



Volvo Group

Informativa sulla privacy - Rappresentante del cliente

La presente informativa fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali dei rappresentanti dei propri clienti e clienti potenziali da parte di una società che fa parte di Volvo Group ("Informativa sulla privacy"). Se l'utente è o è stato una persona, o il dipendente di un'azienda, che ha acquistato, noleggiato o acquisito in leasing un prodotto o servizio o ha richiesto un preventivo in qualità di cliente potenziale da una società di Volvo Group, abbiamo la facoltà di elaborare i suoi dati personali.

Ai fini della presente informativa, per "Volvo Group" si intende AB Volvo (publ.) e le entità controllate direttamente o indirettamente da AB Volvo, incluse, a titolo puramente esemplificativo, entità appartenenti a una delle principali Aree di business e Divisione mezzi pesanti del Volvo Group (nella loro forma presente e futura) come Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions e Volvo Energy.

La presente Informativa sulla privacy non si applica quando una società di Volvo Group raccoglie o elabora in altro modo dati personali per conto di un'altra società, ad esempio per i concessionari indipendenti, gli importatori, i fornitori e i clienti del Gruppo Volvo.

Si noti che il trattamento dei dati personali relativi al veicolo non è coperto dalla presente Informativa sulla privacy ma dall'Informativa sulla privacy per Operatori e conducenti [\[link\]](#).

La presente Informativa sulla privacy non si applica quando una società di Volvo Group raccoglie o elabora in altro modo dati personali per conto di un'altra società, ad esempio per i concessionari indipendenti, gli importatori, i fornitori e i clienti del Gruppo Volvo.

Oltre alla presente Informativa sulla privacy, alcuni sistemi, applicazioni e processi di una società di Volvo Group possono prevedere proprie informative sulla privacy, che forniscono ulteriori dettagli su quali dati personali specifici vengono raccolti e su come vengono archiviati, utilizzati e trasferiti.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile della privacy di Volvo Group

La società di Volvo Group da cui l'utente, per conto proprio o del suo datore di lavoro, provvede o ha provveduto ad acquistare, affittare o noleggiare un prodotto o un servizio (di seguito "Volvo") è il titolare del trattamento dei dati personali che Volvo ottiene dall'utente e dalle altre fonti descritte di seguito.

"Titolare del trattamento" significa che è Volvo a decidere lo scopo e i mezzi per il trattamento dei dati personali dell'utente. Volvo è responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi delle leggi e delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

In caso di domande sul trattamento dei propri dati personali, l'utente può contattare il responsabile della privacy del Gruppo Volvo al seguente indirizzo e-mail: gpo.office@volvo.com oppure tramite posta o telefono ai seguenti recapiti:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ



Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Svezia

+46 (0)31 66 00 00

Quali categorie di dati personali elabora Volvo, su quali basi giuridiche e con quali scopi?

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per "dati personali" si intendono tutte le informazioni relative a una persona specifica, oppure che identifichino o possano identificare una persona specifica. In altre parole, si tratta di qualsiasi informazione che possa essere collegata all'utente.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, il termine "trattare" o "trattamento" indica qualsiasi utilizzo di dati personali come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, l'archiviazione, l'adattamento, la modifica, il trasferimento, la messa a disposizione, il blocco, la cancellazione o la distruzione dei dati personali.

Base giuridica

Volvo può trattare i dati personali dell'utente sulla base di una o più delle seguenti basi giuridiche (ulteriori dettagli sono indicati anche di seguito).

