



Volvo Group

## 운영자 및 운전자 개인정보보호 공지

이 공지는 Volvo Group 제품의 운영자 및 운전자의 개인 데이터 처리에 대한 Volvo Group의 정보를 제공합니다(“개인 정보 공지”). 귀하가 트럭, 버스, 코치, 건설 기계, 선박 엔진 또는 Volvo Group에 속한 회사에서 판매 또는 생산한 일련의 통합적인 기타 제품 또는 솔루션의 운전자 및 운영자이거나 그랬던 경우(아래부터 “볼보 차량”), 당사는 귀하 또는 귀하와 연관된 개인 정보를 취급할 수 있습니다.

본 고지에서 “Volvo Group”은 AB Volvo(publ.) 그리고 AB Volvo가 직간접적으로 통제하는 법인을 의미합니다. 여기에는 Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions, Volvo Energy 등 Volvo Group의 주요 사업 영역과 트럭 사업부(수시로 존재할 수 있음)에 속하는 법인이 포함됩니다.

본 개인정보 보호 고지는 Volvo Group이 Volvo Group의 목적을 위해 개인정보를 수집하거나 처리할 때만 적용됩니다(즉, Volvo Group(단독으로 또는 다른 법인과 공동으로)이 관리자이므로 개인정보를 처리하는 목적과 방식을 결정할 때만 적용됩니다).

본 개인정보 보호 고지는 Volvo Group이 Volvo Group의 독립 딜러, 수입업체, 공급업체 및 고객 등과 같은 다른 회사를 대신하여 개인정보를 수집하거나 처리할 때는 적용되지 않습니다.

본 개인 정보 고지는 볼보 차량의 운영자 및 운전자와 관련된 Volvo Group의 개인 정보 처리에만 적용된다는 점을 유의하십시오. 다음의 “볼보가 처리할 수 있는 개인 정보의 범주는 무엇이며 그 법적 근거와 목적은 무엇입니까?” 섹션에서 처리하는 데이터의 범주에 대해 자세히 설명하겠습니다.

Volvo Group 또는 제3자 딜러나 유통 업체로부터 제품, 솔루션, 서비스의 구매, 대여 또는 리스와 관련하여 귀하 또는 귀하 대리가 제공한 기타 개인 정보의 처리는 고객 대리인 개인 정보 고지에 의해 다루어집니다. 해당 내용은 다음에서 확인하십시오. [고객 대리인 개인 정보 고지](#).



## Volvo Group

또한, 개인 정보 보호 정책 외에도 일부 Volvo Group 시스템, 애플리케이션 및 프로세스와 해당 Volvo Group 연구 개발 프로젝트에는 어떤 개인 정보가 수집되며 저장, 사용 및 전송 방식에 대한 추가 세부 정보를 제공하는 자체 개인 정보 고지가 있을 수 있습니다.

### **개인정보 관리자와 Volvo Group 개인정보보호 책임자 및 그 연락처 정보**

귀하가 운전하거나 운영하는 Volvo 차량을 판매 또는 인도한 Volvo Group 회사(이하 볼보)는 볼보가 귀하 및 아래에 설명된 기타 출처로부터 얻은 개인 정보의 관리자 또는 담당자입니다.

“관리자”란 귀하의 개인 정보를 처리하는 목적과 수단을 볼보가 결정한다는 것을 의미합니다. 볼보는 적용 가능한 개인정보보호 법률과 규정에 따라 귀하의 개인 정보를 처리할 책임이 있습니다.

귀하의 개인 정보 처리와 관련하여 궁금한 점이 있는 경우에는 Volvo Group 개인정보보호 책임자에게 이메일([gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com))이나 우편 또는 전화로 문의하시기 바랍니다.

