



Volvo Group

## **Aviso de Privacidade dos Operadores e Motoristas**

Este aviso fornece informações sobre o processamento do Volvo Group de dados pessoais de operadores e motoristas de produtos do Volvo Group ("Aviso de Privacidade"). Se você é ou já foi o motorista ou operador de um caminhão, ônibus, máquina de construção, motor marítimo ou qualquer outro produto aplicável ou solução integrando tal produto comercializados ou produzidos por qualquer uma das empresas pertencentes ao Volvo Group (abaixo mencionados conjuntamente como "Volvo Veículos"), podemos processar dados sobre você ou que possam ser vinculados a você.

Para fins desta notificação, o "Volvo Group" significa AB Volvo (publ.) e entidades controladas direta ou indiretamente pela AB Volvo, incluindo, mas não se limitando a, entidades pertencentes a qualquer uma das principais áreas de negócios e divisão de caminhões do Volvo Group (como podem existir de tempos em tempos), tais como Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions e Volvo Energy.

Este Aviso de Privacidade aplica-se somente quando o Volvo Group está coletando ou processando dados pessoais para os fins do Volvo Group (isto é, quando o Volvo Group (sozinho ou em comum com outras entidades) é um controlador e, portanto, determina as finalidades para as quais e a maneira pela qual quaisquer dados pessoais são processados).

Este Aviso de Privacidade não se aplica quando o Volvo Group coleta ou processa dados pessoais em nome de outra empresa, como revendedores independentes, importadores, fornecedores e clientes do Volvo Group.

Para fins de clareza, observe que este Aviso de Privacidade cobre apenas o processamento de dados pessoais do Volvo Group em relação a operadores e motoristas de Veículos Volvo. Explicaremos mais sobre as categorias de dados que processamos na seção "Quais categorias de dados pessoais a Volvo pode processar, em que fundamentos legais e para quais finalidades?" abaixo.

O processamento de quaisquer outros dados pessoais fornecidos por você, ou em seu nome, em conexão com a compra, aluguel ou leasing de produtos, soluções e serviços do Volvo Group ou de seus revendedores/distribuidores terceiros são cobertos pelo Aviso de Privacidade do Representante do Cliente. Veja aqui: [Aviso de Privacidade do Representante do Cliente](#).

Além disso, e além deste Aviso de Privacidade, alguns sistemas, aplicativos e processos do Volvo Group, bem como projetos de pesquisa e desenvolvimento do Volvo Group aplicáveis, podem ter seus próprios avisos de privacidade, que fornecem detalhes adicionais sobre quais dados pessoais específicos são coletados e como são armazenados, usados e transferidos.

***Identidade e detalhes de contato do controlador e do Diretor de Privacidade do Volvo Group***



## Volvo Group

A empresa do Volvo Group que vendeu e/ou entregou o Veículo Volvo que você está dirigindo ou operando (daqui em diante denominada "Volvo") é a controladora ou processadora dos dados pessoais que a Volvo obtém de você e de outras fontes descritas abaixo.

"Controlador" significa que é a Volvo que decide sobre a finalidade e os meios para o processamento de seus dados pessoais. A Volvo é responsável pelo processamento de seus dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Se você tiver dúvidas a respeito do processamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Diretor de Privacidade do Volvo Group at [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) ou por correio ou telefone:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

Gotemburgo, Suécia

+46 (0)31 66 00 00

### ***Que categorias de dados pessoais a Volvo pode processar, em que base(s) legal(is) e para que finalidades?***

A Volvo processa vários tipos de dados gerados em ou por um Veículo Volvo, incluindo o que chamamos de dados relacionados ao veículo, que incluem (i) dados relacionados à condição e desempenho do próprio Veículo Volvo, (ii) dados relacionados à operação real do Veículo Volvo, (iii) dados relacionados aos arredores do Veículo Volvo aplicável e (iv) dados que estão relacionados à identificação de um Veículo Volvo ou fornecidos/gerados por um indivíduo. Quando esses dados, isoladamente ou em combinação com outros dados, podem ser vinculados a você como motorista ou operador de um veículo Volvo, eles se tornam dados pessoais.

Para os fins desta Nota de Privacidade, o termo "processo" ou "processamento" significa qualquer uso de dados pessoais, incluindo mas não limitado à coleta, registro, organização, armazenamento, adaptação, alteração, transferência, disponibilização, bloqueio, exclusão ou destruição de dados pessoais.

