

Adatvédelem

A verzió közzétételi dátuma és érvényességének kezdete: 2021.05.13.

A Volvo Csoport számára fontos az adatvédelem. Értékeljük azt a bizalmat, amelyet a személyes információi megadásával kifejez. Éppen ezért személyes adatait mindig tisztességes módon, e bizalomhoz illő módon kezeljük.

Mindig átlátható módon közöljük önnek, milyen információkat gyűjtünk, mit kezdünk azokkal, kivel osztjuk meg azokat, valamint kihez fordulhat, ha bármilyen kérdése merülne fel.

Weboldalaink általános adatvédelmi tudnivalói

A Volvo Csoport weboldalainak hálózatát használhatja anélkül, hogy megosztaná velünk kilétét. Az oldalunk látogatóiról alapértelmezetten gyűjtött információkkal kapcsolatos tudnivalók lent olvashatók. Amennyiben regisztrál bármilyen szolgáltatásunkra vagy kapcsolatot vesz fel velünk egy űrlap segítségével, akkor részletes tájékoztatást nyújtunk önnek arról, hogy miként dolgozzuk fel a megadott adatokat.

Az adatkezelőnek és a Volvo Csoport adatvédelmi tisztségviselőjének személye és elérhetőségei

A Volvo AB („VOLVO”) – a személyes adatok kezelőjeként – felel az önnek kapcsolatos személyes adatok feldolgozásáért a vonatkozó adatvédelmi törvények és előírások alapján.

Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel a személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a VOLVO Csoport adatvédelmi tisztségviselőjével a gpo.office@volvo.com e-mail-címen, postai úton vagy telefonon:

Volvo AB, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Sweden

+46 (0)31 66 00 00

Milyen személyes adatokat dolgoz fel a VOLVO, milyen célra és milyen jogalapon?

Amikor felkeresi a VOLVO bármelyik weboldalát, akkor a böngészője alapértelmezett beállításai értelmében automatikusan elküldi az alábbi adatokat („naplózási adatokat”) a szerverünknek, amelyet a naplófájljainkban rögzítünk:

- Látogatás dátuma
- Látogatás időpontja
- Az ajánló oldal URL-je
- Lekért fájl
- Továbbított adatmennyiség
- Böngésző típusa és verziója
- Operációs rendszer
- IP-cím

- Internetszolgáltatójának tartományneve

Ezek kizárólag olyan információk, amelyek alapján az ön személye nem azonosítható. Ezek az információk műszaki szempontból szükségesek ahhoz, hogy az ön által kért tartalmat megfelelően kiszolgálhassuk, ezen adatok gyűjtése elkerülhetetlen része a weboldalak használatának. A naplók adatait csupán statisztikai célból elemezzük ki – azért, hogy javítsuk weboldalainkat és azok funkcionalitását. A Volvo az ön személyes adatait a jogos érdek jogcímén dolgozza fel. A VOLVO jogos érdeke az, hogy a weboldalait a tisztességes üzleti magatartás szerint kezelje, valamint azok elérhetőségét és funkcionalitását biztosítsa.

Cookie-k

Cookie-kat és követőpixeleket használunk a weboldalunk használatával kapcsolatos adatgyűjtésre, így szabhatjuk a weboldalt a felhasználók igényeihez. Az ilyen felhasználási adatok gyűjtését és a felhasználói profilok létrehozását anonimizált módon, azonosító cookie-kkal végezzük. Ezen felhasználási profilokat kizárólag anonimizált formában hozzuk létre és tároljuk, ezeket soha nem társítjuk össze az ön nevével vagy bármilyen egyéb olyan információval – például az e-mail-címével –, amely felfedhetné az ön személyazonosságát.

Cookie-k segítségével nem futtathatók programok és nem kerülhetnek vírusok az ön számítógépére. A cookie-kban tárolt információkkal egyszerűsíthetjük a navigációt, és lehetővé tehetjük weboldalaink megfelelő megjelenítését.

Minden weboldal tartalmaz egy nyilatkozatot a saját cookie-kkal kapcsolatban, így a felhasználó láthatja, hogy az adott oldal milyen konkrét cookie-kat használ.

Adatok továbbítása harmadik felek számára

A VOLVO – amennyiben a személyes adatok feldolgozásához ez szükséges, esetleg törvényi vagy előírási kötelezettség írja ezt elő – megoszthatja személyes adatait a Volvo Csoport egy másik vállalatával, akár az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívüli vállalattal is. A VOLVO – amennyiben a személyes adatok feldolgozásához ez szükséges, esetleg törvényi vagy előírási kötelezettség írja ezt elő – megoszthatja személyes adatait harmadik felekkel és beszállítókkal, akár az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívüli vállalattal is.

Különböző szolgáltatók egész sorával dolgozunk együtt a Volvo Csoport weboldalai kapcsán. A VOLVO biztosítja, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket foganatosítsanak, amelyek megfelelő védelmet nyújtanak az ön személyes adatai számára a vonatkozó törvényi előírások értelmében.

Hivatkozások más weboldalakra

Weboldalaink tartalmazhatnak hivatkozásokat más weboldalakra. Nincs ráhatásunk arra, hogy ezen oldalak üzemeltetői megfelelnek-e az adatvédelmi előírásoknak.

Mennyi ideig tárolja a VOLVO a személyes adatokat?

A VOLVO a személyes adatait addig őrzi meg, ameddig az szükséges az adatgyűjtés okaként szolgáló célok teljesítéséhez.

Adatvédelmi jogok

Jogában áll tájékoztatást kérni a VOLVO vállalatától az önnel kapcsolatos feldolgozott adatokról, valamint betekinteni ezen adatokba. Jogában áll a személyes adataiban helyesbítést kérni, amennyiben azok helytelenek, valamint adatainak törlését kérni. Ezen túlmenően jogában áll kérni személyes adatai feldolgozásának korlátozását, vagyis megkérheti a VOLVO vállalatot, hogy bizonyos körülmények esetén korlátozza az ön személyes adatainak feldolgozását.

Jogában áll tiltakozni a jogos érdek alapján történő adatfeldolgozás ellen vagy közvetlen megkeresés céljára történő feldolgozás ellen. Valamint jogában áll az adatok továbbíthatósága (személyes adatainak továbbítása egy másik kezelőhöz), amennyiben személyes adatainak VOLVO általi feldolgozása hozzájáruláson vagy szerződéses kötelezettségen alapul, és az automatizált.

Ezenkívül jogában áll panaszt tenni az ön személyes adatainak VOLVO általi feldolgozásával kapcsolatban valamely felügyeleti hatóságnál.