- **Obblighi contrattuali.** Volvo può trattare i dati dell'utente se tale trattamento è necessario per adempiere a un obbligo contrattuale nei confronti di quest'ultimo, ad esempio per rispettare i termini e le condizioni di un ordine o contratto di servizio sottoscritto dall'utente stesso o dal suo datore di lavoro.
- **Obblighi legali.** Volvo può trattare i dati personali dell'utente se tale trattamento è necessario per ottemperare a un obbligo legale, ad esempio per ottemperare a ordinanze del tribunale e obblighi legali di segnalazione.
- **Legittimi interessi.** Volvo può trattare i dati personali dell'utente se tale trattamento è necessario ai fini di un interesse legittimo perseguito da Volvo o da terzi. È generalmente considerato nell'interesse legittimo di Volvo gestire le sue operazioni quotidiane, compresa la gestione del rapporto con i clienti, ma anche, più in generale, migliorare e sviluppare ulteriormente i prodotti e i servizi che offre (in autonomia o di concerto con terze parti) e includere nuovi prodotti e servizi innovativi.

Laddove nel presente documento si affermi che Volvo fa affidamento sui propri interessi legittimi per un determinato fine per il trattamento, Volvo è del parere che sui suoi interessi legittimi non possano prevalere gli interessi, i diritti o le libertà dell'utente alla luce (i) della trasparenza che Volvo garantisce in merito all'attività di trattamento, (ii) dell'approccio "privacy by design" di Volvo, (iii) della revisione periodica della privacy di Volvo e (iv) dei diritti di cui l'utente dispone in relazione all'attività di trattamento. Qualora desiderasse ulteriori informazioni su questo approccio al test di bilanciamento, l'utente può contattare il responsabile della privacy di Volvo Group tramite i dati di contatto sopra indicati.

- **Interessi vitali.** Qualora Volvo avesse valide ragioni per ritenere che il trattamento dei dati personali dell'utente possa prevenire o ridurre eventuali possibili danni significativi per l'utente stesso o altri, Volvo potrà trattarne i dati personali per proteggere gli interessi vitali dell'utente e altrui.

VOLVO

Volvo Group

- **Consenso**, Volvo ha la facoltà di richiedere il consenso esplicito dell'utente per il trattamento di determinati dati personali, ad esempio per finalità di marketing. Spetta all'utente scegliere se fornire tale consenso, in maniera del tutto volontaria.

Volvo può trattare le seguenti categorie di dati che, di per sé o in combinazione con altri dati, possono costituire dati personali e per i fini generici indicati nella Tabella 1 di seguito.

Volvo non elabora necessariamente tutti i dati del cliente elencati di seguito, alcune finalità del trattamento si sovrappongono e potrebbero esservi diverse finalità che giustificano il nostro utilizzo dei dati personali dell'utente.

Tabella 1 - Categorie, finalità e base giuridica del trattamento

Categorie di dati personali	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Dati di contatto , come nome, e-mail, indirizzo e numero di telefono, parente prossimo, dati del passaporto e della carta d'identità	<ul style="list-style-type: none">• Verifica dell'identità• Consentire di mantenere un registro aggiornato dei rappresentanti dei clienti e dei clienti potenziali nei sistemi CRM di Volvo• Consentire la fornitura di prodotti, servizi, eventi e l'amministrazione aziendale• Consentire l'invio di offerte, preventivi e la fornitura di prodotti e servizi• Consentire i richiami e gestione dei reclami relativi al prodotto (come richieste in garanzia e reclami per responsabilità da prodotto)• Consentire comunicazioni promozionali e marketing (ad esempio invio di newsletter, fornitura di materiale informativo, nonché di materiale promozionale e pubblicitario, inviti a eventi, ecc.)• Consentire i sondaggi clienti (come sondaggi relativi alla soddisfazione per i rivenditori, alla qualità dei prodotti e al miglioramento dei processi)	<ul style="list-style-type: none">• Obblighi contrattuali (per gestire la fornitura di prodotti e servizi e le richieste in garanzia)• Obblighi legali (per gestire i richiami e i reclami per responsabilità da prodotto)• Legittimo interesse (per gestire i rapporti con i clienti)• Legittimo interesse (per gestire le richieste di informazioni dei clienti)

