



Volvo Group

Integritetsmeddelande för kundrepresentanter

Detta meddelande innehåller information om Volvokoncernens behandling av kunders personuppgifter ("integritetsmeddelande"). Om du är eller har varit en individ eller anställd på ett företag som har köpt eller hyrt en produkt eller tjänst som erbjuds av något av Volvokoncernens bolag kan vi komma att behandla personuppgifter om dig.

I detta meddelande avser "Volvokoncernen" AB Volvo (publ.) och enheter som direkt eller indirekt kontrolleras av AB Volvo, inklusive men inte begränsat till enheter som tillhör något av Volvokoncernens huvudsakliga affärsområden och lastbilsdivisioner (som kan finnas från tid till annan) såsom Volvo Lastvagnar, Volvo Bussar, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operation, Volvo Autonomous Solutions och Volvo Energy.

Detta integritetsmeddelande gäller endast när Volvokoncernen samlar in eller på annat sätt behandlar personuppgifter för Volvokoncernens ändamål (det vill säga när Volvokoncernen (antingen ensamt eller gemensamt med andra enheter) är personuppgiftsansvarig och därför bestämmer ändamålet för vilket och på vilket sätt personuppgifter behandlas).

Observera att behandling av fordonsrelaterade personuppgifter inte omfattas av detta integritetsmeddelande utan av integritetsmeddelandet för Operatörer och förare [\[länk\]](#).

Detta integritetsmeddelande gäller inte när Volvokoncernen samlar in eller på annat sätt behandlar personuppgifter på uppdrag av ett annat företag, såsom Volvokoncernens oberoende återförsäljare, importörer, leverantörer och kunder.

Utöver detta integritetsmeddelande kan vissa av Volvokoncernens system, applikationer och processer innehålla sina egna integritetsmeddelanden som ger ytterligare information om vilka specifika personuppgifter som samlas in och hur de lagras, används och överförs.

Identitet och kontaktuppgifter för personuppgiftsansvarig och Volvokoncernens dataskyddsombud

Volvokoncernbolaget som du nu eller tidigare har, för egen eller din arbetsgivares räkning, köpt eller hyrt en produkt eller tjänst från (nedan kallad "Volvo") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Volvo samlar in från dig och de andra källor som beskrivs nedan.

"Personuppgiftsansvarig" betyder att det är Volvo som bestämmer ändamålet och medlen för behandlingen av dina personuppgifter. Volvo ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter enligt tillämpliga dataskyddslagar och förordningar.

Kontakta Volvokoncernens dataskyddsombud via gpo.office@volvo.com om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter. Du kan även kontakta dataskyddsombudet via post eller telefon:

AB Volvo,



Volvo Group

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

405 08

Göteborg

031-66 00 00

Vilka kategorier av personuppgifter kan Volvo behandla, på vilka rättsliga grunder och för vilka ändamål?

I detta integritetsmeddelande avses med "personuppgifter" all information om en viss person eller information som identifierar eller kan identifiera en specifik person. Med andra ord är det vilken information som helst som kan kopplas till dig.

I detta integritetsmeddelande avser termen "behandla" eller "behandling" all användning av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning, ändring, överföring, tillgängliggörande, blockering, radering eller förstörelse av personuppgifter.

Rättslig grund

Volvo kan komma att behandla dina personuppgifter baserat på en eller flera av följande rättsliga grunder, se även ytterligare information nedan.

- **Avtalsförpliktelse** Volvo kan komma att behandla dina personuppgifter om sådan behandling krävs för att uppfylla en avtalsförpliktelse gentemot dig, till exempel för att kunna uppfylla villkoren och avtalen för en order eller ett serviceavtal som undertecknats av dig eller din arbetsgivare.
- **Rättslig förpliktelse.** Volvo kan komma att behandla dina personuppgifter om det krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse, t.ex. för att följa domstolsbeslut och rättsliga rapporteringskrav.
- **Berättigade intressen.** Volvo kan komma att behandla dina personuppgifter om behandlingen krävs för att tillgodose ett berättigat intresse som Volvo eller en tredje part har. Det anses i allmänhet vara i Volvos berättigade intresse att sköta sin dagliga verksamhet, bland annat att hantera sina kundrelationer men också att i förlängningen vidareutveckla de produkter och tjänster som erbjuds (såväl själva som tillsammans med tredje part) och införa nya innovativa produkter och tjänster.

