



Volvo Group

Aviso de Privacidade do Representante do Cliente

Este aviso fornece informações sobre o processamento de dados pessoais de seus clientes pelo Volvo Group ("Aviso de Privacidade"). Se você é ou já foi um indivíduo, ou funcionário de uma empresa, que tenha comprado ou alugado um produto ou serviço oferecido por uma empresa do Volvo Group, podemos processar dados pessoais sobre você.

Para fins desta notificação, o "Volvo Group" significa AB Volvo (publ.) e entidades controladas direta ou indiretamente pela AB Volvo, incluindo, mas não se limitando a, entidades pertencentes a qualquer uma das principais áreas de negócios e divisões de caminhões do Volvo Group (como podem existir de tempos em tempos), tais como Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operation, Volvo Autonomous Solutions e Volvo Energy.

Este Aviso de Privacidade aplica-se somente quando o Volvo Group está coletando ou processando dados pessoais para os fins do Volvo Group (isto é, quando o Volvo Group (sozinho ou em comum com outras entidades) é um controlador e, portanto, determina as finalidades para as quais e a maneira pela qual quaisquer dados pessoais são processados).

Observe que o processamento de dados pessoais relacionados a veículos não é coberto por esta Nota de Privacidade, mas pela Nota de Privacidade para Operadores e Motoristas. [\[link\]](#).

Este Aviso de Privacidade não se aplica quando o Volvo Group está coletando ou de outra forma processando dados pessoais em nome de outra empresa, como revendedores independentes, importadores, fornecedores e clientes do Volvo Group.

Além deste Aviso de Privacidade, alguns sistemas, aplicativos e processos do Volvo Group podem conter seus próprios avisos de privacidade, que fornecem detalhes adicionais sobre quais dados pessoais específicos são coletados e como são armazenados, usados e transferidos.

Identidade e detalhes de contato do controlador e do Diretor de Privacidade do Volvo Group

A empresa do Volvo Group que você de quem você, em seu nome ou em nome de seu empregador, comprou ou alugou um produto ou um serviço (abaixo referido como "Volvo") é o controlador dos dados pessoais que a Volvo obtém de você e das outras fontes descritas abaixo.

"Controlador" significa que é a Volvo que decide sobre a finalidade e os meios para o processamento de seus dados pessoais. A Volvo é responsável pelo processamento de seus dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Se você tiver dúvidas a respeito do processamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Diretor de Privacidade do Volvo Group at gpo.office@volvo.com ou por correio ou telefone:



Volvo Group

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

Gotemburgo, Suécia

+46 (0)31 66 00 00

Que categorias de dados pessoais a Volvo pode processar, em que base(s) legal(is) e para que finalidades?

Para os fins deste Aviso de Privacidade, "dados pessoais" são quaisquer informações sobre um indivíduo específico ou que identifiquem ou possam identificar um indivíduo específico. Em outras palavras, é qualquer informação que possa ser vinculada a você.

Para os fins desta Nota de Privacidade, o termo "processo" ou "processamento" significa qualquer uso de dados pessoais, incluindo mas não limitado à coleta, registro, organização, armazenamento, adaptação, alteração, transferência, disponibilização, bloqueio, exclusão ou destruição de dados pessoais.

Fundamento legal

A Volvo pode processar seus dados pessoais com base em qualquer um ou mais dos seguintes fundamentos legais; consulte também mais detalhes abaixo.

- **Obrigação contratual**A Volvo pode processar seus dados se tal processamento for necessário para cumprir uma obrigação contratual para com você, por exemplo, para cumprir os termos e acordos de um pedido ou um contrato de serviço assinado por você ou por seu empregador.
- **Obrigação legal.** A Volvo pode processar seus dados pessoais se tal processamento for necessário para cumprir uma obrigação legal, por exemplo, para cumprir ordens judiciais e requisitos de relatórios legais.
- **Interesses legítimos.** A Volvo pode processar seus dados pessoais se tal processamento for necessário para os fins de um interesse legítimo da Volvo ou de um terceiro. É geralmente considerado do interesse legítimo da Volvo administrar suas operações diárias, incluindo a gestão de suas relações com clientes, mas também, de modo mais geral, desenvolver mais os produtos e serviços que oferece (seja por si só ou em conjunto com terceiros) e incluir novos produtos e serviços inovadores.

