



Volvo Group

Klientu pārstāvjiem paredzēts paziņojums par konfidencialitāti

Šajā paziņojumā ir sniegta informācija par tā klientu un potenciālo pārstāvju personas datu apstrādi, ko veic uzņēmums, kas ir daļa no Volvo Group (turpmāk tekstā — “Paziņojums par konfidencialitāti”). Ja esat vai esat bijis fiziska persona vai uzņēmuma darbinieks, kurš ir iegādājies, nomājis, izīrējis vai nolīdzis Volvo Group uzņēmuma piedāvāto produktu vai pakalpojumu vai lūdzis piedāvājumu Volvo Group uzņēmumam, mēs varam apstrādāt personas datus par jums.

Šajā paziņojumā “Volvo Group” apzīmē AB Volvo (publ.) un struktūrvienības, ko tieši vai netieši kontrolē AB Volvo, tostarp (bet ne tikai) struktūrvienības, kas pieder kādai no Volvo Group galvenajām uzņēmējdarbības jomām un Truck Divisions (kas var pastāvēt laika gaitā) (piemēram, Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operation un Volvo Autonomous Solutions un Volvo Energy.

Šis Paziņojums par konfidencialitāti attiecas tikai uz gadījumiem, kad uzņēmums, kas ir daļa no Volvo Group, vāc vai citādi apstrādā personas datus saviem mērķiem (t. i., kad Volvo Group uzņēmums (vai nu viens pats, vai kopīgi ar citām struktūrvienībām) ir datu pārzinis, un tāpēc tas nosaka mērķus un veidu, kādā visi personas dati tiek apstrādāti).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka uz personas datu apstrādi saistībā ar transportlīdzekli neattiecas šis Paziņojums par konfidencialitāti, bet gan operatoriem un vadītājiem paredzētais paziņojums par konfidencialitāti [\[saite\]](#).

Šis Paziņojums par konfidencialitāti neattiecas uz gadījumiem, kad Volvo Group uzņēmums vāc vai citādi apstrādā personas datus cita uzņēmuma, piemēram, Volvo Group neatkarīgo izplatītāju, importētāju, piegādātāju un klientu, vārdā.

Papildus šim Paziņojumam par konfidencialitāti dažās Volvo Group uzņēmuma sistēmās, lietojumprogrammās un procesos var būt iekļauti to paziņojumi par konfidencialitāti, kas sniedz papildinformāciju par to, kādi konkrēti personas dati tiek vākti un kā tie tiek glabāti, izmantoti un pārsūtīti.

Datu pārziņa un Volvo Group konfidencialitātes speciālista identitāte un kontaktinformācija

Volvo Group uzņēmums, no kura jūs vai sava vai darba devēja vārdā pērkat vai esat nopircis, nomājat, īrējat vai nolīdzis produktu vai pakalpojumu (turpmāk tekstā — “Volvo”), ir to personas datu pārzinis, ko Volvo iegūst no jums un citiem tālāk minētajiem avotiem.

“Datu pārzinis” nozīmē, ka tieši Volvo izlemj par jūsu personas datu apstrādes mērķi un līdzekļiem. Volvo ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības likumiem un noteikumiem.

Ja jums ir jautājumi par jūsu personas datu apstrādi, sazinieties ar Volvo Group konfidencialitātes speciālistu, rakstot uz gpo.office@volvo.com vai sazinoties pa pastu vai pa tālruni:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ,



Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Zviedrija

+46 (0)31 66 00 00

Kādas personas datu kategorijas Volvo var apstrādāt, uz kāda tiesiskā pamatojuma un kādam mērķim?

Šajā Paziņojumā par konfidencialitāti "personas dati" ir jebkura informācija par konkrētu personu vai tāda informācija, kas identificē vai var identificēt konkrētu personu. Citiem vārdiem sakot, tā ir jebkāda informācija, kuru var saistīt ar jums.

