



Volvo Group

訪問者のプライバシーに関する告知

この告知は、ボルボ・グループ施設に來訪する不定期訪問者および専門家の個人情報について、ボルボ・グループの一員である会社による取り扱いに関する情報を提供するものです（「プライバシーに関する告知」）。あなたがボルボ・グループの企業の施設を訪問する場合、または訪問したことがある場合、ボルボはあなたに関する個人情報を取り扱うことがあります。

この告知の目的上、「ボルボ・グループ」とは、AB Volvo（公開企業）およびAB Volvoによって直接的または間接的に支配される事業体を意味します。これには、ボルボ・グループの主なビジネス・エリアおよびトラック部門のいずれかに属する（随時存在しうる）事業体（ボルボ・トラック、ボルボ・バス、Volvo Construction Equipment、Renault Trucks、Arquus、Volvo Penta、Mack Trucks、Volvo Financial Services、Volvo Group Connected Solutions、Volvo Technology、Volvo Group Purchasing、Volvo Group Real Estate、Volvo Treasury、Volvo Information Technology、Volvo Group Trucks Operations、Volvo Autonomous Solutions、およびVolvo Energyなど）が含まれますが、これらに限定されません。

このプライバシーに関する告知は、ボルボ・グループの一員である会社が自らの目的で個人情報を収集したり、その他取り扱ったりする場合（つまり、ボルボ・グループの会社が（単独または他の事業体と共同で）個人情報の管理者であり、そのため個人情報を取り扱う目的および方法を決定する場合）にのみ適用されます。

ボルボ・グループの一員である会社が、他社、すなわちボルボ・グループの独立系ディーラー、輸入業者、サプライヤー、顧客などに代わって個人情報を収集したり取り扱ったりする場合、このプライバシーに関する告知は適用されません。

このプライバシーに関する告知に加えて、一部のボルボ・グループの一員である会社のシステム、アプリケーション、およびプロセスには、収集される特定の個人情報、ならびにその保存、使用および転送の方法をさらに詳細に規定する独自のプライバシーに関する告知が含まれる場合があります。

管理者およびボルボ・グループのプライバシー責任者の身元と連絡先情報

あなたが訪問している、または訪問したボルボ・グループの企業（以下「ボルボ」という）は、あなたおよび以下に記載するその他の経路からボルボが入手する個人情報の管理者です。

「管理者」とは、個人情報の取り扱いの目的および方法を決定するのがボルボであることを意味します。ボルボは、適用される個人情報保護に関する法律および規制に基づいて、あなたの個人情報を取り扱う責任を負います。

あなたの個人情報の取り扱いに関してご不明な点がある場合は、ボルボ・グループのプライバシー責任者にご連絡ください。連絡先は、電子メールの場合はgpo.office@volvo.com、郵便または電話の場合は以下の宛先です。

ボルボ有限責任公社

Att : Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

VOLVO

Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Sweden



Volvo Group

+46 (0)31 66 00 00

ボルボが取り扱う個人情報の種類、法的根拠、および使用目的について

このプライバシーに関する告知の目的上、「個人情報」とは、特定の個人に関する情報、または特定の個人を特定する、もしくは特定しうる情報です。つまり、個人情報は、あなたに結びつきうるあらゆる情報です。

このプライバシーに関する告知の目的上、「取り扱う」または「取り扱い」という語は、個人情報のあらゆる使用を意味し、これには、個人情報の収集、記録、整理、保存、適応、変更、転送、利用可能にすること、遮断、削除、または破棄を含みますが、これらに限定されません。

法的根拠。

ボルボは、以下の法的根拠のいずれかに基づいて、あなたの個人情報を取り扱います。以下の詳細も参照してください。

- **法的義務。** 裁判所命令および法的報告要件の遵守など、法的義務の遵守に必要な場合、ボルボは、あなたの個人情報を取り扱うことができます。
- **正当な利益。** ボルボまたは第三者が追求する正当な利益の目的に必要な場合、ボルボは、あなたの個人情報を取り扱うことができます。ボルボの日常業務を管理し、ボルボの施設および設備の安全を確保し、内部統制を維持することは、一般的にボルボの正当な利益であると見なされます。ボルボは、正当な利益に基づいてボルボの訪問者の個人情報を取り扱うために、個別に評価を行います。具体例を挙げると、訪問者に関する特定の個人情報を取り扱えば、安全な方法で日々の業務を遂行できるよう管理することを目的とする訪問者の管理が可能になるという正当な利益を享受できる場合、ボルボは、当該情報を取り扱う必要があります。

