



Volvo Group

Privacyverklaring voor medewerkers van klanten

Deze verklaring bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens van haar klanten en prospects door een bedrijf dat deel uitmaakt van de Volvo Group ("Privacyverklaring"). Indien u een individu of een medewerker bent of bent geweest van een bedrijf dat een product of dienst heeft gekocht, of gehuurd, geleased of aangenomen of om een aanbod heeft gevraagd in een rol prospect van een bedrijf van de Volvo Group, kunnen we persoonsgegevens over u verwerken.

In het kader van deze kennisgeving betekent de 'Volvo Group' AB Volvo (publ.) en entiteiten die direct of indirect worden gecontroleerd door AB Volvo, inclusief maar niet beperkt tot de entiteiten die behoren tot een van de belangrijkste bedrijfsgebieden en truckafdelingen van de Volvo Group (zoals die van tijd tot tijd bestaan) zoals Volvo Trucks, Volvo Bus, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operation, Volvo Autonomous Solutions en Volvo Energy.

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing wanneer een bedrijf dat deel uitmaakt van de Volvo Group persoonsgegevens verzamelt of anderszins verwerkt voor zijn eigen doeleinden (d.w.z. wanneer een bedrijf van de Volvo Group (alleen of samen met andere entiteiten) een voor de verwerking verantwoordelijke is en derhalve bepaalt voor welke doeleinden en op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt).

Houd er rekening mee dat de verwerking van voertuigerelateerde persoonsgegevens niet onder deze privacyverklaring valt, maar onder de privacyverklaring voor Operators en chauffeurs [\[link\]](#).

Deze privacyverklaring is niet van toepassing wanneer een bedrijf van de Volvo Group persoonsgegevens verzamelt of anderszins verwerkt namens een ander bedrijf, zoals de onafhankelijke dealers, importeurs, leveranciers en klanten van de Volvo Group.

Naast deze privacyverklaring kunnen sommige systemen, toepassingen en processen van een bedrijf van de Volvo Group eigen privacyverklaringen bevatten, die aanvullende details geven over welke specifieke persoonsgegevens worden verzameld en hoe deze worden opgeslagen, gebruikt en overgedragen.

Identiteit en contactgegevens van de controller en de Volvo Group Privacy Officer

Het bedrijf van de Volvo Group waarvan u, namens uzelf of uw werkgever, een product of dienst heeft gekocht, gehuurd, geleased of ingehuurd (hierna 'Volvo' genoemd) is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die Volvo van u en de andere bronnen die hieronder worden beschreven.

'Verwerkingsverantwoordelijke' betekent dat Volvo bepaalt met welk doel en welke middelen uw persoonsgegevens worden verwerkt. Volvo is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens conform de van toepassing zijnde wetten en voorschriften voor de privacy van persoonsgegevens.

Mocht u vragen hebben over het verwerken van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de Volvo Group Privacy Officer op gpo.office@volvo.com of per post of telefoon op:

AB Volvo,

VOLVO

Volvo Group

T.a.v.: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ



Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Zweden

+46 (0)31 66 00 00

Welke categorieën persoonsgegevens mag Volvo verwerken, op basis van welke juridische reden(en) en voor welke doeleinden?

Voor de doeleinden van deze privacyverklaring is 'persoonsgegevens' alle informatie over een specifieke persoon of die een specifieke persoon identificeert of kan identificeren. Met andere woorden, het is elk stukje informatie dat aan u kan worden gekoppeld.

Voor de doeleinden van deze privacyverklaring betekent de term 'verwerken' of 'verwerking' elk gebruik van persoonsgegevens, inclusief maar niet beperkt tot het verzamelen, opnemen, ordenen, opslaan, aanpassen, wijzigen, overdragen, beschikbaar stellen, blokkeren, verwijderen of vernietiging van persoonsgegevens.

Rechtsgrondslag

Volvo kan uw persoonsgegevens verwerken op basis van een of meer van de hieronder vermelde juridische gronden die hier nader worden toegelicht.