Šajā Paziņojumā par konfidencialitāti jēdziens "process" vai "apstrāde" nozīmē jebkādu personas datu izmantošanu, ieskaitot (bet ne tikai) to vākšanu, reģistrēšanu, kārtošanu, glabāšanu, pielāgošanu, pārveidošanu, pārsūtīšanu, publiskošanu, bloķēšanu, dzēšanu vai iznīcināšanu.

Tiesiskais pamats

Volvo var apstrādāt jūsu personas datus, pamatojoties uz vienu vai vairākiem tālāk norādītajiem tiesiskajiem pamatiem. Skatiet arī sīkāku informāciju tālāk.

- **Līgumsaistības.** Volvo var apstrādāt jūsu datus, ja šāda apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumsaistības pret jums, piemēram, lai izpildītu pasūtījuma vai pakalpojuma līguma noteikumus un nosacījumus, ko parakstījāt jūs vai jūsu darba devējs.
- **Juridiskais pienākums.** Volvo var apstrādāt jūsu personas datus, ja šāda apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridisku pienākumu, piemēram, lai izpildītu tiesas rīkojumus un likumīgas ziņošanas prasības.
- **Likumīgās intereses.** Volvo var apstrādāt jūsu personas datus, ja šāda apstrāde ir nepieciešama Volvo vai trešās personas likumīgo interešu mērķiem. Parasti tiek uzskatīts, ka Volvo likumīgās interesēs ir pārvaldīt ikdienas darbību, tostarp pārvaldīt attiecības ar klientiem, bet arī vispārīgāk attīstīt piedāvātos produktus un pakalpojumus (vai nu pašā uzņēmumā, vai kopā ar trešajām pusēm), un iekļaut jaunus novatoriskus produktus un pakalpojumus.

Ja šeit ir norādīts, ka Volvo noteiktā apstrādes nolūkā paļaujas uz savām likumīgajām interesēm, Volvo uzskata, ka tā likumīgās intereses nav aizskārušas jūsu intereses, tiesības vai brīvību, garantējot (i) pārredzamību, ko Volvo sniedz apstrādes procesam, (ii) Volvo konfidencialitāti, kas atbilstīgi pielāgota, (iii) Volvo regulāru konfidencialitātes pārskatīšanu un (iv) jūsu tiesības, kādas jums ir apstrādes procesā. Ja vēlaties iegūt papildinformāciju par šo līdzsvaroto testa pieeju, lūdzu, sazinieties ar Volvo Group konfidencialitātes speciālistu, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju.

- **Būtiskās intereses.** Volvo var apstrādāt jūsu personas datus, lai aizsargātu jūsu un citu personu būtiskās intereses, ja Volvo ir pamatoti iemesli uzskatīt, ka šāda jūsu personas datu apstrāde var novērst vai mazināt jebkādu būtisku iespējamo kaitējumu jums vai citiem.

VOLVO

Volvo Group

- **Piekrišana.** Volvo var lūgt jūsu nepārprotamu piekrišanu noteiktu personas datu apstrādei, piemēram, mārketinga nolūkos. Šāda piekrišana ir jūsu izvēle un ir pilnībā brīvprātīga.

Volvo var apstrādāt šādas datu kategorijas, kas pašas par sevi vai kopā ar citiem datiem var būt personas dati, un veikt šādu apstrādi vispārīgiem mērķiem, kas norādīti 1. tabulā tālāk.

Volvo ne vienmēr apstrādās visus tālāk norādītos datus par jums, un daži apstrādes mērķi pārklājas, un var būt vairāki mērķi, kas attaisno to, kā mēs izmantojam jūsu personas datus.

