



Volvo Group

Aviso de Privacidade do Visitante

Neste aviso, há informações sobre o processamento de dados pessoais de visitantes ocasionais e profissionais nas instalações do Grupo Volvo por uma empresa que faz parte do Grupo Volvo ("Aviso de Privacidade"). Se você está visitando ou já visitou as instalações de uma empresa do Grupo Volvo, podemos processar dados pessoais sobre você.

Para fins deste aviso, o "Grupo Volvo" significa AB Volvo (publ.) e entidades controladas direta ou indiretamente pela AB Volvo, incluindo, entre outras, entidades pertencentes a qualquer uma das principais áreas de negócios do Grupo Volvo (conforme possam existir de tempos em tempos), como Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions e Volvo Energy.

Este Aviso de Privacidade é aplicável somente quando uma empresa que faz parte do Grupo Volvo está coletando ou processando dados pessoais para fins próprios (ou seja, quando uma empresa do Grupo Volvo [isoladamente ou em colaboração com outras entidades] é o controlador e, portanto, determina os propósitos para os quais e de que forma todos os dados pessoais são processados).

Este Aviso de Privacidade não se aplica quando uma empresa do Grupo Volvo coleta ou processa dados pessoais em nome de outra empresa, como revendedores independentes, importadores, fornecedores e clientes do Grupo Volvo.

Além deste Aviso de Privacidade, alguns sistemas, aplicativos e processos de uma empresa do Grupo Volvo podem conter os próprios avisos de privacidade, que fornecem informações adicionais sobre quais dados pessoais específicos são coletados e como são armazenados, usados e transferidos.

Identidade e detalhes de contato do controlador e do Responsável de Privacidade do Grupo Volvo

A empresa do Grupo Volvo que você está ou esteve visitando (abaixo referida como "Volvo") é a controladora dos dados pessoais que a Volvo obtém de você e de outras fontes descritas abaixo.

"Controlador" significa que é a Volvo que decide sobre a finalidade e os meios para o processamento de seus dados pessoais. A Volvo é responsável pelo processamento de seus dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Em caso de dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais, entre em contato com o Responsável de Privacidade do Grupo Volvo pelo e-mail gpo.office@volvo.com ou por correio ou telefone:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

Gotemburgo, Suécia



Volvo Group

+46 (0)31 66 00 00

Quais categorias de dados pessoais a Volvo pode processar, com base em quais fundamentos jurídicos e para quais finalidades?

Para os fins deste Aviso de Privacidade, "dados pessoais" são quaisquer informações sobre um indivíduo específico ou que identifiquem ou possam identificar um indivíduo específico. Em outras palavras, é qualquer informação que possa ser vinculada a você.

Para os fins deste Aviso de Privacidade, o termo "processo" ou "processamento" significa qualquer uso de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando à coleta, registro, organização, armazenamento, adaptação, alteração, transferência, disponibilização, bloqueio, exclusão ou destruição de dados pessoais.

Fundamento legal

A Volvo processará seus dados pessoais com base em qualquer um dos seguintes fundamentos legais; veja também mais detalhes a seguir.

- **Obrigação legal.** A Volvo pode processar seus dados pessoais se tal processamento for necessário para cumprir uma obrigação legal, por exemplo, para cumprir ordens judiciais e exigências legais de prestação de informações.
- **Interesses legítimos.** A Volvo pode processar seus dados pessoais se tal processamento for necessário para os fins de um interesse legítimo da Volvo ou de um terceiro. Geralmente é considerado de interesse legítimo da Volvo gerenciar suas operações diárias, proteger suas instalações e equipamentos e manter o controle interno. Para embasar o processamento de dados pessoais de seus visitantes com base em interesses legítimos, a Volvo faz uma avaliação caso a caso. Por exemplo, a Volvo pode precisar processar certos dados pessoais para permitir a administração de sua visita ao Grupo Volvo, onde o interesse legítimo da Volvo é administrar suas operações diárias de forma segura.