- **Contractuele verplichting** Volvo kan uw gegevens verwerken als een dergelijke verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een contractuele verplichting jegens u, bijvoorbeeld om te voldoen aan de voorwaarden van een bestelling of een servicecontract dat door u of uw werkgever is ondertekend.
- **Wettelijke verplichting.** Volvo kan uw persoonsgegevens verwerken als een dergelijke verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld om te voldoen aan gerechtelijke bevelen en wettelijke rapportagevereisten.
- **Gerechtvaardigde belangen.** Volvo kan uw persoonsgegevens verwerken als een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de doeleinden van een gerechtvaardigd belang dat wordt nagestreefd door Volvo of een derde partij. Over het algemeen wordt aangenomen dat het in het legitieme belang van Volvo is om de dagelijkse activiteiten te beheren, inclusief het beheer van klantenrelaties, maar ook, meer in het algemeen, om de producten en diensten die het bedrijf aanbiedt verder te ontwikkelen (door Volvo zelf of in samenwerking met derden) en inclusief nieuwe producten en diensten.

Volvo zal bijvoorbeeld uw voorkeurstaal moeten kennen om goed met u te kunnen communiceren bij dagelijkse activiteiten. Waar hierin wordt vermeld dat Volvo vertrouwt op zijn gerechtvaardigde belangen voor een bepaald verwerkingsdoel, is Volvo van mening dat zijn gerechtvaardigde belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen, rechten of vrijheden, gezien (i) de transparantie die Volvo biedt over de verwerkingsactiviteit, (ii) de algemene benadering door Volvo van privacy, (iii) Volvo's regelmatige privacybeoordeling en (iv) de rechten die u heeft met betrekking tot de verwerkingsactiviteit. Als u meer informatie wilt over deze afwegingsaanpak, neem dan contact op met de Volvo Group Privacy Officer via de bovenstaande contactgegevens.

- **Vitale belangen.** Volvo kan uw persoonsgegevens verwerken om de vitale belangen van u en anderen te beschermen als Volvo gegronde redenen heeft om aan te nemen dat een dergelijke verwerking van uw persoonsgegevens aanzienlijke potentiële schade voor u of anderen kan voorkomen of verminderen.

VOLVO

Volvo Group

- **Toestemming.** Volvo kan uw uitdrukkelijke toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden. Een dergelijke toestemming is uw keuze en is geheel vrijwillig.

Volvo kan de volgende categorieën gegevens verwerken die, op zichzelf of in combinatie met andere gegevens, persoonsgegevens kunnen vormen en voor de algemene doeleinden die worden vermeld in Tabel 1 hieronder.

Volvo zal niet noodzakelijk alle hieronder vermelde gegevens over u verwerken, en sommige verwerkingsdoeleinden zullen elkaar overlappen en er kunnen verschillende doeleinden zijn die ons gebruik van uw persoonsgegevens rechtvaardigen.

Tabel 1 - Categorieën, doel en juridische grond voor verwerking

Categorieën van persoonsgegevens	Doeleinden van verwerking	Juridische grond voor verwerking
Contactgegevens , zoals naam, e-mail, adres en telefoonnummer, naaste familie, paspoort- en identiteitsgegevens	<ul style="list-style-type: none">• Identiteit verifiëren• Het mogelijk maken om een up-to-date register van medewerkers van klanten en prospects bij te houden in de CRM-systemen van Volvo• Het mogelijk maken van het leveren van producten, diensten, evenementen en de bedrijfsadministratie• Het toesturen van offertes, aanbiedingen en levering van producten en diensten mogelijk maken• Terugroepacties en afhandeling van productgerelateerde claims mogelijk maken (zoals garantieclaims en productaansprakelijkheidsclaims)• Promotie en marketing mogelijk maken (zoals het verstrekken van nieuwsbrieven, informatiemateriaal en promotie- en advertentiemateriaal, uitnodigingen voor evenementen enz.)	<ul style="list-style-type: none">• Contractuele verplichting (om de levering van producten en diensten en garantieclaims te beheren)• Wettelijke verplichting (om terugroepacties en claims in verband met productaansprakelijkheid te beheren)• Gerechvaardigd belang (om klantrelaties te beheren)• Gerechvaardigd belang (om informatieverzoeken van klanten te beheren)

