



Volvo Group

Informativa sulla privacy - Operatori e conducenti

La presente informativa fornisce indicazioni sul trattamento dei dati personali dei suoi operatori e conducenti operato dal Volvo Group ("Informativa sulla privacy"). Se l'utente è oppure è stato operatore o conducente di un camion, autobus, autobus turistico, macchina edile, motore per uso nautico o di ogni altro prodotto o soluzione integrante tale prodotto venduto o realizzato da una delle società del Volvo Group (di seguito definiti collettivamente "Veicoli Volvo"), i suoi dati personali possono essere soggetti a trattamento da parte dell'azienda.

Ai fini della presente informativa, per "Volvo Group" si intende AB Volvo (publ.) e le entità controllate direttamente o indirettamente da AB Volvo, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, entità appartenenti a una delle principali Aree di business e Divisione mezzi pesanti del Volvo Group (nella loro forma presente e futura) come Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions e Volvo Energy.

La presente Informativa sulla privacy si applica solo quando il Volvo Group raccoglie o elabora in altro modo dati personali per i propri scopi (ovvero, quando il Volvo Group (in autonomia o di concerto con altre entità) svolge la funzione di titolare del trattamento e determina pertanto gli scopi per i quali e il modo in cui eventuali dati personali sono trattati).

La presente Informativa sulla privacy non si applica quando il Volvo Group raccoglie o elabora in altro modo dati personali per conto di un'altra società, ad esempio per i concessionari indipendenti, gli importatori, i fornitori e i clienti del Volvo Group.

Per chiarezza, si noti che la presente Informativa sulla privacy riguarda solo il trattamento dei dati personali da parte del Volvo Group in relazione agli operatori e ai conducenti di Veicoli Volvo. Maggiori informazioni sulle categorie di dati trattate sono disponibili più avanti, nella sezione "Quali categorie di dati personali elabora Volvo, su quali basi giuridiche e con quali scopi?".

Il trattamento di qualsiasi altro dato personale fornito dall'utente o per suo conto in relazione all'acquisto, al noleggio o al leasing di prodotti, soluzioni e servizi dal Volvo Group o dai suoi concessionari/distributori di terze parti è coperto dall'Informativa sulla privacy per il rappresentante del cliente, disponibile qui: [Informativa sulla privacy - Rappresentante del cliente](#).

Oltre alla presente Informativa sulla privacy, alcuni sistemi, applicazioni e processi del Volvo Group, nonché suoi progetti di ricerca e sviluppo applicabili, possono prevedere proprie informative sulla privacy, che forniscono ulteriori dettagli su quali dati personali specifici vengono raccolti e su come vengono archiviati, utilizzati e trasferiti.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile della privacy del Volvo Group

La società del Volvo Group che ha venduto e/o consegnato il Veicolo Volvo di cui l'utente è il conducente o l'operatore (di seguito definita "Volvo") è il titolare o responsabile del trattamento

VOLVO

Volvo Group

dei dati personali relativi all'utente ai sensi delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati.

"Titolare del trattamento" significa che è Volvo a decidere lo scopo e i mezzi per il trattamento dei dati personali dell'utente. Volvo è responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi delle leggi e delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

In caso di domande sul trattamento dei propri dati personali, l'utente può contattare il responsabile della privacy del Volvo Group al seguente indirizzo e-mail: gpo.office@volvo.com oppure tramite posta o telefono ai seguenti recapiti:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

Göteborg, Svezia

+46 (0)31 66 00 00

Quali categorie di dati personali elabora Volvo, su quali basi giuridiche e con quali scopi?