Quando declarado neste documento que a Volvo se baseia em seus interesses legítimos para uma determinada finalidade de processamento, a Volvo considera que seus interesses legítimos não são sobrepostos pelos interesses, direitos ou liberdades relacionados a você, considerando (i) a transparência fornecida pela Volvo sobre a atividade de processamento, (ii) a abordagem de privacidade desde a concepção (privacy by design) da Volvo, (iii) a revisão regular de privacidade da Volvo e (iv) os direitos que você tem em relação à atividade de processamento. Se você deseja obter mais informações sobre essa abordagem de teste de equilíbrio, entre em contato com o Responsável de Privacidade do Grupo Volvo por meio dos dados de contato indicados acima.

- **Interesses vitais.** A Volvo pode processar seus dados pessoais para proteger seus interesses vitais e de terceiros, se a Volvo tiver motivos válidos para acreditar que tal processamento de seus dados pessoais pode prevenir ou reduzir qualquer dano potencial significativo a você ou a terceiros.

A Volvo pode processar as seguintes categorias de dados que, por si só ou em combinação com outros dados, podem constituir dados pessoais e para as finalidades gerais indicadas na Tabela 1 abaixo.

A Volvo não necessariamente processará todos os dados listados abaixo sobre você, e algumas das finalidades do processamento se sobreporão, podendo haver várias finalidades que justifiquem nosso uso de seus dados pessoais.

Tabela 1 – Categorias, Finalidade e Base Jurídica para o Processamento

Categorias de dados pessoais	Finalidades de processamento	Base jurídica para processamento
Dados de contato , como nome, cargo, local de trabalho, e-mail, número do passaporte, carteira de motorista, preferências alimentares e tamanhos de roupas	<ul style="list-style-type: none">• Permitir o registro de visitantes nos sistemas de registro de visitantes da Volvo• Administração geral de visitas• Permitir reservas de viagens e hotéis	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar visitas às instalações da Volvo)
Dados de tempo , como data e hora em que a visita ocorreu	<ul style="list-style-type: none">• Habilitação do registro de tempo de visitas	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar visitas às instalações da Volvo)
Dados de veículo , como o número de registro do veículo informado no momento do registro	<ul style="list-style-type: none">• Habilitação do acesso de visitantes aos estacionamentos	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar visitas às instalações da Volvo)
Dados de segurança , como cartões de acesso, direitos de acesso e uso de cartões de acesso e direitos de acesso conferidos a você. Número do passaporte, carteira de motorista, número do seguro social (ou equivalente).	<ul style="list-style-type: none">• Permitir que o visitante tenha acesso às instalações da Volvo de forma segura• Habilitação de identificação e verificação de visitantes	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para permitir acesso seguro às instalações da Volvo)• Obrigação legal
Dados relacionados a TI , como ID de usuário, senhas e detalhes de login para uso das redes públicas da Volvo (se aplicável)	<ul style="list-style-type: none">• Habilitação de acesso às redes públicas de Internet da Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar o controle de acesso público à Internet, proteção de dados e segurança cibernética em geral)
Material de imagem , tais como imagens de vídeo que são gravadas em um sistema de circuito fechado de televisão ("CCTV") da empresa do Grupo Volvo instalado nas dependências da empresa do Grupo Volvo em questão, ou outros sistemas de vídeo e segurança/monitoramento relacionados, seja nas dependências do Grupo Volvo ou não, mas que temos um interesse legítimo em visualizar/acessar	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciar a segurança e a proteção nas instalações do Grupo Volvo• Desenvolver e/ou aprimorar o processo de produção• Melhoria da eficiência.	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para manter a segurança e proteção, evitar fraude ou roubo; e [quando for o caso] para auxiliar na conformidade regulatória)

VOLVO

Volvo Group

Dados individuais , como preferências alimentares	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar o fornecimento de refeições durante as visitas	<ul style="list-style-type: none">• Interesse legítimo (para gerenciar as refeições durante as visitas às instalações da Volvo)
--	---	---

Especificamente sobre o monitoramento de CCTV

A Volvo pode usar o monitoramento de CCTV (conforme definido acima) quando permitido por lei. O monitoramento de CCTV é geralmente usado para controlar e prevenir o acesso não autorizado às instalações e equipamentos da Volvo. Contudo, em alguns países, também pode ser usado com a finalidade de garantir a conformidade com as diretrizes e procedimentos de saúde e segurança e para fins de melhoria geral da produção. As imagens e gravações de CCTV são armazenadas com segurança e ficam acessíveis apenas quando necessário (por exemplo, para a investigação de um incidente).

