



Volvo Group

Aviso de Privacidade do Representante do Cliente

Este aviso fornece informações sobre o processamento, por uma empresa do Grupo Volvo, de dados pessoais de seus clientes e possíveis representantes ("Aviso de Privacidade"). Se você é, ou foi, indivíduo ou funcionário de uma empresa que comprou, alugou, fez leasing ou contratou um produto ou serviço ou solicitou uma oferta na função de possível cliente de uma empresa do Grupo Volvo, podemos processar os seus dados pessoais.

Para fins deste aviso, o "Grupo Volvo" significa AB Volvo (publ.) e entidades controladas direta ou indiretamente pela AB Volvo, incluindo, entre outras, entidades pertencentes a qualquer uma das principais Áreas de Negócios e Divisões de Caminhões do Grupo Volvo (conforme possam existir de tempos em tempos), como Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions e Volvo Energy.

Este Aviso de Privacidade é aplicável somente quando uma empresa que faz parte do Grupo Volvo está coletando ou processando dados pessoais para fins próprios (ou seja, quando uma empresa do Grupo Volvo [isoladamente ou em colaboração com outras entidades] é o controlador e, portanto, determina os propósitos para os quais e de que forma todos os dados pessoais são processados).

Observe que o processamento de dados pessoais relacionados a veículos não é abrangido neste Aviso de Privacidade, mas no Aviso de Privacidade para Operadores e Motoristas [\[link\]](#).

Este Aviso de Privacidade não se aplica quando uma empresa do Grupo Volvo coleta ou processa dados pessoais em nome de outra empresa, como revendedores independentes, importadores, fornecedores e clientes do Grupo Volvo.

Além deste Aviso de Privacidade, alguns sistemas, aplicativos e processos de uma empresa do Grupo Volvo podem conter os próprios avisos de privacidade, que fornecem informações adicionais sobre quais dados pessoais específicos são coletados e como são armazenados, usados e transferidos.

Identidade e detalhes de contato do controlador e do Responsável de Privacidade do Grupo Volvo

A empresa do Grupo Volvo da qual você, em seu próprio nome ou de seu empregador, comprou, contratou, fez leasing ou alugou um produto ou serviço (daqui em diante denominada "Volvo") é a controladora dos dados pessoais que a Volvo obtém de você e de outras fontes descritas abaixo.

"Controlador" significa que é a Volvo que decide sobre a finalidade e os meios para o processamento de seus dados pessoais. A Volvo é responsável pelo processamento de seus dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Em caso de dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Responsável de Privacidade do Grupo Volvo pelo e-mail gpo.office@volvo.com ou por correio ou telefone:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ



Volvo Group

SE-405 08

Gotemburgo, Suécia

+46 (0)31 66 00 00

Quais categorias de dados pessoais a Volvo pode processar, com base em quais fundamentos jurídicos e para quais finalidades?

Para os fins deste Aviso de Privacidade, “dados pessoais” são quaisquer informações sobre um indivíduo específico ou que identifiquem ou possam identificar um indivíduo específico. Em outras palavras, é qualquer informação que possa ser vinculada a você.

Para os fins deste Aviso de Privacidade, o termo “processo” ou “processamento” significa qualquer uso de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando à coleta, registro, organização, armazenamento, adaptação, alteração, transferência, disponibilização, bloqueio, exclusão ou destruição de dados pessoais.

Fundamento legal

A Volvo pode processar seus dados pessoais com base em qualquer um ou mais dos seguintes fundamentos legais; consulte também mais detalhes abaixo.

- **Obrigação contratual.** A Volvo poderá processar seus dados se tal processamento for necessário para cumprir uma obrigação contratual com você, por exemplo, para cumprir os termos e condições de um pedido ou contrato de serviço assinado por você ou seu empregador.
- **Obrigação legal.** A Volvo pode processar seus dados pessoais se tal processamento for necessário para cumprir uma obrigação legal, por exemplo, para cumprir ordens judiciais e exigências legais de prestação de informações.
- **Interesses legítimos.** A Volvo pode processar seus dados pessoais se tal processamento for necessário para os fins de um interesse legítimo da Volvo ou de um terceiro. É geralmente considerado do interesse legítimo da Volvo administrar suas operações diárias, incluindo a gestão de suas relações com clientes, mas também, de modo mais geral, aprimorar os produtos e serviços que oferece (seja por si só ou em conjunto com terceiros) e incluir novos produtos e serviços inovadores.