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Consentire la fornitura di informazioni relative al codice open source specifico del prodotto attraverso processi Volvo approvati• Applicazione delle licenze di esportazione <p>Rilevare, prevenire e segnalare frodi e reati (incluso il riciclaggio di denaro)</p> <ul style="list-style-type: none">• Vendita di qualsiasi partecipazione in un servizio o contratto di finanziamento (attività del "mercato dei capitali")• Vendita di crediti• Gestione delle segnalazioni nel canale di whistleblowing• Gestione dei conflitti d'interesse potenziali o verificati• Eseguire lo screening dei partner commerciali	
Dati organizzativi , come ragione sociale, direzione aziendale, posizione lavorativa, luogo di lavoro e paese	<ul style="list-style-type: none">• Consentire di mantenere un registro aggiornato dei rappresentanti dei clienti nei sistemi CRM di Volvo• Gestione delle segnalazioni nel canale di whistleblowing• Gestione dei conflitti d'interesse potenziali o verificati• Eseguire lo screening dei partner commerciali	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse (per gestire i rapporti con i clienti)• Obbligo legale (eseguire lo screening dei partner commerciali)
Dati individuali , come lingua preferita, foto/video, taglia per l'abbigliamento e preferenze alimentari	<ul style="list-style-type: none">• Consentire comunicazioni e marketing.• Consentire la comunicazione nella lingua preferita• Consentire la fornitura di servizi personalizzati (come prodotti di merchandising della giusta taglia)	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse (per gestire il rapporto con i clienti)• Consenso (quando ritenuto necessario, per gestire il rapporto con il cliente)

VOLVO

Volvo Group

<p>Dati correlati ai sistemi IT, come ID utente, password, autorizzazioni, impostazioni e altri attributi associati al proprio account utente, dettagli di accesso nonché dati e log di utilizzo delle apparecchiature, delle applicazioni o dei servizi IT di Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consentire l'uso di applicazioni e sistemi correlati ai clienti di Volvo• Consentire comunicazioni promozionali e marketing (ad esempio invio di newsletter, fornitura di materiale informativo, nonché di materiale promozionale e pubblicitario, inviti a eventi, ecc.)• Eseguire attività di ricerca e sviluppo per verificare, convalidare, migliorare e gestire prodotti, soluzioni, servizi e applicazioni nonché per svilupparne di nuovi	<ul style="list-style-type: none">• Obblighi contrattuali (per fornire i servizi concordati)• Legittimo interesse (nella gestione dell'accesso degli utenti clienti, l'analisi dell'utilizzo nonché la manutenzione e la progettazione di prodotti, soluzioni, servizi e applicazioni, la protezione dei dati e sicurezza informatica in generale)
<p>Identificatori univoci relativi al veicolo, come l'ID del veicolo (VIN e ID telaio), numero IP, indirizzo MAC, numero della carta SIM, IMEI)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consentire la fornitura di informazioni relative al codice open source specifico del prodotto attraverso processi Volvo approvati	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse (per gestire le richieste di informazioni dei clienti)
<p>Dati relativi a produzione/riparazioni/assistenza, come il tracciamento e la registrazione delle attività (incluse le richieste in garanzia) svolte dall'utente in connessione con la produzione, la manutenzione, la riparazione o l'assistenza per i prodotti</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consentire la risoluzione dei problemi di qualità relativi ai prodotti/servizi Volvo, che comportano l'uso di dati relativi al o generati dal veicolo/prodotto.• Consentire la gestione delle richieste in garanzia e dei problemi legati alla responsabilità da prodotto	<ul style="list-style-type: none">• Obblighi contrattuali (per gestire le richieste in garanzia e gli obblighi di assistenza e riparazione)• Obblighi legali (per gestire i richiami e problemi legati alla responsabilità da prodotto)
<p>Materiale visivo, come le riprese video registrate su un sistema televisivo a circuito chiuso ("CCTV") di una società di Volvo Group installato nei locali della società di Volvo Group applicabile o su altri sistemi video e di sicurezza/monitoraggio correlati, che si trovino o meno in strutture di Volvo Group.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Gestire gli aspetti di sicurezza nelle strutture di Volvo Group	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse (per mantenere la sicurezza, prevenire frodi o furti e, se applicabile, per contribuire alla conformità normativa)