När det häri anges att Volvo förlitar sig på sina berättigade intressen för ett visst behandlingsändamål anser Volvo att dess berättigade intressen inte åsidosätts av dina intressen, rättigheter eller friheter med tanke på (i) den öppenhet som Volvo tillhandahåller när det gäller behandlingsverksamheten, (ii) Volvos strategi för inbyggd integritet, (iii) Volvos regelbundna integritetsgranskning och (iv) de rättigheter du har i förhållande till behandlingsverksamheten. Om du vill få mer information om denna intresseavvägning, kan du kontakta Volvokoncernens dataskyddsombud via de kontaktuppgifter som anges ovan.

VOLVO

Volvo Group

- **Vitala intressen.** Volvo kan komma att behandla dina personuppgifter för att skydda dina och andras grundläggande intressen om Volvo har giltiga skäl att tro att sådan behandling av dina personuppgifter kan förhindra eller minska en betydande potentiell skada för dig eller andra.
- **Samtycke.** I undantagsfall eller då inget annat laga skäl kan åberopas kan Volvo komma att be om ditt uttryckliga samtycke till behandling av vissa personuppgifter. Sådant samtycke är ditt val och är helt frivilligt.

Volvo kan komma att behandla följande kategorier av uppgifter som i sig eller i kombination med andra uppgifter kan utgöra personuppgifter och för de allmänna ändamål som anges i Tabell 1 nedan.

Observera att listan nedan endast är en lista med exempel och inte är avsedd att vara uttömmande, och att Volvo inte nödvändigtvis kommer att behandla alla uppgifter om dig som anges nedan. Vissa av ändamålen för behandlingen kommer att överlappa varandra och det kan finnas flera ändamål som motiverar vår användning av dina personuppgifter.

Tabell 1 – Kategorier, ändamål och rättslig grund för behandling

Kategorier av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Rättslig grund för behandling
Kontaktuppgifter , till exempel namn, e-postadress och telefonnummer	<ul style="list-style-type: none">• Möjliggöra förande av ett uppdaterat register över kundrepresentanter i Volvos CRM-system• Göra det möjligt att tillhandahålla produkter och tjänster• Möjliggöra återkallande och hantering av produktrelaterade anspråk (t.ex. garantianspråk och krav på produktansvar)• Möjliggöra reklamkommunikation och marknadsföring (t.ex. tillhandahållande av nyhetsbrev, informationsmaterial och reklammaterial, inbjudningar till evenemang etc.)• Möjliggöra kundenkäter (till exempel undersökningar av återförsäljares nöjdhet, produktkvalitetsundersökningar och undersökningar av utveckling av processer)	<ul style="list-style-type: none">• Avtalsförpliktelse (hantera tillhandahållandet av produkter och tjänster och garantianspråk)• Rättslig förpliktelse (hantera återkallelser och krav på produktansvar)• Berättigat intresse (hantera kundrelationer)• Berättigat intresse (hantera förfrågningar om kundinformation)