#### *Fundamento legal*

A Volvo pode processar seus dados pessoais com base em um ou mais dos seguintes fundamentos legais; consulte também mais detalhes abaixo.

- **Obrigação contratual.** A Volvo poderá processar seus dados se tal processamento for necessário para cumprir uma obrigação contratual com você (como garantias e acordos de serviço se você for o cliente e o motorista ou operador de um veículo Volvo).

# VOLVO

## Volvo Group

- **Obrigação legal.** A Volvo pode processar seus dados pessoais se tal processamento for necessário para cumprir uma obrigação legal, por exemplo, para cumprir ordens judiciais e requisitos de relatórios legais.
- **Interesses legítimos.** A Volvo pode processar seus dados pessoais se tal processamento for necessário para os fins de um interesse legítimo da Volvo ou de um terceiro. É geralmente considerado do interesse legítimo da Volvo gerenciar suas operações diárias, inclusive para melhorar e desenvolver ainda mais seus produtos, soluções e serviços oferecidos e assegurar a gestão geral dos produtos, soluções e serviços vendidos.

Quando se declara aqui que a Volvo confia em seus interesses legítimos para um determinado propósito de processamento, a Volvo é de opinião que seus interesses legítimos não são anulados por seus interesses, direitos ou liberdades dados (i) a transparência que a Volvo fornece sobre a atividade de processamento, (ii) a abordagem de privacidade por projeto da Volvo, (iii) a revisão regular de privacidade da Volvo e (iv) os direitos que você tem em relação à atividade de processamento. Se você deseja obter mais informações sobre essa abordagem de teste de equilíbrio, entre em contato com o responsável pela privacidade do Volvo Group por meio dos dados de contato indicados acima.

- **Interesses vitais.** A Volvo pode processar seus dados pessoais para proteger seus interesses vitais e de terceiros se a Volvo tiver motivos válidos para acreditar que tal processamento de seus dados pessoais pode prevenir ou reduzir qualquer dano potencial significativo a você ou a terceiros.
- **Consentimento.** Em casos excepcionais ou se nenhum outro fundamento legal puder ser aplicado, a Volvo pode solicitar seu consentimento explícito para processar determinados dados pessoais. Esse consentimento é uma escolha sua e é totalmente voluntário.

A Volvo pode processar as seguintes categorias de dados que, por si só ou em combinação com outros dados, podem constituir dados pessoais e para os fins gerais indicados na [Tabela 1](#) abaixo.

**Observe que a lista abaixo é apenas uma lista de exemplos e não pretende ser uma lista exhaustiva, e que a Volvo não processará necessariamente todos os dados listados abaixo sobre você. Alguns dos propósitos de processamento se sobreporão. Pode haver diversas finalidades que justificam a nossa utilização dos seus dados pessoais.**

Tabela 1 - Categorias, Objetivo e Base Legal para o Processamento

Categorias de dados pessoais	Finalidades de processamento	Fundamento jurídico para processamento
Dados de desempenho do veículo, como informações de componentes do veículo, uso da bateria, dados do motor (incluindo dados de emissão de escapamento)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar o cumprimento do contrato ou poder entregar os serviços contratados;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse legítimo</li><li>• Obrigação legal</li><li>• Obrigação contratual</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

e consumo de combustível), consumo de energia, dados de potência/torque, códigos de falha (com carimbos de hora/data e horas de operação)

- Confirmar que a manutenção e os serviços necessários estão sendo feitos durante a vida útil do arrendamento;
- Verificar a quilometragem para contratos baseados em uso;
- Realizar manutenção e diagnósticos proativos e preventivos (incluindo fornecer atualizações de software para o veículo e entrar em contato com o motorista/operador com recomendações de serviço);
- Prevenir e resolver problemas de qualidade (desenvolvimento relacionado à qualidade);
- Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, aprimorar e manter produtos, soluções e serviços e para desenvolver novos produtos, soluções e serviços, por exemplo, através da inovação e análise de dados;
- Desenvolver e fornecer produtos e serviços relacionados a seguros, incluindo, mas não se limitando a "seguros conectados";
- Garantir que os veículos cumpram a legislação e as normas atuais e futuras (incluindo nível de emissão e segurança);
- Reporte dos dados de emissão às autoridades competentes;
- Demonstrar conformidade com os regulamentos de aprovação de tipo; e
- Conformidade com as obrigações de fiscalização do mercado