Quando declarado neste documento que a Volvo se baseia em seus interesses legítimos para uma determinada finalidade de processamento, a Volvo considera que seus interesses legítimos não são sobrepostos pelos interesses, direitos ou liberdades relacionados a você, considerando (i) a transparência fornecida pela Volvo sobre a atividade de processamento, (ii) a abordagem de privacidade desde a concepção (privacy by design) da Volvo, (iii) a revisão regular de privacidade da Volvo e (iv) os direitos que você tem em relação à atividade de processamento. Se você deseja obter mais informações sobre essa abordagem de teste de equilíbrio, entre em contato com o Responsável de Privacidade do Grupo Volvo por meio dos dados de contato indicados acima.

- **Interesses vitais.** A Volvo pode processar seus dados pessoais para proteger seus interesses vitais e de terceiros se a Volvo tiver motivos válidos para acreditar que tal processamento de seus dados pessoais pode prevenir ou reduzir qualquer dano potencial significativo a você ou a terceiros.

VOLVO

Volvo Group

- **Consentimento.** A Volvo pode solicitar seu consentimento expresso para processar determinados dados pessoais, por exemplo, para fins de marketing. Esse consentimento é uma escolha sua e é totalmente voluntário.

A Volvo pode processar as seguintes categorias de dados que, por si só ou em combinação com outros dados, podem constituir dados pessoais e para as finalidades gerais indicadas na Tabela 1 abaixo.

A Volvo não necessariamente processará todos os dados listados abaixo sobre você, e algumas das finalidades do processamento se sobreporão, podendo haver várias finalidades que justifiquem nosso uso de seus dados pessoais.

Tabela 1 – Categorias, Finalidade e Base Jurídica para o Processamento

Categorias de dados pessoais	Finalidades de processamento	Base jurídica para processamento
Dados de contato , como nome, e-mail, endereço e telefone, parentes mais próximos, passaporte e dados de identificação	<ul style="list-style-type: none">• Verificação de identidade• Possibilitar a manutenção de um registro atualizado dos representantes do cliente e de possíveis clientes nos sistemas de CRM da Volvo• Possibilitar o fornecimento de produtos, serviços, eventos e administração de negócios• Possibilitar o envio de ofertas, cotações e fornecimento de produtos e serviços• Possibilitar recalls e manuseio de reclamações relacionadas ao produto (como reclamações de garantia e reclamações de responsabilidade do produto)• Possibilitar a comunicação promocional e marketing (como o fornecimento de boletins informativos, material informativo, promocional e publicitário, convites para eventos etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para gerenciar o fornecimento de produtos e serviços e reclamações de garantia)• Obrigação legal (para gerenciar recalls e reivindicações relacionadas à responsabilidade do produto)• Interesse legítimo (para gerenciar relacionamentos com clientes)• Interesse legítimo (para gerenciar solicitações de informações do cliente)

VOLVO

Volvo Group

- Possibilitar pesquisas com clientes (como pesquisas de satisfação de revendedores, pesquisas de qualidade de produtos e pesquisas de melhoria de processos)
- Permitir o fornecimento de informações relacionadas ao código-fonte aberto específico do produto por meio de processos aprovados da Volvo
- Aplicação de licenças de exportação
Detectar, prevenir e denunciar fraudes e crimes (incluindo lavagem de dinheiro)
- Venda de qualquer participação societária em um contrato de serviço ou financiamento (atividade de “mercado de capitais”)
- Venda de créditos
- Gerenciamento de denúncias no canal de denúncias
- Gerenciamento de potencial ou real conflito de interesses
- Realização de triagem de parceiros de negócios

Dados organizacionais, como nome da empresa, gerência da empresa, cargo, local de trabalho e país

- Possibilitar a manutenção de um registro atualizado dos representantes do cliente nos sistemas de CRM da Volvo
- Gerenciamento de denúncias no canal de denúncias
- Gerenciamento de potencial ou real conflito de interesses
- Realização de triagem de parceiros de negócios

- Interesse legítimo (para gerenciar relacionamentos com clientes)
- Obrigação legal (realizar triagem de parceiros de negócios)