VOLVO

Volvo Group

- Klantonderzoeken mogelijk maken (zoals enquêtes over de tevredenheid van dealers, onderzoeken naar productkwaliteit en onderzoeken naar procesverbetering)
- Het leveren van gerelateerde informatie over productspecifieke open source-code via goedgekeurde Volvo-processen
- Aanvragen van exportvergunningen
- Het opsporen, voorkomen en rapporteren van fraude en criminaliteit (waaronder witwassen)
- Verkoop van een eigendomsbelang in een dienst of financieringscontract ("kapitaalmarkt"-activiteit)
- Verkoop van vorderingen
- Afhandeling van meldingen in het klokkenluiderskanaal.
- Omgaan met potentiële of bevestigde belangenconflicten
- Uitvoeren van screening van zakenpartners

Organisatiegegevens, zoals bedrijfsnaam, bedrijfsleiding, functie, werkplek en land

- Het mogelijk maken om een up-to-date register van medewerkers van klanten bij te houden in de CRM-systemen van Volvo
- Afhandeling van meldingen in het klokkenluiderskanaal.
- Omgaan met potentiële of bevestigde belangenconflicten
- Uitvoeren van screening van zakenpartners

- Gerechtvaardigd belang (om klantrelaties te beheren)
- Wettelijke verplichting (screening van zakenpartners uitvoeren)

VOLVO

Volvo Group

<p>Individuele gegevens, zoals voorkeurstaal, foto/video, kledingmaat en voedingsvoorkeuren</p>	<ul style="list-style-type: none">• Communicatie en marketing mogelijk maken.• Communicatie mogelijk maken in de voorkeurstaal• Het mogelijk maken van gepersonaliseerde diensten (zoals merchandise-producten in de juiste maat)	<ul style="list-style-type: none">• Gerechtvaardigd belang (om klantrelatie te beheren)• Toestemming (indien nodig geacht, om de klantrelatie te beheren)
<p>IT-gerelateerde gegevens, zoals user-ID, wachtwoorden, machtigingen, instellingen en andere attributen gekoppeld aan uw gebruikersaccount, inlogdetails en gegevens en logbestanden over uw gebruik van de IT-apparatuur, -toepassing of -diensten van Volvo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Het gebruik van klantgerelateerde applicaties en systemen van Volvo mogelijk maken• Promotionele communicatie en marketing mogelijk maken (zoals het verstrekken van nieuwsbrieven, informatiemateriaal en promotie- en advertentiemateriaal, uitnodigingen voor evenementen enz.)• Onderzoek en ontwikkeling uitvoeren om producten, oplossingen, diensten en toepassingen te verifiëren, valideren, verbeteren en onderhouden en om nieuwe producten, oplossingen, diensten en toepassingen te ontwikkelen.	<ul style="list-style-type: none">• Contractuele verplichting (om overeengekomen diensten te verlenen)• Gerechtvaardigd belang (om de toegang van de gebruiker te beheren, het gebruik van producten, oplossingen, diensten en toepassingen te analyseren en deze te onderhouden en te ontwikkelen, gegevensbescherming en cyberveiligheid in het algemeen)
<p>Voertuiggerelateerde unieke identificatiegegevens, zoals de voertuig-ID (VIN en chassis-ID), IP-nummer, MAC-adres, SIM-kaartnummer, IMEI)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Het leveren van gerelateerde informatie over productspecifieke open source-code via goedgekeurde Volvo-processen	<ul style="list-style-type: none">• Gerechtvaardigd belang (om informatieverzoeken van klanten te beheren)

