjem.



Volvo Group

- **Zakoniti interesi.** Volvo može obrađivati vaše osobne podatke ako je takva obrada neophodna u svrhu zakonitog interesa za kojim teži Volvo ili treća strana. Općenito se smatra kako je zakoniti interes tvrtke Volvo upravljati svojim svakodnevnim operacijama, uključujući poboljšanje i daljnji razvoj svojih proizvoda, rješenja i usluga te osiguravanje cjelokupnog upravljanja prodanim proizvodima, rješenjima i uslugama.

Tamo gdje je navedeno da se Volvo oslanja na svoje zakonite interese za određenu svrhu obrade, Volvo smatra da njegovi zakoniti interesi nisu nadjačani vašim interesima, pravima ili slobodama s obzirom na (i) transparentnost koju Volvo pruža pri obradi, (ii) privatnost tvrtke Volvo prema dizajnerskom pristupu, (iii) redovitu provjeru privatnosti tvrtke Volvo i (iv) prava koja imate u vezi s obradom. Ako želite dobiti dodatne informacije o ovom uravnoteženom pristupu ispitivanju, obratite se službeniku za zaštitu privatnosti tvrtke Volvo Group putem gore navedenih podataka za kontakt.

- **Vitalni interesi.** Volvo može obrađivati vaše osobne podatke kako bi zaštitio vitalni interes vas i drugih, ako Volvo ima valjane razloge vjerovati da takva obrada vaših osobnih podataka može spriječiti ili smanjiti bilo kakvu značajnu potencijalnu štetu vama ili drugima.
- **Pristanak.** U iznimnim slučajevima ili samo ako ne postoji zakonski temelj koji se treba primijeniti, Volvo može zatražiti vaš izričiti pristanak za obradu određenih osobnih podataka. Takav je pristanak vaš izbor i u potpunosti je dobrovoljan.

Volvo može obrađivati sljedeće kategorije podataka koje same po sebi ili u kombinaciji s drugim podacima mogu predstavljati osobne podatke, a za opće svrhe navedene u [Tablici 1](#) u nastavku.

Imajte na umu da je popis u nastavku popis samo primjera i da nije zamišljen kao iscrpan popis te da Volvo neće nužno obrađivati sve podatke koji su navedeni u nastavku o vama. Neke će se svrhe obrade preklapati, a može postojati nekoliko svrha koje opravdavaju našu upotrebu vaših osobnih podataka.

Tablica 1 – Kategorije, svrha i pravni temelj za obradu

Kategorije osobnih podataka	Svrhe obrade	Pravni temelj za obradu
Podatci o performansama vozila, kao što su podatci iz komponenata vozila, podatci o potrošnji baterije, podatci o motoru (uključujući podatke o emisiji ispušnih plinova i potrošnji goriva), potrošnji energije, snazi/okretnom momentu, šiframa grešaka (s vremenskim žigovima i radnim satima)	• Provjera usklađenosti ugovora ili mogućnosti pružanja ugovorenih usluga; • Osiguravanje da se potrebno održavanje i servisiranje obavljaju tijekom cijelog trajanja najma; • Potvrđivanje kilometraže za ugovore temeljene na upotrebi; • Provođenje proaktivnog i preventivnog održavanja i dijagnostike (uključujući isporuku	• Zakoniti interes • Zakonska obveza • Ugovorna obveza