VOLVO

Volvo Group

<p>Dados individuais, como idioma de preferência, foto/vídeo, tamanho de roupa e preferências alimentares</p>	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar a comunicação e o marketing.• Possibilitar a comunicação no idioma de preferência• Possibilitar a prestação de serviços personalizados (como produtos de propaganda no tamanho certo)	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar o relacionamento com clientes)• Consentimento (quando considerado necessário para gerenciar o relacionamento com o cliente)
<p>Dados relacionados a TI, como ID de usuário, senhas, permissões, configurações e outros atributos associados à sua conta de usuário, detalhes de login, bem como dados e registros sobre o uso de equipamentos, aplicativos ou serviços de TI da Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar o uso de aplicativos e sistemas relacionados ao cliente da Volvo• Possibilitar a comunicação promocional e marketing (como o fornecimento de boletins informativos, material informativo, promocional e publicitário, convites para eventos etc.)• Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, aprimorar e manter produtos, soluções, serviços e aplicativos e para desenvolver novos produtos, soluções, serviços e aplicativos	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para fornecer serviços acordados)• Interesse legítimo (para gerenciar o acesso do usuário do cliente, para analisar o uso, bem como manter e desenvolver produtos, soluções, serviços e aplicativos, proteção de dados e segurança cibernética em geral)
<p>Identificadores exclusivos de veículos, como o ID do veículo (VIN e identificação do chassi), número IP, endereço MAC, número do cartão SIM, IMEI)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Permitir o fornecimento de informações relacionadas ao código-fonte aberto específico do produto por meio de processos aprovados da Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar solicitações de informações do cliente)
<p>Dados de fabricação/reparo/serviço, tais como rastreamento e registro de atividades (incluindo reclamações de garantia) realizadas por você em conexão com a fabricação, manutenção, reparo ou serviço em produtos</p>	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar a solução de problemas de qualidade relacionados aos produtos/serviços da Volvo, envolvendo o uso de dados relacionados ao veículo/produto ou dados gerados pelo veículo/produto.• Possibilitar o gerenciamento de reclamações de garantia e questões de	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para gerenciar reclamações de garantia e obrigações de serviços e reparos)• Obrigação legal (para gerenciar recalls e questões de responsabilidade do produto)

VOLVO

Volvo Group

	responsabilidade do produto	
Material de imagem , tal como imagens de vídeo que são gravadas em um sistema de circuito fechado de televisão ("CCTV") da empresa do Grupo Volvo instalado nas dependências da empresa do Grupo Volvo em questão, ou outros sistemas de vídeo e segurança/monitoramento relacionados, seja nas dependências do Grupo Volvo ou não.	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciar a segurança e a proteção nas instalações do Grupo Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para manter a segurança e proteção, evitar fraude ou roubo; e [quando for o caso] para auxiliar na conformidade regulatória)
Dados financeiros , como informações de crédito ou pagamento (incluindo pagamento, crédito e histórico de inadimplência/dívida, procedimentos judiciais ou ações de execução relacionadas a você) e dados da conta bancária	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar o pagamento de produtos e serviços• Realizar análise de crédito• Relatar e gerenciar a inadimplência de pagamento• Venda de qualquer participação societária em um contrato de serviço ou financiamento (atividade de "mercado de capitais")• Venda de créditos	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para gerenciar os pagamentos acordados)
Dados contratuais , como ordens de compra, contratos e outros acordos entre você e a Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar serviços de gerenciamento de contrato• Relatar e gerenciar a inadimplência de pagamento• Venda de qualquer participação societária em um contrato de serviço ou	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para gerenciar obrigações contratuais, como o fornecimento de produtos e serviços)