この告知に、ボルボは、(i) ボルボによる取扱いのプロセスを透明に保つこと、(ii) ボルボのプライバシー・バイ・デザイン・アプローチに従うこと、(iii) 定期的にプライバシー・レビューを行うこと、また (iv) 取扱いに関して応募者が行使できる権利を尊重することを前提として、その正当な利益の享受に寄与する所定の目的を果たすために個人情報を取り扱うと定められている場合、その定めは、ボルボの正当な利益は応募者の利益、権利または自由に優先しないというボルボの意見表明に相当するものとなります。このバランス・テスト・アプローチに関してさらに情報が必要な場合、上記の連絡先情報からボルボ・グループPrivacy Officerにご連絡ください。

- **重大な利益。** ボルボは、あなたの個人情報の取り扱いにより、あなたまたはその他の人に対する重大な危害の可能性を防止または軽減できると考える正当な理由がある場合、あなたまたはその他の人の重大な利益を保護するために、あなたの個人情報を取り扱うことができます。

ボルボは、下記の表1に記載されている、単体で、または他の情報と組み合わせることで個人情報となりうる種類の情報を、同表に記載されている一般的な目的を果たすために取り扱う場合があります。

ボルボは必ずしも以下に列挙したすべての情報をあなたに関して取り扱うわけではありません。また、取扱いの目的は重複することがあり、ボルボによるあなたの個人情報の使用を正当



Volvo Group

たらしめる目的は複数存在する場合があります。

表1 - 個人情報の種類ならびに取扱いの目的および法的根拠

個人情報の種類	取扱いの目的	取扱いの法的根拠
連絡先情報: 氏名、役職、勤務先、電子メールアドレス、パスポート番号、ドライバーID、食事の好み、衣服のサイズなど	<ul style="list-style-type: none">訪問者をボルボの訪問者登録システムに登録することを可能にすること訪問者の一般的な管理旅行とホテルの予約を可能にすること	<ul style="list-style-type: none">正当な利益（ボルボの施設への訪問を管理するため）
時間情報。 訪問の日時など	<ul style="list-style-type: none">訪問時間の登録を可能にすること	<ul style="list-style-type: none">正当な利益（ボルボの施設への訪問を管理するため）
車両の詳細情報。 登録時にあなたが記載する車両の登録番号など	<ul style="list-style-type: none">訪問者の駐車場への立ち入りを可能にすること	<ul style="list-style-type: none">正当な利益（ボルボの施設への訪問を管理するため）
保安のための情報: あなたに付与された通行証カードおよび通行権、ならびにそれらの使用に関する情報、パスポート番号、運転免許ID、社会保障番号など	<ul style="list-style-type: none">訪問者による安全な方法でのボルボ施設への立ち入りを可能にすること訪問者の識別と検証を可能にすること	<ul style="list-style-type: none">正当な利益（ボルボ施設への安全な立ち入りを可能にするため）法的義務
IT関連データ: ボルボのパブリック・ネットワークを使用するためのユーザーID、パスワード、ログイン情報など（該当する場合）	<ul style="list-style-type: none">ボルボのパブリック・インターネット・ネットワークへのアクセスを可能にすること	<ul style="list-style-type: none">正当な利益（パブリック・インターネットへのアクセス制御、データ保護、サイバー・セキュリティ全般を管理するため）
画像素材: 該当するボルボ・グループ企業の施設内に設置された閉回路テレビ・システム（「CCTV」）、または、ボルボ・グループ企業の施設内にあるかどうかや、正当な目的を果たすために閲覧／アクセスできる権利がボルボにあるかどうかにかかわらず、その他のビデオ・システムや関連警備／監視システムが記録した映像など	<ul style="list-style-type: none">ボルボ・グループ施設の安全およびセキュリティの管理生産プロセスの開発および改良効率の向上	<ul style="list-style-type: none">正当な利益（セキュリティおよび安全の維持、詐欺または盗難の防止、および（該当する場合）規制遵守の支援）

VOLVO

Volvo Group

個人情報: 食事の好みなど	<ul style="list-style-type: none">訪問中の食事の提供を可能にする	<ul style="list-style-type: none">正当な利益 (ボルボ施設訪問中の食事の管理)
---------------	---	--