VOLVO

Volvo Group

<p>Gegevens over fabricage/reparatie/onderhoud, zoals het bijhouden en registreren van activiteiten (inclusief garantieclaims) die u heeft ondernomen in verband met fabricage, onderhoud, reparatie of dienst voor producten</p>	<ul style="list-style-type: none">• Het oplossen van kwaliteitsproblemen met betrekking tot Volvo-producten/diensten mogelijk maken, waarbij gebruik wordt gemaakt van voertuig-/productgerelateerde gegevens of door het voertuig/product gegenereerde gegevens.• De afhandeling van garantieclaims en productaansprakelijkheidskwesties mogelijk maken	<ul style="list-style-type: none">• Contractuele verplichting (om garantieclaims en service- en reparatieverplichtingen te beheren)• Wettelijke verplichting (om terugroepacties en problemen met productaansprakelijkheid te beheren)
<p>Beeldmateriaal, zoals videobeelden die worden opgenomen op een gesloten televisiecircuit ("CCTV") van de Volvo Group dat is geïnstalleerd op de desbetreffende locatie van de Volvo Group of andere video- en gerelateerde beveiligings-/bewakingssystemen, al dan niet op het terrein van de Volvo Group.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Beveiliging en veiligheid beheren in de vestigingen van de Volvo Group	<ul style="list-style-type: none">• Gerechtvaardigd belang (om de beveiliging en veiligheid te handhaven, fraude of diefstal te voorkomen; en (indien van toepassing) om te helpen bij het naleven van regelgeving)
<p>Financiële gegevens, zoals krediet- of betalingsinformatie (inclusief betalings-, krediet- en wanbetalings-/schuldgeschiedenis, gerechtelijke procedures of executiemaatregelen die op u betrekking hebben) en bankrekeninggegevens</p>	<ul style="list-style-type: none">• Betaling van producten en diensten mogelijk maken• Kredietacceptatie uitvoeren• Betalingsverzuim rapporteren en beheren• Verkoop van een eigendomsbelang in een dienst of financieringscontract ("kapitaalmarkt"-activiteit)• Verkoop van vorderingen	<ul style="list-style-type: none">• Contractuele verplichting (om overeengekomen betalingen te beheren)
<p>Contractgegevens, zoals verkooporders, contracten en andere overeenkomsten tussen u en Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Contractbeheerdiensten inschakelen• Betalingsverzuim rapporteren en beheren• Verkoop van een eigendomsbelang in een dienst of financieringscontract ("kapitaalmarkt"-activiteit)	<ul style="list-style-type: none">• Contractuele verplichting (om contractuele verplichtingen te beheren, zoals de levering van producten en diensten)

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"> • Verkoop van vorderingen 	
Gegevens gekoppeld aan de verhuur/lease/huur/gebruik/lening van een voertuig zoals rijbewijsnummer en status, kentekenplaat	<ul style="list-style-type: none"> • Huur- en leasediensden mogelijk maken • Een Volvo-voertuig uitlenen voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering van een contract • Gerechtvaardigd belang
Criminaliteits- en fraudegerelateerde gegevens (meestal ontvangen van fraudepreventiebureaus en kredietinformatiebureaus)	<ul style="list-style-type: none"> • Preventie van fraude en misdaad (inclusief witwassen van geld). • Detectie van fraude en misdaad (inclusief witwassen van geld). • Rapportage van fraude en misdaad (inclusief witwassen van geld). • Afhandeling van meldingen in het klokkenluiderskanaal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang • Wettelijke verplichting
Screening- en sanctiegerelateerde gegevens met inbegrip van negatieve berichten in de media, aanwezigheid op sanctielijsten, watchlists, politieke blootstelling, uiteindelijke begunstigen van het bedrijf van de klant, informatie over ontvangers van giften/giften (zoals naam, bedrijf/werkgever, betrokkenheid van een openbaar ambtenaar, rol).	<ul style="list-style-type: none"> • Sanctiescreening uitvoeren voor exportcontrolevereisten • Screening en due diligence van zakenpartners uitvoeren. • Corruptie en belangenconflicten voorkomen en opsporen. • Afhandeling van meldingen in het klokkenluiderskanaal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechtvaardigd belang
Gebruiksgegevens: gegevens over het gebruik dat u maakt van een product of een dienst, met inbegrip van routines en gewoonten (die niet afkomstig zijn van telematicagegevens).	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen van exportvergunningen • Invullen van eindgebruikerscertificaten • Ontwikkeling van producten en diensten • Levering van diensten, waaronder "Equipment as a Service". • Het aanbieden van specifieke of op maat gemaakte financieringsproducten of -diensten • Kredietacceptatie uitvoeren 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang • Uitvoering van een contract • Wettelijke verplichting