1. tabula. Apstrādes kategorijas, mērķis un tiesiskais pamats

Personas datu kategorijas	Apstrādes mērķi	Apstrādes tiesiskais pamats
Kontaktinformācija , piemēram, vārds, uzvārds, e-pasts, adrese un tālruņa numurs, tuvākie radnieki, pases un ID dati	<ul style="list-style-type: none">• Identitātes pārbaude• Iespēja atjaunināt klientu pārstāvju reģistru un perspektīvas Volvo CRM sistēmās• Iespēja nodrošināt produktus, pakalpojumus, pasākumus un biznesa administrēšanu• Iespēja sūtīt piedāvājumus, cenas un nodrošināt produktus un pakalpojumus• Iespēja atsaukt un apstrādāt ar produktiem saistītās pretenzijas (piemēram, prasības par garantiju un pretenzijas par produktiem)• Iespēja reklamēt un realizēt mārketingu (piemēram, biļetenu, informatīvā materiāla un akciju un reklāmas materiālu nodrošināšana, ielūgumi uz pasākumiem utt.)• Iespēja veikt klientu aptaujas (piemēram, tirgotāju apmierinātības aptaujas, produktu kvalitātes aptaujas un procesu uzlabošanas aptaujas)	<ul style="list-style-type: none">• Līgumsaistības (pārvaldīt produktu un pakalpojumu sniegšanu un garantijas prasības)• Juridiskais pienākums (pārvaldīt produktu atsaukšanu un ar produktiem saistītās pretenzijas)• Likumīgā interese (pārvaldīt attiecības ar klientiem)• Likumīgā interese (pārvaldīt klientu informācijas pieprasījumus)

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja nodrošināt produktiem specifisku atklātu pirmkodu informāciju, izmantojot apstiprinātus Volvo procesus• Eksporta licenču pieteikšana Krāpšanas un noziegumu (tostarp naudas atmazgāšanas) atklāšana, novēršana un ziņošana par to• Jebkuru pakalpojumu vai finansēšanas līguma īpašumtiesību pārdošana ("kapitāla tirgus" darbība)• Debitoru parādu pārdošana• Ziņojumu apstrāde trauksmes celšanas kanālā• Iespējamā vai apstiprinātā interešu konflikta risināšana• Biznesa partneru pārbaude	
Organizācijas dati , piemēram, uzņēmuma nosaukums, uzņēmuma vadība, amats, darba vieta un valsts	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja atjaunināt klientu pārstāvju reģistru Volvo CRM sistēmās• Ziņojumu apstrāde trauksmes celšanas kanālā• Iespējamā vai apstiprinātā interešu konflikta risināšana• Biznesa partneru pārbaude	<ul style="list-style-type: none">• Likumīgā interese (pārvaldīt attiecības ar klientiem)• Juridiskais pienākums (darījumu partneru pārbaude)
Individuālie dati , piemēram, vēlamā valoda, fotoattēls/video, apģērba izmērs un iecienītākais ēdiens	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja nodrošināt komunikāciju un mārketingu• Iespēja sazināties vēlamajā valodā• Iespēja nodrošināt personalizētus pakalpojumus (piemēram, pareizā izmēra preces)	<ul style="list-style-type: none">• Likumīgā interese (pārvaldīt attiecības ar klientiem)• Piekrišana (ja tiek uzskatīts par nepieciešamu, lai pārvaldītu attiecības ar klientiem)
Ar IT saistīti dati , piemēram, lietotāja ID, paroles, atļaujas, iestatījumi un citi atribūti, kas saistīti ar šo lietotāja kontu, pieteikšanās dati, kā arī dati un žurnāli par Volvo IT aprīkojuma,	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja izmantot Volvo klientu lietojumprogrammas un sistēmas	<ul style="list-style-type: none">• Līgumsaistības (snieg pakalpojumus, par kuriem noslēgta vienošanās)