VOLVO

Volvo Group

	<p>financiamento (atividade de “mercado de capitais”)</p> <ul style="list-style-type: none">• Venda de créditos	
Dados vinculados ao aluguel/leasing/contrato/uso/empréstimo de um veículo , como número e situação da carteira de motorista, placa	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar serviços de locação e leasing• Empréstimo de um veículo Volvo para fins de pesquisa e desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none">• Cumprimento de um contrato• Interesse legítimo
Dados relacionados a crimes e fraudes (principalmente recebidos de agências de prevenção de fraudes e agências de referência de crédito)	<ul style="list-style-type: none">• Prevenção de fraude e crime (incluindo lavagem de dinheiro)• Detecção de fraude e crime (incluindo lavagem de dinheiro)• Comunicação de fraude e crime (incluindo lavagem de dinheiro)• Gerenciamento de denúncias no canal de denúncias	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo• Obrigação legal
Dados relacionados a checagem e sanções , incluindo relatórios adversos da mídia, presença em listas de sanções, listas de observação, exposição política, beneficiários finais da empresa do cliente, informações sobre destinatários de presentes/hospitalidade (como nome, empresa/empregador, envolvimento de qualquer funcionário público, cargo).	<ul style="list-style-type: none">• Realizar triagem de sanções para requisitos de controle de exportação• Realizar a verificação de parceiros de negócios e conduzir a devida diligência• Prevenir e detectar corrupção e conflitos de interesses• Gerenciamento de denúncias no canal de denúncias	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação legal• Interesse legítimo
Dados de uso: dados sobre a sua utilização de um produto ou serviço, incluindo rotinas e hábitos (que não provêm de dados telemáticos)	<ul style="list-style-type: none">• Aplicação de licenças de exportação• Preenchimento de certificados de usuário final• Desenvolvimento de produtos e serviços• Prestação de serviços, incluindo "Equipamento como Serviço" (da sigla em inglês "EaaS - Equipment as a Service")• Oferta de produtos ou serviços de financiamento específicos ou personalizados• Realizar análise de crédito	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo• Cumprimento de um contrato• Obrigação legal

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Otimização das operações do cliente• Seleção da especificação correta do veículo para o uso pretendido	
Dados relacionados a seguros, incluindo acidentes, nome da seguradora etc.	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de reclamações• Desenvolver e fornecer produtos e serviços relacionados a seguros, incluindo, entre outros, “seguros conectados”	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo• Cumprimento de um contrato

Especificamente sobre categorias especiais de dados pessoais

Nota-se especificamente que alguns aspectos dos dados de saúde e segurança podem ser considerados como categorias especiais de dados pessoais de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis e devem ser tratados com cuidado extra, além de serem necessárias medidas de proteção adicionais. A Volvo só processará categorias especiais de dados pessoais se a Volvo tiver uma obrigação legal ou uma necessidade comercial legítima de processar tais dados (incluindo mas não se limitando a práticas prudentes para ajudar a gerenciar emergências de saúde generalizadas). Nesses casos, nós informaremos você e (se exigido por lei) solicitaremos seu consentimento explícito para processar esses dados. Você deve estar ciente de que não é uma condição do seu contrato conosco concordar com qualquer pedido de consentimento nosso.

Especificamente sobre o monitoramento de CCTV

A Volvo pode usar o monitoramento de CCTV (conforme definido acima) quando permitido por lei. O monitoramento de CCTV é geralmente usado para controlar e prevenir o acesso não autorizado às instalações e equipamentos da Volvo. Contudo, em alguns países, também pode ser usado com a finalidade de garantir a conformidade com as diretrizes e procedimentos de saúde e segurança e para fins de melhoria geral da produção. As imagens e gravações de CCTV são armazenadas com segurança e acessíveis apenas quando necessário (por exemplo, para examinar um incidente).

Especificamente sobre a tomada de decisão automatizada

A Volvo não realiza regularmente e sistematicamente tomadas de decisão automatizadas que produzam um efeito legal em relação a indivíduos ou que possam ter um efeito igualmente significativo. No caso de você estar interagindo com uma empresa Volvo que está realizando tal tomada de decisão automatizada, você deve receber um aviso específico que descreve os detalhes para tal escolha.

De onde a Volvo obterá seus dados pessoais?

A Volvo obterá seus dados pessoais principalmente de você mesmo, de seu empregador ou de terceiros com quem fazemos negócios (corretores, revendedores, representantes de vendas etc.) ou de onde obtemos os dados, por exemplo, dados financeiros e de crédito e dados relacionados a crimes, que obtemos do órgão de relatórios de crédito, agências de referência de crédito e agências de prevenção de fraudes. Esses terceiros são responsáveis por garantir que têm o direito de usar e compartilhar seus dados com outras pessoas antes de compartilhá-



Volvo Group

los conosco.