VOLVO

Volvo Group

	ažuriranja softvera u vozilo i kontaktiranje vozača/rukovatelja s preporukama za servisiranje); • Sprečavanje i rješavanje problema kvalitete (razvoj povezan s kvalitetom); • Provođenje istraživanja i razvoja radi provjere, potvrđivanja, unapređenja i održavanja proizvoda, rješenja i usluga te za razvoj novih proizvoda, rješenja i usluga, npr. inovacijama i analizom podataka; • Razvoj i pružanje proizvoda i usluga povezanih sa osiguranjem, uključujući, ali ne ograničavajući se na „povezano osiguranje“; • Osiguravanje usklađenosti vozila s važećim i budućim zakonodavstvom i standardima (uključujući razinu emisija i sigurnost); • Izvještavanje o podacima o emisijama nadležnim tijelima; • Dokazivanje sukladnosti s propisima o homologaciji; i • Poštovanje obveza nadzora tržišta	
Podatci o upotrebi vozila, kao što su upotreba kočnica, prebacivanje brzina, ubrzavanje/usporavanje, postavke instrumentne ploče, iskorištavanje snage/okretnog momenta, tehnički podatci generirani iz motora (podatci o emisiji ispušnih plinova, potrošnji goriva); (s vremenskim oznakama i radnim satima)	• Provjera usklađenosti ugovora ili mogućnosti pružanja ugovorenih usluga; • Osiguravanje da se potrebno održavanje i servisiranje obavljaju tijekom cijelog trajanja najma; • Potvrđivanje kilometraže za ugovore temeljene na upotrebi; • Provjera trenutnih tržišnih vrijednosti pri povratu ili vraćanju u posjed jedinice;	• Zakoniti interes • Zakonska obveza • Ugovorna obveza

VOLVO

Volvo Group

	• Provođenje preventivnog i proaktivnog održavanja i dijagnostike (uključujući isporuku ažuriranja softvera u vozilo i kontaktiranje vozača/rukovatelja s preporukama za servisiranje); • Sprečavanje i rješavanje problema kvalitete (razvoj povezan s kvalitetom); • Provođenje istraživanja i razvoja radi provjere, potvrđivanja, unapređenja i održavanja proizvoda, rješenja i usluga te za razvoj novih proizvoda, rješenja i usluga, npr. inovacijama i analizom podataka; • Razvoj i pružanje proizvoda i usluga povezanih sa osiguranjem, uključujući, ali ne ograničavajući se na „povezano osiguranje“; • Osiguravanje usklađenosti vozila s važećim i budućim zakonodavstvom i standardima (uključujući razinu emisija i sigurnost); • Izvještavanje o podacima o emisijama nadležnim tijelima; • Dokazivanje sukladnosti s propisima o homologaciji; i • Poštovanje obveza nadzora tržišta	
Podatci o servisiranju i popravku vozila, kao i podatci o hitnoj pomoći , poput geografskog položaja, podataka za daljinsku dijagnostiku	• Provođenje istraga o nesrećama; • Pružanje hitne pomoći na cesti; • Provođenje preventivnog i proaktivnog održavanja i dijagnostike (uključujući isporuku ažuriranja softvera u vozilo i kontaktiranje vozača/rukovatelja s preporukama za servisiranje);	• Zakoniti interes • Vitalni interes • Ugovorna obveza

VOLVO

Volvo Group

	• Provođenje istraživanja i razvoja radi provjere, potvrđivanja, unapređenja i održavanja proizvoda, rješenja i usluga te za razvoj novih proizvoda, rješenja i usluga, npr. inovacijama i analizom podataka; • Sprečavanje i rješavanje problema kvalitete (razvoj povezan s kvalitetom); • Omogućavanje nuđenja programa za poboljšanje sigurnosti i povezanih proizvoda osiguranja; • Osiguravanje usklađenosti vozila s važećim i budućim zakonodavstvom i standardima (uključujući razinu emisija i sigurnost); i • Poštovanje obveza nadzora tržišta	
Podatci o okruženju vozila, kao što su podatci o stanju na cesti i okruženju, video snimke i/ili snimke generirane optičko-elektroničkim instrumentima ili usporedivom opremom vanjske strane kamiona i/ili okolice kamiona (s vremenskim oznakama i radnim satima)	• Provođenje istraživanja i razvoja radi provjere, potvrđivanja, unapređenja i održavanja proizvoda, rješenja i usluga te za razvoj novih proizvoda, rješenja i usluga, npr. inovacijama i analizom podataka; i • Sprečavanje i rješavanje problema kvalitete (razvoj povezan s kvalitetom)	• Zakoniti interes
Jedinstveni identifikatori koji se odnose ili se ne odnose na vozilo, poput ID-a vozila (uključujući VIN i ID šasije), IP broj, MAC adresu, broj SIM kartice, IMEI	• Provjera usklađenosti ugovora ili mogućnosti pružanja ugovorenih usluga; • Osiguravanje da se potrebno održavanje i servisiranje obavljaju tijekom cijelog trajanja najma; • Provođenje preventivnog i proaktivnog održavanja i	• Zakoniti interes • Zakonska obveza • Ugovorna obveza