VOLVO

Volvo Group

<p>Dati finanziari, come informazioni sul credito o di pagamento (inclusi pagamenti, credito e precedenti di insolvenze/debiti, procedimenti giudiziari o azioni esecutive che riguardano l'utente) e dettagli del conto bancario</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consentire il pagamento di prodotti e servizi• Eseguire la sottoscrizione del credito• Segnalazione e gestione delle insolvenze• Vendita di qualsiasi partecipazione in un servizio o contratto di finanziamento (attività del "mercato dei capitali")• Vendita di crediti	<ul style="list-style-type: none">• Obblighi contrattuali (per gestire i pagamenti concordati)
<p>Dati contrattuali, come ordini di acquisto, contratti e altri accordi tra l'utente e Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consentire i servizi di gestione dei contratti• Segnalazione e gestione delle insolvenze• Vendita di qualsiasi partecipazione in un servizio o contratto di finanziamento (attività del "mercato dei capitali")• Vendita di crediti	<ul style="list-style-type: none">• Obblighi contrattuali (per gestire gli obblighi contrattuali quali la fornitura di prodotti e servizi)
<p>Dati collegati al noleggior/leasing/utilizzo/prestito di un Veicolo come numero e stato della patente di guida, targa</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consentire i servizi di noleggio e leasing• Prestito di un veicolo Volvo per finalità di ricerca e sviluppo	<ul style="list-style-type: none">• Esecuzione di un contratto• Legittimo interesse
<p>Dati relativi a reati e frodi (ricevuti prevalentemente da agenzie di prevenzione delle frodi e agenzie di rating creditizio)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Prevenzione di frodi e reati (incluso il riciclaggio di denaro)• Rilevamento di frodi e reati (incluso il riciclaggio di denaro)• Segnalazione di frodi e reati (incluso il riciclaggio di denaro)• Gestione delle segnalazioni nel canale di whistleblowing	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse• Obblighi legali

VOLVO

Volvo Group

<p>Dati relativi a screening e sanzioni incluse segnalazioni negative dei media, presenza in elenchi di sanzioni, liste di controllo, esposizione politica, titolari effettivi finali dell'azienda del cliente, informazioni sui destinatari di omaggi/ospitalità (come nome, azienda/datore di lavoro, coinvolgimento di un eventuale funzionario pubblico, ruolo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire procedure di sanctions screening ai sensi dei requisiti di controllo delle esportazioni • Eseguire lo screening e la due diligence dei partner commerciali • Prevenire e rilevare corruzione e conflitti di interesse • Gestione delle segnalazioni nel canale di whistleblowing 	<ul style="list-style-type: none"> • Obblighi legali • Legittimo interesse
<p>Dati di utilizzo: dati sull'utilizzo di un prodotto o servizio da parte di un utente, tra cui routine e abitudini (non provenienti da dati telematici)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione delle licenze di esportazione • Compilazione dei certificati dell'utente finale • Sviluppo di prodotti e servizi • Fornitura di servizi tra cui "Equipment as a Service" • Offerta di prodotti o servizi finanziari specifici o su misura • Eseguire la sottoscrizione del credito • Ottimizzazione delle attività del cliente • Selezione delle caratteristiche del veicolo idonee per l'utilizzo previsto 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse • Esecuzione di un contratto • Obblighi legali
<p>dati relativi all'assicurazione, inclusi incidenti, nome della compagnia assicurativa, ecc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei reclami • Sviluppare e fornire prodotti e servizi correlati alle assicurazioni, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo le "assicurazioni connesse" 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse • Esecuzione di un contratto