Quando se declara aqui que a Volvo confia em seus interesses legítimos para um determinado propósito de processamento, a Volvo é de opinião que seus interesses legítimos não são anulados por seus interesses, direitos ou liberdades dados (i) a transparência que a Volvo fornece sobre a atividade de processamento, (ii) a abordagem de privacidade por projeto da Volvo, (iii) a revisão regular de privacidade da Volvo e (iv) os direitos que você tem em relação à atividade de processamento. Se você deseja obter mais informações sobre essa abordagem de teste de equilíbrio, entre em contato

VOLVO

Volvo Group

com o responsável pela privacidade do Volvo Group por meio dos dados de contato indicados acima.

- **Interesses vitais.** A Volvo pode processar seus dados pessoais para proteger seus interesses vitais e de terceiros se a Volvo tiver motivos válidos para acreditar que tal processamento de seus dados pessoais pode prevenir ou reduzir qualquer dano potencial significativo a você ou a terceiros.
- **Consentimento.** Em casos excepcionais ou se nenhum outro fundamento legal puder ser aplicado, a Volvo pode solicitar seu consentimento explícito para processar determinados dados pessoais. Esse consentimento é uma escolha sua e é totalmente voluntário.

A Volvo pode processar as seguintes categorias de dados que, por si só ou em combinação com outros dados, podem constituir dados pessoais e para os fins gerais indicados em Tabela 1 abaixo.

A lista abaixo é apenas uma lista de exemplos e não pretende ser uma lista completa. A Volvo não processará necessariamente todos os dados listados abaixo sobre você e alguns dos propósitos de processamento se sobreporão. Pode haver diversas finalidades que justificam a nossa utilização dos seus dados pessoais.

Tabela 1 - Categorias, Objetivo e Base Legal para o Processamento

Categorias de dados pessoais	Finalidades de processamento	Fundamento jurídico para processamento
Dados de contato , como nome, e-mail e número de telefone	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar a manutenção de um registro atualizado dos representantes do cliente nos sistemas de CRM da Volvo• Possibilitar o fornecimento de produtos e serviços• Possibilitar recalls e manuseio de reclamações relacionadas ao produto (como reclamações de garantia e reclamações de responsabilidade do produto)• Possibilitar a comunicação promocional e marketing (como o fornecimento de boletins informativos, material informativo, promocional e publicitário, convites para eventos etc.)	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para gerenciar o fornecimento de produtos e serviços e reclamações de garantia)• Obrigação legal (para gerenciar recalls e reivindicações relacionadas à responsabilidade do produto)• Interesse legítimo (para gerenciar relacionamentos com clientes)• Interesse legítimo (para gerenciar solicitações de informações do cliente)

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar pesquisas com clientes (como pesquisas de satisfação de concessionárias, pesquisas de qualidade de produtos e pesquisas de melhoria de processos)• Possibilitar o fornecimento de informações específicas relacionadas ao código-fonte aberto do produto por meio de processos aprovados pela Volvo	
Dados organizacionais , tais como nome da empresa, cargo, local de trabalho e país	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar a manutenção de um registro atualizado dos representantes do cliente nos sistemas de CRM da Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar relacionamentos com clientes)
Dados individuais , como idioma de preferência, foto, tamanho de roupa e preferências alimentares	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar a comunicação e o marketing no idioma de preferência• Possibilitar a prestação de serviços personalizados (como produtos de propaganda no tamanho certo)	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar o relacionamento com clientes)• Consentimento (quando considerado necessário, para gerenciar o relacionamento com o cliente)
Dados relacionados com TI , tais como ID do usuário, senhas, detalhes de log-in, bem como dados e registros sobre seu uso do equipamento de TI, aplicação ou serviços da Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar o uso de aplicativos e sistemas relacionados ao cliente da Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para fornecer serviços acordados)• Interesse legítimo (para gerenciar o acesso do usuário do cliente, proteção de dados e segurança cibernética em geral)
Identificadores únicos relacionados a veículos , como o ID do veículo (incluindo o VIN e o ID do chassi)	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar o fornecimento de informações específicas relacionadas ao código-fonte aberto do produto por meio de processos aprovados pela Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar solicitações de informações do cliente)