# VOLVO

## Volvo Group

**Dados de uso do veículo, como uso do freio**, mudança de marcha, aceleração/desaceleração, configurações do painel, utilização de potência/torque, dados técnicos gerados a partir do motor (dados de emissão de escapamento, consumo de combustível); (com carimbos de hora e horas de operação)

- Verificar o cumprimento do contrato ou poder entregar os serviços contratados;
- Confirmar que a manutenção e os serviços necessários estão sendo feitos durante a vida útil do arrendamento;
- Verificar a quilometragem para contratos baseados em uso;
- Verificar os valores atuais de mercado na devolução ou reintegração de posse de uma unidade;
- Realizar manutenção e diagnósticos preventivos e proativos (incluindo fornecer atualizações de software para o veículo e entrar em contato com o motorista/operador com recomendações de serviço);
- Prevenir e resolver problemas de qualidade (desenvolvimento relacionado à qualidade);
- Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, melhorar e manter produtos, soluções e serviços e para desenvolver novos produtos, soluções e serviços, por exemplo, através da inovação e da análise de dados;
- Desenvolver e fornecer produtos e serviços relacionados a seguros, incluindo, mas não se limitando a "seguros conectados";
- Garantir que os veículos cumpram a legislação e as normas atuais e futuras (incluindo nível de emissão e segurança);
- Reporte dos dados de emissão às autoridades competentes;

- Interesse legítimo
- Obrigação legal
- Obrigação contratual

# VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demonstrar conformidade com os regulamentos de aprovação de tipo; e</li><li>• Conformidade com as obrigações de fiscalização do mercado</li></ul>	
<p><b>Dados de manutenção e reparo de veículos bem como dados de assistência de emergência</b>, tais como posição geográfica, dados para diagnóstico remoto</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realização de investigações de pesquisa de acidentes;</li><li>• Realizar atendimentos emergenciais na estrada;</li><li>• Realizar manutenção e diagnósticos preventivos e proativos (incluindo fornecer atualizações de software para o veículo e entrar em contato com o motorista/operador com recomendações de serviço);</li><li>• Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, aprimorar e manter produtos, soluções e serviços e para desenvolver novos produtos, soluções e serviços, por exemplo, através da inovação e análise de dados;</li><li>• Prevenir e resolver problemas de qualidade (desenvolvimento relacionado à qualidade);</li><li>• Possibilitar a oferta de programas de melhoria de segurança e produtos de seguros conectados;</li><li>• Garantir que os veículos cumpram a legislação e as normas atuais e futuras (incluindo nível de emissão e segurança); e</li><li>• Conformidade com as obrigações de fiscalização do mercado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse legítimo</li><li>• Interesse vital</li><li>• Obrigação contratual</li></ul>