AB Volvo,

수신자: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

스웨덴, 고텐버그

+46 (0)31 66 00 00

### **볼보가 처리할 수 있는 개인 정보의 범주는 무엇이며 그 법적 근거와 목적은 무엇입니까?**

볼보는 (i) 볼보 차량 자체의 상태 및 성능과 관련된 데이터, (ii) 볼보 차량의 실제 작동과 관련된 데이터, (iii) 볼보 차량과 관련된 일련의 환경 데이터, (iv) 볼보 차량의 식별 관련 또는 개인이 제공하거나 생성한 데이터를 포함하여 볼보 차량에서 또는 볼보 차량에 의해 생성된 다양한 유형의 데이터를 처리합니다. 이 데이터가 단독으로 또는 다른 데이터와 결합되어 볼보 차량의 운전자 또는 운영자로서 귀하와 연결될 수 있는 경우 이는 개인 데이터가 됩니다.

이 개인정보보호 고지에서 말하는 “처리”는 개인 정보의 수집, 기록, 구성, 저장, 조정, 변경, 전송, 제공, 차단, 삭제 또는 폐기를 포함해 개인 정보를 사용하는 것을 의미합니다.



Volvo Group

## 법적 근거

볼보는 다음 법적 근거 중 하나 이상을 기반으로 귀하의 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

- **계약상의 의무** 볼보는 귀하에 대한 계약상의 의무를 이행하기 위한 조치가 필요한 경우 귀하의 데이터를 처리할 수 있습니다(예: 귀하가 볼보 차량의 고객이자 운전자 또는 운영자인 경우 보증 및 서비스 계약에서).
- **법적 의무.** 볼보는 법적 의무를 준수하기 위해, 즉, 법원 명령과 법적 보고 요건을 준수하기 위해 필요할 경우에 귀하의 개인 정보를 처리할 수 있습니다.
- **정당한 이익.** 볼보는 볼보 또는 제3자가 추구하는 정당한 이익을 위해 필요한 경우에 귀하의 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 일반적으로 제품, 솔루션 및 서비스 제공을 개선 및 추가 개발하고 판매된 제품, 솔루션 및 서비스의 전반적인 관리를 포함하여 일상적인 운영을 관리하는 것이 볼보의 정당한 이익으로 간주됩니다.

본 고지에서 정해진 처리 목적으로 볼보가 정당한 이익을 추구한다고 명시되어 있는 경우는 (i) 처리 활동에서 볼보가 제공하는 투명성, (ii) 볼보의 개인정보 보호를 적용한 설계 방식, (iii) 볼보의 정기적인 개인정보보호 검토, (iv) 처리 활동과 관련되는 귀하의 권리를 고려할 때 귀하의 이익, 권리 또는 자유가 그 정당한 이익에 우선하지 않는다는 것이 볼보의 의견입니다. 이 이익 균형 검사 방식에 관한 자세히 알고 싶은 경우에는 Volvo Group 개인정보보호 책임자에게 위에 명시된 연락처로 문의하십시오.

- **중대한 이익.** 귀하의 개인 정보가 귀하나 다른 사람이 입는 상당한 잠재적 피해를 예방하거나 줄일 수 있다고 믿을만한 타당한 이유가 있는 경우에 볼보는 귀하와 다른 사람의 중대한 이익을 보호하기 위해 귀하의 개인 정보를 처리할 수 있습니다.
- **동의.** 예외적인 상황이거나 다른 법적 근거를 적용할 수 없는 경우에는 볼보에서 사용자에게 특정 개인 정보의 처리에 대한 명시적 동의를 요청할 수 있습니다. 이러한 동의는 귀하가 자발적으로 선택하는 것입니다.

볼보는 정보 그 자체로 또는 다른 정보와 결합된 상태로 개인 정보가 될 수 있는 다음과 같은 정보 범주를 아래 표 1에 명시된 일반 목적으로 처리할 수 있습니다.

