

Privacidade

Esta versão foi publicada e é válida a partir de 22/04/2021

O Grupo Volvo respeita a sua privacidade. Valorizamos a confiança que você deposita em nós ao fornecer suas informações pessoais. Sempre usaremos suas informações pessoais de maneira justa e digna dessa confiança.

Seremos sempre transparentes com você sobre quais informações coletamos, o que fazemos com elas, com quem as compartilhamos e com quem você deve entrar em contato se tiver alguma dúvida.

Privacidade geral do site

Você pode explorar o universo do site do Grupo Volvo sem precisar divulgar sua identidade. Veja abaixo os detalhes padrão das informações que coletamos quando você acessa os sites. Se você se registrar em qualquer um de nossos serviços ou entrar em contato conosco por meio de formulários, encontrará informações detalhadas sobre como seus dados serão processados com relação ao seu registro.

Identidade e detalhes de contato do controlador e responsável pela privacidade do Grupo

A AB Volvo (“VOLVO”), como controladora dos dados pessoais, é responsável pelo processamento de dados pessoais referentes a você sob as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Em caso de dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Data Protection Officer, Victor Habib. E-mail: lgpd@volvo.com

AB Volvo, Att: Escritório de Privacidade do Grupo, Depto. AA14100, VGHQ, SE-405 08 Gotemburgo, Suécia

+46 (0)31 66 00 00

Quais as categorias de dados pessoais que a VOLVO processa, para quais finalidades e com que fundamento legal?

Quando você acessa qualquer site da VOLVO, seu navegador da Web está tecnicamente configurado para transmitir automaticamente os dados a seguir ("dados de registro") para o nosso servidor da Web, que posteriormente capturamos em arquivos de registro:

Data de acesso

Hora do acesso

URL do site de referência

Arquivo acessado

Volume de dados transmitidos

Tipo e versão de navegador

Sistema operacional

Endereço IP

Nome de domínio do seu provedor de acesso à Internet

Essas são informações que exclusivamente não permitem que você seja identificado. Estas informações são necessárias para fins técnicos, a fim de fornecer corretamente o conteúdo solicitado por você, e a coleta das mesmas é um aspecto inevitável do uso dos sites. Os dados de registro são analisados apenas para fins estatísticos, a fim de melhorar nosso site e sua funcionalidade subjacente. A Volvo processará seus dados pessoais mediante o interesse legítimo do fundamento legal. Os interesses legítimos da VOLVO incluem o de gerenciar seus sites de acordo com práticas comerciais justas e de manter a disponibilidade e a funcionalidade dos sites.

Cookies

Usamos cookies e pixels de rastreamento para coletar dados sobre como você usa o site para adequá-lo às necessidades dos usuários. A coleta desses dados de uso e a criação de um perfil de uso são feitas de forma anônima usando um ID de cookie. Criamos e armazenamos esses perfis de uso de forma exclusivamente anônima, e não os associamos ao seu nome ou a qualquer outra informação, como seu endereço de e-mail, que venha a revelar sua identidade.

Os cookies não podem ser usados para executar programas ou transmitir vírus ao seu computador. Por meio das informações contidas nos cookies, podemos simplificar a navegação e facilitar a exibição correta dos nossos sites.

Todo site tem sua própria declaração de cookies, na qual você, como usuário, pode ver o uso exato deles em cada site específico.

Encaminhamento de dados para terceiros

A VOLVO poderá, se necessário, cumprir a finalidade de processamento dos dados pessoais ou, se exigido por lei ou regulamento, compartilhar seus dados pessoais com outra empresa do Grupo Volvo, inclusive empresas fora da União Europeia ou da Área Econômica Europeia EU/EEA. A VOLVO também pode, caso seja necessário para cumprir a finalidade de processar os dados pessoais, compartilhar seus dados pessoais com empresas e fornecedores de terceiros, inclusive empresas e fornecedores fora da EU/EEA.

Trabalhamos com diversos fornecedores de serviços para viabilizar o universo do site do Grupo Volvo. A VOLVO garante que as devidas proteções estão em vigor, proporcionando níveis adequados de segurança de seus dados pessoais, conforme exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. .

Links para outros sites

Nossos sites podem conter links para outros endereços. Não garantimos a conformidade ou o descumprimento das disposições de proteção de dados por parte das operadoras desses sites.

Por quanto tempo a VOLVO mantém os dados pessoais?

A VOLVO manterá seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados.

Seus direitos de proteção de dados

Você tem o direito de solicitar à VOLVO informações e o acesso aos dados pessoais processados relativos à VOLVO. Você também tem o direito de solicitar a retificação de seus dados pessoais, caso estejam incorretos, e solicitar a exclusão de seus dados pessoais. Além disso, você tem o direito de solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais, ou seja, solicitar à VOLVO que limite o processamento de seus dados pessoais sob certas circunstâncias.

Você também tem o direito de se opor ao processamento com base em um interesse legítimo ou processamento para marketing direto. Além disso, você tem direito à portabilidade dos dados (transferência de seus dados pessoais para outra controladora) caso o processamento de seus dados pessoais pela VOLVO for baseado em consentimento ou obrigação contratual e for automatizado.

Você também tem o direito de apresentar qualquer queixa que possa ter em relação ao processamento da VOLVO dos seus dados pessoais a uma autoridade supervisora.

[Mais informações sobre os Direitos dos Titulares dos Dados](#)