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Optimalisatie van de bedrijfsvoering van de klant• Selectie van de juiste voertuigspecificatie voor het beoogde gebruik	
Verzekeringgerelateerde gegevens met inbegrip van ongevallen, naam van de verzekeringsmaatschappij, enz.	<ul style="list-style-type: none">• Afhandeling van claims• Het ontwikkelen en aanbieden van verzekeringgerelateerde producten en diensten, inclusief maar niet beperkt tot 'samenhangende verzekeringen'	<ul style="list-style-type: none">• Gerechtvaardigd belang• Uitvoering van een contract

Specifiek over bijzondere categorieën persoonsgegevens

Er wordt specifiek op gewezen dat sommige aspecten van gezondheids- en veiligheidsgegevens kunnen worden beschouwd als speciale categorieën met persoonsgegevens onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensprivacy, en dat ze met extra zorg moeten worden behandeld en aanvullende beschermingsmaatregelen vereisen. Volvo verwerkt alleen speciale categorieën persoonsgegevens als Volvo een wettelijke verplichting of een legitieme zakelijke behoefte heeft om dergelijke gegevens te verwerken (inclusief maar niet beperkt tot zorgvuldige praktijken om wijdverbreide noodsituaties op gezondheidsgebied te helpen beheersen). In dergelijke gevallen zullen we u informeren en (indien wettelijk verplicht) uw uitdrukkelijke toestemming vragen om dergelijke gegevens te verwerken. U dient zich ervan bewust te zijn dat het geen voorwaarde in uw contract met ons is dat u instemt met een verzoek van ons om toestemming.

Specifiek over cameratoezicht

Volvo mag cameratoezicht gebruiken (zoals hierboven gedefinieerd) waar dit wettelijk is toegestaan. Cameratoezicht wordt over het algemeen gebruikt om ongeoorloofde toegang tot de gebouwen en apparatuur van Volvo te controleren en te voorkomen, maar in sommige landen kan het ook worden gebruikt om naleving van richtlijnen en procedures voor gezondheid en veiligheid te waarborgen en voor algemene productieverbeteringsdoeleinden. Camerabeelden en -opnames worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk op need-to-know-basis (bijvoorbeeld om een incident te onderzoeken).

Specifiek over geautomatiseerde besluitvorming

Volvo voert niet regelmatig en systematisch geautomatiseerde besluitvorming uit die rechtsgevolgen heeft voor personen of een vergelijkbaar significant effect zou hebben. In het geval dat u contact heeft met een Volvo-bedrijf dat dergelijke geautomatiseerde besluitvorming uitvoert, dient u een specifieke kennisgeving te ontvangen met de details van de geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe ontvangt Volvo uw persoonsgegevens?

Volvo verkrijgt uw persoonlijke gegevens voornamelijk van uzelf of uw werkgever of van derden met wie wij zaken doen (makelaars, dealers, vertegenwoordigers enz.) of van wie wij de gegevens krijgen, zoals bijvoorbeeld financiële en kredietgegevens en gegevens over criminaliteit die wij krijgen van kredietinformatiebureaus, kredietreferentiebureaus, fraudepreventiebureaus. Dergelijke derde partijen moeten ervoor zorgen dat ze de rechten

VOLVO

Volvo Group

hebben om uw gegevens te gebruiken en te delen met anderen voordat ze met ons delen.

Sommige persoonsgegevens worden mogelijk ook automatisch gegenereerd door de IT- of andere systemen van Volvo, bijvoorbeeld bij het aanmaken van uw gebruikersnaam in de Volvo-systemen.

Wat gebeurt er als u Volvo niet voorziet van persoonsgegevens?

Behalve voor bepaalde informatie die wettelijk vereist is, is uw beslissing om persoonsgegevens aan Volvo te verstrekken vrijwillig.

Houd er echter rekening mee dat Volvo bepaalde persoonsgegevens moet verwerken om voor zakelijke doeleinden en contractuele verplichtingen met zijn klanten te communiceren. Het niet verschaffen van persoonsgegevens kan de verwerking en levering belemmeren van de producten en diensten die u of uw werkgever verwachten van Volvo.

Hoe deelt Volvo uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met andere bedrijven van de Volvo Group en met bepaalde categorieën van derde partijen (zoals hieronder nader toegelicht), wat kan inhouden dat uw persoonsgegevens naar andere landen worden overgedragen.