Nello specifico, per categorie speciali di dati personali

Si sottolinea in modo particolare che alcuni aspetti dei dati relativi a salute e sicurezza possono essere considerati categorie speciali di dati personali ai sensi delle leggi vigenti sulla protezione dei dati. Tali dati devono essere pertanto gestiti con la massima cura e richiedono ulteriori misure di protezione. Volvo tratterà categorie speciali di dati personali solo in caso di obbligo legale o di una legittima esigenza aziendale per il trattamento di tali dati (includendo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le prassi di prudenza attuate per contribuire a gestire le emergenze sanitarie generalizzate). In tali casi, Volvo informerà l'utente e (se richiesto dalla legge) chiederà il suo consenso esplicito per trattare tali dati. L'utente deve essere consapevole del fatto che l'accettazione di qualsiasi richiesta di consenso da parte di Volvo non costituisce una condizione del contratto dell'utente stesso.

Specifico per il monitoraggio CCTV

VOLVO

Volvo Group

Volvo può utilizzare il monitoraggio CCTV (come definito sopra) ove consentito dalla legge. Il monitoraggio CCTV viene generalmente utilizzato per controllare e prevenire l'accesso non autorizzato alle strutture e alle apparecchiature Volvo, ma in alcuni Paesi può anche essere utilizzato anche allo scopo di garantire la conformità alle linee guida e alle procedure di salute e sicurezza e per scopi di miglioramento generale della produzione. Le immagini e le registrazioni CCTV sono archiviate in modo sicuro e accessibili solo in caso di necessità (ad esempio per indagare su un incidente).

Specifico per il processo decisionale automatizzato

Volvo non esegue in modo regolare e sistematico un processo decisionale automatizzato che produca effetti giuridici riguardanti le persone o che possa avere un effetto altrettanto significativo. Nel caso in cui interagisca con una società Volvo in cui viene eseguito tale processo decisionale automatizzato, l'utente deve ricevere un avviso specifico con dettagli di tale processo.

Da quale fonte Volvo ottiene i dati personali dell'utente?

Volvo ottiene i dati personali dell'utente principalmente dall'utente stesso o dal suo datore di lavoro o da terze parti con cui intratteniamo rapporti commerciali (broker, concessionari, rappresentanti di vendita, ecc.) o da cui otteniamo dati, come ad esempio dati finanziari e di credito e dati relativi a eventuali reati da noi ottenuti da enti di segnalazione creditizia, agenzie di rating creditizio, agenzie di prevenzione delle frodi. È responsabilità di tali terze parti accertarsi di avere il diritto di utilizzare e condividere i dati dell'utente con altri prima di condividerli con Volvo.

Alcuni dati personali potrebbero anche essere generati automaticamente dal sistema IT di Volvo, o equivalente, ad esempio durante la creazione dell'ID utente per i sistemi Volvo.

Che cosa succede se l'utente non fornisce alcun dato personale a Volvo?

Fatte salve alcune informazioni richieste per legge, la decisione di fornire dati personali a Volvo è volontaria.

Tuttavia, è opportuno ricordare che Volvo ha necessità di trattare alcuni dati personali relativi all'utente per interagire con i suoi clienti a fini commerciali e obblighi contrattuali. Non fornire i dati personali può impedire la gestione e la consegna dei prodotti e dei servizi che l'utente o il suo datore di lavoro possono aspettarsi da Volvo.

In che modo Volvo condivide i dati personali dell'utente?

I dati personali dell'utente potrebbero essere condivisi con altre società di Volvo Group e con alcune categorie di terze parti (come illustrato nei dettagli di seguito): ciò potrebbe comportare il trasferimento dei dati personali dell'utente in altri Paesi.