VOLVO

Volvo Group

<p>Dados de fabricação / reparo / serviço, tais como rastreamento e registro de atividades (incluindo reclamações de garantia) realizadas por você em conexão com a fabricação, manutenção, reparo ou serviço em produtos</p>	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar a solução de problemas de qualidade relacionados aos produtos da Volvo, envolvendo o uso de dados relacionados ao veículo/produto ou dados gerados pelo veículo/produto quando você tiver usado um produto de propriedade da Volvo• Possibilitar o tratamento de reclamações de garantia e questões de responsabilidade do produto	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para gerenciar reclamações de garantia e obrigações de serviços e reparos)• Obrigação legal (para gerenciar recalls e questões de responsabilidade do produto)
<p>Material de imagens, tais como imagens de vídeo que estão sendo gravadas em um sistema de circuito fechado de televisão da empresa do Volvo Group (“CCTV”) instalado nas instalações da empresa do Volvo Group aplicáveis ou outro vídeo e sistemas de segurança/monitoramento relacionados nas instalações do Volvo Group ou não, mas para os quais temos um propósito legítimo de exibição/acesso</p>	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciar a segurança e a proteção nas instalações do Volvo Group	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para manter a segurança e proteção, evitar fraude ou roubo; e (quando aplicável) para auxiliar na conformidade regulamentar)
<p>Dados financeiros, tais como informações de crédito ou pagamento e detalhes de conta bancária</p>	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar o pagamento de produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para gerenciar os pagamentos acordados)
<p>Dados contratuais, como ordens de compra, contratos e outros acordos entre você e a Volvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar serviços de gerenciamento de contrato	<ul style="list-style-type: none">• Obrigação contratual (para gerenciar obrigações contratuais, como o fornecimento de produtos e serviços)

Especificamente sobre categorias especiais de dados pessoais

Nota-se especificamente que alguns aspectos dos dados de saúde e segurança podem ser considerados como categorias especiais de dados pessoais de acordo com as leis de

VOLVO

Volvo Group

privacidade de dados aplicáveis e devem ser tratados com cuidado extra, além de serem necessárias medidas de proteção adicionais. A Volvo só processará categorias especiais de dados pessoais se a Volvo tiver uma obrigação legal ou uma necessidade comercial legítima de processar tais dados (incluindo mas não se limitando a práticas prudentes para ajudar a gerenciar emergências de saúde generalizadas). Nesses casos, nós o informaremos e (se exigido por lei) buscaremos seu consentimento explícito para processar tais dados. Você deve estar ciente de que não é uma condição de seu contrato conosco que você concorde com qualquer pedido de consentimento da nossa parte.

Especificamente sobre o monitoramento de CCTV

A Volvo pode usar o monitoramento de CCTV (conforme definido acima) onde permitido por lei. O monitoramento de CCTV é geralmente usado para controlar e prevenir o acesso não autorizado às instalações e equipamentos da Volvo. Contudo, em alguns países, também pode ser usado com a finalidade de garantir a conformidade com as diretrizes e procedimentos de saúde e segurança e para fins de melhoria geral da produção. As imagens e gravações de CCTV são armazenadas com segurança e acessíveis apenas quando necessário (por exemplo, para examinar um incidente).

Especificamente sobre a tomada de decisão automatizada

A Volvo não realiza regular e sistematicamente a tomada de decisão automatizada que produza um efeito jurídico em relação a indivíduos ou que tenha um efeito igualmente significativo. No caso de você estar interagindo com uma empresa Volvo que está realizando tal tomada de decisão automatizada, você deve receber um aviso específico que descreve os detalhes para tal escolha.

De onde a Volvo obterá seus dados pessoais?

