

Personvern

Denne versjonen ble publisert og er gyldig fra 13.5.2021

Volvo Group tar personvern på alvor. Vi setter pris på at du stoler tilstrekkelig på oss til å oppgi dine personopplysninger. Vi bruker kun personopplysningene dine på en måte som er denne tilliten verdig.

Vi gir deg alltid innsyn i hvilken informasjon vi samler inn, hva vi kan gjøre med den, hvem vi deler den med og hvem du kan kontakte hvis du har spørsmål.

Om personvern på nettstedene våre

Du kan bruke Volvo Group sine nettsteder uten å oppgi identiteten din. Nedenfor finner du informasjon om hva vi samler inn når du bruker nettstedene våre. Hvis du registrerer deg for tjenestene våre eller kontakter oss via skjemaer, oppgir vi informasjon om hvordan dataene behandles i forbindelse med registreringen.

Identitet og kontaktinformasjonen til behandlingsansvarlig og personvernombudet

AB Volvo ("VOLVO"), som behandler av personopplysninger, er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine i henhold til gjeldende lovverk og forskrifter om databeskyttelse og personvern.

Hvis du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine, kan du kontakte VOLVOs personvernombud på gpo.office@volvo.com eller via post eller telefon på:

AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept. AA14100, VGHQ, 405 08 Gøteborg, Sverige
+46 (0)31 66 00 00

Hvilke kategorier av personopplysninger behandles av VOLVO, hva er formålet med dette og hva er det juridiske grunnlaget?

Når du besøker et av VOLVOs nettsteder, er nettleseren din konfigurert slik at følgende data («loggdata») automatisk overføres til nettserveren vår, og deretter fanges opp i loggfiler:

- Dato for tilgang
- Tidspunkt for tilgang
- Nettadresse til det henvisende nettstedet
- Fil hentet
- Overført datavolum
- Nettlesertype og versjon
- Operativsystem
- IP-adresse
- Domenenavnet til leverandøren av internettilgangen

Du kan ikke identifiseres gjennom denne informasjonen. Informasjonen brukes kun til tekniske formål for å levere innholdet du ber om, på korrekt måte.

Innsamlingen av denne typen informasjon er et uunngåelig aspekt ved det å bruke nettsteder. Loggdataene analyseres bare for statistiske formål slik at vi skal kunne forbedre nettstedet vårt og de underliggende funksjonene. Volvo behandler personopplysningene dine på bakgrunn av det juridiske grunnlaget «legitim interesse»: VOLVOs legitime interesser inkluderer interessen for å administrere nettstedene sine i henhold til korrekt forretningspraksis samt å opprettholde nettstedenes tilgjengelighet og funksjonalitet.

Informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler og sporingspiksler for å samle inn data om din bruk av nettstedet for å skreddersy nettstedet til brukernes behov. Innsamlingen av disse bruksdataene og opprettelsen av en bruksprofil utføres på anonym basis ved hjelp av en informasjonskapsel-ID. Vi oppretter og lagrer disse bruksprofilene kun i anonymisert form, og disse profilene kombineres ikke med navnet ditt eller noen annen informasjon som kan avsløre identiteten din, som for eksempel e-postadressen din.

Informasjonskapsler kan ikke brukes til å kjøre programmer på eller overføre virus til datamaskinen din. Ved hjelp av informasjonen i informasjonskapsler kan vi forenkle navigasjonen på nettstedene våre og legge til rette for at de vises på korrekt måte.

Hvert nettsted har sine egne retningslinjer for informasjonskapsler hvor du som bruker kan se den nøyaktige bruken av informasjonskapsler på det bestemte nettstedet.

Videreformidling av data til tredjeparter

Hvis det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen av personopplysningene, eller hvis det er pålagt gjennom lover eller forskrifter, kan VOLVO komme til å dele personopplysningene dine med andre selskaper i Volvo Group, inkludert selskaper utenfor EU eller EØS. Hvis det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen av personopplysningene, kan VOLVO også komme til å dele personopplysningene dine med tredjepartsselskaper og -leverandører, inkludert selskaper og leverandører utenfor EU/EØS.

Vi samarbeider med en rekke ulike tjenesteleverandører om å levere Volvo Groups univers av nettsteder. VOLVO sørger for etableringen av nødvendige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine på et tilstrekkelig nivå i henhold til det gjeldende lovverket for databeskyttelse. .

Linker til andre nettsteder

Nettstedene våre kan inneholde linker til andre nettsteder. Vi har ingen innflytelse over hvorvidt operatørene av disse nettstedene har sørget for samsvar med forskriftene om databeskyttelse.

Hvor lenge oppbevarer VOLVO personopplysningene dine?

VOLVO oppbevarer personopplysningene dine så lenge som nødvendig for å oppfylle formålene med innsamlingen av personopplysningene.

Rettighetene dine angående databeskyttelse

Du har rett til å be VOLVO om informasjon om hvilke personopplysninger VOLVO behandler, samt å få tilgang til disse personopplysningene. Du har også rett til å be om å få personopplysningene dine korrigert dersom de er feilaktige, samt å be om at personopplysningene dine slettes. I tillegg har du rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses, noe som innebærer at du ber VOLVO begrense behandlingen av personopplysningene dine under visse omstendigheter.

Videre har du rett til å innvende mot at personopplysningene dine behandles på bakgrunn av legitim interesse eller behandling for direkte markedsføring. Du har også rett til dataportabilitet (overføring av personopplysningene dine til en annen behandler) hvis VOLVOs behandling av personopplysningene dine er basert på samtykke eller kontraktsmessig forpliktelse og utføres automatisk.

Du har også rett til å klage på Volvos behandling av dine personopplysninger til en tilsynsmyndighet.