CCTVモニタリングの詳細について

ボルボは、法律で認められる場合、CCTVモニタリング (上記で定義) を使用することがあります。CCTVモニタリングは一般的に、ボルボの施設または設備への無許可の立ち入りを管理および防止するために使用されますが、国によっては、安全衛生に関するガイドラインおよび手順を確実に遵守する目的、ならびに全体的な生産向上の目的にも使用される場合があります。CCTVの画像および記録は安全に保存され、知る必要がある場合にのみ閲覧できます (たとえば、事故調査のため)。

ボルボが個人情報を入手する際の経路について

訪問者は訪問者のグループ各人の氏名を記入できるため、ボルボは、あなた自身から、またはあなたの同行者から個人情報を入手します。さらに、あなたがボルボの従業員を訪問する場合、当該従業員はあなたの個人情報を、登録のために受付に提供することがあります。当該のボルボ代表者が訪問に居合わせず、たとえばエキシビションセンターなどの施設を訪問する顧客についての情報を当該施設に伝えた場合、市場のなんらかの会社からも訪問者の情報が取得される場合があります。

ログ情報や画像素材など、一部の個人情報は、ボルボのITシステムおよびCCTVシステムから自動的に生成される場合もあります。

ボルボに個人情報を提供しない場合

ボルボに個人情報を提供するかどうかはあなたが自発的に判断するものとしませんが、セキュリティ上の理由により、すべての訪問者はボルボ・グループの施設への訪問に関連してご自身の情報を登録する必要があります。訪問に関連して個人情報を提供しない場合、ボルボ・グループの施設への立ち入りを許可できないことがあります。

ボルボによる個人情報の共有について

あなたの個人情報は、他のボルボ・グループの企業および特定の種類の第三者 (以下に詳細を記載) と共有される場合があります。これには、あなたの個人情報を他の国に転送することが含まれる場合があります。

ボルボ・グループ内での個人情報の共有

ボルボ・グループは、世界中にオフィスおよび事業を展開するグローバル組織であり、あなたの個人情報は、ボルボ・グループのグローバル・ビジネスにわたり、ボルボ・グループのさま

VOLVO

Volvo Group

さまざまな事業体および関連会社間で国際的に転送または閲覧される場合があります。他のボルボ・グループ企業への個人情報の転送（EU/EEA内からEU/EEA外への転送を含む）は、EUの「Standard Contractual

Clauses」、または随時関係当局により認定もしくは承認されるその他のメカニズムに基づく、会社間の契約に準拠します。当該契約は、欧州の個人情報保護に関する法律（EU一般データ保護規則を含む）に定められた基準を反映しています。この契約があることは、ボルボ・グループのすべての事業体と同じ内部ルールに従わなければならないことを意味します。また、ボルボ・グループがあなたの個人情報を取り扱う場所にかかわらず、あなたの権利は何ら影響を受けないことも意味します。

ボルボ・グループ以外の第三者との個人情報の共有

上記のとおり、ボルボ・グループの企業間で個人情報を共有することに加えて、ボルボはあなたの個人情報を、以下を含む特定の種類の第三者と共有する場合があります。

- **ビジネス・パートナー**（ITサービス・プロバイダーに代表されるボルボ・グループのサプライヤーおよびサービス・プロバイダーなど）。この第三者とは、各社からボルボ・グループに提供される製品およびサービスに関する情報を共有します。
- **専門アドバイザー**（保険会社、弁護士など）。この第三者とは、保険金請求、監査、および顧問業務の受諾に関する情報を共有します。
- **救急サービス・プロバイダー**（警察、消防隊、救急車、ロードサービス業者など）。この第三者とは、あなたおよびその他関係者の重大な利益を守るために必要な情報や、緊急支援に関する情報を共有します。
- **法執行機関**（規制当局や他の公的機関および司法機関）。この第三者とは、裁判所からの命令または報告に関する法定要件などに基づく法的義務を果たすための情報、あるいは、あなたもしくはその他の人の重大な利益を保護するために例外的に必要と見なされる場合の情報を共有します。

あなたの個人情報の開示先である第三者のサービス・プロバイダーおよび専門アドバイザーは、あなたの個人情報の機密性とセキュリティを保護することが期待および要求されており、適用される個人情報保護に関する法律および規制に従う場合にのみ、あなたの個人情報を使用することができます。