Volvo elabora vari tipi di dati generati in o da un Veicolo Volvo, inclusi quelli definiti dati relativi al veicolo, che includono (i) dati relativi alle condizioni e alle prestazioni del Veicolo Volvo stesso, (ii) dati relativi all'effettivo utilizzo del Veicolo Volvo, (iii) dati relativi all'ambiente circostante il Veicolo Volvo in oggetto e (iv) dati relativi all'identificazione di un Veicolo Volvo o forniti/generati da una persona. Se è possibile collegare all'utente come conducente o operatore di un Veicolo Volvo tali informazioni, da sole o in combinazione con altri dati, esse diventano dati personali.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, il termine "trattare" o "trattamento" indica qualsiasi utilizzo di dati personali come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, l'archiviazione, l'adattamento, la modifica, il trasferimento, la messa a disposizione, il blocco, la cancellazione o la distruzione dei dati personali.

Base giuridica

Volvo può trattare i dati personali dell'utente sulla base di una o più delle seguenti basi giuridiche (ulteriori dettagli sono indicati anche di seguito).

- **Obblighi contrattuali.** Volvo può trattare i dati dell'utente se tale trattamento è necessario per adempiere a un obbligo contrattuale nei confronti di quest'ultimo (ad esempio per garanzie e contratti di servizio, se l'utente è sia il cliente, sia il conducente o l'operatore di un Veicolo Volvo).
- **Obblighi legali.** Volvo può trattare i dati personali dell'utente se tale trattamento è necessario per ottemperare a un obbligo legale, ad esempio per ottemperare a ordinanze del tribunale e obblighi legali di segnalazione.

VOLVO

Volvo Group

- **Legittimi interessi.** Volvo può trattare i dati personali dell'utente se tale trattamento è necessario ai fini di un interesse legittimo perseguito da Volvo o da terzi. È generalmente considerato nell'interesse legittimo di Volvo gestire le sue operazioni quotidiane, anche per migliorare e sviluppare ulteriormente la sua offerta di prodotti, soluzioni e servizi, nonché per garantire la gestione complessiva di prodotti, soluzioni e servizi venduti.

Laddove nel presente documento si affermi che Volvo fa affidamento sui propri interessi legittimi per un determinato fine per il trattamento, Volvo è del parere che sui suoi interessi legittimi non possano prevalere gli interessi, i diritti o le libertà dell'utente alla luce (i) della trasparenza che Volvo garantisce in merito all'attività di trattamento, (ii) dell'approccio "privacy by design" di Volvo, (iii) della revisione periodica della privacy di Volvo e (iv) dei diritti di cui l'utente dispone in relazione all'attività di trattamento. Qualora desiderasse ulteriori informazioni su questo approccio al test di bilanciamento, l'utente può contattare il responsabile della privacy del Volvo Group tramite i dati di contatto sopra indicati.

- **Interessi vitali.** Qualora Volvo avesse valide ragioni per ritenere che il trattamento dei dati personali dell'utente possa prevenire o ridurre eventuali possibili danni significativi per l'utente stesso o altri, Volvo potrà trattare i dati personali per proteggere gli interessi vitali dell'utente e altrui.
- **Consenso.** In casi eccezionali, o in assenza di altre basi giuridiche applicabili, Volvo può richiedere il consenso esplicito dell'utente per trattare alcuni dati personali. Spetta all'utente scegliere se fornire tale consenso, in maniera del tutto volontaria.

Volvo può trattare le seguenti categorie di dati che, di per sé o in combinazione con altri dati, possono costituire dati personali e per i fini generici indicati nella Tabella 1 di seguito.

Nota: l'elenco riportato di seguito è fornito solo a titolo esemplificativo e non è inteso come un elenco esaustivo. Volvo non elaborerà necessariamente tutti i dati elencati di seguito per l'utente. Alcune finalità del trattamento coincidono e l'utilizzo dei dati personali dell'utente da parte di Volvo può essere giustificato da più finalità.