# VOLVO

Volvo Group

<p><b>Dados do entorno do veículo</b>, como dados de condições da estrada e do ambiente, gravações de vídeo e/ou gravações geradas por instrumentos óptico-eletrônicos ou equipamentos comparáveis do lado de fora do caminhão e/ou arredores do caminhão (com carimbos de data/hora e horas de operação)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, aprimorar e manter produtos, soluções e serviços e para desenvolver novos produtos, soluções e serviços, por exemplo, através da inovação e análise de dados; e</li><li>• Prevenir e resolver problemas de qualidade (desenvolvimento relacionado à qualidade)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse legítimo</li></ul>
<p><b>Identificadores exclusivos de veículos ou não relacionados a veículos</b>, como o ID do veículo (incluindo VIN e ID do chassi), número IP, endereço MAC, número do cartão SIM, IMEI</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar o cumprimento do contrato ou poder entregar os serviços contratados;</li><li>• Confirmar que a manutenção e os serviços necessários estão sendo feitos durante a vida útil do arrendamento;</li><li>• Realizar manutenção e diagnósticos preventivos e proativos (incluindo fornecer atualizações de software para o veículo e entrar em contato com o motorista/operador com recomendações de serviço);</li><li>• Verificar a quilometragem para contratos baseados em uso;</li><li>• Para verificar a localização do cumprimento dos termos do contrato e/ou restrições de sanções comerciais);</li><li>• Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, aprimorar e manter produtos, soluções e serviços e para desenvolver novos produtos, soluções e serviços, por exemplo, através da inovação e análise de dados;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse legítimo</li><li>• Obrigação legal</li><li>• Obrigação contratual</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prevenir e resolver problemas de qualidade (desenvolvimento relacionado à qualidade);</li><li>• Garantir que os veículos cumpram a legislação e as normas atuais e futuras (incluindo nível de emissão e segurança);</li><li>• Reporte dos dados de emissão às autoridades competentes;</li><li>• Demonstrar conformidade com os regulamentos de aprovação de tipo; e</li><li>• Conformidade com as obrigações de fiscalização do mercado</li></ul>	
<p><b>Comportamento do motorista/operador e dados de localização</b>, como dados de velocidade, padrão de condução; uso do cinto de segurança, alertas do motorista, dados instantâneos de posicionamento geográfico e dados de localização (com carimbos de hora/data e horas de operação)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar o cumprimento do contrato ou poder entregar os serviços contratados;</li><li>• Confirmar que a manutenção e os serviços necessários estão sendo feitos durante a vida útil do arrendamento;</li><li>• Verificar a quilometragem para contratos baseados em uso;</li><li>• Para fins de subscrição de crédito;</li><li>• Para verificar o local para conformidade com os termos contratuais (como restrições contratuais sobre o uso geográfico permitido) e/ou restrições de sanções comerciais, outros requisitos regulamentares ou restrições de uso permitido acordadas;</li><li>• Realizar auditorias de plantas baixas e reintegrações de posse quando considerado necessário;</li><li>• Executar recuperações no padrão;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse legítimo</li><li>• Obrigação legal</li><li>• Obrigação contratual</li></ul>



# VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prevenir e resolver problemas de qualidade (desenvolvimento relacionado à qualidade);</li><li>• Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, aprimorar e manter produtos, soluções e serviços e para desenvolver novos produtos, soluções e serviços, por exemplo, através da inovação e análise de dados;</li><li>• Garantir que os veículos cumpram a legislação e as normas atuais e futuras (incluindo nível de emissão e segurança); e</li><li>• Demonstrar conformidade com os regulamentos de aprovação de tipo; e</li><li>• Conformidade com as obrigações de fiscalização do mercado</li></ul>	
<p><b>Dados relacionados ao motorista/operador</b> que podem ser fornecidos manualmente pelo motorista/operador em conexão com o uso de certos veículos Volvo, como ID do motorista, configurações do painel</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar o cumprimento do contrato ou poder entregar os serviços contratados;</li><li>• Confirmar que a manutenção e os serviços necessários estão sendo feitos durante a vida útil do arrendamento;</li><li>• Realizar manutenção e diagnósticos proativos (incluindo fornecer atualizações de software para o veículo e entrar em contato com o motorista/operador com recomendações de serviço);</li><li>• Verificar a quilometragem para contratos baseados em uso;</li><li>• Para verificar a localização do cumprimento dos termos do contrato e/ou restrições de sanções comerciais);</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse legítimo</li><li>• Obrigação contratual</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, melhorar e manter produtos, soluções e serviços e para desenvolver novos produtos, soluções e serviços, por exemplo, através de inovação e análise de dados; e</li><li>• Prevenir e resolver problemas de qualidade (desenvolvimento relacionado à qualidade);</li></ul>	
--	---	--

### ***De onde a Volvo obterá seus dados pessoais?***

A Volvo geralmente obtém seus dados pessoais;

- Interativamente, pela rede sem fio em conexão com o uso de veículos Volvo (por exemplo, por meio do gateway de telemática); ou
- usando ferramentas de diagnóstico (por exemplo, em conexão com manutenção proativa e serviços de reparo).

Além do acima exposto, a Volvo pode obter certos dados adicionais de seu empregador ou de você se você inseriu manualmente dados pessoais relacionados ao uso de um Veículo Volvo (por exemplo, configurações do painel, como preferências de idioma, preferências de rádio e configurações de inclinação do assento).

### ***O que acontece se você não fornecer dados pessoais à Volvo?***

Se e quando você usar um Veículo Volvo, a Volvo obterá automaticamente os dados gerados pelo veículo e outros dados relacionados ao veículo que estejam ligados ao seu uso do Veículo Volvo. O processamento de determinados dados gerados pelo veículo e outros dados relacionados ao veículo é necessário se você quiser usar todos os recursos e funcionalidades dos Veículos Volvo, como avisos em tempo real e serviços de diagnóstico remoto.