Delen van persoonsgegevens binnen de Volvo Group

De Volvo Group is een wereldwijde organisatie met kantoren en activiteiten over de hele wereld, en uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen of internationaal toegankelijk zijn voor de wereldwijde bedrijven van de Volvo Group en tussen de verschillende entiteiten en gelieerde ondernemingen. Alle overdrachten van uw persoonsgegevens aan andere bedrijven van de Volvo Group (inclusief overdrachten van binnen de EU/EER naar buiten de EU/EER) vallen onder een intercompany-overeenkomst op basis van door de EU goedgekeurde standaardcontractbepalingen of andere mechanismen die erkend zijn of van tijd tot tijd worden goedgekeurd door de relevante autoriteiten. Een dergelijke overeenkomst weerspiegelt de normen die zijn opgenomen in de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU). Het hebben van deze overeenkomst betekent dat alle entiteiten van de Volvo Group zich aan dezelfde interne regels moeten houden. Het betekent ook dat uw rechten hetzelfde blijven, ongeacht waar uw gegevens door Volvo Group worden verwerkt.

Delen van persoonsgegevens met derden buiten de Volvo Group

Naast het delen van persoonsgegevens tussen bedrijven uit de Volvo Group, zoals hierboven uiteengezet, kan Volvo uw persoonsgegevens ook delen met bepaalde categorieën derde partijen, waaronder:

- **Zakenpartners**, zoals de leveranciers en dienstverleners van de Volvo Group in verband met hun levering van producten en diensten aan de Volvo Group, zoals IT-dienstverleners en vervoerders (inclusief douane en handel) en tussenpersonen.
- **Independent dealers & bodybuilders**, zoals de privédealers van de Volvo Group voor het beheren en ontwikkelen van de zakelijke relatie (met inbegrip van garantieclaims) met een klant of een potentiële klant;
- **Professionele adviseurs**, zoals verzekeraars, advocaten en andere professionele adviseurs in verband met verzekeringsclaims, audits en het ontvangen van adviesdiensten.
- **Tegenpartijen en hun adviseurs**, zoals in verband met zakelijke transacties en andere projecten of samenwerkingen (waaronder fusie-, overnameprojecten).

VOLVO

Volvo Group

Verzekeringsbedrijven).

- **Hulpverleners**, zoals politie, brandweer, ambulance en pechhulp ter bescherming van het vitale belang van u en anderen zoals in verband met noodhulp.
- **Overheidsinstanties:**
 - Op het gebied van rechtshandhaving: regelgevende autoriteiten en andere openbare en gerechtelijke instanties in verband met wettelijke verplichtingen zoals gerechtelijke bevelen of wettelijke rapportagevereisten of indien dit in uitzonderlijke gevallen nodig wordt geacht om de vitale belangen van u of anderen te beschermen.
 - Overheidsinstanties belast met exportcontrole en douane
 - Overheidsinstanties die persoonsgegevens nodig hebben om toegang te verlenen tot gebouwen waarvoor beperkingen gelden
- **Financiële partners en andere belanghebbenden:**
 - kredietbeoordelingsbureaus,
 - incassobureaus
 - fraudebestrijdingsinstanties,
 - banken en partners op de kapitaalmarkten
 - verzekeringsmaatschappijen, verzekeringsmakelaars en verzekeringsexperts

Alle externe dienstverleners en professionele adviseurs aan wie uw persoonsgegevens worden verstrekt, worden geacht en zijn verplicht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te beschermen en mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensprivacy.

Verder, in het geval dat een bedrijf van de Volvo Group dat is gevestigd binnen de EU/EER persoonsgegevens doorgeeft aan externe derden die zich buiten de EU/EER bevinden, zal het relevante bedrijf van de Volvo Group zich ervan vergewissen dat er passende waarborgen zijn die voldoende beschermingsniveaus voor uw persoonsgegevens bieden, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU). Dit kan bijvoorbeeld het gebruik van door de EU goedgekeurde modelcontractbepalingen omvatten of een ander mechanisme dat van tijd tot tijd wordt erkend of goedgekeurd door de relevante autoriteiten.