Alguns dados pessoais também podem ser gerados automaticamente a partir do sistema de TI da Volvo ou equivalente, por exemplo, ao criar sua ID de usuário para os sistemas da Volvo.

O que acontece se você não fornecer dados pessoais à Volvo?

Exceto por certas informações exigidas por lei, sua decisão de fornecer quaisquer dados pessoais à Volvo é voluntária.

No entanto, observe que é necessário que a Volvo processe certos dados pessoais para interagir com seus clientes para fins comerciais e obrigações contratuais. O não fornecimento de dados pessoais pode dificultar o manuseio e a entrega dos produtos e serviços que você ou seu empregador podem esperar da Volvo.

Como a Volvo compartilhará seus dados pessoais?

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do Grupo Volvo e com certas categorias de terceiros (conforme detalhado abaixo), o que pode envolver a transferência de seus dados pessoais para outros países.

Compartilhamento de dados pessoais dentro do Grupo Volvo

O Grupo Volvo é uma organização global com escritórios e operações em todo o mundo, e seus dados pessoais podem ser transferidos ou acessíveis internacionalmente em todos os negócios globais do Grupo Volvo e entre suas várias entidades e afiliadas. Quaisquer transferências de seus dados pessoais para outras empresas do Grupo Volvo (incluindo transferências de dentro da UE/EEE para fora da UE/EEE) serão regidas por um acordo entre empresas com base nas cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE ou outros mecanismos que tenham sido reconhecidos ou aprovados pelas autoridades competentes periodicamente. Tal acordo reflete os padrões contidos nas leis europeias de privacidade de dados (incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE). Ter este acordo em vigor significa que todas as entidades do Grupo Volvo devem cumprir as mesmas regras internas. Isso também significa que seus direitos permanecem os mesmos, não importa onde seus dados sejam processados pelo Grupo Volvo.

Compartilhamento de dados pessoais com terceiros fora do Grupo Volvo

Além do compartilhamento de dados pessoais entre as empresas do Grupo Volvo conforme estabelecido acima, a Volvo também pode compartilhar seus dados pessoais com certas categorias de terceiros, incluindo:

- **Parceiros de negócio**, como os fornecedores e prestadores de serviços do Grupo Volvo em decorrência do provimento de produtos e serviços para o Grupo Volvo, como prestadores de serviços de TI e de transporte (incluindo alfândega e comércio) e intermediários.
- **Revendedores independentes e fabricantes de carroceria**, como os concessionários privados do Grupo Volvo, para fins de gerenciamento e desenvolvimento da relação comercial (incluindo reclamações de garantia) com um cliente ou um líder de cliente;
- **Consultores profissionais**, tais como seguradoras, advogados e outros consultores profissionais em relação a reclamações de seguros, auditorias e o recebimento de serviços de consultoria.
- **Contrapartes e seus assessores**, tais como em conexão com transações

VOLVO

Volvo Group

comerciais e outros projetos ou colaborações (incluindo projetos de fusão e aquisição e seguradoras).

- **Prestadores de serviços de emergência**, tais como a polícia, bombeiros, ambulância e assistência em rodovias para proteger o seu interesse vital e de outros, como em conexão com a assistência de emergência.
- **Autoridades governamentais:**
 - No campo policial: autoridades regulatórias e outros órgãos públicos e judiciais em conexão com obrigações legais, como ordens judiciais ou exigências legais de prestação de informações ou, se considerado necessário em casos excepcionais, para proteger o seu interesse vital ou de terceiros.
 - Autoridades públicas responsáveis pelo controle de exportação e alfândega
 - Autoridades públicas que exigem dados pessoais para conceder acesso a instalações restritas
- **Parceiros financeiros e outras partes interessadas:**
 - agências de classificação de crédito/referência de crédito,
 - agências de cobrança de dívidas,
 - agências de prevenção de fraudes,
 - bancos e parceiros do mercado de capitais,
 - companhias de seguros, corretores de seguros e avaliadores de seguros.