VOLVO

Volvo Group

lietojumprogrammas vai pakalpojumu izmantošanu	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja reklamēt un realizēt mārketingu (piemēram, biļetenu, informatīvā materiāla un akciju un reklāmas materiālu nodrošināšana, ielūgumi uz pasākumiem utt.)• Pētniecības un izstrādes veikšana, lai pārbaudītu, apstiprinātu, uzlabotu un uzturētu produktus, risinājumus, pakalpojumus un lietojumprogrammas un izstrādātu jaunus produktus, risinājumus, pakalpojumus un lietojumprogrammas	<ul style="list-style-type: none">• Likumīgā interese (pārvaldīt klientu lietotāja piekļuvi, analizēt produktu, risinājumu, pakalpojumu un lietojumprogrammu izmantošanu, datu aizsardzību un kiberdrošību kopumā)
Ar transportlīdzekli saistīti unikālie identifikatori , piemēram, transportlīdzekļa ID (VIN un šasijas ID), IP numuru, MAC adresi, SIM kartes numuru, IMEI	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja nodrošināt produktiem specifisku atklātu pirmkodu informāciju, izmantojot apstiprinātus Volvo procesus	<ul style="list-style-type: none">• Likumīgā interese (pārvaldīt klientu informācijas pieprasījumus)
Ražošanas/remonta/servisa dati , piemēram, darbību (tostarp garantijas prasību) uzskaitē un reģistrācija, kuras veicāt saistībā ar produktu ražošanu, apkopi, remontu vai servisu	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja risināt ar Volvo produktiem/pakalpojumiem saistītus kvalitātes jautājumus, kas ietver ar transportlīdzekli/produktu saistītus datus vai transportlīdzekļa/produkta ģenerētos datus• Iespēja apstrādāt garantijas prasības un produktu atbildības jautājumus	<ul style="list-style-type: none">• Līgumsaistības (pārvaldīt garantijas prasības un servisa un remonta saistības)• Juridiskais pienākums (pārvaldīt produktu atsaukšanu un produktu atbildības jautājumus)
Attēlu materiāls , piemēram, videomateriāli, kas tiek ierakstīti Volvo Group uzņēmuma videonovērošanas kameru sistēmā ("CCTV"), kas uzstādīta attiecīgajās Volvo Group uzņēmuma telpās, vai citās video un ar to saistītās drošības/uzraudzības sistēmās neatkarīgi no tā, vai tās atrodas Volvo Group telpās	<ul style="list-style-type: none">• Drošības pārvaldība Volvo Group telpās	<ul style="list-style-type: none">• Likumīgā interese (uzturēt drošību, novērst krāpšanu vai zādzības un (ja piemērojams) palīdzēt normatīvo aktu ievērošanā)
Finanšu dati , piemēram, kredīta vai maksājumu informācija (tostarp maksājumu, kredīta un saistību nepildīšanas/parādu vēsture, tiesas procesi vai izpildes darbības, kas	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja samaksāt par produktiem un pakalpojumiem• Kredīta parakste	<ul style="list-style-type: none">• Līgumsaistības (pārvaldīt maksājumus, par kuriem noslēgta vienošanās)

VOLVO

Volvo Group

attiecas uz jums) un bankas konta informācija	<ul style="list-style-type: none">• Ziņošana un rīcība nemaksāšanas gadījumā• Jebkuru pakalpojumu vai finansēšanas līguma īpašumtiesību pārdošana ("kapitāla tirgus" darbība)• Debitoru parādu pārdošana	
Līguma dati , piemēram, pirkuma pasūtījumi, līgumi un citi līgumi starp jums un Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja sniegt līgumu pārvaldības pakalpojumus• Ziņošana un rīcība nemaksāšanas gadījumā• Jebkuru pakalpojumu vai finansēšanas līguma īpašumtiesību pārdošana ("kapitāla tirgus" darbība)• Debitoru parādu pārdošana	<ul style="list-style-type: none">• Līgumsaistības (pārvaldīt līgumsaistības, piemēram, produktu un pakalpojumu nodrošināšanu)
Dati, kas saistīti ar Transportlīdzekļa nomu/līzingu/īri/lietošanu/aizdevumu , piemēram, autovadītāja apliecības numurs un statuss, numura zīme	<ul style="list-style-type: none">• Iespēja nomāt un īrēt pakalpojumus• Volvo transportlīdzekļa aizdevums pētniecības un attīstības mērķiem	<ul style="list-style-type: none">• Līguma izpilde• Likumīgā interese
Ar noziegumiem un krāpšanu saistīti dati (galvenokārt saņemti no krāpšanas novēršanas aģentūrām un kredītinformācijas aģentūrām)	<ul style="list-style-type: none">• Krāpšanas un noziedzības (tostarp naudas atmazgāšanas) novēršana• Krāpšanas un noziedzības (tostarp naudas atmazgāšanas) noteikšana• Ziņošana par krāpšanu un noziedzību (tostarp naudas atmazgāšanu)• Ziņojumu apstrāde trauksmes celšanas kanālā	<ul style="list-style-type: none">• Likumīgā interese• Juridiskais pienākums
Ar pārbaudi un sankcijām saistīti dati , tostarp nelabvēlīgi ziņojumi plašsaziņas līdzekļos, dalība sankciju sarakstos, uzraudzības sarakstos, politiskā iedarbība, klienta uzņēmuma galīgie faktiskie īpašnieki, dāvanas/viesmīlības saņēmēja informācija (piemēram, vārds, uzvārds, uzņēmums / darba devējs, jebkuras valsts amatpersonas līdzdalība, loma)	<ul style="list-style-type: none">• Sankciju pārbaude attiecībā uz eksporta kontroles prasībām• Biznesa partneru pārbaude un uzticamības pārbaude• Korupcijas un interešu konfliktu novēršana un noteikšana• Ziņojumu apstrāde trauksmes celšanas kanālā	<ul style="list-style-type: none">• Juridiskais pienākums• Likumīgā interese

