



Volvo Group

## Personvernerklæring for kunderepresentanter

Denne erklæringen inneholder informasjon om behandling av personopplysninger om kunder og potensielle kunder av et selskap som er en del av Volvo-konsernet ("personvernerklæring"). Hvis du er, eller har vært, en person eller ansatt i et selskap som har kjøpt, leid eller leaset et produkt eller en tjeneste eller bedt om et tilbud i egenskap av potensiell kunde av et selskap i Volvo-konsernet, kan vi behandle personopplysninger om deg.

I denne kunngjøringen betyr "Volvo-konsernet" AB Volvo (publ.) og enheter som er direkte eller indirekte kontrollert av AB Volvo, inkludert enheter som tilhører noen av Volvo-konsernets viktigste forretningsområder og lastebilavdelinger (slik det måtte forefinnes fra tid til annen) som Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, UD Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operation, Volvo Autonomous Solutions og Volvo Energy.

Denne personvernerklæringen gjelder bare når et selskap som er del av Volvo-konsernet, samler inn eller på annen måte behandler personopplysninger for sine egne formål (dvs. når et selskap i Volvo-konsernet (enten alene eller sammen med andre enheter) er behandlingsansvarlig og derfor bestemmer formålene for og måten personopplysninger blir behandlet på).

Vær oppmerksom på at behandlingen av kjøretøyrelaterte personopplysninger ikke omfattes av denne personvernerklæringen, men av personvernerklæringen for operatører og sjåførere. [\[link\]](#).

Denne personvernerklæringen gjelder ikke når et selskap i Volvo-konsernet samler inn eller på annen måte behandler personopplysninger på vegne av et annet selskap, for eksempel Volvo-konsernets uavhengige forhandlere, importører, leverandører eller kunder.

I tillegg til denne personvernerklæringen kan enkelte systemer, bruksområder og prosesser i et selskap i Volvo-konsernet inneholde sine egne personvernerklæringer, som inneholder ytterligere detaljer om hvilke spesifikke personopplysninger som samles inn og hvordan de lagres, brukes og overføres.

### ***Identiteten og kontaktinformasjonen til den behandlingsansvarlige og Volvo-konsernets personvernombud***

Selskapet i Volvo-konsernet som du på vegne av deg selv eller arbeidsgiveren din, nå eller tidligere har kjøpt, leid eller leaset et produkt eller en tjeneste fra (nedenfor betegnet som "Volvo") er behandlingsansvarlig for personopplysningene som Volvo mottar fra deg og andre kilder beskrevet nedenfor.

"Behandlingsansvarlig" betyr at det er Volvo som bestemmer formålet og midlene for behandlingen av dine personopplysninger. Volvo er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger i henhold til gjeldende lover og regler om personvern.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger, kan du kontakte Volvo-konsernets personvernombud på [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) eller per post eller telefon på:

AB Volvo,

**VOLVO**

Volvo Group

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ



Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Sverige

+46 (0)31 66 00 00

***Hvilke kategorier personopplysninger kan Volvo behandle, på hvilket eller hvilke juridiske grunnlag og til hvilke formål?***

I forbindelse med denne personvernerklæringen er "personopplysninger" all informasjon om en bestemt person eller som identifiserer eller kan identifisere en bestemt person. Med andre ord, det er alle typer opplysninger som kan knyttes til deg.

I denne personvernerklæringen betyr begrepet "behandle" eller "behandling" enhver bruk av personopplysninger, herunder innsamling, innspilling, organisering, lagring, tilpasning, endring, overføring, tilgjengeliggjøring, blokkering, sletting eller ødeleggelse av personopplysninger.

***Rettslig grunnlag***

Volvo kan behandle personopplysningene dine basert på ett eller flere av følgende juridiske hjemler, se også ytterligere detaljer nedenfor.