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Göra det möjligt att tillhandahålla produktspecifik information relaterad till öppen källkod genom godkända Volvoprocesser	
Organisationsrelaterade uppgifter , till exempel företagsnamn, befattning, arbetsplats och land	<ul style="list-style-type: none">• Göra det möjligt att föra ett uppdaterat register över kundrepresentanter i Volvos CRM-system	<ul style="list-style-type: none">• Berättigat intresse (hantera kundrelationer)
Individrelaterade uppgifter , till exempel önskat språk, foto, klädstorlek och matpreferenser	<ul style="list-style-type: none">• Göra det möjligt att kommunicera och marknadsföra på önskat språk• Möjliggöra tillhandahållande av personliga tjänster (t.ex. varor i rätt storlek)	<ul style="list-style-type: none">• Berättigat intresse (hantera kundrelation)• Samtycke (när det anses nödvändigt för att hantera kundrelationen)
IT-relaterad information , till exempel användar-ID, lösenord, inloggningsuppgifter samt data och loggar om din användning av Volvos IT-utrustning, applikationer eller tjänster	<ul style="list-style-type: none">• Göra det möjligt att använda Volvos kundrelaterade applikationer och system	<ul style="list-style-type: none">• Avtalsförpliktelse (tillhandahålla överenskomna tjänster)• Berättigat intresse (hantera kundanvändaråtkomst, dataskydd och cybersäkerhet i allmänhet)
Fordonsrelaterade unika identifierare , till exempel fordons-ID (inklusive VIN och chassi-ID)	<ul style="list-style-type: none">• Göra det möjligt att tillhandahålla produktspecifik information relaterad till öppen källkod genom godkända Volvoprocesser	<ul style="list-style-type: none">• Berättigat intresse (hantera förfrågningar om kundinformation)
Information om tillverkning/reparation/service , till exempel spårning och loggning av aktiviteter (inklusive garantianspråk) som du utför i samband med tillverkning, underhåll, reparation eller service av produkter	<ul style="list-style-type: none">• Göra det möjligt att lösa kvalitetsproblem relaterade till Volvoprodukter som involverar användning av fordons-/produktrelaterade data eller fordons-/produktgenererade data när du har använt en Volvoägd produkt	<ul style="list-style-type: none">• Avtalsförpliktelse (hantera garantianspråk och service- och reparationsskyldigheter)• Rättslig förpliktelse (hantera återkallelser och produktansvarsfrågor)

VOLVO

Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none">• Möjliggöra hantering av garantianspråk och produktansvarsfrågor	
Bildmaterial , till exempel videofilmer som spelas in på ett system för sluten kamerabevakning på ett Volvokoncernbolag som installerats i tillämpliga lokaler för Volvokoncernbolaget eller andra video- och relaterade säkerhets-/övervakningssystem, oavsett om det är i Volvokoncernens lokaler eller inte men som vi har ett berättigat syfte med att visa/komma åt	<ul style="list-style-type: none">• Hantera säkerhet och trygghet vid Volvokoncernens anläggningar	<ul style="list-style-type: none">• Berättigat intresse (upprätthålla säkerhet och trygghet, förhindra bedrägeri och stöld samt (i förekommande fall) för att hjälpa till med efterlevnad av regler)
Finansiella uppgifter , till exempel kredit- eller betalningsinformation och bankkontouppgifter	<ul style="list-style-type: none">• Göra det möjligt att betala för produkter och tjänster	<ul style="list-style-type: none">• Avtalsförpliktelse (sköta överenskomna betalningar)
Avtalsuppgifter , till exempel inköpsorder, kontrakt och andra avtal mellan dig och Volvo	<ul style="list-style-type: none">• Möjliggöra kontraktförvaltningstjänster	<ul style="list-style-type: none">• Avtalsförpliktelse (hantera avtalsförpliktelser, t.ex. tillhandahållande av produkter och tjänster)

Specifikt om särskilda kategorier av personuppgifter

Det noteras särskilt att vissa aspekter av hälso- och säkerhetsdata kan betraktas som särskilda kategorier av personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och ska hanteras med extra försiktighet och kräver ytterligare skyddsåtgärder. Volvo kommer endast att behandla särskilda kategorier av personuppgifter om Volvo har en rättslig förpliktelse eller ett berättigat affärsbehov att behandla sådana uppgifter (inklusive men inte begränsat till ansvarsfull tillämpning för att hantera omfattande hälsokriser). I sådana fall kommer vi att informera dig och (om det krävs enligt lag) inhämta ditt uttryckliga samtycke till behandling av sådana uppgifter. Observera att ditt avtal med oss inte kräver att du ska godkänna en begäran om samtycke från oss.

Specifikt om kamerabevakning

Volvo kan komma att använda kamerabevakning (såsom beskrivet ovan) när det är tillåtet enligt lag. Kamerabevakning används vanligtvis för att kontrollera och förhindra obehörigt tillträde till Volvos lokaler och utrustning, men i vissa länder kan den också användas för att säkerställa efterlevnad av riktlinjer och processer för hälsa och säkerhet och för övergripande produktionsförbättringsändamål. Övervakningsbilder och -inspelningar lagras säkert och är endast tillgängliga vid behov (till exempel för att utreda en incident).