### ***Como a Volvo compartilhará seus dados pessoais?***

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do Volvo Group e com certas categorias de terceiros (conforme detalhado abaixo), o que pode envolver a transferência de seus dados pessoais para outros países.

#### *Compartilhamento de dados pessoais dentro do Volvo Group*

O Volvo Group é uma organização global com escritórios e operações em todo o mundo, e seus dados pessoais podem ser transferidos ou acessíveis internacionalmente em todos os negócios globais do Volvo Group e entre suas várias entidades e afiliadas. Quaisquer transferências de seus dados pessoais para outras empresas do Volvo Group (incluindo transferências de dentro

# VOLVO

## Volvo Group

da UE/EEE para fora da UE/EEE) serão regidas por um acordo entre empresas com base nas cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE ou outros mecanismos que tenham sido reconhecidos ou aprovados pelas autoridades competentes periodicamente. Tal acordo reflete os padrões contidos nas leis europeias de privacidade de dados (incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE). Ter este acordo em vigor significa que todas as entidades do Volvo Group devem cumprir as mesmas regras internas. Isso também significa que seus direitos permanecem os mesmos, não importa onde seus dados sejam processados pelo Volvo Group.

### *Compartilhamento de dados pessoais com terceiros fora do Volvo Group*

Além do compartilhamento de dados pessoais entre as empresas do Volvo Group conforme estabelecido acima, a Volvo também pode compartilhar seus dados pessoais com certas categorias de terceiros, incluindo:

- **Parceiros de negócios**, tais como:
  - Os revendedores e centros de serviço autorizados da Volvo com o objetivo de garantir o serviço e reparo de veículos Volvo e para fins relacionados com nossas ofertas financeiras e de seguros;
  - Os fornecedores e prestadores de serviços da Volvo que dão suporte à Volvo na entrega de produtos, soluções e serviços, incluindo fornecedores de TI e prestadores de serviços;
  - Os parceiros comerciais e de cooperação da Volvo para fins como inteligência comercial e análise (entretanto, na maioria dos casos os dados são compartilhados apenas de forma anônima e agregada); e
  - Terceiros com quem negociamos ou colaboramos para fornecer produtos, soluções ou serviços e outros terceiros com os quais procuramos inovar, desenvolver e entregar produtos, soluções e serviços novos ou melhorados a nossos clientes ou processos e operações internas novos ou melhorados, tudo isso, em última análise, melhora a forma como podemos apoiar nossos clientes.
- **Consultores profissionais**, tais como seguradoras, advogados e outros consultores profissionais em relação a reclamações de seguros, auditorias e o recebimento de serviços de consultoria.
- **Contrapartes e seus assessores**, em conexão com projetos de fusão e aquisição.
- **Prestadores de serviços de emergência**, tais como a polícia, bombeiros, ambulância e assistência em rodovias para proteger o interesse vital de você e de outros, como em conexão com a assistência de emergência.
- **Polícia**, autoridades reguladoras e outros órgãos públicos e judiciais em conexão com obrigações legais, tais como ordens judiciais ou exigências de relatórios legais, ou se considerado necessário em casos excepcionais para proteger o interesse vital de você ou de outros.

# **VOLVO**

## **Volvo Group**

Todos os prestadores de serviços terceirizados e consultores profissionais aos quais seus dados pessoais são divulgados são esperados e obrigados a proteger a confidencialidade e segurança de seus dados pessoais e só podem usar seus dados pessoais em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Além disso, caso qualquer empresa do Volvo Group que esteja localizada dentro da UE/EEE transfira dados pessoais para terceiros externos que estejam localizados fora da UE/EEE, a empresa relevante do Volvo Group vai se convencer de que existem salvaguardas apropriadas em vigor que proporcionam níveis adequados de proteção de seus dados pessoais, conforme exigido pelas leis de privacidade de dados aplicáveis (incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE). Por exemplo, isso pode incluir o uso de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE ou qualquer outro mecanismo que tenha sido reconhecido ou aprovado pelas autoridades relevantes periodicamente.

Se você tiver dúvidas sobre como a Volvo compartilhará seus dados pessoais, entre em contato com o responsável pela privacidade do Volvo Group por meio dos dados de contato indicados acima.

### ***Como a Volvo protege os dados pessoais?***

A Volvo utiliza medidas de segurança legais, técnicas e organizacionais apropriadas e razoáveis, incluindo segurança de tecnologia da informação e medidas de segurança física, para proteger adequadamente os dados pessoais.