Tabella 1 - Categorie, finalità e base giuridica del trattamento

Categorie di dati personali	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Dati sulle prestazioni del veicolo , come le informazioni provenienti dai componenti del veicolo, l'utilizzo della batteria, i dati del motore (inclusi i dati sulle emissioni e il consumo di carburante), il consumo di energia, i dati relativi a potenza/coppia, i codici di errore (con timestamp e ore di esercizio)	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la conformità al contratto o essere in grado di fornire i servizi oggetto del contratto;• Verificare che gli interventi di manutenzione e assistenza richiesti vengano eseguiti per tutta la durata di un contratto di locazione;• Verificare il chilometraggio per i contratti basati sull'utilizzo;	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse• Obblighi legali• Obblighi contrattuali

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire attività di manutenzione e diagnostica proattive e preventive (anche fornendo aggiornamenti software al veicolo e prendendo contatto con il conducente/operatore per fornire consigli sull'assistenza);• Prevenire e risolvere problemi di qualità (sviluppo relativo alla qualità);• Eseguire attività di ricerca e sviluppo per verificare, convalidare, migliorare e gestire prodotti, soluzioni e servizi e per svilupparne di nuovi, ad esempio attraverso l'innovazione e l'analisi dei dati;• Sviluppare e fornire prodotti e servizi correlati alle assicurazioni, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo le "assicurazioni connesse";• Garantire la conformità dei veicoli alle leggi e agli standard attuali e futuri (inclusi i livelli di emissioni e la sicurezza);• Comunicare i dati sulle emissioni alle autorità competenti;• Dimostrare la conformità alle norme di omologazione;• Rispettare gli obblighi relativi alla vigilanza del mercato	
<p>Dati sull'utilizzo del veicolo, come utilizzo dei freni, cambio marcia, accelerazione/decelerazione, impostazioni del cruscotto, utilizzo di potenza/coppia, dati tecnici generati dal motore (dati sulle emissioni, consumi di carburante); (con data/ora e ore di esercizio)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la conformità al contratto o essere in grado di fornire i servizi oggetto del contratto;• Verificare che gli interventi di manutenzione e assistenza richiesti vengano eseguiti per tutta	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse• Obblighi legali• Obblighi contrattuali

VOLVO

Volvo Group

la durata di un contratto di locazione;

- Verificare il chilometraggio per i contratti basati sull'utilizzo;
- Verificare gli attuali valori di mercato al momento della restituzione o del recupero di un'unità;
- Eseguire attività di manutenzione e diagnostica preventive e proattive (anche fornendo aggiornamenti software al veicolo e prendendo contatto con il conducente/operatore per fornire consigli sull'assistenza);
- Prevenire e risolvere problemi di qualità (sviluppo relativo alla qualità);
- Eseguire attività di ricerca e sviluppo per verificare, convalidare, migliorare e gestire prodotti, soluzioni e servizi e per svilupparne di nuovi, ad esempio attraverso l'innovazione e l'analisi dei dati;
- Sviluppare e fornire prodotti e servizi correlati alle assicurazioni, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo le "assicurazioni connesse";
- Garantire la conformità dei veicoli alle leggi e agli standard attuali e futuri (inclusi i livelli di emissioni e la sicurezza);
- Comunicare i dati sulle emissioni alle autorità competenti;
- Dimostrare la conformità alle norme di omologazione;
- Rispettare gli obblighi relativi alla vigilanza del mercato

VOLVO

Volvo Group

<p>Dati relativi ad assistenza e riparazione del veicolo nonché dati relativi all'assistenza di emergenza, come la posizione geografica, i dati per la diagnostica da remoto</p>	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire analisi sugli incidenti;• Prestare assistenza di emergenza su strada;• Eseguire attività di manutenzione e diagnostica preventive e proattive (anche fornendo aggiornamenti software al veicolo e prendendo contatto con il conducente/operatore per fornire consigli sull'assistenza);• Eseguire attività di ricerca e sviluppo per verificare, convalidare, migliorare e gestire prodotti, soluzioni e servizi e per svilupparne di nuovi, ad esempio attraverso l'innovazione e l'analisi dei dati;• Prevenire e risolvere problemi di qualità (sviluppo relativo alla qualità);• Consentire l'offerta di programmi di miglioramento della sicurezza e prodotti assicurativi connessi;• Garantire la conformità dei veicoli alle leggi e agli standard attuali e futuri (inclusi i livelli di emissioni e la sicurezza);• Rispettare gli obblighi relativi alla vigilanza del mercato	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse• Interesse vitale• Obblighi contrattuali
---	--	--