- **Kontraktsforpliktelse** Volvo kan behandle opplysningene dine hvis en slik behandling er nødvendig for å oppfylle en kontraktsforpliktelse overfor deg, for eksempel å oppfylle vilkårene og betingelsene i en ordre eller en servicekontrakt signert av deg eller din arbeidsgiver.
- **Juridisk forpliktelse.** Volvo kan behandle personopplysningene dine hvis slik behandling er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse, f.eks. For å overholde rettskjennelser og juridiske rapporteringskrav.
- **Legitime interesser.** Volvo kan behandle personopplysningene dine hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle en berettiget interesse for Volvo eller en tredjepart. Det anses generelt å være i Volvos legitime interesse å administrere den daglige driften, inkludert administrasjon av kundeforhold, men mer generelt å videreutvikle produktene og tjenestene de tilbyr (enten selv eller i samarbeid med tredjeparter), inkludert nye innovative produkter og tjenester.

Der det fremgår at Volvo basert på sine legitime interesser for et gitt behandlingsformål, er Volvo av den oppfatning at dens legitime interesser ikke overstyres av dine interesser, rettigheter eller friheter gitt (i) den åpenheten Volvo gir om behandlingsaktiviteten, (ii) Volvos personvern etter designtilnærming, (iii) Volvos regelmessige personvern gjennomgang og (iv) rettighetene du har i forhold til behandlingsaktiviteten. Hvis du ønsker å få mer informasjon om denne formen for avveining, kan du kontakte Volvo-konsernets personvernombud via kontaktinformasjonen ovenfor.

- **Viktige interesser.** Volvo kan behandle personopplysningene dine for å beskytte din og andres vitale interesser hvis Volvo har rimelig grunn til å tro at en slik behandling av dine personopplysninger kan forhindre eller redusere vesentlig potensiell skade for deg eller andre.

# VOLVO

## Volvo Group

- **Samtykke.** Volvo kan be om ditt uttrykkelige samtykke til å behandle visse personopplysninger, for eksempel til markedsføringsformål. Et slikt samtykke er ditt valg og er helt frivillig.

Volvo kan behandle følgende datakategorier som selv eller i kombinasjon med andre data kan utgjøre personopplysninger, og for de generelle formålene som er angitt i Tabell 1 under.

**Volvo vil ikke nødvendigvis behandle alle opplysningene nedenfor om deg, og noen av formålene med behandlingen vil overlappe hverandre, og det kan være flere formål som berettiger vår bruk av personopplysningene dine.**

Tabell 1 – Kategorier, formål og juridisk hjemmel for behandling

Kategorier av personopplysninger	Formål med behandling	Juridisk hjemmel for behandling
<b>Kontaktopplysninger</b> , for eksempel navn, e-postadresse, adresse og telefonnummer, nærmeste pårørende, pass- og ID-opplysninger.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bekreftelse av identitet</li><li>• Legge til rette for en oppdatert oversikt over kunderepresentanter og potensielle kunder i Volvos CRM-systemer</li><li>• Legge til rette for å levere produkter, tjenester, arrangementer og forretningsadministrasjon</li><li>• Legge til rette for å sende ut tilbud, anbud og levering av produkter og tjenester</li><li>• Muliggjøre tilbakekalling og håndtering av produktrelaterte krav (for eksempel garantikrav og produktansvarskrav)</li><li>• Muliggjøre markedsføringskommunikasjon og markedsføring (for eksempel levering av nyhetsbrev, informasjonsmateriell og salgsfremmende og reklamemateriell, invitasjoner til arrangementer osv.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontraktsforpliktelse (for å administrere levering av produkter og tjenester og garantikrav)</li><li>• Juridisk forpliktelse (for å administrere tilbakekallinger og produktansvarsrelaterte krav)</li><li>• Berettiget interesse (for å håndtere kundeforhold)</li><li>• Berettiget interesse (for å håndtere forespørsler om kundeinformasjon)</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

- Muliggjøre kundeundersøkelser (for eksempel undersøkelser av forhandlertilfredshet, undersøkelser av produktkvalitet og undersøkelser om prosessforbedring)
- Muliggjøre levering av produktspesifikk informasjon i åpen kildekode gjennom godkjente Volvo-prosesser
- Søknad om eksportløyve  
Avdekke, forebygge og rapportere svindel og kriminalitet (deriblant hvitvasking av penger).
- Salg av eierandeler i en tjeneste- eller finansieringsavtale ("kapitalmarkedsaktivitet").
- Avhending av fordringer
- Behandling av rapporter i varslingskanalen
- Behandling av mulige eller påviste interessekonflikter
- Utføre screening av samarbeidspartnere