VOLVO

Volvo Group

Specifikt om automatiserat beslutsfattande

Volvo utför inte regelbundet och systematiskt automatiserat beslutsfattande som har en rättslig effekt på individer eller som skulle ha en liknande betydande effekt. Om du interagerar med ett Volvobolag som utför ett sådant automatiserat beslut bör du få ett särskilt meddelande som beskriver detaljerna i det automatiserade beslutet.

Varifrån samlar Volvo in dina personuppgifter?

Volvo kommer i första hand att få dina personuppgifter från dig själv eller din arbetsgivare eller tredje part som vi gör affärer med. Sådana tredje parter är ansvariga för att se till att de har rätt att använda och dela dina uppgifter med andra innan de delar dem med oss.

Vissa personuppgifter kan också genereras automatiskt från Volvos IT-system eller motsvarande, till exempel när du skapar ditt användar-id till Volvos system.

Vad händer om du inte lämnar ut några personuppgifter till Volvo?

Med undantag för viss information som krävs enligt lag är ditt beslut att lämna personuppgifter till Volvo frivilligt.

Observera dock att det är nödvändigt för Volvo att behandla vissa personuppgifter för att kunna interagera med sina kunder i affärssyfte. Om du inte lämnar personuppgifter kan det hindra Volvo från att hantera och leverera de produkter och tjänster som du eller din arbetsgivare förväntar er.

Hur delar Volvo dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan komma att delas med andra företag inom Volvokoncernen och med vissa kategorier av tredje parter (som beskrivs närmare nedan), vilket kan innebära att dina personuppgifter överförs till andra länder.

Delning av personuppgifter inom Volvokoncernen

Volvokoncernen är en global organisation med kontor och verksamhet över hela världen, och dina personuppgifter kan överföras eller vara tillgängliga internationellt inom hela Volvokoncernens globala verksamhet och mellan dess olika enheter och dotterbolag. Alla överföringar av dina personuppgifter till andra företag i Volvokoncernen (inklusive överföringar från EU/EES till länder utanför EU/EES) regleras av ett koncernövergripande avtal baserat på EU-godkända standardavtalsklausuler eller andra mekanismer som har erkänts eller godkänts av de relevanta myndigheterna från tid till annan. Sådana avtal återspeglar de standarder som finns i europeisk dataskyddslagstiftning (inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning). Att ha det här avtalet innebär att alla Volvokoncernens enheter måste följa samma interna regler. Det betyder också att dina rättigheter är desamma oavsett var dina uppgifter behandlas av Volvokoncernen.

Delning av personuppgifter med tredje part utanför Volvokoncernen

VOLVO

Volvo Group

Utöver den delning av personuppgifter mellan bolag inom Volvokoncernen som anges ovan kan Volvo också komma att dela dina personuppgifter med vissa kategorier av tredje parter, inklusive:

- **Affärspartner**, exempelvis Volvokoncernens leverantörer i samband med deras leverans av produkter och tjänster till Volvokoncernen, till exempel IT-tjänsteleverantörer.
- **Oberoende återförsäljare**, till exempel Volvokoncernens privata återförsäljare i syfte att hantera och utveckla affärsrelationen med en kund eller kundkontakt
- **Professionella rådgivare**, till exempel försäkringsgivare, advokater och andra professionella rådgivare i samband med försäkringsanspråk, revisioner och mottagande av rådgivningstjänster.
- **Motparter och deras rådgivare**, till exempel i samband med affärstransaktioner och andra projekt eller samarbeten (inklusive fusions- och förvävsprojekt).
- **Räddningstjänstpersonal**, till exempel polis, brandkår, ambulans och vägassistans för att skydda ditt och andras grundläggande intresse i samband med nödhjälp.
- **Rättsväsende**, tillsynsmyndigheter och andra offentliga och rättsliga organ i samband med rättsliga förpliktelser, till exempel domstolsbeslut eller lagstadgade rapporteringskrav eller om det i undantagsfall anses nödvändigt för att skydda dina eller andras grundläggande intressen.

Alla tredjepartsleverantörer och professionella rådgivare till vilka dina personuppgifter lämnas ut förväntas och är skyldiga att skydda sekretessen och säkerheten för dina personuppgifter och får endast använda dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar och -förfordningar.