**아래 목록은 예시이므로 전체 목록이 아니라는 점과 귀하에 관해 아래에 열거된 모든 데이터를 볼보에서 처리하는 것은 아닙니다. 일부 처리 목적들은 서로 중복되며, 볼보에서 귀하의 개인 정보를 사용할 수 있는 근거가 되는 몇 가지 목적이 있을 수 있습니다.**

# VOLVO

Volvo Group

표 1 - 범주, 목적 및 처리를 위한 법적 근거

개인 정보 범주	처리 목적	처리를 위한 법적 근거
<p>차량 성능 데이터, 예: 차량 부품 정보, 배터리 사용량, 엔진 데이터(배기 배출 데이터 및 연료 소비 포함), 에너지 소비, 전력 및 토크 데이터, 오류 코드(타임 스탬프 및 작동 시간 포함) 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약 이행을 확인하거나 계약된 서비스를 제공하기 위해</li> <li>• 임대 기간 동안 필요한 유지 보수 및 서비스가 수행되고 있는지 확인,</li> <li>• 사용 계약에 대한 마일리지 확인,</li> <li>• 사전 예방을 위한 유지 보수 및 진단 수행(차량에 소프트웨어 업데이트 제공 및 운전자 및 운영자에게 서비스 권장 사항 문의 포함),</li> <li>• 품질 문제 예방 및 해결(품질 관련 개발),</li> <li>• 제품, 솔루션 및 서비스를 확인, 검증, 향상 및 유지하고 혁신 및 데이터 분석을 통해 새로운 제품, 솔루션 및 서비스를 개발하기 위한 연구 개발 수행,</li> <li>• "연관된 보험"을 포함하되 이에 국한되지 않는 보험 관련 상품 및 서비스의 개발 및 제공,</li> <li>• 차량이 현재 및 미래의 법규 및 표준(배출 수준 및 안전 포함)을 준수하도록 보장,</li> <li>• 관할 당국에 배출 데이터 보고,</li> <li>• 형식 승인 규정 준수를 입증,</li> <li>• 시장 감시 의무 준수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정당한 이익</li> <li>• 법적 의무</li> <li>• 계약상의 의무</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정당한 이익</li> </ul>

# VOLVO

## Volvo Group

<p>차량 사용 데이터, 예: 브레이크 사용, 기어 변속, 가속 및 감속, 대시보드 설정, 전력 및 토크 사용, 엔진에서 생성된 기술적 데이터(배기 배출 데이터, 연료 소비, 타임 스탬프 및 운영 시간 포함)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약 이행을 확인하거나 계약된 서비스를 제공하기 위해</li> <li>• 임대 기간 동안 필요한 유지 보수 및 서비스가 수행되고 있는지 확인,</li> <li>• 사용 계약에 대한 마일리지 확인,</li> <li>• 반환 또는 회수에 대한 현재 시장 가치 확인,</li> <li>• 사전 예방을 위한 유지 보수 및 진단 수행(차량에 소프트웨어 업데이트 제공 및 운전자 및 운영자에게 서비스 권장 사항 문의 포함),</li> <li>• 품질 문제 예방 및 해결(품질 관련 개발),</li> <li>• 제품, 솔루션 및 서비스를 확인, 검증, 향상 및 유지하고 혁신 및 데이터 분석을 통해 새로운 제품, 솔루션 및 서비스를 개발하기 위한 연구 개발 수행,</li> <li>• "연관된 보험"을 포함하되 이에 국한되지 않는 보험 관련 상품 및 서비스의 개발 및 제공,</li> <li>• 차량이 현재 및 미래의 법규 및 표준(배출 수준 및 안전 포함)을 준수하도록 보장,</li> <li>• 관할 당국에 배출 데이터 보고,</li> <li>• 형식 승인 규정 준수를 입증,</li> <li>• 시장 감시 의무 준수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법적 의무</li> <li>• 계약상의 의무</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고 조사 수행,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정당한 이익</li> </ul>

