

# Privacy

**La pubblicazione e la validità della presente versione decorrono dal 13/05/2021**

*Per il Gruppo Volvo la privacy è un aspetto importante. Apprezziamo la fiducia che gli utenti ripongono in noi fornendoci le proprie informazioni personali. I dati dell'utente verranno sempre utilizzati in modo corretto e affidabile.*

Volvo adotterà sempre un approccio trasparente riguardo alle informazioni raccolte, a quale scopo, ai soggetti con cui vengono condivise e ai referenti da contattare in caso di dubbi.

## ***Privacy generale per il sito Web***

È possibile navigare nell'intero sito Web del Gruppo Volvo senza rivelare la propria identità. Di seguito sono descritti i dettagli delle informazioni di norma raccolte da Volvo quando l'utente accede ai siti Web. Se l'utente si registra per uno qualsiasi dei servizi Volvo o contatta l'azienda tramite i moduli, verranno fornite informazioni dettagliate sul trattamento dei dati in connessione alla registrazione.

## ***Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile della privacy del Gruppo***

AB Volvo ("VOLVO"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile del trattamento dei dati personali relativi all'utente ai sensi delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati.

In caso di domande sul trattamento dei propri dati personali, l'utente può contattare il responsabile della privacy del Gruppo VOLVO al seguente indirizzo e-mail: [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com), oppure tramite posta o telefono ai seguenti recapiti: AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Sweden  
+46 (0)31 66 00 00

## ***Quali categorie di dati personali elabora Volvo, con quali scopi e su quali basi giuridiche?***

In occasione dell'accesso a qualsiasi sito Web VOLVO, il browser Web dell'utente è tecnicamente configurato per trasmettere in modo automatico al server Web Volvo i seguenti dati ("dati di accesso"), che vengono quindi acquisiti nei file di accesso:

- Data dell'accesso
- Ora dell'accesso
- URL del sito Web di riferimento
- File recuperato
- Volume di dati trasmesso
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo

- Indirizzo IP
- Nome di dominio del provider di accesso a Internet dell'utente

Si tratta esclusivamente di informazioni che non consentono l'identificazione dell'utente, ma che sono necessarie per scopi tecnici al fine di fornire correttamente il contenuto richiesto dall'utente e la cui raccolta è un aspetto inevitabile dell'utilizzo dei siti Web. I dati di accesso vengono analizzati a puro scopo statistico al fine di migliorare il sito Web di Volvo e le funzionalità su cui si basa. Volvo tratterà i dati personali dell'utente sulla base giuridica del legittimo interesse. Gli interessi legittimi di VOLVO includono l'interesse a gestire i propri siti Web secondo pratiche commerciali leali e a mantenere la disponibilità e la funzionalità dei siti Web.

#### Cookie

Volvo utilizza cookies e pixel di monitoraggio per raccogliere dati sull'uso del sito Web da parte dell'utente, al fine di personalizzare il sito in funzione delle esigenze dell'utente stesso. La raccolta dei dati di utilizzo e la creazione di un profilo di utilizzo viene effettuata in forma anonima utilizzando un ID cookie. Volvo crea e memorizza tali profili di utilizzo esclusivamente in forma anonima, senza mai associarli al nome dell'utente o a qualsiasi altra sua informazione, come l'indirizzo e-mail, che possa rivelarne l'identità.

I cookie non possono essere utilizzati per eseguire programmi o inviare virus al computer. Con le informazioni contenute nei cookie, Volvo può semplificare la navigazione e facilitare la corretta visualizzazione dei suoi siti Web.

Ogni sito Web ha una propria informativa sui cookie, che illustra nei dettagli l'esatto utilizzo dei cookie per quel sito specifico.

#### ***Inoltro di dati a terze parti***

VOLVO può, se necessario per adempiere alle finalità di trattamento dei dati personali o se previsto da leggi e regolamenti, condividere i dati dell'utente con altre società del Gruppo Volvo, incluse società al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo (UE/SEE). VOLVO può inoltre, se necessario per adempiere alle finalità di trattamento dei dati personali, condividere i dati dell'utente con società e fornitori terzi, incluse società e fornitori al di fuori dell'UE/SEE.

Per offrire il sito Web del Gruppo Volvo nel suo insieme, Volvo collabora con una serie di fornitori di servizi. VOLVO si accerterà che siano in atto misure di salvaguardia appropriate in grado di garantire livelli adeguati di protezione dei dati personali, come richiesto dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

#### ***Link ad altri siti Web***

I siti Web di Volvo possono contenere link ad altri siti Web. Volvo non ha alcuna influenza sulla conformità o non conformità degli operatori di questi siti alle disposizioni in materia di protezione dei dati.

#### ***Per quanto tempo VOLVO conserva i dati personali dell'utente?***

VOLVO conserverà i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali tali dati sono stati raccolti.

### ***Diritti dell'utente in materia di protezione dei dati***

L'utente ha diritto di richiedere a VOLVO informazioni sui dati personali che l'azienda tratta e di accedere a tali dati personali. L'utente ha anche il diritto di richiedere la rettifica dei propri dati personali, se inesatti o incompleti, nonché la loro eliminazione. L'utente ha altresì il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, ossia chiedere a VOLVO di limitarne, in determinate circostanze, il trattamento.

L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse o al trattamento per marketing diretto. Se il trattamento dei dati personali dell'utente da parte di VOLVO si basa sul consenso o sugli obblighi contrattuali ed è automatico, l'utente ha il diritto alla portabilità dei dati (trasferimento dei dati personali a un altro titolare del trattamento).

L'utente ha inoltre il diritto di presentare a un'autorità di vigilanza eventuali reclami riguardo al trattamento dei propri dati personali da parte di VOLVO.