Om något av Volvokoncernens bolag inom EU/EES överför personuppgifter till tredje part utanför EU/EES kommer detta Volvokoncernbolag att försäkra sig om att det har vidtagits lämpliga skyddsåtgärder som ger en adekvat skydds nivå för dina personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning (inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning). Detta kan t.ex. innebära användning av EU-godkända standardavtalsklausuler eller andra mekanismer som har erkänts eller godkänts av de relevanta myndigheterna från tid till annan.

Om du har frågor om hur Volvo kommer att dela dina personuppgifter kan du kontakta Volvokoncernens dataskyddsombud via de kontaktuppgifter som anges ovan.

Hur skyddar Volvo personuppgifter?

Volvo använder lämpliga och rimliga rättsliga, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, inklusive informationstekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, för att skydda personuppgifter på ett adekvat sätt.

Dessa åtgärder är lämpliga i förhållande till de risker som behandlingen av personuppgifter medför och till personuppgifternas känslighet och tar hänsyn till kraven i tillämplig lokal lagstiftning. Dessutom förbättras åtgärderna kontinuerligt i linje med utvecklingen av tillgängliga säkerhetsprodukter och -tjänster.

VOLVO

Volvo Group

Volvo kräver att alla personer följer tillämpliga säkerhetspolicys för personuppgifter när de använder Volvos system.

Hur länge sparar Volvo dina personuppgifter?

Volvo lagrar dina personuppgifter så länge det finns ett berättigat affärssyfte att göra detta (inklusive, men inte begränsat till, för att ta hänsyn till avtalsperioder, garanti- och produktansvarskrav, rättsliga rapporteringsskyldigheter och/eller lagringskrav som är nödvändiga för förväntade tvister).

Dina rättigheter när det gäller ditt personuppgiftsskydd

Där det föreskrivs i tillämpliga dataskyddslagar och -förfordningar kan du ha rätt att:

- Begära tillgång till de personuppgifter som Volvo behandlar om dig: denna rättighet ger dig rätt att få veta om vi har personuppgifter om dig och, i så fall, att få information om, och en kopia av, de specifika delarna och kategorierna av personuppgifter.
- Begära rättelse av dina personuppgifter: denna rättighet ger dig rätt att få dina personuppgifter rättade om de är felaktiga eller ofullständiga.
- Invända mot behandlingen av dina personuppgifter (för direktmarknadsföring och andra ändamål): denna rättighet ger dig rätt att begära att Volvo inte längre behandlar dina personuppgifter.
- Begära att dina personuppgifter ska raderas eller tas bort: denna rättighet ger dig rätt att begära radering eller borttagning av dina personuppgifter, även om sådana personuppgifter inte längre är nödvändiga för att uppfylla ändamålet.
- Begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas: denna rättighet ger dig rätt att begära att Volvo endast behandlar dina personuppgifter under begränsade omständigheter, inklusive med ditt samtycke.
- Begära överföring av dina personuppgifter: denna rättighet ger dig rätt att få en kopia (i ett portabelt och, om det är tekniskt möjligt, lätt användbart format) av dina personuppgifter, eller begära att Volvo överför sådana personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Om vår behandling av dina personuppgifter eller en del av dem grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke, i vilket fall Volvo kommer att upphöra med all ytterligare behandling av dina personuppgifter eller den relevanta delen av dem (ett sådant återkallande påverkar dock inte lagligheten av databehandlingsaktiviteterna före återkallandet).

Observera att Volvo inte alltid är skyldigt att uppfylla en begäran om radering, begränsning, invändning eller dataportabilitet. Bedömning kan göras från fall till fall av Volvos rättsliga skyldigheter och undantaget från sådana rättigheter.

Du har även rätt att framföra de klagomål du kan tänkas ha angående Volvos behandling av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet. För mer information om dessa rättigheter och hur du utövar dem kan du kontakta Volvokoncernens dataskyddsombud via de kontaktuppgifter som anges ovan.



Volvo Group

Vad händer om detta integritetsmeddelande ändras?

Volvo rekommenderar att du regelbundet granskar detta integritetsmeddelande för att hålla dig informerad om eventuella ändringar.

Vi förbehåller oss rätten att ändra detta integritetsmeddelande efter behov. När vi gör det kommer vi att notera det datum då sådana ändringar görs och/eller när de träder i kraft i början av detta integritetsmeddelande.