A Volvo obterá seus dados pessoais principalmente diretamente de você mesmo, de seu empregador ou de terceiros com quem fazemos negócios. Esses terceiros são responsáveis por se certificarem de que têm o direito de usar e compartilhar seus dados com outras pessoas antes de compartilhá-los conosco.

Alguns dados pessoais também podem ser gerados automaticamente a partir do sistema de TI da Volvo ou equivalente, por exemplo, ao criar sua id de usuário para os sistemas da Volvo.

O que acontece se você não fornecer dados pessoais à Volvo?

Exceto por certas informações exigidas por lei, sua decisão de fornecer quaisquer dados pessoais à Volvo é voluntária.

Entretanto, note que é necessário que a Volvo processe certos dados pessoais para interagir com seus clientes para fins comerciais. O não fornecimento de dados pessoais pode dificultar o

VOLVO

Volvo Group

manuseio e a entrega dos produtos e serviços que você ou seu empregador podem esperar da Volvo.

Como a Volvo compartilhará seus dados pessoais?

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do Volvo Group e com certas categorias de terceiros (conforme detalhado abaixo), o que pode envolver a transferência de seus dados pessoais para outros países.

Compartilhamento de dados pessoais dentro do Volvo Group

O Volvo Group é uma organização global com escritórios e operações em todo o mundo, e seus dados pessoais podem ser transferidos ou acessíveis internacionalmente em todos os negócios globais do Volvo Group e entre suas várias entidades e afiliadas. Quaisquer transferências de seus dados pessoais para outras empresas do Volvo Group (incluindo transferências de dentro da UE/EEE para fora da UE/EEE) serão regidas por um acordo entre empresas com base nas cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE ou outros mecanismos que tenham sido reconhecidos ou aprovados pelas autoridades competentes periodicamente. Tal acordo reflete os padrões contidos nas leis europeias de privacidade de dados (incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE). Ter este acordo em vigor significa que todas as entidades do Volvo Group devem cumprir as mesmas regras internas. Isso também significa que seus direitos permanecem os mesmos, não importa onde seus dados sejam processados pelo Volvo Group.

Compartilhamento de dados pessoais com terceiros fora do Volvo Group

Além do compartilhamento de dados pessoais entre as empresas do Volvo Group conforme estabelecido acima, a Volvo também pode compartilhar seus dados pessoais com certas categorias de terceiros, incluindo:

- **Parceiros de negócio**, como os fornecedores e prestadores de serviços do Volvo Group em conexão com seu fornecimento de produtos e serviços ao Volvo Group, como os prestadores de serviços de TI.
- **Revendedores independentes**, como os revendedores privados do Volvo Group para fins de gerenciamento e desenvolvimento da relação comercial com um cliente ou um líder de cliente;
- **Consultores profissionais**, tais como seguradoras, advogados e outros consultores profissionais em relação a reclamações de seguros, auditorias e o recebimento de serviços de consultoria.
- **Contrapartes e seus assessores**, tais como em conexão com transações comerciais e outros projetos ou colaborações (incluindo projetos de fusão e aquisição).
- **Provedores de serviços de emergência**, tais como a polícia, bombeiros, ambulância e assistência na estrada para proteger o interesse vital de você e outros, como em conexão com a assistência de emergência.

VOLVO

Volvo Group

- **Polícia**, autoridades reguladoras e outros órgãos públicos e judiciais em conexão com obrigações legais, tais como ordens judiciais ou exigências de relatórios legais, ou se considerado necessário em casos excepcionais para proteger o interesse vital de você ou de outros.

Todos os prestadores de serviços terceirizados e consultores profissionais aos quais seus dados pessoais são divulgados são esperados e obrigados a proteger a confidencialidade e segurança de seus dados pessoais e só podem usar seus dados pessoais em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Além disso, caso qualquer empresa do Volvo Group que esteja localizada dentro da UE/EEE transfira dados pessoais para terceiros externos que estejam localizados fora da UE/EEE, a empresa relevante do Volvo Group vai se convencer de que existem salvaguardas apropriadas em vigor que proporcionam níveis adequados de proteção de seus dados pessoais, conforme exigido pelas leis de privacidade de dados aplicáveis (incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE). Por exemplo, isso pode incluir o uso de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE ou qualquer outro mecanismo que tenha sido reconhecido ou aprovado pelas autoridades relevantes periodicamente.