# VOLVO

## Volvo Group

<p>차량 서비스 및 수리 데이터 및 응급 지원 데이터, 예: 지리적 위치와 원격 진단용 데이터 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도로에서 긴급 지원 수행,</li> <li>• 사전 예방을 위한 유지 보수 및 진단 수행(차량에 소프트웨어 업데이트 제공 및 운전자 및 운영자에게 서비스 권장 사항 문의 포함),</li> <li>• 제품, 솔루션 및 서비스를 확인, 검증, 향상 및 유지하고 혁신 및 데이터 분석을 통해 새로운 제품, 솔루션 및 서비스를 개발하기 위한 연구 개발 수행,</li> <li>• 품질 문제 예방 및 해결(품질 관련 개발),</li> <li>• 안전 개선 프로그램 및 연결된 보험 상품 제공 실현,</li> <li>• 차량이 현재 및 미래의 법규 및 표준(배출 수준 및 안전 포함)을 준수하도록 보장,</li> <li>• 시장 감시 의무 준수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중대한 이익</li> <li>• 계약상의 의무</li> </ul>
<p>차량 주변 데이터, 예: 도로 및 주변 조건 데이터, 비디오 녹화 및 / 또는 광학 전자 기기 또는 트럭 외부 및 / 또는 트럭 주변의 유사한 장비에 의해 생성된 녹화 (타임 스탬프 및 운영 시간 포함)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품, 솔루션 및 서비스를 확인, 검증, 향상 및 유지하고 혁신 및 데이터 분석을 통해 새로운 제품, 솔루션 및 서비스를 개발하기 위한 연구 개발 수행,</li> <li>• 품질 문제 예방 및 해결(품질 관련 개발)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정당한 이익</li> </ul>
<p>차량 또는 비 차량 관련 고유 식별자, 예: 차량 ID (VIN 및 새시 ID 포함), IP 번호, MAC 주소, SIM 카드 번호, IMEI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약 이행을 확인하거나 계약된 서비스를 제공하기 위해</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정당한 이익</li> <li>• 법적 의무</li> <li>• 계약상의 의무</li> </ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임대 기간 동안 필요한 유지 보수 및 서비스가 수행되고 있는지 확인,</li> <li>• 사전 예방을 위한 유지 보수 및 진단 수행(차량에 소프트웨어 업데이트 제공 및 운전자 및 운영자에게 서비스 권장 사항 문의 포함),</li> <li>• 사용 계약에 대한 마일리지 확인,</li> <li>• 계약 조건 및/또는 무역 제재 제한을 준수하기 위한 위치 확인,</li> <li>• 제품, 솔루션 및 서비스를 확인, 검증, 향상 및 유지하고 혁신 및 데이터 분석을 통해 새로운 제품, 솔루션 및 서비스를 개발하기 위한 연구 개발 수행,</li> <li>• 품질 문제 예방 및 해결(품질 관련 개발),</li> <li>• 차량이 현재 및 미래의 법규 및 표준(배출 수준 및 안전 포함)을 준수하도록 보장,</li> <li>• 관할 당국에 배출 데이터 보고,</li> <li>• 형식 승인 규정 준수를 입증,</li> <li>• 시장 감시 의무 준수</li> </ul>	
<p>운전자/운영자 행동 및 위치 데이터, 예: 속도 데이터, 운전 패턴과 같은; 안전 벨트 사용, 운전자 경고, 즉각적인 지리적 위치 데이터 및 위치 데이터 (타임 스탬프 및 운영 시간 포함)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약 이행을 확인하거나 계약된 서비스를 제공하기 위해</li> <li>• 임대 기간 동안 필요한 유지 보수 및 서비스가 수행되고 있는지 확인,</li> <li>• 사용 계약에 대한 마일리지 확인,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정당한 이익</li> <li>• 법적 의무</li> <li>• 계약상의 의무</li> </ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신용 인수 목적,</li> <li>• 계약 조건(예: 허용 된 지리적 사용에 대한 계약 제한) 및 / 또는 무역 제재 제한, 기타 규제 요구 사항 또는 합의된 사용 제한을 준수하기 위한 위치를 확인하기 위해,</li> <li>• 필요하다고 간주되는 경우 평면도 감사 및 회수를 수행합니다.</li> <li>• 기본적으로 복구를 수행합니다.</li> <li>• 품질 문제 예방 및 해결(품질 관련 개발),</li> <li>• 제품, 솔루션 및 서비스를 확인, 검증, 향상 및 유지하고 혁신 및 데이터 분석을 통해 새로운 제품, 솔루션 및 서비스를 개발하기 위한 연구 개발 수행,</li> <li>• 차량이 현재 및 미래의 법규 및 표준(배출 수준 및 안전 포함)을 준수하도록 보장,</li> <li>• 형식 승인 규정 준수를 입증,</li> <li>• 시장 감시 의무 준수</li> </ul>	
<p>운전자/운영자 관련 데이터 운전자 ID, 대시 보드 설정과 같은 특정 볼보 차량의 사용과 관련하여 운전자/운영자가 수동으로 제공할 수 있는 정보</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약 이행을 확인하거나 계약된 서비스를 제공하기 위해</li> <li>• 임대 기간 동안 필요한 유지 보수 및 서비스가 수행되고 있는지 확인,</li> <li>• 사전 유지 보수 및 진단 수행(차량에 소프트웨어 업데이트 제공 및 운전자 및 운영자에게 서비스 권장 사항 문의 포함),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정당한 이익</li> <li>• 계약상의 의무</li> </ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 사용 계약에 대한 마일리지 확인,</li><li>• 계약 조건 및/또는 무역 제재 제한을 준수하기 위한 위치 확인,</li><li>• 제품, 솔루션 및 서비스를 확인, 검증, 향상 및 유지하고 혁신 및 데이터 분석을 통해 새로운 제품, 솔루션 및 서비스를 개발하기 위한 연구 개발 수행,</li><li>• 품질 문제 예방 및 해결(품질 관련 개발),</li></ul>	
--	---	--