VOLVO

Volvo Group

<p>Dati sull'ambiente circostante il veicolo, come dati sulle condizioni stradali e ambientali, registrazioni video e/o registrazioni generate da strumenti ottici-elettronici o apparecchiature comparabili dell'esterno del camion e/o dell'ambiente circostante (con timestamp e ore di esercizio)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire attività di ricerca e sviluppo per verificare, convalidare, migliorare e gestire prodotti, soluzioni e servizi e per svilupparne di nuovi, ad esempio attraverso l'innovazione e l'analisi dei dati;• Prevenire e risolvere problemi di qualità (sviluppo relativo alla qualità)	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse
<p>Identificatori univoci relativi o non relativi al veicolo, come l'ID del veicolo (inclusi VIN e ID telaio), numero IP, indirizzo MAC, numero della carta SIM, IMEI</p>	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la conformità al contratto o essere in grado di fornire i servizi oggetto del contratto;• Verificare che gli interventi di manutenzione e assistenza richiesti vengano eseguiti per tutta la durata di un contratto di locazione;• Eseguire attività di manutenzione e diagnostica preventive e proattive (anche fornendo aggiornamenti software al veicolo e prendendo contatto con il conducente/operatore per fornire consigli sull'assistenza);• Verificare il chilometraggio per i contratti basati sull'utilizzo;• Per verificare la posizione (a scopo di conformità ai termini contrattuali e/o alle restrizioni imposte dalle sanzioni commerciali);• Eseguire attività di ricerca e sviluppo per verificare, convalidare, migliorare e gestire prodotti, soluzioni e servizi e per svilupparne di nuovi, ad esempio attraverso l'innovazione e l'analisi dei dati;	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse• Obblighi legali• Obblighi contrattuali

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Prevenire e risolvere problemi di qualità (sviluppo relativo alla qualità);• Garantire la conformità dei veicoli alle leggi e agli standard attuali e futuri (inclusi i livelli di emissioni e la sicurezza);• Comunicare i dati sulle emissioni alle autorità competenti;• Dimostrare la conformità alle norme di omologazione;• Rispettare gli obblighi relativi alla vigilanza del mercato	
<p>Comportamento del conducente/operatore e dati sulla posizione, come dati sulla velocità, stile di guida, utilizzo della cintura di sicurezza, avvisi per il conducente, dati di geolocalizzazione istantanei e dati di posizione (con timestamp e ore di esercizio)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la conformità al contratto o essere in grado di fornire i servizi oggetto del contratto;• Verificare che gli interventi di manutenzione e assistenza richiesti vengano eseguiti per tutta la durata di un contratto di locazione;• Verificare il chilometraggio per i contratti basati sull'utilizzo;• Per la sottoscrizione di crediti;• Per verificare la posizione a scopo di conformità ai termini contrattuali (ad esempio per limitazioni da contratto in relazione all'uso geografico consentito) e/o alle restrizioni imposte dalle sanzioni commerciali, ad altri vincoli normativi o restrizioni all'uso consentito;• Condurre verifiche del credito e riappropriazioni ove ritenuto necessario;	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse• Obblighi legali• Obblighi contrattuali