VOLVO

Volvo Group

Lietojuma dati: dati par produkta vai pakalpojuma izmantošanu, tostarp rutīnas un paradumi (kas nav iegūti no telemātikas datiem)	<ul style="list-style-type: none">• Eksporta licenču pieteikšana• Gala lietotāju sertifikātu aizpildīšana• Produktu un pakalpojumu izstrāde• Pakalpojumu sniegšana, tostarp "Aprīkojums kā pakalpojums"• Īpašu vai pielāgotu finansēšanas produktu vai pakalpojumu piedāvāšana• Kredīta parakste• Klienta darbību optimizācija• Pareizas transportlīdzekļa specifikācijas izvēle paredzētajam lietojumam	<ul style="list-style-type: none">• Likumīgā interese• Līguma izpilde• Juridiskais pienākums
Ar apdrošināšanu saistīti dati, tostarp nelaiemes gadījumi, apdrošināšanas kompānijas nosaukums utt.	<ul style="list-style-type: none">• Pretenziju izskatīšana• Ar apdrošināšanu saistītu produktu un pakalpojumu izstrāde un nodrošināšana, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar "saistīto apdrošināšanu"	<ul style="list-style-type: none">• Likumīgā interese• Līguma izpilde

Īpaši par konkrētām personas datu kategorijām

Īpaši tiek norādīts, ka dažus veselības un darba drošības datu aspektus saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības likumiem var uzskatīt par īpašām personas datu kategorijām, un tos apstrādā ar īpašu piesardzību, un tiem ir vajadzīgi papildu aizsardzības pasākumi. Īpašu kategoriju personas datus Volvo apstrādās tikai tad, ja Volvo ir juridisks pienākums vai likumīga uzņēmējdarbības nepieciešamība apstrādāt šādus datus (ieskaitot (bet ne tikai) ar piesardzīgu praksi, lai palīdzētu pārvaldīt plaši izplatītas veselības ārkārtas situācijas). Šādos gadījumos mēs jūs informēsim un (ja likums to pieprasa) lūgsim jūsu skaidru piekrišanu šādu datu apstrādei. Jums jāsaprot, ka, noslēdzot līgumu ar mums, jums nav jāpiekrīt visiem mūsu pieprasījumiem par piekrišanu.

Īpaši par videonovērošanu

Volvo var izmantot videonovērošanas kameru sistēmu (kā definēts iepriekš), ja to atļauj likums. Videonovērošanas kameru sistēmu parasti izmanto, lai kontrolētu un novērstu nesankcionētu piekļuvi Volvo telpām un aprīkojumam, tomēr dažās valstīs to var izmantot arī nolūkā nodrošināt atbilstību veselības un darba drošības vadlīnijām un procedūrām un vispārējiem ražošanas uzlabošanas mērķiem. Videonovērošanas kameru sistēmas attēli un ieraksti tiek droši uzglabāti, un tiem var piekļūt tikai pēc pieprasījuma (piemēram, lai izmeklētu incidentu).