### **볼보는 사용자의 개인 정보를 어디서 얻습니까?**

볼보는 일반적으로 귀하의 개인 정보를 수집합니다.

- 볼보 차량 사용과 관련하여 무선 네트워크를 통해 대화식(예: 텔레매틱스 게이트웨이를 통해)으로 또는
- 진단 도구 사용(예: 사전 유지 관리 및 수리 서비스 관련).

위의 내용 외에도 볼보는 고용주로부터 또는 볼보 차량 사용과 관련하여 개인 데이터를 수동으로 입력한 경우 사용자로부터 특정 추가 데이터를 얻을 수 있습니다(예: 언어 기본 설정, 라디오 기본 설정, 좌석 경사 설정과 같은 대시 보드 설정).

### **볼보에 개인 정보를 제공하지 않으면 어떻게 됩니까?**

볼보 차량을 사용할 때 볼보는 자동으로 생성된 차량 및 볼보 차량 사용과 관련된 기타 차량 관련 데이터를 수집합니다. 실시간 알람 및 원격 진단 서비스와 같은 볼보 차량의 모든 기능을 사용하려면 생성된 특정 차량 및 기타 차량 관련 데이터의 처리가 필요합니다.

### **볼보는 사용자의 개인 정보를 어떻게 공유합니까?**

귀하의 개인 정보는 다른 Volvo Group 회사 및 특정 범주의 제3자와 공유될 수 있으며(아래에 자세히 설명), 여기에는 귀하의 개인 정보를 다른 국가로 전송하는 것을 포함할 수 있습니다.

#### *Volvo Group 내 개인 정보 공유*

Volvo Group은 전 세계에 사무실과 사업을 보유한 글로벌 조직이며, 귀하의 개인 정보는 Volvo Group의 글로벌 비즈니스를 통해 그리고 다양한 법인과 계열사 간에 전 세계적으로 전송되거나

# VOLVO

## Volvo Group

액세스할 수 있습니다. 다른 Volvo Group사로 귀하의 개인정보를 전송하는 것(EU/EEA 내부에서 EU/EEA 외부로 전송하는 것 포함)은 EU에서 승인한 표준 계약 조항 또는 때에 따라 관련 당국의 승인을 받게 되는 기타 메커니즘에 근거한 회사간 계약이 적용됩니다. 이러한 계약은 유럽 데이터 개인정보보호법률(EU 일반적인 데이터 보호 규정 포함)에 포함된 표준을 반영합니다. 이 계약을 체결한다는 것은 모든 Volvo Group 법인이 동일한 내부 규칙을 준수해야 함을 의미합니다. 또한 Volvo Group에서 귀하의 데이터를 처리하는 위치에 상관없이 귀하의 권리는 동일하게 유지됩니다.