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire recuperi in caso di inadempienze;• Prevenire e risolvere problemi di qualità (sviluppo relativo alla qualità);• Eseguire attività di ricerca e sviluppo per verificare, convalidare, migliorare e gestire prodotti, soluzioni e servizi e per svilupparne di nuovi, ad esempio attraverso l'innovazione e l'analisi dei dati;• Garantire la conformità dei veicoli alle leggi e agli standard attuali e futuri (inclusi i livelli di emissioni e la sicurezza);• Dimostrare la conformità alle norme di omologazione;• Rispettare gli obblighi relativi alla vigilanza del mercato	
<p>Dati relativi al conducente/operatore che possono essere da questi forniti manualmente in concomitanza con l'uso di determinati veicoli Volvo, come l'ID conducente o le impostazioni del cruscotto</p>	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la conformità al contratto o essere in grado di fornire i servizi oggetto del contratto;• Verificare che gli interventi di manutenzione e assistenza richiesti vengano eseguiti per tutta la durata di un contratto di locazione;• Eseguire attività di manutenzione e diagnostica proattive (anche fornendo aggiornamenti software al veicolo e prendendo contatto con il conducente/operatore per fornire consigli sull'assistenza);• Verificare il chilometraggio per i contratti basati sull'utilizzo;• Per verificare la posizione (a scopo di conformità ai termini contrattuali	<ul style="list-style-type: none">• Legittimo interesse• Obblighi contrattuali

VOLVO

Volvo Group

	<p>e/o alle restrizioni imposte dalle sanzioni commerciali);</p> <ul style="list-style-type: none">• Eseguire attività di ricerca e sviluppo per verificare, convalidare, migliorare e gestire prodotti, soluzioni e servizi e per svilupparne di nuovi, ad esempio attraverso l'innovazione e l'analisi dei dati;• Prevenire e risolvere problemi di qualità (sviluppo relativo alla qualità);	
--	--	--

Da quale fonte Volvo ottiene i dati personali dell'utente?

Di norma Volvo ottiene i dati personali dell'utente:

- in modo interattivo sulla rete wireless in concomitanza con l'uso di veicoli Volvo (ad esempio tramite Telematics Gateway);
- tramite strumenti diagnostici (ad esempio in concomitanza con servizi di manutenzione e riparazione proattivi).

Oltre a quanto sopra, Volvo può ottenere alcuni dati aggiuntivi dal datore di lavoro dell'utente o dall'utente stesso, se questi ha inserito manualmente dati personali in concomitanza con l'uso di un veicolo Volvo (ad es. impostazioni del cruscotto come preferenze di lingua, preferenze radio, impostazioni di inclinazione del sedile).

Che cosa succede se l'utente non fornisce alcun dato personale a Volvo?

Se e quando l'utente utilizza un Veicolo Volvo, Volvo ottiene automaticamente i dati generati dal veicolo e altri dati correlati al veicolo e relativi all'utilizzo del Veicolo Volvo da parte dell'utente. Il trattamento di alcuni dati generati dal veicolo e di altri dati a questo relativi è necessario, se l'utente desidera sfruttare tutte le caratteristiche e le funzionalità dei Veicoli Volvo, come gli avvisi in tempo reale e i servizi di diagnostica da remoto.

In che modo Volvo condivide i dati personali dell'utente?

I dati personali dell'utente potrebbero essere condivisi con altre società del Volvo Group e con alcune categorie di terze parti (come illustrato nei dettagli di seguito): ciò potrebbe comportare il trasferimento dei dati personali dell'utente in altri Paesi.

Condivisione dei dati personali all'interno del Volvo Group

Il Volvo Group è un'organizzazione globale con uffici e attività in tutto il mondo. I dati personali dell'utente possono essere trasferiti o essere accessibili a livello internazionale in tutte le attività globali del Volvo Group e tra le sue varie entità e affiliate. Qualsiasi trasferimento dei dati

VOLVO

Volvo Group

personali ad altre società del Volvo Group (compresi i trasferimenti dall'interno all'esterno dell'UE/del SEE) sarà regolato da un accordo interaziendale basato sulle clausole contrattuali tipo approvate dall'UE o da altri meccanismi riconosciuti o approvati di volta in volta dalle autorità competenti. Tale accordo riflette gli standard contenuti nelle leggi europee in materia di protezione dei dati (incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE). Con questo accordo in vigore, tutte le entità del Volvo Group devono rispettare le stesse regole interne e i diritti dell'utente rimangono gli stessi, indipendentemente dal luogo in cui il Volvo Group elabora i dati.

