



Volvo Group

ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ เยี่ยมชม

ประกาศนี้ให้ข้อมูลในเรื่องการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยี่ยมชม Volvo Group เป็นครั้งคราวและเป็นมืออาชีพโดยบริษัทที่เป็นส่วนหนึ่งของ Volvo Group (“ประกาศความเป็นส่วนตัว”) หากคุณกำลังเยี่ยมชมหรือได้เยี่ยมชมสถานที่ของบริษัท Volvo Group เราก็อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศนี้ ให้ “Volvo Group” หมายถึง AB Volvo (มหาชน) และนิติบุคคลที่ AB Volvo ควบคุมไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงนิติบุคคลที่เป็นของสาขาธุรกิจหลักใดๆ ของ Volvo Group (ตามที่อาจมีอยู่เป็นระยะๆ) เช่น Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Construction Equipment, Renault Trucks, Arquus, Volvo Penta, Mack Trucks, Volvo Financial Services, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Technology, Volvo Group Purchasing, Volvo Group Real Estate, Volvo Treasury, Volvo Information Technology, Volvo Group Trucks Operations, Volvo Autonomous Solutions และ Volvo Energy

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อบริษัทที่เป็นส่วนหนึ่งของ Volvo Group กำลังเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ของตนเองเท่านั้น (กล่าวคือ เมื่อบริษัทของ Volvo Group (ไม่ว่าโดยลำพังหรือร่วมกับนิติบุคคลอื่นๆ) เป็นผู้ควบคุมและจึงกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ)

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะไม่ผลบังคับใช้เมื่อบริษัทของ Volvo Group กำลังเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของบริษัทอื่น เช่น ตัวแทนจำหน่ายอิสระ ผู้นำเข้า ซัพพลายเออร์ และลูกค้าของ Volvo Group

นอกเหนือจากประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ระบบ แอปพลิเคชัน และกระบวนการบางอย่างของบริษัทของ Volvo Group ก็อาจมีประกาศความเป็นส่วนตัวของตนเอง ซึ่งจะระบุรายละเอียดเพิ่มเติมว่ามีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างโดยเฉพาะเจาะจงและมีการจัดเก็บ ใช้ และถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวอย่างไร

ข้อมูลประจำตัวและรายละเอียดการติดต่อของผู้ควบคุมและเจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัวของ Volvo Group

บริษัท Volvo Group ที่คุณกำลังเยี่ยมชมหรือได้เยี่ยมชม (เรียกด้านล่างนี้ว่า “Volvo”) จะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ Volvo ได้รับจากคุณและแหล่งอื่นๆ ที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

“ผู้ควบคุม” หมายความว่า Volvo จะเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ Volvo จะรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของคุณ

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัวของ Volvo Group ที่ gpo.office@volvo.com หรือทางไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์ที่

AB Volvo

ถึง: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

Göteborg, Sweden



Volvo Group

+46 (0)31 66 00 00

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่ Volvo อาจจะได้รับผล ด้วยมูลเหตุทางกฎหมายใด และเพื่อวัตถุประสงค์ใด

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” ก็คือข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบุคคลที่เฉพาะเจาะจงหรือข้อมูลใดๆ ที่ระบุตัวหรืออาจระบุตัวบุคคลที่เฉพาะเจาะจง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือข้อมูลใดๆ ที่สามารถเชื่อมโยงกับคุณได้

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ให้คำว่า “ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล” หมายถึง การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การถ่ายโอน การจัดหา การปิดกั้น การลบ หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

มูลเหตุทางกฎหมาย

Volvo จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยมูลเหตุทางกฎหมายอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ นอกจากนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่างนี้

- **หน้าที่ตามกฎหมาย Volvo**

อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากการประมวลผลดังกล่าวเป็นเรื่องที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น เพื่อปฏิบัติตามคำสั่งศาลและข้อกำหนดในการรายงานทางกฎหมาย

- **ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย Volvo**

อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากการประมวลผลดังกล่าวเป็นเรื่องที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ของผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายซึ่ง Volvo หรือบุคคลภายนอกแสวงหา โดยทั่วไปแล้วจะถือว่า Volvo

มีผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการจัดการการดำเนินงานในแต่ละวัน รักษาความปลอดภัยของสถานประกอบการและอุปกรณ์ของตน และดูแลรักษาระบบควบคุมภายใน ในการที่ Volvo

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยี่ยมชมของตนโดยยึดตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย Volvo จะทำการประเมินเป็นกรณีๆ ไป ตัวอย่างเช่น Volvo อาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเพื่อให้สามารถบริหารจัดการการเยี่ยมชม Volvo Group ของคุณได้ ซึ่งผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ Volvo ก็คือการจัดการการดำเนินงานในแต่ละวันอย่างปลอดภัย

ในกรณีที่ระบุไว้ในที่นี้ว่า Volvo อาศัยผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของตนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลที่กำหนดไว้ Volvo มีความเห็นว่าคุณผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของตนนั้นไม่ได้ถูกลบล้างด้วยผลประโยชน์ สิทธิ หรือเสรีภาพของคุณ โดยพิจารณาถึง (i) ความโปร่งใสของ Volvo ในกิจกรรมการประมวลผล (ii) ความเป็นส่วนตัวของ Volvo ตามแนวทางการออกแบบ (iii)

การตรวจสอบความเป็นส่วนตัวตามปกติของ Volvo และ (iv) สิทธิที่คุณมีเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผล

หากคุณต้องการได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการทดสอบความสมดุลนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัวของ Volvo Group ผ่านรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้น

- **ผลประโยชน์ที่สำคัญยิ่ง Volvo** อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญยิ่งของคุณและผู้อื่นหาก Volvo