### *Volvo Group 외부의 제3자와 개인 정보 공유*

위에 명시된 Volvo Group사 사이의 개인정보 공유 외에도 볼보는 다음과 같은 특정 범주의 제3자와도 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다.

- **사업 파트너, 예:**
  - 볼보 차량의 서비스 및 수리를 보장하고 당사의 금융 및 보험 제공과 관련된 목적을 위한 볼보의 공인 딜러 및 서비스 센터,
  - IT 공급업체 및 서비스 제공업체를 포함하여 제품, 솔루션 및 서비스 제공에 있어 볼보를 지원하는 볼보 공급업체 및 서비스 제공업체,
  - 비즈니스 정보 분석(그러나 대부분의 경우 데이터는 익명화되고 집계된 방식으로만 공유됨) 및 분석 목적과 같은 목적을 위한 볼보의 비즈니스 및 협력 파트너, 및
  - 우리가 제품, 솔루션 또는 서비스를 제공하기 위해 거래하거나 협력하는 제3자 및 우리가 고객에게 새롭거나 개선된 제품, 솔루션 및 서비스 또는 새롭거나 개선된 내부 프로세스 및 운영을 혁신, 개발 및 제공하여 궁극적으로 고객 지원 방법을 향상하는 그 외 제3자.
- **전문 고문, 예:** 보험 청구, 감사 및 자문 서비스와 관련된 보험회사, 변호사 및 기타 전문 고문.
- **상대방과 해당 고문, 합병 및 인수 프로젝트와 관련.**
- **응급 서비스 제공업체, 예:** 응급 지원과 같은 귀하와 다른 사람의 중요한 이익을 보호하기 위한 경찰, 소방대, 구급차 및 긴급출동 서비스.
- **법 집행 기관, 법원 명령 또는 법적 보고 요건과 같은 법적 의무와 관련된, 또는 귀하 또는 타인의 중요한 이익을 보호하기 위해 예외적인 경우에 필요하다고 간주되는 경우** 규제 당국 및 기타 공공 및 사법 기관.

# VOLVO

## Volvo Group

귀하의 개인 정보가 공개되는 모든 제3자 서비스 제공업체 및 전문 고문은 귀하의 개인 정보의 기밀성과 보안을 보호할 것으로 기대 및 요구되며 해당 정보의 개인정보보호법률 및 규정을 준수하는 경우에만 귀하의 개인 정보를 사용할 수 있습니다.

또한 EU/EEA 내에 위치한 Volvo Group 회사가 EU/EEA 외부에 있는 제3자에게 개인 정보를 전송하는 경우 관련 Volvo Group 회사는 해당 정보의 개인정보보호법률(EU 일반적인 데이터 보호 규정 포함)에서 요구하는 대로 적절한 수준의 개인 정보 보호를 제공하는 적절한 안전 장치를 자체적으로 마련합니다. 예를 들어, 여기에는 EU에서 승인한 표준 계약 조항 또는 관련 당국에서 인정하거나 승인한 기타 메커니즘의 사용이 포함될 수 있습니다.

불보가 귀하의 개인 자료를 공유하는 방법에 대한 질문이 있는 경우 위에 명시된 연락처 정보를 통해 Volvo Group 개인정보보호 책임자에게 문의하십시오.

### **불보는 개인 정보를 어떻게 보호합니까?**

불보는 개인 정보를 적절하게 보호하기 위해 정보 기술 보안 및 물리적 보안 조치를 포함하여 적절하고 합리적인 법적, 기술적 및 조직적 보안 조치를 활용합니다.

이러한 조치는 개인 정보 처리로 인해 발생하는 위험과 개인 정보의 민감도에 적합하게 취해지며 해당 지역 법률의 요구 사항을 고려합니다. 또한 사용 가능한 보안 제품 및 서비스의 개발에 따라 조치가 지속적으로 개선됩니다.

불보는 불보 시스템을 사용할 때 모든 사람이 개인 정보와 관련된 해당 보안 정책을 준수하도록 요구합니다.

### **불보가 개인 정보를 처리하는 기간은?**

불보는 법에서 달리 요구하거나 허용하지 않는 한 처리 목적에 따라 필요 이상으로 개인 데이터를 처리하지 않습니다.