É esperado e exigido que todos os prestadores de serviços terceirizados e consultores profissionais a quem seus dados pessoais são divulgados protejam a confidencialidade e a segurança de seus dados pessoais e só os utilizem em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Além disso, no caso de qualquer empresa do Grupo Volvo localizada na UE/EEE transferir dados pessoais para terceiros externos localizados fora da UE/EEE, a empresa do Grupo Volvo em questão se certificará de que existem garantias adequadas em vigor que fornecem níveis adequados de proteção de seus dados pessoais, conforme exigido pelas leis de privacidade de dados aplicáveis (incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE). Por exemplo, isso pode incluir o uso de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE ou qualquer outro mecanismo que tenha sido reconhecido ou aprovado pelas autoridades relevantes periodicamente.

Se você tiver dúvidas sobre como a Volvo compartilhará seus dados pessoais, entre em contato com o Responsável de Privacidade do Grupo Volvo por meio dos dados de contato indicados acima.

Como a Volvo protege os dados pessoais?

A Volvo utiliza medidas de segurança legais, técnicas e organizacionais apropriadas e razoáveis, incluindo segurança de tecnologia da informação e medidas de segurança física, para proteger adequadamente os dados pessoais.

Essas medidas são adequadas aos riscos apresentados pelo processamento de dados pessoais e à sensibilidade dos dados pessoais e levam em conta os requisitos da legislação local aplicável. Além disso, as medidas são continuamente aprimoradas de acordo com o desenvolvimento dos produtos e serviços de segurança disponíveis.

A Volvo exige que todas as pessoas cumpram as políticas de segurança aplicáveis relacionadas aos dados pessoais ao usar os sistemas da Volvo.



Volvo Group

Por quanto tempo a Volvo processará seus dados pessoais?

A Volvo manterá seus dados pessoais enquanto houver um propósito comercial legítimo para fazê-lo (incluindo, mas não se limitando a, levar em consideração os períodos contratuais, garantia e requisitos de responsabilidade do produto, exigências legais de prestação de informações e/ou requisitos de retenção necessários para disputas antecipadas).

Seus direitos de proteção de dados

Você pode ter direito, quando previsto nas leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis, a:

- Solicitar acesso aos dados pessoais do processo da Volvo sobre você: esse direito confere a você a possibilidade de saber se mantemos dados pessoais sobre você e, se o fizermos, de obter informações e uma cópia das partes e categorias específicas de dados pessoais.
- Solicitar uma retificação dos seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de ter seus dados pessoais corrigidos se estiverem imprecisos ou incompletos.
- Contestar o processamento de seus dados pessoais (para marketing direto e outros fins): esse direito confere a você a possibilidade de solicitar que a Volvo não processe mais seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de solicitar o apagamento ou exclusão de seus dados pessoais, inclusive quando esses dados pessoais não forem mais necessários para atingir os fins.
- Solicitar a restrição do processamento dos seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de solicitar que a Volvo processe seus dados pessoais apenas em circunstâncias limitadas, incluindo com o seu consentimento.
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de receber uma cópia (em um formato portátil e, se tecnicamente viável, de fácil leitura) de seus dados pessoais, ou solicitar à Volvo que transmita tais dados pessoais a outro controlador de dados.
- Caso nosso processamento de seus dados pessoais ou parte deles seja baseado em seu consentimento, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento; nesse caso, a Volvo interromperá qualquer outra atividade de processamento de seus dados pessoais ou da parte relevante deles (no entanto, essa retirada não afetará a legalidade das atividades de processamento de dados anteriores à retirada).

Observe que a Volvo pode nem sempre ser obrigada a cumprir uma solicitação de exclusão, restrição, objeção ou portabilidade de dados. A avaliação pode ser feita caso a caso, com base nas obrigações legais da Volvo e na exceção a esses direitos.

Você também tem o direito de apresentar qualquer reclamação sobre o processamento de seus dados pessoais pela Volvo a uma autoridade supervisora. Para obter mais informações sobre esses direitos e como exercê-los, entre em contato com o Responsável de Privacidade do Grupo Volvo por meio dos dados de contato acima.

O que acontece se este Aviso de Privacidade mudar?

A Volvo incentiva a revisão periódica deste Aviso de Privacidade para ficar ciente de quaisquer alterações nele.

Nós nos reservamos o direito de alterar este Aviso de Privacidade conforme necessário. Quando o fizermos, anotaremos próximo à parte superior deste Aviso de Privacidade a data em

VOLVO

Volvo Group

que tais alterações foram feitas e/ou quando elas entrarão em vigor.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group