**Organisasjonsdata**, for eksempel firmanavn, firmaets ledelse, stilling, arbeidssted og land

- Gjør det mulig å holde en oppdatert oversikt over kunderepresentanter i Volvos CRM-systemer
- Behandling av rapporter i varslingskanalen
- Behandling av mulige eller påviste interessekonflikter
- Utføre screening av samarbeidspartnere

- Berettiget interesse (for å håndtere kundeforhold)
- Juridisk forpliktelse (utføre screening av samarbeidspartnere)

# VOLVO

## Volvo Group

<p><b>Individuelle data</b>, for eksempel foretrukket språk, foto/video, klesstørrelse og matpreferanser</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legge til rette for kommunikasjon og markedsføring.</li><li>• Legge til rette for kommunikasjon på foretrukket språk</li><li>• Gjør det mulig å tilby personlige tjenester (for eksempel varer i riktig størrelse)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berettiget interesse (for å administrere kundeforhold)</li><li>• Samtykke (når det anses nødvendig å behandle kundeforholdet)</li></ul>
<p><b>IT-relaterte data</b>, for eksempel bruker-ID, passord, tillatelser, innstillinger og andre egenskaper knyttet til brukerkontoen din, innloggingsopplysninger samt data og logger om din bruk av Volvos IT-utstyr, applikasjon eller tjenester</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legge til rette for å bruke Volvos kunderelaterte applikasjoner og systemer</li><li>• Muliggjøre markedsføringskommunikasjon og markedsføring (for eksempel levering av nyhetsbrev, informasjonsmateriell og salgsfremmende og reklamemateriell, invitasjoner til arrangementer osv.)</li><li>• Utføre forskning og utvikling for å verifisere, validere, forbedre og vedlikeholde produkter, løsninger, tjenester og applikasjoner og for å utvikle nye produkter, løsninger, tjenester og applikasjoner</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontraktsmessig forpliktelse (levere avtalte tjenester)</li><li>• Berettiget interesse (for å håndtere kundenes brukertilgang, analysere bruken av samt vedlikeholde og utvikle produkter, løsninger, tjenester og applikasjoner, personvern og cybersikkerhet generelt)</li></ul>
<p><b>Kjøretøyrelaterte, unike identifikatorer</b>, for eksempel kjøretøy-ID (VIN og chassis-ID), IP-nummer, MAC-adresse, SIM-kortnummer, IMEI)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muliggjøre levering av produktspesifikk informasjon i åpen kildekode gjennom godkjente Volvo-prosesser</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berettiget interesse (for å håndtere forespørsler om kundeinformasjon)</li></ul>
<p><b>Produksjons-/reparasjons-/servicedata</b> som sporing og logging av aktiviteter (inkludert garantikrav) utført av deg i forbindelse med produksjon, vedlikehold, reparasjon eller service på produkter</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legge til rette for å løse kvalitetsproblemer knyttet til Volvos produkter/tjenester, som involverer bruk av kjøretøy-/produktrelaterte data eller kjøretøy-/produktgenererte data.</li><li>• Gjør det mulig å håndtere garantikrav og produktansvar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontraktsforpliktelse (for å håndtere garantikrav og service- og reparasjonsforpliktelser)</li><li>• Juridisk forpliktelse (for å håndtere tilbakekallinger og problemer med produktansvar)</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