VOLVO

Volvo Group

	dijagnostike (uključujući isporuku ažuriranja softvera u vozilo i kontaktiranje vozača/rukovatelja s preporukama za servisiranje); • Potvrđivanje kilometraže za ugovore temeljene na upotrebi; • Provjera lokacije u pogledu usklađenosti s uvjetima ugovora i/ili ograničenjima trgovinskih sankcija); • Provođenje istraživanja i razvoja radi provjere, potvrđivanja, unapređenja i održavanja proizvoda, rješenja i usluga te za razvoj novih proizvoda, rješenja i usluga, npr. inovacijama i analizom podataka; • Sprečavanje i rješavanje problema kvalitete (razvoj povezan s kvalitetom); • Osiguravanje usklađenosti vozila s važećim i budućim zakonodavstvom i standardima (uključujući razinu emisija i sigurnost); • Izvještavanje o podacima o emisijama nadležnim tijelima; • Dokazivanje sukladnosti s propisima o homologaciji; i • Poštovanje obveza nadzora tržišta	
Podatci o ponašanju vozača/rukovatelja i lokaciji, kao što su podatci o brzini, načinu vožnje; korištenje sigurnosnog pojasa, upozorenja vozača, trenutni podatci o geopozicioniranju i podatci o lokaciji (s vremenskim oznakama i radnim satima)	• Provjera usklađenosti ugovora ili mogućnosti pružanja ugovorenih usluga; • Osiguravanje da se potrebno održavanje i servisiranje obavljaju tijekom cijelog trajanja najma;	• Zakoniti interes • Zakonska obveza • Ugovorna obveza

VOLVO

Volvo Group

	• Potvrđivanje kilometraže za ugovore temeljene na upotrebi; • Svrhe osiguranja kredita; • Provjera usklađenosti lokacije s ugovornim uvjetima (poput ugovornih ograničenja na dopuštenu zemljopisnu upotrebu) i/ili ograničenjima trgovinskih sankcija, ostalim zakonskim zahtjevima ili dogovorenim ograničenjima dopuštene uporabe; • Provođenje provjere rizika i povrata imovine tamo gdje se to smatra potrebnim; • Provođenje naplate u slučaju neplaćanja; • Sprečavanje i rješavanje problema kvalitete (razvoj povezan s kvalitetom); • Provođenje istraživanja i razvoja radi provjere, potvrđivanja, unapređenja i održavanja proizvoda, rješenja i usluga te za razvoj novih proizvoda, rješenja i usluga, npr. inovacijama i analizom podataka; • Osiguravanje usklađenosti vozila s važećim i budućim zakonodavstvom i standardima (uključujući razinu emisija i sigurnost); • Dokazivanje sukladnosti s propisima o homologaciji; i • Poštovanje obveza nadzora tržišta	
Podatci u vezi s vozačem/rukovateljem koje vozač/rukovatelj može ručno pružiti u vezi s korištenjem određenih vozila	• Provjera usklađenosti ugovora ili mogućnosti pružanja ugovorenih usluga;	• Zakoniti interes • Ugovorna obveza