Essas medidas são adequadas aos riscos colocados pelo tratamento de dados pessoais e à sensibilidade dos dados pessoais e têm em consideração os requisitos da legislação local aplicável. Além disso, as medidas são continuamente aprimoradas de acordo com o desenvolvimento dos produtos e serviços de segurança disponíveis.

A Volvo exige que todas as pessoas cumpram as políticas de segurança aplicáveis relacionadas aos dados pessoais ao usar os sistemas da Volvo.

### ***Por quanto tempo a Volvo processará seus dados pessoais?***

A Volvo não processará seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para a finalidade do processamento, a menos que seja exigido ou permitido por lei.

Observe que, a menos que tempos de retenção mais curtos se apliquem devido a obrigações legais ou contratuais, os dados pessoais gerados pelo veículo e outros dados pessoais relacionados ao veículo vinculados a um determinado veículo podem ser processados durante toda a vida útil esperada do tipo de veículo, que pode ser de até 25 anos (por exemplo, para projetos de pesquisa e desenvolvimento ou para garantir que a Volvo possa gerenciar as reclamações de responsabilidade do produto).

### ***Seus direitos de proteção de dados***

Você pode ter direito, quando previsto nas leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis, a:

- Solicitar acesso aos dados pessoais do processo da Volvo sobre você: esse direito confere a você o direito de saber se mantemos dados pessoais sobre você e, se o

# VOLVO

## Volvo Group

fizermos, de obter informações e uma cópia das partes e categorias específicas de dados pessoais.

- Solicitar uma retificação dos seus dados pessoais: esse direito confere a você o direito de ter seus dados pessoais corrigidos se estiverem imprecisos ou incompletos.
- Fazer objeção ao processamento de seus dados pessoais: esse direito confere a você o direito de solicitar que a Volvo não processe mais seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais: esse direito confere a você o direito de solicitar o apagamento ou exclusão de seus dados pessoais, inclusive quando esses dados pessoais não forem mais necessários para atingir os fins.
- Solicitar a restrição do processamento dos seus dados pessoais: esse direito confere a você o direito de solicitar que a Volvo processe seus dados pessoais apenas em circunstâncias limitadas, incluindo com o seu consentimento.
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais: este direito lhe dá o direito de receber uma cópia (em um formato portátil e, se tecnicamente viável, de fácil utilização) de seus dados pessoais, ou solicitar à Volvo que transmita tais dados pessoais a outro controlador de dados.
- No caso de o nosso processamento dos seus dados pessoais ou parte deles se basear no seu consentimento, retirar a qualquer momento o seu consentimento, caso em que a Volvo cessará quaisquer outras atividades de processamento dos seus dados pessoais ou da parte relevante dos mesmos (porém, tal retirada não afetará a legalidade das atividades de processamento de dados antes da retirada).

Observe que a Volvo pode nem sempre ser obrigada a cumprir uma solicitação de exclusão, restrição, objeção ou portabilidade de dados. A avaliação pode ser feita caso a caso das obrigações legais da Volvo e a exceção a esses direitos.

Observe ainda que as restrições ou objeções no processamento de certos dados podem ter consequências negativas para o seu uso de veículos Volvo. Se certos dados forem desativados, você pode não conseguir usar todos os recursos e funcionalidades do Veículo Volvo e a Volvo pode não ser capaz de notificá-lo sobre problemas com o veículo em tempo real. Isso pode causar funcionalidade reduzida do veículo e pode resultar em danos ou inoperabilidade do veículo.

Você também tem o direito de apresentar qualquer queixa que possa ter em relação ao processamento da Volvo dos seus dados pessoais a uma autoridade supervisora. Para obter mais informações sobre esses direitos e como exercê-los, entre em contato com o responsável pela privacidade do Volvo Group por meio dos dados de contato acima.

### ***O que acontece se este Aviso de Privacidade mudar?***

A Volvo incentiva a revisão periódica deste Aviso de Privacidade para ficar ciente de quaisquer alterações nele.

Nós nos reservamos o direito de alterar este Aviso de Privacidade conforme necessário. Quando o fizermos, anotaremos próximo à parte superior deste Aviso de Privacidade a data em que tais alterações foram feitas e/ou quando elas entrarão em vigor.

**VOLVO**

Volvo Group