<p><b>Bildemateriale</b>, for eksempel videoopptak som blir tatt opp på i et selskap i Volvo-konsernet i et internt bildeoverføringssystem ("CCTV") installert i lokalene til selskap i Volvo-konsernet, eller andre video- og relaterte sikkerhets-/overvåkingssystemer, enten det er i lokaler tilhørende Volvo-konsernet eller ikke.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Håndtere sikkerheten på anlegg i Volvo-konsernet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• berettiget interesse (for å opprettholde sikkerhet og sikkerhet, forhindre svindel eller tyveri, og (hvis aktuelt) for å hjelpe til med overholdelse av forskrifter)</li></ul>
<p><b>Økonomiske data</b>, for eksempel kreditt- eller betalingsinformasjon (inkludert betalings-, kreditt- og misligholds-/gjeldshistorikk, rettssaker eller tvangsfullbyrdelsestiltak som gjelder deg) og bankkontoopplysninger</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legge til rette for betaling av produkter og tjenester</li><li>• Utføre kredittvurdering</li><li>• Rapportere og behandle misligholdte betalinger</li><li>• Salg av eierandeler i en tjeneste- eller finansieringsavtale ("kapitalmarkedsaktivitet").</li><li>• Avhending av fordringer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontraktsforpliktelse (for å administrere avtalte betalinger)</li></ul>
<p><b>Kontraktsdata</b>, slik som bestillinger, kontrakter og andre avtaler mellom deg og Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muliggjøring av kontraktadministrasjonstjenester</li><li>• Rapportere og behandle misligholdte betalinger</li><li>• Salg av eierandeler i en tjeneste- eller finansieringsavtale ("kapitalmarkedsaktivitet").</li><li>• Avhending av fordringer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontraktsforpliktelse (for å håndtere kontraktsforpliktelser som levering av produkter og tjenester)</li></ul>
<p>Data knyttet til <b>leie/leasing/bruk/lån av et kjøretøy</b>, som førerkortnummer og status, registreringsnummer</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legge til rette for leie- og leasingtjenester</li><li>• Utlån av et Volvo-kjøretøy for forsknings- og utviklingsformål</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oppfyllelse av en kontrakt</li><li>• Berettiget interesse</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

<b>Data om kriminalitet og svindel</b> (for det meste mottatt fra svindelforebyggende byråer og kredittopplysningsbyråer)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forebygging av svindel og kriminalitet (herunder hvitvasking av penger)</li><li>• Avdekking av svindel og kriminalitet (herunder hvitvasking av penger)</li><li>• Rapportering av svindel og kriminalitet (herunder hvitvasking av penger)</li><li>• Behandling av rapporter i varslingskanalen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berettiget interesse</li><li>• Juridisk forpliktelse</li></ul>
<b>Opplysninger om screening og sanksjoner</b> herunder negative medieoppslag, oppføring på sanksjonslister, overvåkningslister, politisk eksponering, reelle eiere av kundens selskap, informasjon om mottakere av gaver/bevertning (f.eks. navn, selskap/arbeidsgiver, involvering av offentlige tjenestemenn, rolle).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utføre sanksjonssjekk for eksportkontrollkrav</li><li>• Utføre screening og aktsomhetsvurdering av samarbeidspartnere</li><li>• Forebygge og avdekke korrupsjon og interessekonflikter</li><li>• Behandling av rapporter i varslingskanalen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juridisk forpliktelse</li><li>• Berettiget interesse</li></ul>
<b>Bruksdata:</b> data om bruken du gjør av et produkt eller en tjeneste, inkludert rutiner og vaner (som ikke har sitt opphav i telematikkdata)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Søknad om eksportløyve</li><li>• Utfylling av sluttbrukersertifikater</li><li>• Utvikling av produkter og tjenester</li><li>• Levering av tjenester, inkludert "utstyr som tjeneste"</li><li>• Tilbud om spesifikke eller tilpassede finansieringsprodukter eller -tjenester</li><li>• Utføre kredittvurdering</li><li>• Optimalisering av kundens virksomhet</li><li>• Valg av riktig kjøretøyspesifikasjon for den aktuelle bruken</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berettiget interesse</li><li>• Oppfyllelse av en kontrakt</li><li>• Juridisk forpliktelse</li></ul>
<b>Forsikringsrelaterte data</b> , deriblant ulykker, forsikringselskapets navn osv.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skadebehandling</li><li>• Utvikling og levering av forsikringsrelaterte produkter og tjenester, inkludert, men ikke begrenset til "tilknyttet forsikring"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berettiget interesse</li><li>• Oppfyllelse av en kontrakt</li></ul>