De onde a Volvo obterá seus dados pessoais?

A Volvo obterá os dados pessoais de você mesmo ou da pessoa que estiver acompanhando você em sua visita a nossa empresa, pois é possível que os visitantes indiquem os nomes de seu grupo de visitantes. Além disso, se você estiver visitando um funcionário da Volvo, essa pessoa poderá fornecer seus dados pessoais na recepção para fins de registro. As informações também podem ser coletadas de uma empresa onde o representante da Volvo não está presente, mas informou, por exemplo, ao centro de exposições sobre os clientes que visitarão, por exemplo, as instalações do centro de exposições.

Alguns dados pessoais também podem ser gerados automaticamente pelo sistema de TI e sistemas de CCTV da Volvo, como informações de registro e/ou materiais de imagem.

O que acontece se você não fornecer dados pessoais à Volvo?

Sua decisão de fornecer quaisquer dados pessoais à Volvo é voluntária; porém, por razões de segurança, todos os visitantes devem se registrar para visitar as instalações do Grupo Volvo. Caso você não deseje fornecer seus dados pessoais durante uma visita, talvez não obtenha acesso às instalações do Grupo Volvo.

Como a Volvo compartilhará seus dados pessoais?

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do Grupo Volvo e com certas categorias de terceiros (conforme detalhado abaixo), o que pode envolver a transferência de seus dados pessoais para outros países.

Compartilhamento de dados pessoais dentro do Grupo Volvo

O Grupo Volvo é uma organização global com escritórios e operações em todo o mundo, e seus dados pessoais podem ser transferidos ou acessíveis internacionalmente em todos os negócios globais do Grupo Volvo e entre suas várias entidades e afiliadas. Quaisquer transferências de seus dados pessoais para outras empresas do Grupo Volvo (incluindo transferências de dentro da UE/EEE para fora da UE/EEE) serão regidas por um acordo entre

VOLVO

Volvo Group

empresas com base nas cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE ou outros mecanismos que tenham sido reconhecidos ou aprovados pelas autoridades competentes periodicamente. Tal acordo reflete os padrões contidos nas leis europeias de privacidade de dados (incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE). Ter este acordo em vigor significa que todas as entidades do Grupo Volvo devem cumprir as mesmas regras internas. Isso também significa que seus direitos permanecem os mesmos, não importa onde seus dados sejam processados pelo Grupo Volvo.

Compartilhamento de dados pessoais com terceiros fora do Grupo Volvo

Além do compartilhamento de dados pessoais entre as empresas do Grupo Volvo conforme estabelecido acima, a Volvo também pode compartilhar seus dados pessoais com certas categorias de terceiros, incluindo:

- **Parceiros de negócio**, como os fornecedores e prestadores de serviços do Grupo Volvo em conexão com o fornecimento de produtos e serviços ao Grupo Volvo, como os prestadores de serviços de TI.
- **Consultores profissionais**, tais como seguradoras, advogados e outros consultores profissionais em relação a reclamações de seguros, auditorias e o recebimento de serviços de consultoria.
- **Prestadores de serviços de emergência**, tais como a polícia, bombeiros, ambulância e assistência em rodovias para proteger o seu interesse vital e de outros, como em conexão com a assistência de emergência.
- **Polícia**, autoridades reguladoras e outros órgãos públicos e judiciais em conexão com obrigações legais, tais como ordens judiciais ou exigências legais de prestação de informações, ou se considerado necessário em casos excepcionais para proteger seu interesse vital ou de terceiros.

É esperado e exigido que todos os prestadores de serviços terceirizados e consultores profissionais a quem seus dados pessoais são divulgados protejam a confidencialidade e a segurança de seus dados pessoais e só os utilizem em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Além disso, no caso de qualquer empresa do Grupo Volvo localizada na UE/EEE transferir dados pessoais para terceiros externos localizados fora da UE/EEE, a empresa do Grupo Volvo em questão se certificará de que existam garantias adequadas em vigor que forneçam níveis adequados de proteção de seus dados pessoais, conforme exigido pelas leis de privacidade de dados aplicáveis (incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE). Por exemplo, isso pode incluir o uso de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE ou qualquer outro mecanismo que tenha sido reconhecido ou aprovado pelas autoridades relevantes periodicamente.