Volvo Group

Volvo, kao što su ID vozača, postavke instrumentne ploče	• Osiguravanje da se potrebno održavanje i servisiranje obavljaju tijekom cijelog trajanja najma; • Provođenje proaktivnog održavanja i dijagnostike (uključujući isporuku ažuriranja softvera u vozilo i kontaktiranje vozača/rukovatelja s preporukama za servisiranje); • Potvrđivanje kilometraže za ugovore temeljene na upotrebi; • Provjera lokacije u pogledu usklađenosti s uvjetima ugovora i/ili ograničenjima trgovinskih sankcija); • Provođenje istraživanja i razvoja radi provjere, potvrđivanja, unapređenja i održavanja proizvoda, rješenja i usluga te za razvoj novih proizvoda, rješenja i usluga, npr. inovacijama i analizom podataka; i • Sprečavanje i rješavanje problema kvalitete (razvoj povezan s kvalitetom);	
--	---	--

Odakle će Volvo pribaviti vaše osobne podatke?

Volvo općenito pribavlja vaše osobne podatke:

- interaktivno putem bežične mreže u vezi s upotrebom vozila Volvo (npr. putem telematičkog sustava); ili
- pomoću dijagnostičkih alata (npr. u vezi s uslugama proaktivnog održavanja i popravka).

Uz gore navedeno, Volvo može dobiti određene dodatne podatke od vašeg poslodavca ili od vas ako ste ručno unijeli osobne podatke u vezi sa svojom upotrebom vozila Volvo (npr. postavke instrumentne ploče kao što su željene jezične postavke, željene postavke radija, željene postavke nagiba sjedala).

Što će se dogoditi ako tvrtki Volvo ne dostavite osobne podatke?



Volvo Group

Ako i kada koristite vozilo Volvo, Volvo će automatski dobiti podatke koje je generiralo vozilo i druge podatke povezane s vozilom koji se odnose na vašu upotrebu vozila Volvo. Obrada određenih podataka koje generira vozilo i ostalih podataka povezanih s vozilom potrebna je ako želite koristiti sve značajke i funkcionalnosti vozila Volvo, poput obavijesti u stvarnom vremenu i usluga daljinske dijagnostike.

Kako će Volvo dijeliti vaše podatke?

Vaši osobni podatci mogu se dijeliti s drugim tvrtkama unutar tvrtke Volvo Group i s određenim kategorijama trećih strana (kao što je detaljno opisano u nastavku), što može uključivati prijenos vaših osobnih podataka u druge zemlje.

Dijeljenje osobnih podataka unutar tvrtke Volvo Group

Tvrtka Volvo Group globalna je organizacija s uredima i operacijama u cijelom svijetu, a vaši osobni podatci mogu se prenositi ili biti dostupni na međunarodnoj razini tijekom globalnog poslovanja tvrtke Volvo Group te između različitih subjekata i povezanih društava. Svaki prijenos vaših osobnih podataka u druge tvrtke unutar tvrtke Volvo Group (uključujući prijenose iz EU-a/EEA-a u izvan EU-a/EEA-a) uređivat će se međukompanijskim sporazumom na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila EU ili drugih mehanizama koje priznaju ili koja povremeno odobravaju nadležna tijela. Takvi sporazumi odražavaju standarde sadržane u europskim zakonima o privatnosti podataka (uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka EU-a). Uspostavljanje ovog sporazuma znači da se svi subjekti tvrtke Volvo Group moraju pridržavati istih internih pravila. To također znači da vaša prava ostaju ista bez obzira na to gdje tvrtka Volvo Group obrađuje vaše podatke.

Dijeljenje osobnih podataka s trećim stranama izvan tvrtke Volvo Group

Osim razmjene osobnih podataka između tvrtki unutar tvrtke Volvo Group, kao što je gore navedeno, Volvo također može dijeliti vaše osobne podatke s određenim kategorijama trećih strana, uključujući:

- **Poslovni partneri**, kao što su:
 - Ovlašteni distributeri i servisni centri tvrtke Volvo u svrhu osiguranja servisa i popravka vozila Volvo te u svrhe povezane s našim ponudama financiranja i osiguranja;
 - Dobavljači i pružatelji usluga tvrtki Volvo koji pružaju podršku tvrtki Volvo u isporuci proizvoda, rješenja i usluga, uključujući IT dobavljače i pružatelje usluga;
 - Partneri za poslovanje i suradnju tvrtke Volvo Group u svrhe kao što su poslovna inteligencija i analitika (međutim, u većini slučajeva podatci se dijele samo anonimno i agregirano); i
 - Treće strane s kojima poslujemo ili surađujemo radi pružanja proizvoda, rješenja ili usluga te druge treće strane s kojima nastojimo inovirati, razviti i isporučiti nove ili poboljšane proizvode, rješenja i usluge svojim kupcima ili nove ili poboljšane interne procese i operacije, što u konačnici poboljšava način na koji možemo pružiti podršku svojim kupcima.



Volvo Group

- **Stručni savjetnici**, kao što su osiguravatelji, odvjetnici i drugi profesionalni savjetnici u vezi sa potraživanjima od osiguranja, revizijama i primanjem savjetodavnih usluga.
- **Suprotne strane i njihovi savjetnici**, u vezi s projektima spajanja i pripajanja.
- **Davatelje hitnih usluga**, kao što su policija, vatrogasci, hitna pomoć i pomoć na cesti kako bi zaštitili vitalni interes vas i drugih, na primjer u vezi s hitnom pomoći.
- **Provedba zakona**, regulativna tijela te druga javna i pravosudna tijela u vezi sa zakonskim obvezama poput sudskih naloga ili zahtjeva za pravnim izvještavanjem ili ako se u iznimnim slučajevima smatraju potrebnim za zaštitu vitalnog interesa vas ili drugih osoba.

Očekuje se i zahtijeva se da svi neovisni pružatelji usluga i profesionalni savjetnici kojima se otkrivaju vaši osobni podatci zaštite povjerljivost i sigurnost vaših osobnih podataka i oni ih mogu upotrebljavati samo u skladu s važećim zakonima i propisima o privatnosti podataka.

Nadalje, u slučaju da bilo koja tvrtka unutar tvrtke Volvo Group koja se nalazi unutar EU-a/EEA-a prenese osobne podatke vanjskim trećim stranama koje se nalaze izvan EU-a/EEA-a, ta se tvrtka unutar tvrtke Volvo Group mora uvjeriti da se primjenjuju odgovarajuće zaštitne mjere koje pružaju odgovarajuće razine zaštite vaših osobnih podataka kao što zahtijevaju važeći zakoni o zaštiti privatnosti podataka (uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka EU-a). To, na primjer, može uključivati primjenu standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila EU ili neki drugi mehanizam koji s vremena na vrijeme priznaju ili odobravaju nadležna tijela.

Ako imate pitanja o tome kako će Volvo dijeliti vaše osobne podatke, obratite se službeniku za zaštitu osobnih podataka u tvrtki Volvo Group putem gore navedenih podataka za kontakt.

Kako Volvo štiti osobne podatke?

Da bi na odgovarajući način zaštitio osobne podatke, Volvo upotrebljava odgovarajuće i opravdane pravne, tehničke i organizacijske sigurnosne mjere, uključujući sigurnosne mjere informacijske tehnologije i fizičke zaštite.

Te mjere odgovaraju rizicima koje predstavlja obrada osobnih podataka i osjetljivosti osobnih podataka te uzimaju u obzir zahtjeve važećeg lokalnog zakona. Osim toga, mjere se kontinuirano poboljšavaju u skladu s razvojem dostupnih sigurnosnih proizvoda i usluga.

Volvo zahtijeva da se sve osobe pridržavaju važećih sigurnosnih pravila koja se odnose na osobne podatke kada upotrebljavaju sustave Volvo.

Koliko će Volvo obrađivati vaše osobne podatke?

Volvo neće obrađivati vaše osobne podatke dulje nego što je potrebno s obzirom na svrhu obrade, osim ako nije drugačije određeno ili dopušteno zakonom.