# VOLVO

## Volvo Group

### *Især om spesielle kategorier av personopplysninger*

Det bemerkes spesielt at noen aspekter av helse- og sikkerhetsdata kan betraktes som spesielle kategorier av personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning og skal håndteres med ekstra forsiktighet og krever ytterligere beskyttelsestiltak. Volvo behandler bare spesielle kategorier av personopplysninger hvis Volvo har en juridisk forpliktelse eller et legitimt forretningsbehov for å behandle slike opplysninger (inkludert, men ikke begrenset til varsom bruk for å hjelpe til med å håndtere utbredte helsetilfeller). I slike tilfeller vil vi informere deg om dette, og (hvis loven krever det) vil vi be om ditt uttrykkelige samtykke i å behandle slike opplysninger. Du bør være oppmerksom på at det ikke er en betingelse for kontrakten din med oss at du godtar enhver anmodning om samtykke fra oss.

### *Spesielt om CCTV-overvåking*

Volvo kan bruke CCTV-overvåking (som definert ovenfor) der loven tillater det. CCTV-overvåking brukes vanligvis til å kontrollere og forhindre uvedkommendes tilgang til Volvos lokaler og utstyr, men i noen land kan det også brukes til det formål å sikre samsvar med retningslinjer og prosedyrer for helse og sikkerhet og for generelle produksjonsforbedringsformål. CCTV-bilder og opptak lagres sikkert og er bare tilgjengelig på en «need-to-know-basis» (for eksempel å se på en hendelse).

### *Spesielt om automatiserte beslutninger*

Volvo utfører ikke regelmessig og systematisk automatisert beslutningstaking som gir rettsvirkning på enkeltpersoner, eller som vil ha en tilsvarende betydelig effekt. I tilfelle du samhandler med en Volvo-selskap som utfører en slik automatisert beslutningstaking, bør du motta en spesifikk melding som beskriver detaljene i den automatiserte beslutningstakingen.

### ***Hvor vil Volvo hente dine personopplysninger?***

Volvo innhenter først og fremst personopplysningene dine fra deg selv eller arbeidsgiveren din eller tredjeparter som vi samarbeider med (meglere, forhandlere, salgsrepresentanter osv.), eller som vi får opplysninger fra, for eksempel finans- og kredittopplysninger og kriminalitetsrelaterte opplysninger som vi får fra kredittopplysningsbyråer og svindelforebyggende byråer. Slike tredjeparter er ansvarlige for å sikre at de har rettighetene til å bruke og dele dataene dine med andre før de deler med oss.

Enkelte personopplysninger kan også bli generert automatisk fra Volvos IT-system eller tilsvarende, for eksempel når du oppretter din bruker-ID i Volvo-systemer.

### ***Hva skjer hvis du ikke oppgir personopplysninger til Volvo?***

Med unntak av visse opplysninger som er påkrevd i henhold til loven, er din beslutning om å oppgi personopplysninger til Volvo frivillig.

Vær imidlertid oppmerksom på at det er nødvendig for Volvo å behandle visse personopplysninger for å samhandle med sine kunder for forretningsformål og for å oppfylle kontraktsmessige forpliktelser. Å ikke oppgi personopplysninger kan hindre behandling og levering av produktene og tjenestene du eller din arbeidsgiver kan forvente fra Volvo.

### ***Hvordan vil Volvo dele dine personopplysninger?***

Personopplysningene dine kan deles med andre selskaper i Volvo Group og med visse kategorier av tredjeparter (som nærmere beskrevet nedenfor), noe som kan innebære overføring av personopplysningene dine til andre land.