Condivisione dei dati personali con terze parti esterne al Volvo Group

Oltre a condividere i dati personali tra le società del Volvo Group come sopra indicato, Volvo può anche condividere i dati personali dell'utente con alcune categorie di terze parti, tra cui:

- **Partner commerciali**, come:
 - Concessionari e centri di assistenza autorizzati Volvo allo scopo di garantire l'assistenza e la riparazione dei Veicoli Volvo e per scopi connessi con le offerte finanziarie e assicurative di Volvo;
 - Fornitori e provider di servizi di Volvo che supportano Volvo nella fornitura di prodotti, soluzioni e servizi, inclusi fornitori e provider di servizi IT;
 - Partner commerciali e di cooperazione di Volvo per scopi quali business intelligence e analisi (tuttavia, nella maggior parte dei casi, i dati sono condivisi solo in forma anonima e aggregata);
 - Terze parti con le quali Volvo effettua transazioni o collabora per fornire prodotti, soluzioni o servizi e altre terze parti con le quali Volvo lavora per innovare, sviluppare e fornire ai suoi clienti prodotti, soluzioni e servizi nuovi o migliorati o processi e operazioni interni nuovi o migliorati, tutto in definitiva nell'ottica di migliorare il modo in cui Volvo supporta i propri clienti.
- **Consulenti professionali**, quali assicuratori, avvocati e altri consulenti professionali in relazione a richieste di risarcimento assicurativo, revisioni contabili e ricezione di servizi di consulenza.
- **Controparti e loro consulenti**, in relazione a progetti di fusione e acquisizione.
- **Prestatori di servizi di emergenza**, come polizia, vigili del fuoco, ambulanza e assistenza stradale per proteggere gli interessi fondamentali dell'utente e di altri, ad esempio in relazione all'assistenza di emergenza.
- **Forze dell'ordine**, autorità di regolamentazione e altri organismi pubblici e giudiziari in relazione ad obblighi legali quali ordinanze del tribunale oppure obblighi di segnalazione legale o se ritenuto necessario in casi eccezionali per proteggere l'interesse vitale dell'utente o di altri.

VOLVO

Volvo Group

Qualsiasi fornitore di servizi e consulente professionale di terze parti a cui vengono comunicati i dati personali dell'utente è tenuto a proteggerne la riservatezza e la sicurezza e può utilizzarli solo in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati.

Inoltre, nel caso in cui una società del Volvo Group che si trova all'interno dell'UE/del SEE trasferisca dati personali a terze parti esterne che si trovano al di fuori dell'UE/del SEE, la società del Volvo Group interessata si accerterà che siano in atto misure di salvaguardia appropriate in grado di garantire livelli adeguati di protezione dei dati personali, come richiesto dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati (incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE). Ad esempio ciò può includere l'uso di clausole contrattuali tipo approvate dall'UE o altri meccanismi di volta in volta riconosciuti o approvati dalle autorità competenti.

In caso di domande sulle modalità con cui Volvo condividerà i dati personali, contattare il responsabile della privacy del Volvo Group tramite i dati di contatto sopra indicati.

In che modo Volvo protegge i dati personali?

Volvo adotta misure di sicurezza giuridiche, tecniche e organizzative appropriate e ragionevoli, ivi comprese misure di sicurezza informatica e di sicurezza fisica, per proteggere adeguatamente i dati personali.

Tali misure, adeguate ai rischi posti dal trattamento dei dati personali e alla loro sensibilità, tengono conto dei requisiti della legge locale vigente. Inoltre, le misure vengono continuamente migliorate in linea con lo sviluppo dei prodotti e servizi di sicurezza disponibili.

Durante l'uso dei suoi sistemi, Volvo richiede a tutti di rispettare le policy di sicurezza applicabili relative ai dati personali.