Īpaši par automatizētu lēmumu pieņemšanu

Volvo regulāri un sistemātiski neveic automatizētu lēmumu pieņemšanu, radot juridiskas sekas attiecībā uz personām vai kam būtu tikpat nozīmīga ietekme. Ja jūs mijiedarbojaties ar Volvo

VOLVO

Volvo Group

uzņēmumu, kas veic šādu automatizētu lēmumu pieņemšanu, jums jāsaņem īpašs paziņojums, kurā izklāstīta informācija par automatizēto lēmumu pieņemšanu.

No kurienes Volvo iegūs jūsu personas datus?

Volvo galvenokārt iegūs jūsu personas datus no jums vai jūsu darba devēja vai trešajām personām, ar kurām mēs veicam darījumus (mākeri, izplatītāji, tirdzniecības pārstāvis utt.) vai no kurām mēs iegūstam tādus datus kā finanšu un kredīta datus un ar noziedzību saistītus datus, ko iegūstam no kredītinformācijas iestādes, kredītinformācijas aģentūras, krāpšanas novēršanas aģentūras. Šādu trešo pušu pienākums ir pārliecināties, ka tām ir tiesības izmantot un kopīgot jūsu datus ar citiem, pirms kopīgot ar mums.

Daži personas dati, iespējams, tiek automātiski ģenerēti arī no Volvo IT sistēmas vai līdzvērtīgas sistēmas, piemēram, izveidojot lietotāja ID Volvo sistēmās.

Kas notiek, ja jūs nesniedzat Volvo nekādus personas datus?

Izņemot noteiktu informāciju, kas nepieciešama saskaņā ar likumu, jūsu lēmums sniegt jebkādu personas datus uzņēmumam Volvo ir brīvprātīgs.

Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka Volvo ir nepieciešams apstrādāt noteiktus personas datus, lai mijiedarbotos ar saviem klientiem uzņēmējdarbības un līgumsaistību nolūkos. Personas datu nesniegšana var kavēt tādu produktu un pakalpojumu apstrādi un piegādi, kurus jūs vai jūsu darba devējs varētu sagaidīt no Volvo.

Kā Volvo koplietos jūsu personas datus?

Jūsu personas dati var tikt koplietoti ar citiem Volvo Group uzņēmumiem un noteiktām trešo pušu kategorijām (kā sīkāk aprakstīts tālāk), kas var ietvert jūsu personas datu pārsūtīšanu uz citām valstīm.

Personas datu koplietošana Volvo Group ietvaros

Volvo Group ir globāla organizācija, kurai ir biroji un kura praktizē uzņēmējdarbību visā pasaulē, un jūsu personas dati var tikt pārsūtīti vai būt pieejami starptautiski visā Volvo Group, kā arī starp dažādām organizācijas struktūrvienībām un saistītajām filiālēm. Jebkuru jūsu personas datu pārsūtīšanu citiem Volvo Group uzņēmumiem (ieskaitot pārsūtīšanu no ES/EEZ uz valstīm ārpus ES/EEZ) regulēs starpuzņēmumu līgums, kas balstīts uz ES apstiprinātām standarta līguma klauzulām vai citiem mehānismiem, kurus laiku pa laikam atzīs vai apstiprina attiecīgās iestādes. Šāds līgums atspoguļo standartus, kas ietverti Eiropas datu aizsardzības tiesību aktos (tostarp ES Vispārīgajā datu aizsardzības regulā). Šī līguma noslēgšana nozīmē, ka visām Volvo Group struktūrvienībām ir jāievēro vieni un tie paši iekšējie noteikumi. Tas arī nozīmē, ka jūsu tiesības paliek nemainīgas neatkarīgi no vietas, kur Volvo Group apstrādā jūsu datus.

Personas datu kopīgošana ar trešām pusēm ārpus Volvo Group

Papildus personas datu koplietošanai starp Volvo Group uzņēmumiem, kā noteikts iepriekš, Volvo var arī koplietot jūsu personas datus ar noteiktām trešo pušu kategorijām, tostarp tālāk norādītajām.

