

Защита личных сведений

Дата публикации и вступления в силу этой версии: 13.05.2021

В Volvo Group серьезно относятся к защите личных сведений. Мы высоко ценим доверие, которое вы оказываете нам, предоставляя личную информацию. Мы всегда руководствуемся принципами честности и доверия при использовании вашей личной информации.

Мы всегда будем открыто сообщать о том, сбор каких данных производится, каким образом они будут обрабатываться, кому передаваться, а также с кем можно связаться в случае возникновения вопросов.

Общая политика конфиденциальности веб-сайта

Вы можете пользоваться веб-сайтом Volvo Group, не раскрывая свою личность. Подробно о том, сбор каких данных стандартно производится при посещении веб-сайта, написано ниже. При регистрации для получения каких-либо услуг или при заполнении формы обратной связи предоставляется подробная информация о том, как будут обрабатываться данные, связанные с регистрацией.

Личность и контактная информация контролера и сотрудника Volvo Group по вопросам конфиденциальности

AB Volvo (VOLVO), как контролер персональных данных, несет ответственность за обработку относящихся к пользователю персональных данных в соответствии с действующими законами и нормативными правовыми актами о защите персональных данных.

Вопросы, связанные с обработкой ваших персональных данных, можно задать сотруднику Volvo Group по вопросам конфиденциальности по адресу электронной почты gpo.office@volvo.com, обычной почтой или по телефону:

AB Volvo, Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ, SE-405 08 Göteborg, Швеция

+46 (0)31 66 00 00

Какие категории персональных данных будет обрабатывать VOLVO, в каких целях и на каком законном основании?

Когда пользователь заходит на любой из веб-сайтов VOLVO, его браузер на основе технической конфигурации автоматически передает следующие данные («данные журнала событий») на наш веб-сервер, которые затем сохраняются в файлах журналов:

Дата доступа

Время доступа

URL-адрес направляющего веб-сайта

Полученный файл

Объем переданных данных

Тип и версия браузера

Операционная система

IP-адрес

Доменное имя интернет-провайдера пользователя

Это исключительно информация, по которой нельзя определить пользователя. Эта информация необходима для технических целей, позволяющих предоставлять контент, соответствующий запросу. Ее сбор является неизбежным аспектом использования веб-сайтов. Данные журнала событий анализируются исключительно в статистических целях для улучшения веб-сайта и его базовой функциональности. VOLVO обрабатывает ваши персональные данные на основании законного права. Законное право VOLVO заключается в заинтересованности в управлении веб-сайтами в соответствии с честной деловой практикой и поддержании доступности и функциональности веб-сайтов.

Файлы Cookie

Мы используем файлы cookie и пиксели слежения для сбора данных об использовании веб-сайта, чтобы адаптировать его к требованиям конкретного пользователя. Сбор этих данных об использовании и создание профиля использования выполняются анонимно с помощью идентификатора cookie. Мы создаем и храним эти профили использования исключительно в анонимной форме и не связываем их с именем пользователя или другими данными, например адресом электронной почты, которые могут раскрыть его личность.

Файлы cookie не могут быть использованы для запуска программ или распространения вирусов на компьютере пользователя. Благодаря содержащейся в файлах cookie информации мы можем упростить навигацию и обеспечить корректное отображение наших веб-сайтов.

У каждого веб-сайта есть свое руководство по управлению файлами cookie, где пользователь может четко увидеть, как используются cookie для конкретного веб-сайта.

Передача данных третьим сторонам

При необходимости выполнения задачи по обработке персональных данных, или если требуется по закону, VOLVO может передать персональные данные пользователя другим подразделениям компании Volvo Group, в том числе компаниям, которые находятся за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны (ЕС/ЕЭЗ). При необходимости выполнения задачи по обработке персональных данных VOLVO также может передать персональные данные пользователя третьим сторонам и поставщикам, которые находятся за пределами ЕС/ЕЭЗ.

Мы сотрудничаем с рядом поставщиков, оказывающих услуги для веб-сайтов Volvo Group. VOLVO предпринимает соответствующие меры по обеспечению безопасности, которые поддерживают необходимый уровень защиты персональных данных пользователя в соответствии с действующими законами о защите персональных данных. .

Ссылки на другие веб-сайты

На наших веб-сайтах могут быть ссылки на другие веб-сайты. Мы не можем следить за соблюдением операторами этих веб-сайтов положений о защите данных.

Сколько VOLVO будет хранить персональные данные пользователя?

VOLVO будет хранить персональные данные столько, сколько потребуется для выполнения задач, для которых эти данные собирались.

Права пользователя по защите данных

Пользователь имеет право запросить у компании VOLVO информацию об обработанных данных, о компании VOLVO, и получить доступ к этим персональным данным. Пользователь также имеет право просить об исправлении персональных данных, если они неверны, или об их удалении. Кроме того, пользователь имеет право просить об ограничении обработки своих персональных данных, то есть просить VOLVO ограничить обработку своих персональных данных при определенных обстоятельствах.

Пользователь также имеет право возражать против обработки на основании законного права или обработки в целях прямого маркетинга. Пользователь имеет право на перенос данных (перемещение своих персональных данных другому контролеру), если обработка VOLVO его персональных данных основана на согласии или договорных обязательствах и выполняется автоматически.

Пользователь также имеет право подать жалобу на VOLVO в отношении обработки его персональных данных в соответствующий орган надзора.

[Дополнительная информация о правах субъекта персональных данных](#)