Condivisione dei dati personali all'interno del Volvo Group

Il Gruppo Volvo è un'organizzazione globale con uffici e attività in tutto il mondo. I dati personali dell'utente possono essere trasferiti o essere accessibili a livello internazionale in tutte le attività globali di Volvo Group e tra le sue varie entità e affiliate. Qualsiasi trasferimento dei dati personali ad altre società di Volvo Group (compresi i trasferimenti dall'interno all'esterno dell'UE/del SEE) sarà regolato da un accordo interaziendale basato sulle clausole contrattuali tipo approvate dall'UE o da altri meccanismi riconosciuti o approvati di volta in volta dalle autorità competenti. Tale accordo riflette gli standard contenuti nelle leggi europee in materia di protezione dei dati (incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE). Con

VOLVO

Volvo Group

questo accordo in vigore, tutte le entità del Volvo Group devono rispettare le stesse regole interne e i diritti dell'utente rimangono gli stessi, indipendentemente dal luogo in cui Volvo Group elabora i dati.

Condivisione dei dati personali con terze parti esterne a Volvo Group

Oltre a condividere i dati personali tra le società del Gruppo Volvo come sopra indicato, Volvo può anche condividere i dati personali dell'utente con alcune categorie di terze parti, tra cui:

- **Partner commerciali**, come i fornitori e i provider di servizi di Volvo Group in relazione alla loro fornitura di prodotti e servizi a Volvo Group, ad esempio i provider di servizi IT nonché società e intermediari di trasporto (compresi dogana e commercio).
- **Concessionarie e allestitori indipendenti**, come i concessionari privati di Volvo Group, allo scopo di gestire e sviluppare il rapporto commerciale (comprese le richieste di garanzia) con un cliente o potenziale tale;
- **Consulenti professionali**, quali assicuratori, avvocati e altri consulenti professionali in relazione a richieste di risarcimento assicurativo, revisioni contabili e ricezione di servizi di consulenza.
- **Controparti e loro consulenti**, ad esempio in relazione a transazioni commerciali e altri progetti o collaborazioni (inclusi progetti di fusione e acquisizione). Compagnie assicurative.
- **Prestatori di servizi di emergenza**, come polizia, vigili del fuoco, ambulanza e assistenza stradale per proteggere gli interessi fondamentali dell'utente e di altri, ad esempio in relazione all'assistenza di emergenza.
- **Autorità governative:**
 - Nel campo delle forze dell'ordine: autorità di regolamentazione e altri organismi pubblici e giudiziari in relazione ad obblighi legali quali ordinanze del tribunale oppure obblighi di segnalazione legale o se ritenuto necessario in casi eccezionali per proteggere l'interesse vitale dell'utente o di altri.
 - Autorità pubbliche preposte al controllo delle esportazioni e alle operazioni doganali
 - Autorità pubbliche che necessitano dei dati personali per concedere l'accesso a locali riservati
- **Partner finanziari e altri stakeholder:**
 - agenzie di rating creditizio,
 - agenzie di recupero crediti
 - agenzie di prevenzione delle frodi,
 - Banche e partner dei mercati di capitali
 - compagnie assicurative, broker assicurativi e periti assicurativi

Qualsiasi fornitore di servizi e consulente professionale di terze parti a cui vengono comunicati i dati personali dell'utente è tenuto a proteggerne la riservatezza e la sicurezza e può utilizzarli solo in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati.

Inoltre, nel caso in cui una società di Volvo Group che si trova all'interno dell'UE/del SEE trasferisca dati personali a terze parti esterne che si trovano al di fuori dell'UE/del SEE, la società di Volvo Group interessata si accerterà che siano in atto misure di salvaguardia appropriate in grado di garantire livelli adeguati di protezione dei dati personali, come richiesto dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati (incluso il Regolamento generale sulla

VOLVO

Volvo Group

protezione dei dati dell'UE). Ad esempio ciò può includere l'uso di clausole contrattuali tipo approvate dall'UE o altri meccanismi di volta in volta riconosciuti o approvati dalle autorità competenti.