- **Sadarbības partneri**, piemēram, Volvo Group piegādātāji un pakalpojumu sniedzēji saistībā ar produktu un pakalpojumu sniegšanu Volvo Group organizācijai, piemēram, IT pakalpojumu sniedzēji un transporta (ietverot muitu un tirdzniecību) pakalpojumu sniedzēji un starpnieki.
- **Neatkarīgie izplatītāji un virsbūvju būvētāji**, piemēram, Volvo Group privātie

VOLVO

Volvo Group

izplatītāji ar mērķi pārvaldīt un attīstīt biznesa attiecības ar klientu vai klienta vadību (tostarp garantijas prasības).

- **Profesionāli konsultanti**, piemēram, apdrošinātāji, juristi un citi profesionāli konsultanti saistībā ar apdrošināšanas atlīdzībām, revīzijām un konsultāciju pakalpojumu saņemšanu.
- **Darījumu partneri un vinu konsultanti**, piemēram, saistībā ar biznesa darījumiem un citiem projektiem vai sadarbību (ieskaitot apvienošanās un pārņemšanas projektus). Apdrošināšanas kompānijas).
- **Neatliekamās palīdzības dienesti**, piemēram, policija, ugunsdzēsēji, neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests un palīdzība uz ceļa, lai aizsargātu jūsu un citu cilvēku svarīgās intereses, piemēram, saistībā ar neatliekamo palīdzību.
- **Valsts iestādes**
 - Tiesībaizsardzības jomā: uzraudzības iestādes un citas valsts un tiesu iestādes saistībā ar juridiskām saistībām, piemēram, tiesas rīkojumiem vai juridiskām ziņošanas prasībām, vai, ja tiek uzskatītas par nepieciešamu izņēmuma gadījumos, lai aizsargātu jūsu vai citu cilvēku būtiskās intereses.
 - Valsts iestādes, kas atbild par eksporta kontroli un muitu
 - Valsts iestādes, kas pieprasa personas datus, lai piešķirtu piekļuvi ierobežotām telpām
- **Finanšu partneri un citas ieinteresētās puses:**
 - Kredītu datu bāze / kredītreitingu aģentūras
 - Parādu piedziņas aģentūras
 - Krāpšanas novēršanas aģentūras
 - Bankas un kapitāla tirgus partneri
 - Apdrošināšanas sabiedrības, apdrošināšanas brokeri un apdrošināšanas vērtētāji

Paredzams, ka jebkuri trešo pušu pakalpojumu sniedzēji un profesionāli konsultanti, kuriem tiek atklāti jūsu personas dati, aizsargās jūsu personas datu konfidencialitāti un drošību, un viņi drīkst izmantot jūsu personas datus tikai saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības likumiem un noteikumiem.

Turklāt, ja kāds Volvo Group uzņēmums, kas atrodas ES/EEZ, pārsūta personas datus ārējām trešām pusēm, kas atrodas ārpus ES/EEZ, attiecīgais Volvo Group uzņēmums pārliecinās, ka ir piemēroti drošības pasākumi, kas garantē atbilstošu jūsu personas datu aizsardzības līmeni, kā to prasa piemērojamie datu aizsardzības likumi (tostarp ES Vispārīgā datu aizsardzības regula). Piemēram, tas var ietvert ES apstiprinātu standarta līguma klauzulu vai cita veida mehānismu izmantošanu, ko attiecīgās iestādes laiku pa laikam ir atzinušas vai apstiprinājušas.

Ja jums ir jautājumi par to, kā Volvo koplietos jūsu personas datus, lūdzu, sazinieties ar VOLVO Group konfidencialitātes speciālistu, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju.

Kā Volvo aizsargā personas datus?

Lai pienācīgi aizsargātu personas datus, Volvo izmanto piemērotus un pamatotus juridiskos, tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, tostarp informācijas tehnoloģiju un fiziskās drošības pasākumus.