# VOLVO

## Volvo Group

### *Deling av personopplysninger innad i Volvo Group*

Volvo-konsernet er en global organisasjon med kontorer og virksomheter over hele verden, og dine personopplysninger kan overføres eller gjøres tilgjengelig internasjonalt i hele Volvo-konsernets globale virksomhet og mellom dets forskjellige enheter og tilknyttede selskaper. Overføring av dine personopplysninger til andre selskaper i Volvo Group (inkludert overføringer fra EU/EØS til utenfor EU/EØS) vil være underlagt en konsernavtale basert på EU-godkjente standardkontraktsklausuler eller andre mekanismer som til enhver tid er anerkjent eller godkjent av relevante myndigheter. En slik avtale gjenspeiler standardene i europeiske personvernlover (inkludert EUs generelle personvernforordning). Å ha denne avtalen på plass betyr at alle enheter i Volvo Group må overholde de samme interne reglene. Det betyr også at rettighetene dine forblir de samme uansett hvor dataene dine behandles av Volvo-konsernet.

### *Deling av personopplysninger med tredjeparter utenfor Volvo Group*

I tillegg til deling av personopplysninger mellom selskaper i Volvo-konsernet som beskrevet ovenfor, kan Volvo også dele dine personopplysninger med visse kategorier tredjeparter, inkludert:

- **Samarbeidspartnere** som Volvo-konsernets leverandører og tjenesteleverandører i forbindelse med deres levering av produkter og tjenester til Volvo-konsernet, for eksempel IT-tjenesteleverandører og transport (inkludert toll- og handels)-leverandører og mellomledd.
- **Uavhengige forhandlere og påbyggere** som Volvo-konsernets egne forhandlere som har som formål å behandle og utvikle forretningsforholdet (inkludert garantikrav) til en kunde eller en mulig kunde,
- **Profesjonelle rådgivere** som forsikringsselskaper, advokater og andre profesjonelle rådgivere i forbindelse med forsikringskrav, revisjon og mottak av rådgivningstjenester.
- **Motparter og deres rådgivere** for eksempel i forbindelse med forretningstransaksjoner og andre prosjekter eller samarbeid (inkludert fusjons- og oppkjøpsprosjekter). Forsikringsselskaper).
- **Nødtjenesteleverandører** for eksempel politi, brannvesen, ambulanse og veihjelp for å beskytte viktige interesser for deg og andre, for eksempel i forbindelse med nødhjelp.
- **Offentlige myndigheter:**
  - Innenfor rettshåndhevelse: tilsynsmyndigheter og andre offentlige og rettslige organer i forbindelse med juridiske forpliktelser som rettskjennelser eller lovfastsatte rapporteringskrav eller hvis det i unntakstilfeller anses nødvendig for å beskytte din eller andres vitale interesse.
  - Offentlige myndigheter med ansvar for eksportkontroll og toll
  - Offentlige myndigheter som krever personopplysninger for å gi tilgang til lokaler med adgangskontroll
- **Finanspartnere og andre interessenter:**
  - kredittvurderingsbyråer,
  - inkassobyråer
  - svindelforebyggende byråer,

# VOLVO

## Volvo Group

- banker og kapitalmarkedspartnere
- forsikringselskaper, forsikringsmeglere og takstmenn

Tredjeparts tjenesteleverandører og profesjonelle rådgivere som dine personopplysninger blir viderefremmet til, forventes og er pålagt å beskytte konfidensialiteten og sikkerheten til dine personopplysninger, og kan bare bruke dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlover og forskrifter.

Videre, i tilfelle et Volvo-konsern som er lokalisert i EU/EØS overfører personopplysninger til eksterne tredjeparter som er lokalisert utenfor EU/EØS, vil det aktuelle Volvo-konsernet forsikre seg om at det forefinnes passende garantier som gir er tilstrekkelig beskyttelsesnivå for dine personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning (inkludert EUs generelle personvernforordning, GDPR). For eksempel kan dette omfatte bruk av EU-godkjente standardkontraktsklausuler eller en tilsvarende mekanisme som har blitt anerkjent eller godkjent av relevante myndigheter fra tid til annen.

Hvis du har spørsmål om hvordan Volvo vil dele dine personopplysninger, kan du kontakte Volvo Groups personvernombud via kontaktinformasjonen ovenfor.