Als u vragen heeft over hoe Volvo uw persoonsgegevens deelt, neem dan contact op met de VOLVO Group Privacy Officer via de bovenstaande contactgegevens.

Hoe beschermt Volvo persoonsgegevens?

Volvo maakt gebruik van passende en redelijke juridische, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder beveiliging van informatietechnologie en fysieke beveiligingsmaatregelen, om persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Deze maatregelen zijn afgestemd op de risico's van de verwerking van persoonsgegevens en op de gevoeligheid van de persoonsgegevens en houden rekening met de vereisten van de toepasselijke lokale wetgeving. Daarnaast worden de maatregelen continu verbeterd in lijn met de ontwikkeling van beschikbare beveiligingsproducten en -diensten.

Volvo vereist dat alle personen zich houden aan het toepasselijke beveiligingsbeleid met betrekking tot persoonsgegevens bij het gebruik van Volvo-systemen.

Hoe lang blijft Volvo uw persoonsgegevens verwerken?

Volvo bewaart uw persoonsgegevens zolang er een gerechtvaardigd zakelijk doel voor bestaat



Volvo Group

(inclusief maar niet beperkt tot het in aanmerking nemen van contractuele perioden, garantie- en productaansprakelijkheidsvereisten, wettelijke rapportageverplichtingen en/of bewaarvereisten die nodig zijn voor verwachte geschillen).

Uw rechten inzake gegevensbescherming

U heeft mogelijk het recht om het volgende te doen, als de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensprivacy daarin voorziet:

- Verzoeken om toegang tot de persoonsgegevens die Volvo over u verwerkt: dit geeft u het recht om te weten of we persoonsgegevens over u bewaren en, als we dat doen, daarover informatie en een kopie van de specifieke stukken en categorieën van persoonsgegevens te verkrijgen.
- Verzoeken om rectificatie van uw persoonsgegevens: dit geeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (voor direct marketing en andere doeleinden): Dit geeft u het recht om te verzoeken dat Volvo uw persoonsgegevens niet langer verwerkt.
- Verzoeken om het wissen of verwijderen van uw persoonsgegevens: dit geeft u het recht om te verzoeken om het wissen of verwijderen van uw persoonsgegevens, ook wanneer dergelijke persoonsgegevens niet langer nodig zijn om de doeleinden te bereiken.
- Verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens: dit geeft u het recht om te verzoeken dat Volvo uw persoonsgegevens alleen in beperkte omstandigheden verwerkt, ook met uw toestemming.
- Verzoeken om overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens: dit geeft u het recht om een kopie (in een draagbaar en, indien technisch haalbaar, gemakkelijk bruikbaar formaat) van uw persoonsgegevens te ontvangen, of om Volvo te verzoeken om dergelijke persoonsgegevens naar een andere gegevensbeheerder te verzenden.
- In het geval dat onze verwerking van uw persoonsgegevens of een deel daarvan gebaseerd is op uw toestemming, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken, in welk geval Volvo zal stoppen met alle verdere verwerkingsactiviteiten van uw persoonsgegevens of het relevante deel daarvan (hoewel een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerkingsactiviteiten voorafgaand aan de intrekking).

Houd er echter rekening mee dat Volvo niet altijd hoeft te voldoen aan een verzoek om de gegevens te verwijderen, te bewerken, te corrigeren of over te dragen. Dit wordt per geval beoordeeld op basis van de wettelijke verplichtingen van Volvo en de uitzonderingen op dergelijke rechten.

U heeft ook het recht klachten die u mogelijk heeft betreffende Volvo's verwerking van uw persoonsgegevens voor te leggen aan een toezichthoudende instantie. Voor meer informatie over deze rechten en hoe u ze kunt uitoefenen, kunt u contact opnemen met de Volvo Group Privacy Officer via de hierboven vermelde contactgegevens.

Wat gebeurt er als deze privacyverklaring verandert?

Volvo raadt aan om deze privacyverklaring regelmatig te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen daarin.

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring indien nodig te wijzigen. Wanneer

VOLVO

Volvo Group

we dat doen, zullen we bovenaan deze privacyverklaring de datum noteren waarop dergelijke wijzigingen zijn aangebracht en/of wanneer ze van kracht worden.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group