Šie pasākumi ir piemēroti riskiem, ko rada personas datu apstrāde, un personas datu jutīgumam, un tajos tiek ņemtas vērā piemērojamo vietējo tiesību aktu prasības. Turklāt pasākumi tiek nepārtraukti uzlaboti atbilstoši pieejamo drošības produktu un pakalpojumu



Volvo Group

attīstībai.

Volvo pieprasa visām personām, lietojot Volvo sistēmas, ievērot piemērojamo drošības politiku, kas saistīta ar personas datiem.

Cik ilgi VOLVO apstrādā jūsu personas datus?

Volvo glabās jūsu personas datus, kamēr tam ir likumīgs uzņēmējdarbības mērķis (ieskaitot (bet ne tikai) līguma periodu, garantijas un produktu atbildības prasību, juridisko ziņošanas pienākumu un/vai paredzamo strīdu novēršanas prasību ievērošanu).

Jūsu datu aizsardzības tiesības

Jums var būt tālāk norādītās tiesības, ja to paredz piemērojamie datu aizsardzības likumi un noteikumi.

- Pieprasīt piekļuvi personas datiem par jums: šīs tiesības dod jums tiesības zināt, vai mums ir personas dati par jums, un, ja mūsu rīcībā tādi ir, iegūt informāciju par konkrētām personas datu daļām un kategorijām un to kopiju.
- Pieprasīt savu personas datu labošanu: šīs tiesības dod jums iespēju labot jūsu personas datus, ja tie ir neprecīzi vai nepilnīgi.
- Iebilst pret jūsu personas datu apstrādi (tiešā mārketinga un citiem mērķiem): šīs tiesības dod jums iespēju pieprasīt, lai Volvo vairs neapstrādātu jūsu personas datus.
- Pieprasīt savu personas datu dzēšanu: šīs tiesības dod jums iespēju pieprasīt savu personas datu dzēšanu, tostarp gadījumos, kad šādi personas dati vairs nebūtu vajadzīgi mērķu sasniegšanai.
- Pieprasīt ierobežot savu personas datu apstrādi: šīs tiesības dod jums iespēju pieprasīt, lai Volvo apstrādātu jūsu personas datus tikai ierobežotos apstākļos, tostarp ar jūsu piekrišanu.
- Pieprasīt savu personas datu nodošanu tālāk: šīs tiesības dod jums iespēju saņemt savu personas datu kopiju (pārnēsājamā un, ja tas ir tehniski iespējams, viegli izmantojamā formātā), vai pieprasīt Volvo pārsūtīt šādus personas datus citam datu pārzinim.
- Ja mūsu veiktā personas datu vai to daļas apstrāde ir balstīta uz jūsu piekrišanu, jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, tādā gadījumā Volvo pārtrauks jebkādas turpmākas jūsu personas datu vai to attiecīgās daļas apstrādes darbības (tomēr šāda atsaukšana neietekmēs datu apstrādes darbību likumību pirms atsaukšanas).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Volvo ne vienmēr var būt pienākums izpildīt dzēšanas, ierobežošanas, iebilšanas vai datu nodošanas tālāk pieprasījumu. Novērtējumu var veikt katrā gadījumā atsevišķi, pamatojoties uz Volvo juridiskajiem pienākumiem un izņēmumu attiecībā uz šādām tiesībām.

Tāpat jums ir tiesības iesniegt jebkādas sūdzības uzraudzības iestādei par to, kā Volvo veic jūsu personas datu apstrādi. Lai iegūtu papildinformāciju par šīm tiesībām un to izmantošanu, lūdzu, sazinieties ar Volvo Group konfidencialitātes speciālistu, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju.

Kas notiek, ja mainās šis Paziņojums par konfidencialitāti?

Volvo mudina periodiski pārskatīt šo Paziņojumu par konfidencialitāti, lai būtu informēts par visām tajā veiktajām izmaiņām.

Mēs paturam tiesības vajadzības gadījumā grozīt šo Paziņojumu par konfidencialitāti. Kad mēs

VOLVO

Volvo Group

to izdarīsim, šī Paziņojuma par konfidencialitāti augšdaļā tiks atzīmēts datums, kad šādas izmaiņas tiek veiktas un/vai kad tās stājas spēkā.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group