Se você tiver dúvidas sobre como a Volvo compartilhará seus dados pessoais, entre em contato com o Responsável de Privacidade do Grupo Volvo por meio dos dados de contato indicados acima.

Como a Volvo protege os dados pessoais?

A Volvo utiliza medidas de segurança legais, técnicas e organizacionais apropriadas e razoáveis, incluindo segurança de tecnologia da informação e medidas de segurança física, para proteger adequadamente os dados pessoais.

VOLVO

Volvo Group

Essas medidas são adequadas aos riscos apresentados pelo processamento de dados pessoais e à sensibilidade dos dados pessoais e levam em conta os requisitos da legislação local aplicável. Além disso, as medidas são continuamente aprimoradas de acordo com o desenvolvimento dos produtos e serviços de segurança disponíveis.

A Volvo exige que todas as pessoas cumpram as políticas de segurança aplicáveis relacionadas aos dados pessoais ao usar os sistemas da Volvo.

Por quanto tempo a Volvo processará seus dados pessoais?

A Volvo costuma processar dados pessoais por um período máximo de dois (2) anos após sua visita. Após esse período, a Volvo apenas processará os dados pessoais necessários para cumprir as obrigações legais locais ou para satisfazer os requisitos legais no caso de uma disputa ou reclamação real, ameaçada ou esperada.



Volvo Group

Seus direitos de proteção de dados

Você pode ter direito, quando previsto nas leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis, a:

- Solicitar acesso aos dados pessoais do processo da Volvo sobre você: esse direito confere a você a possibilidade de saber se mantemos dados pessoais sobre você e, se o fizermos, de obter informações e uma cópia das partes e categorias específicas de dados pessoais.
- Solicitar uma retificação dos seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de ter seus dados pessoais corrigidos se estiverem imprecisos ou incompletos.
- Fazer objeção ao processamento de seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de solicitar que a Volvo não processe mais seus dados pessoais.
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de solicitar o apagamento ou exclusão de seus dados pessoais, inclusive quando esses dados pessoais não forem mais necessários para atingir os fins.
- Solicitar a restrição do processamento dos seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de solicitar que a Volvo processe seus dados pessoais apenas em circunstâncias limitadas, incluindo com o seu consentimento.
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais: esse direito confere a você a possibilidade de receber uma cópia (em um formato portátil e, se tecnicamente viável, de fácil leitura) de seus dados pessoais, ou solicitar à Volvo que transmita tais dados pessoais a outro controlador de dados.
- Caso nosso processamento de seus dados pessoais ou parte deles seja baseado em seu consentimento, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento; nesse caso, a Volvo interromperá qualquer outra atividade de processamento de seus dados pessoais ou da parte relevante deles (no entanto, essa retirada não afetará a legalidade das atividades de processamento de dados anteriores à retirada).

Observe que a Volvo pode nem sempre ser obrigada a cumprir uma solicitação de exclusão, restrição, objeção ou portabilidade de dados. A avaliação pode ser feita caso a caso, com base nas obrigações legais da Volvo e na exceção a esses direitos.

Você também tem o direito de apresentar qualquer reclamação sobre o processamento de seus dados pessoais pela Volvo a uma autoridade supervisora. Para obter mais informações sobre esses direitos e como exercê-los, entre em contato com o Responsável de Privacidade do Grupo Volvo por meio dos dados de contato acima.

O que acontece se este Aviso de Privacidade mudar?

A Volvo incentiva a revisão periódica deste Aviso de Privacidade para ficar ciente de quaisquer alterações nele. Nós nos reservamos o direito de alterar este Aviso de Privacidade conforme necessário. Quando o fizermos, anotaremos próximo à parte superior deste Aviso de Privacidade a data em que tais alterações foram feitas e/ou quando elas entrarão em vigor.

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group