법적 또는 계약상의 의무로 인해 더 짧은 보관 기간이 적용되지 않는 한, 생성된 차량 및 특정 차량에 연결된 기타 차량 관련 개인 정보는 차량 유형의 전체 예상 수명(최대 25년) 동안 처리될 수 있습니다. 예: 연구 및 개발 프로젝트 또는 불보가 제품 책임 클레임을 관리할 수 있는지 확인하기 위해).

### **사용자의 정보 보호 권리**

귀하는 해당 정보의 개인정보보호법률 규정 하에 다음과 같은 권한을 가질 수 있습니다.

- 귀하에 대한 불보의 개인 정보 프로세스 액세스 요청: 이 권리는 당사가 귀하에 대한 개인 정보를 보유하고 있는지 여부를 알 수 있으며, 당사가 보유하고 있는 경우 개인 정보의 특정 부분 및 범주에 대한 정보와 사본을 얻을 수 있습니다.

# VOLVO

## Volvo Group

- 개인 정보 수정 요청: 이 권리는 귀하가 귀하의 개인 정보가 부정확하거나 불완전한 경우 수정할 수 있는 권한을 부여합니다.
- 귀하의 개인 정보 처리에 대한 반대: 이 권리는 불보가 더 이상 귀하의 개인 정보를 처리하지 않도록 요청하는 권한을 부여합니다.
- 개인 정보 삭제 요청: 이 권리는 귀하가 목적을 달성하는 데 더 이상 개인 정보가 필요하지 않은 경우를 포함하여 귀하의 개인 정보 삭제를 요청할 수 있는 권한을 부여합니다.
- 귀하의 개인 정보 처리 제한 요청: 이 권리는 불보가 귀하의 동의를 포함하여 제한된 상황에서만 귀하의 개인 정보를 처리하도록 요청할 수 있는 권한을 부여합니다.
- 개인 정보의 이동 요청: 이 권리는 귀하가 귀하의 개인 정보 사본(기술적으로 가능한 경우 쉽게 사용할 수 있는 휴대용 형식)을 받거나 이러한 개인 정보를 다른 정보 관리자에게 전송하도록 불보에 요청할 수 있는 권한을 부여합니다.
- 당사가 귀하의 개인 정보 또는 그 일부를 처리하는 것이 귀하의 동의를 기반으로 하는 경우 언제든지 귀하의 동의를 철회할 수 있습니다. 이 경우 불보는 귀하의 개인 정보 또는 관련 부분의 추가 처리 활동을 중단합니다(단, 이러한 철회는 철회 전 정보 처리 활동의 적법성에 영향을 미치지 않습니다).

불보는 삭제, 제한, 이의 제기 또는 정보 이동 요청에 따른 의무가 항상 있는 것은 아닙니다. 불보의 법적 의무 및 그러한 권리에 대한 예외를 기준으로 하여 건 별로 평가할 수 있습니다.

또한 특정 데이터 처리에 대한 제한이나 반대는 불보 차량 사용에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 특정 데이터가 비활성화되면 불보 차량의 모든 기능을 사용하지 못할 수 있으며 불보는 차량 문제에 대해 실시간으로 통지하지 못할 수 있습니다. 이로 인해 차량의 기능이 저하되고 차량이 손상되거나 작동하지 않을 수 있습니다.

사용자는 불보의 사용자 개인 정보 처리에 관한 불만을 감독 기관에 제출할 권리도 있습니다. 이러한 권리와 행사 방법에 대한 자세한 내용은 위에 명시된 연락처를 통해 Volvo Group 개인정보보호 책임자에게 문의하십시오.

### **이 개인 정보 고지가 변경되면 어떻게 됩니까?**

불보는 본 개인 정보 고지를 정기적으로 검토하여 변경 사항을 파악할 것을 권장합니다.

당사는 필요에 따라 이 개인 정보 고지를 수정할 권리가 있습니다. 그런 경우 당사는 변경된 날짜 및/또는 효력이 발생하는 시기를 이 개인 정보 고지의 상단 부분에 표시합니다.