### ***Hvordan beskytter Volvo personopplysningene?***

Volvo bruker hensiktsmessige og rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak, inkludert informasjonsteknologisikkerhet og fysiske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger på tilstrekkelig vis.

Disse tiltakene er hensiktsmessige for risikoen ved behandling av personopplysninger og for følsomheten ved personopplysningene, og tar hensyn til kravene i gjeldende lokal lovgivning. I tillegg forbedres tiltakene kontinuerlig i tråd med utviklingen av tilgjengelige sikkerhetsprodukter og tjenester.

Volvo krever at alle personer overholder gjeldende sikkerhetsretningslinjer knyttet til personopplysninger når de bruker Volvos systemer.

### ***Hvor lenge vil Volvo behandle personopplysningene dine?***

Volvo oppbevarer dine personopplysninger så lenge det foreligger et berettiget forretningsformål (inkludert, men ikke begrenset til å ta hensyn til avtaleperioder, krav om garanti og produktansvar, juridiske rapporteringsforpliktelser og/eller oppbevaringskrav som er nødvendig for forventede tvister).

## **Rettighetene dine angående databeskyttelse**

Hvis det er fastsatt i gjeldende personvernlover og forskrifter, kan du være berettiget til å:

- Be om tilgang til personopplysningene som Volvo behandler om deg: denne retten gir deg rett til å vite om vi har personopplysninger om deg og, dersom vi har det, å innhente informasjon om og en kopi av de spesifikke delene og kategoriene av personopplysninger.
- Be om rettelse av dine personopplysninger: denne retten gir deg rett til å få korrigert dine personopplysninger hvis de er unøyaktige eller ufullstendige.
- Reise innvending mot behandlingen av dine personopplysninger (for direkte markedsføring og andre formål): denne retten gir deg rett til å be om at Volvo ikke lenger behandler personopplysningene dine.
- Be om sletting av dine personopplysninger: denne retten gir deg rett til å be om sletting

# VOLVO

## Volvo Group

av dine personopplysninger, inkludert der slike personopplysninger ikke lenger vil være nødvendige for å oppnå formålene.

- Be om begrensning av behandlingen av dine personopplysninger: denne retten gir deg rett til å be om at Volvo behandler personopplysningene dine bare under begrensede omstendigheter, inkludert med ditt samtykke.
- Be om portabilitet av dine personopplysninger: Denne retten gir deg rett til å motta en kopi (i et bærbart og, hvis det er teknisk mulig, lett anvendelig format) av dine personopplysninger, eller be Volvo om å overføre slike personopplysninger til en annen behandlingsansvarlig.
- I tilfelle behandlingen av dine personopplysninger eller deler av dette er basert på ditt samtykke, kan du til enhver tid trekke tilbake samtykket ditt, og i så fall Volvo vil avstå fra videre behandling av dine personopplysninger eller den relevante delen av det (uansett vil en slik tilbaketrekking ikke påvirke lovligheten av databehandlingsaktivitetene før tilbaketrekkingen).

Vær oppmerksom på at Volvo ikke alltid er forpliktet til å etterkomme en anmodning om sletting, begrensning, innsigelse eller dataportabilitet. Det kan foretas vurderinger fra tilfelle til tilfelle vedrørende Volvos juridiske forpliktelser og unntaket fra slike rettigheter.

Du har også rett til å klage på Volvos behandling av dine personopplysninger til en tilsynsmyndighet. For mer informasjon om disse rettighetene og hvordan du kan utøve dem, vennligst kontakt Volvo Groups personvernombud via kontaktinformasjonen ovenfor.

### ***Hva skjer hvis denne personvernerklæringen endres?***

Volvo oppfordrer til periodisk gjennomgang av denne personvernerklæringen for å være oppmerksom på eventuelle endringer i den.

Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen etter behov. Når vi gjør det, vil vi nær begynnelsen av denne personvernerklæringen merke av datoen for når slike endringer er gjort og/eller når de trer i kraft.

**VOLVO**

Volvo Group

**VOLVO**

Volvo Group