Napominjemo da se, osim ako se ne primjenjuju kraća vremena zadržavanja zbog zakonskih ili ugovornih obveza, podatci generirani u vozilu i drugi osobni podatci povezani s određenim vozilom mogu obrađivati tijekom cijelog očekivanog vijeka trajanja tipa vozila, koji može trajati i do 25 godina (npr. za istraživačke i razvojne projekte ili kako bi se osiguralo da Volvo može upravljati zahtjevima za odgovornost za proizvode).



Volvo Group

Vaša prava na zaštitu podataka

Ako je to predviđeno važećim zakonima i propisima o zaštiti privatnosti podataka, vi možete imati pravo:

- Zatražiti pristup osobnim podacima koje Volvo obrađuje o vama: to vam daje pravo saznati posjedujemo li mi osobne podatke o vama i, ako je odgovor da, dobiti podatke o i kopiju određenih segmenata i kategorija osobnih podataka.
- Zatražiti ispravak svojih osobnih podataka: to vam daje pravo na ispravljanje osobnih podataka ako su netočni ili nepotpuni.
- Staviti prigovor na obradu svojih osobnih podataka: to vam daje pravo zahtijevati da Volvo više ne obrađuje vaše osobne podatke.
- Zatražiti uklanjanje ili brisanje svojih osobnih podataka: to vam daje pravo da zatražite brisanje ili brisanje svojih osobnih podataka, uključujući i situacije u kojima takvi osobni podatci više ne bi bili potrebni za postizanje svrhe.
- Zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka: to vam daje pravo zahtijevati da Volvo obrađuje vaše osobne podatke samo u ograničenim okolnostima, uključujući i vaš pristanak.
- Zatražiti prenosivost svojih osobnih podataka: to vam omogućuje da dobijete kopiju (u prijenosnom i, ako je to tehnički izvedivo, lako upotrebljivom formatu) svojih osobnih podataka ili da zatražite od tvrtke Volvo da takve osobne podatke pošalje drugom upravitelju obrade podataka.
- U slučaju da se naša obrada vaših osobnih podataka ili njihovog dijela temelji na vašem pristanku, u bilo kojem trenutku možete povući svoj pristanak, a u tom će slučaju Volvo prekinuti bilo kakve daljnje aktivnosti obrade vaših osobnih podataka ili njihovog relevantnog dijela (međutim, takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost aktivnosti obrade podataka prije povlačenja).

Imajte na umu da Volvo ne mora uvijek udovoljiti zahtjevu za brisanje, ograničenja, prigovor ili prenosivost podataka. Procjena se može izvršiti ovisno o slučaju, na temelju zakonskih obveza tvrtke Volvo i iznimke u odnosu na takva prava.

Također imajte na umu da ograničenja ili prigovori na obradu određenih podataka mogu imati negativne posljedice na vašu upotrebu vozila Volvo. Ako su određeni podatci onemogućeni, možda nećete moći koristiti sve značajke i funkcije vozila Volvo, a Volvo vas možda neće moći u stvarnom vremenu obavijestiti o problemima s vozilom. To može prouzročiti smanjenu funkcionalnost vozila te može dovesti do oštećenja ili neispravnosti vozila.

Također imate pravo poslati sve pritužbe nadzornom tijelu koje možete imati u vezi s obradom svojih osobnih podataka od strane tvrtke Volvo Group. Za više informacija o tim pravima i načinima njihovog ostvarivanja, obratite se službeniku za zaštitu privatnosti u tvrtki Volvo Group putem gore navedenih podataka za kontakt.

Što se događa ako se ova Obavijest o zaštiti privatnosti promijeni?

Volvo potiče povremeni pregled ove Obavijesti o zaštiti privatnosti kako biste bili svjesni svih promjena u njoj.



Volvo Group

Zadržavamo pravo izmjene ove Obavijesti o zaštiti privatnosti prema potrebi. Kad to učinimo, pri vrhu ove Obavijesti o zaštiti privatnosti zabilježiti ćemo datum kada su unesene bilo kakve promjene i/ili kada stupaju na snagu.