さらに、EU/EEA内に拠点を置くいずれかのボルボ・グループの企業が、EU/EEA外に拠点を置く外部の第三者に個人情報を転送する場合、関連するボルボ・グループの企業は、適切な保護手段が講じられ、適用される個人情報保護に関する法律（EU一般データ保護規則を含む）で要求される適切なレベルの個人情報保護が提供されることを確認します。たとえば、これには、EU承認の「Standard Contractual Clauses」、または関連当局によって随時、認定もしくは承認されているその他のメカニズムの使用が含まれる場合があります。

ボルボがあなたの個人情報を共有する方法についてご不明な点がある場合は、上記の連絡先情報からボルボ・グループのプライバシー責任者にご連絡ください。

ボルボによる個人情報の保護方法について

VOLVO

Volvo Group

ボルボは、個人情報を適切に保護するために、情報技術によるセキュリティ対策および物理的なセキュリティ対策を含む、適切かつ合理的な法的、技術的、組織的なセキュリティ対策を講じています。

これらの対策は、個人情報の取り扱いによって生じるリスクおよび個人情報の機密性に対して妥当であり、適用される現地法の要件を考慮に入れています。さらに、利用可能なセキュリティ製品およびサービスの発展に合わせて、対策は継続的に改善されています。

ボルボは、ボルボのシステムを使用する場合、個人情報に関連して適用されるセキュリティ・ポリシーの遵守をすべての人に求めます。

ボルボが個人情報を取り扱う期間について

ボルボは通常、あなたの訪問から最大2年間、あなたの個人情報を取り扱います。この期間が経過した後、ボルボは、紛争もしくは請求が実際に発生した場合、発生のおそれがある場合、または発生が予測される場合に、現地の法的義務を遵守するため、または法的要件を満たすために必要となりうる個人情報のみを取り扱います。



Volvo Group

あなた自身のデータ保護の権利について

適用される個人情報保護に関する法律および規制に基づいて規定されている場合、あなたは、次の権利を有します。

- ボルボが取り扱っているあなたの個人情報の閲覧を要請する権利：この権利により、ボルボがあなたの個人情報を保持しているかどうかを把握できます。保持している場合は、特定の部分および種類の個人情報に関する情報およびその複製を入手することができます。
- あなたの個人情報の修正を要請する権利：この権利により、あなたの個人情報が不正確または不完全な場合に修正を依頼することができます。
- あなたの個人情報の取り扱いに異議を唱える権利：この権利により、ボルボがあなたの個人情報を今後取り扱わないように要請できます。
- あなたの個人情報の消去または削除を要請する権利：この権利により、目的の達成に個人情報が不要になった場合を含め、あなたの個人情報の消去または削除を要請できます。
- あなたの個人情報の取り扱いの制限を要請する権利：この権利により、あなたの同意がある場合に限るなど、限定的な状況においてのみ、あなたの個人情報を取り扱うことをボルボに要請することができます。
- あなたの個人情報の移行を要請する権利：この権利により、あなたはご自身の個人情報の複製を（移植可能な形式、または技術的に実現可能な場合、ただちに使用できる形式で）受け取ること、または当該個人情報を別の情報管理者に送信することをボルボに要請できます。
- ボルボがあなたの同意に基づいてあなたの個人情報またはその一部を取り扱っている場合に、あなたの同意を随時撤回する権利：かかる場合、ボルボは、あなたの個人情報またはその関連部分をそれ以降取り扱うことを中止します（ただし、当該撤回により、当該撤回より前の情報の取り扱いの合法性は何ら影響を受けません）。

削除、制限、異議申し立て、またはデータの移植の要請に対し、ボルボは必ずしもそれに応じる義務を負わない場合があることにご注意ください。ボルボの法的義務およびかかる権利の例外については、個別に評価が行われることがあります。

また、ボルボによるあなたの個人情報の取り扱いについて不服がある場合、あなたは監督当局に対して不服を申し立てる権利を有します。当該権利とその行使方法の詳細については、上記の連絡先情報からボルボ・グループのプライバシー責任者にご連絡ください。

プライバシーに関する告知が変更された場合について

ボルボは、このプライバシーに関する告知を定期的に確認して、変更を把握することをお勧めします。ボルボは、必要に応じてこのプライバシーに関する告知を修正する権利を留保します。修正した場合、このプライバシーに関する告知の上部付近に、当該変更が行われた日付や変更が有効になった日付を記載します。

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group