Se você tiver dúvidas sobre como a Volvo compartilhará seus dados pessoais, entre em contato com o responsável pela privacidade do Volvo Group por meio dos dados de contato indicados acima.

Como a Volvo protege os dados pessoais?

A Volvo utiliza medidas de segurança legais, técnicas e organizacionais apropriadas e razoáveis, incluindo segurança de tecnologia da informação e medidas de segurança física, para proteger adequadamente os dados pessoais.

Essas medidas são adequadas aos riscos colocados pelo tratamento de dados pessoais e à sensibilidade dos dados pessoais e têm em consideração os requisitos da legislação local aplicável. Além disso, as medidas são continuamente aprimoradas de acordo com o desenvolvimento dos produtos e serviços de segurança disponíveis.

A Volvo exige que todas as pessoas cumpram as políticas de segurança aplicáveis relacionadas aos dados pessoais ao usar os sistemas da Volvo.

Por quanto tempo a Volvo processará seus dados pessoais?

A Volvo manterá seus dados pessoais enquanto houver um propósito comercial legítimo para fazê-lo (incluindo, mas não se limitando a, levar em consideração os períodos contratuais, garantia e requisitos de responsabilidade do produto, obrigações de relatórios legais e/ou requisitos de retenção necessários para disputas antecipadas).

Seus direitos de proteção de dados

Você pode ter direito, quando previsto nas leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis, a:

- Solicitar acesso aos dados pessoais do processo da Volvo sobre você: esse direito confere a você o direito de saber se mantemos dados pessoais sobre você e, se o

VOLVO

Volvo Group

fizemos, de obter informações e uma cópia das partes e categorias específicas de dados pessoais.

- Solicitar uma retificação dos seus dados pessoais: esse direito confere a você o direito de ter seus dados pessoais corrigidos se estiverem imprecisos ou incompletos.
- Oponha-se ao processamento de seus dados pessoais (para marketing direto e outros fins): esse direito confere a você o direito de solicitar que a Volvo não processe mais seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais: esse direito confere a você o direito de solicitar o apagamento ou exclusão de seus dados pessoais, inclusive quando esses dados pessoais não forem mais necessários para atingir os fins.
- Solicitar a restrição do processamento dos seus dados pessoais: esse direito confere a você o direito de solicitar que a Volvo processe seus dados pessoais apenas em circunstâncias limitadas, incluindo com o seu consentimento.
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais: este direito lhe dá o direito de receber uma cópia (em um formato portátil e, se tecnicamente viável, de fácil utilização) de seus dados pessoais, ou solicitar à Volvo que transmita tais dados pessoais a outro controlador de dados.
- No caso de o nosso processamento dos seus dados pessoais ou parte deles se basear no seu consentimento, retirar a qualquer momento o seu consentimento, caso em que a Volvo cessará quaisquer outras atividades de processamento dos seus dados pessoais ou da parte relevante dos mesmos (porém, tal retirada não afetará a legalidade das atividades de processamento de dados antes da retirada).

Observe que a Volvo pode nem sempre ser obrigada a cumprir uma solicitação de exclusão, restrição, objeção ou portabilidade de dados. A avaliação pode ser feita caso a caso das obrigações legais da Volvo e a exceção a esses direitos.

Você também tem o direito de apresentar qualquer queixa que possa ter em relação ao processamento da Volvo dos seus dados pessoais a uma autoridade supervisora. Para obter mais informações sobre esses direitos e como exercê-los, entre em contato com o responsável pela privacidade do Volvo Group por meio dos dados de contato acima.

O que acontece se este Aviso de Privacidade mudar?

A Volvo incentiva a revisão periódica deste Aviso de Privacidade para ficar ciente de quaisquer alterações nele.

Nós nos reservamos o direito de alterar este Aviso de Privacidade conforme necessário. Quando o fizermos, anotaremos próximo à parte superior deste Aviso de Privacidade a data em que tais alterações foram feitas e/ou quando elas entrarão em vigor.