In caso di domande sulle modalità con cui Volvo condividerà i dati personali, contattare il responsabile della privacy di Volvo Group tramite i dati di contatto sopra indicati.

In che modo Volvo protegge i dati personali?

Volvo adotta misure di sicurezza giuridiche, tecniche e organizzative appropriate e ragionevoli, ivi comprese misure di sicurezza informatica e di sicurezza fisica, per proteggere adeguatamente i dati personali.

Tali misure, adeguate ai rischi posti dal trattamento dei dati personali e alla loro sensibilità, tengono conto dei requisiti della legge locale vigente. Inoltre, le misure vengono continuamente migliorate in linea con lo sviluppo dei prodotti e servizi di sicurezza disponibili.

Durante l'uso dei suoi sistemi, Volvo richiede a tutti di rispettare le policy di sicurezza applicabili relative ai dati personali.

Per quanto tempo Volvo tratta i dati personali dell'utente?

Volvo conserverà i dati personali dell'utente finché esiste una legittima finalità aziendale per farlo (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tenere conto di periodi contrattuali, requisiti di garanzia e responsabilità da prodotto, obblighi di segnalazione legale e/o requisiti di conservazione necessari per controversie previste).

Diritti di protezione dei dati

Ove previsto dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati, l'utente può avere diritto a:

- Richiedere l'accesso ai propri dati personali trattati da Volvo: questo dà all'utente il diritto di sapere se Volvo detiene suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere informazioni e una copia di ogni specifico elemento e categoria di dati personali.
- Richiedere una rettifica dei suoi dati personali: questo dà all'utente il diritto di far correggere i propri dati personali se inesatti o incompleti.
- Opporsi al trattamento dei dati personali (per marketing diretto e altri scopi): questo dà all'utente il diritto di richiedere che Volvo cessi di trattare i suoi dati personali.
- Richiedere la cancellazione o l'eliminazione dei propri dati personali: questo dà all'utente il diritto di richiedere la cancellazione o l'eliminazione dei propri dati personali, anche laddove tali dati personali non fossero più necessari per il raggiungimento degli scopi.
- Richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali: questo dà all'utente il diritto di richiedere che Volvo tratti i suoi dati personali solo in circostanze limitate, anche con il consenso dell'utente stesso.
- Richiedere la portabilità dei propri dati personali: ciò dà all'utente il diritto di ricevere una copia (in un formato portatile e, se tecnicamente fattibile, facilmente utilizzabile) dei propri dati personali oppure di richiedere a Volvo di trasmettere tali dati personali a un altro responsabile del trattamento dei dati.
- Revocare in qualsiasi momento il consenso, nel caso in cui Volvo tratti i dati personali dell'utente o parte di essi basandosi sul consenso dell'utente. In tal caso Volvo cesserà qualsiasi ulteriore attività di trattamento dei dati personali dell'utente o della parte

VOLVO

Volvo Group

rilevante di essi (tale revoca non pregiudicherà tuttavia la legalità delle attività di trattamento dei dati eseguite prima della revoca).

Si noti che Volvo potrebbe non essere sempre obbligata a soddisfare una richiesta di cancellazione, limitazione, opposizione o portabilità dei dati. È possibile che gli obblighi legali di Volvo e l'eccezione a tali diritti siano valutati caso per caso.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare a un'autorità di vigilanza eventuali reclami riguardo al trattamento dei propri dati personali da parte di Volvo. Per ulteriori informazioni su questi diritti e su come esercitarli, contattare il responsabile della privacy di Volvo Group tramite i dati di contatto sopra indicati.

Che cosa succede in caso di modifiche alla presente Informativa sulla privacy?

Volvo incoraggia a esaminare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per restare al corrente di eventuali modifiche alla stessa.

Volvo si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy secondo necessità. In caso di modifiche, nella parte superiore della presente Informativa sulla privacy verrà annotata la data in cui tali modifiche sono state apportate e/o in cui entrano in vigore.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group