Per quanto tempo Volvo tratta i dati personali dell'utente?

Volvo non tratterà i dati personali dell'utente più a lungo del necessario rispetto allo scopo del trattamento, salvo se diversamente disposto o consentito dalla legge.

Si noti che, a meno che non si applichino tempi di conservazione più brevi a causa di obblighi legali o contrattuali, i dati personali generati dal veicolo e altri dati personali a esso relativi collegati a un determinato veicolo possono essere trattati per l'intera vita prevista per il tipo di veicolo, che può arrivare a 25 anni (ad es. per progetti di ricerca e sviluppo o per garantire che Volvo possa gestire i reclami riguardanti la responsabilità da prodotto).

Diritti di protezione dei dati

Ove previsto dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati, l'utente può avere diritto a:

- Richiedere l'accesso ai propri dati personali trattati da Volvo: questo dà all'utente il diritto di sapere se Volvo detiene suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere informazioni e una copia di ogni specifico elemento e categoria di dati personali.
- Richiedere una rettifica dei suoi dati personali: questo dà all'utente il diritto di far correggere i propri dati personali se inesatti o incompleti.

VOLVO

Volvo Group

- Opporsi al trattamento dei dati personali: questo dà all'utente il diritto di richiedere che Volvo cessi di trattare i suoi dati personali.
- Richiedere la cancellazione o l'eliminazione dei propri dati personali: questo dà all'utente il diritto di richiedere la cancellazione o l'eliminazione dei propri dati personali, anche laddove tali dati personali non fossero più necessari per il raggiungimento degli scopi.
- Richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali: questo dà all'utente il diritto di richiedere che Volvo tratti i suoi dati personali solo in circostanze limitate, anche con il consenso dell'utente stesso.
- Richiedere la portabilità dei propri dati personali: questo dà all'utente il diritto di ricevere una copia (in un formato portatile e, se tecnicamente fattibile, facilmente utilizzabile) dei propri dati personali oppure di richiedere a Volvo di trasmettere tali dati personali a un altro responsabile del trattamento dei dati.
- Revocare in qualsiasi momento il consenso, nel caso in cui Volvo tratti i dati personali dell'utente o parte di essi basandosi sul consenso dell'utente. In tal caso Volvo cesserà qualsiasi ulteriore attività di trattamento dei dati personali dell'utente o della parte rilevante di essi (tale revoca non pregiudicherà tuttavia la legalità delle attività di trattamento dei dati eseguite prima della revoca).

Si noti che Volvo potrebbe non essere sempre obbligata a soddisfare una richiesta di cancellazione, limitazione, opposizione o portabilità dei dati. È possibile che gli obblighi legali di Volvo e l'eccezione a tali diritti siano valutati caso per caso.

Si noti inoltre che le limitazioni o le opposizioni al trattamento di determinati dati possono avere conseguenze negative sull'utilizzo dei Veicoli Volvo. Se alcuni dati sono disabilitati, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le caratteristiche e le funzionalità del Veicolo Volvo e Volvo potrebbe non essere in grado di informare l'utente in tempo reale riguardo a problemi con il veicolo. Ciò può comportare una ridotta funzionalità del veicolo e causare danni o mancato funzionamento del veicolo stesso.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare a un'autorità di vigilanza eventuali reclami riguardo al trattamento dei propri dati personali da parte di Volvo. Per ulteriori informazioni su questi diritti e su come esercitarli, contattare il responsabile della privacy del Volvo Group tramite i dati di contatto sopra indicati.

Che cosa succede in caso di modifiche alla presente Informativa sulla privacy?

Volvo incoraggia a esaminare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per restare al corrente di eventuali modifiche alla stessa.

Volvo si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy secondo necessità. In caso di modifiche, nella parte superiore della presente Informativa sulla privacy verrà annotata la data in cui tali modifiche sono state apportate e/o in cui entrano in vigore.