มีเหตุผลที่ถูกต้องอันควรให้เชื่อได้ว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังกล่าวอาจเป็นการป้องกันหรือลดอันตรายอย่างร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นกับคุณหรือผู้อื่น

Volvo อาจประมวลผลข้อมูลประเภทต่อไปนี้ ซึ่งในตัวข้อมูลนั้นเองหรือเมื่อรวมกับข้อมูลอื่นๆ

ก็อาจถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปที่ระบุไว้ในตาราง 1 ด้านล่าง

Volvo จะไม่ได้ประมวลผลข้อมูลทั้งหมดที่ระบุไว้ด้านล่างเกี่ยวกับคุณเสมอไป

และวัตถุประสงค์ในการประมวลผลบางอย่างจะทับซ้อนกันและอาจมีวัตถุประสงค์หลายอย่างที่แสดงเหตุผลในการที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

VOLVO

Volvo Group

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	มูลเหตุทางกฎหมายในการประมวลผล
ข้อมูลติดต่อ เช่น ชื่อ ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ที่อยู่อีเมล หมายเลขหนังสือเดินทาง ID ผู้ขับขี่ การเลือกอาหารที่ต้องการ และขนาดเสื้อผ้า	<ul style="list-style-type: none">• ทำให้สามารถลงทะเบียนผู้เยี่ยมชมในระบบการลงทะเบียนผู้เยี่ยมชมของ Volvo ได้• การบริหารจัดการการเยี่ยมชมโดยทั่วไป• ทำให้สามารถเดินทางและจองโรงแรมได้	<ul style="list-style-type: none">• ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อจัดการการเยี่ยมชมสถานที่ของ Volvo)
ข้อมูลเวลา เช่น วันที่และเวลาที่การเยี่ยมชมได้เกิดขึ้น	<ul style="list-style-type: none">• ทำให้สามารถลงทะเบียนเวลาเยี่ยมชมได้	<ul style="list-style-type: none">• ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อจัดการการเยี่ยมชมสถานที่ของ Volvo)
ข้อมูลรายละเอียดยานพาหนะ เช่น หมายเลขทะเบียนของยานพาหนะที่คุณระบุไว้เมื่อมีการลงทะเบียน	<ul style="list-style-type: none">• ทำให้ผู้เยี่ยมชมสามารถเข้าถึงที่จอดรถได้	<ul style="list-style-type: none">• ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อจัดการการเยี่ยมชมสถานที่ของ Volvo)
ข้อมูลการรักษาความปลอดภัย เช่น บัตรเข้าสถานที่ สิทธิการเข้าถึง และการใช้บัตรเข้าสถานที่และสิทธิการเข้าถึงที่ให้ไว้กับคุณ หมายเลขหนังสือเดินทาง, ID ผู้ขับขี่, หมายเลขประกันสังคม	<ul style="list-style-type: none">• ทำให้ผู้เยี่ยมชมสามารถเข้าถึงสถานประกอบการของ Volvo ได้อย่างปลอดภัย• ทำให้สามารถระบุตัวและตรวจสอบยืนยันผู้เยี่ยมชมได้	<ul style="list-style-type: none">• ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อให้สามารถรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงสถานประกอบการของ Volvo ได้)• หน้าที่ตามกฎหมาย
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับไอที เช่น ID ผู้ใช้, รหัสผ่าน และรายละเอียดการล็อกอินสำหรับการใช้เครือข่ายสาธารณะของ Volvo (หากมี)	<ul style="list-style-type: none">• ทำให้สามารถเข้าใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะของ Volvo ได้	<ul style="list-style-type: none">• ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อจัดการการควบคุมการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตสาธารณะ การคุ้มครองข้อมูล และความปลอดภัยทางไซเบอร์โดยทั่วไป)
เนื้อหารูปภาพ เช่น ภาพวิดีโอที่กำลังมีการบันทึกบนระบบโทรทัศน์วงจรปิด (“กล้องวงจรปิด”) ของบริษัท Volvo Group ซึ่งติดตั้งอยู่ในสถานที่ของบริษัท Volvo Group ที่เกี่ยวข้องหรือระบบวิดีโออื่นๆ และระบบรักษาความปลอดภัย/เฝ้าติดตามที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะอยู่ในสถานที่ของ Volvo Group หรือไม่ก็ตาม แต่เรามีวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการดู/เข้าถึง	<ul style="list-style-type: none">• จัดการความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยที่สถานประกอบการของ Volvo Group• พัฒนาและ/หรือปรับปรุงกระบวนการผลิต• การปรับปรุงประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (เพื่อรักษาความปลอดภัย ป้องกันการฉ้อโกงหรือการโจรกรรม และ (หากเกี่ยวข้อง) เพื่อช่วยในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ)

VOLVO

Volvo Group

ข้อมูลบุคคล เช่น การเลือกอาหารที่ต้องการ	<ul style="list-style-type: none">• ทำให้สามารถจัดเตรียมอาหารระหว่างการเยี่ยมชม	<ul style="list-style-type: none">• ผลประโยชน์ที่สอดคล้องกฎหมาย (เพื่อจัดการอาหารระหว่างการเยี่ยมชมสถานที่ของ Volvo)
--	---	--

ประเด็นเฉพาะเกี่ยวกับการเฝ้าติดตามด้วยกล้องวงจรปิด

Volvo อาจใช้การเฝ้าติดตามด้วยกล้องวงจรปิด (ตามที่กำหนดไว้ข้างต้น) ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต

โดยทั่วไปแล้วการเฝ้าติดตามด้วยกล้องวงจรปิดจะนำไปใช้เพื่อควบคุมและป้องกันการเข้าถึงสถานที่และอุปกรณ์ของ Volvo โดยไม่ได้รับอนุญาต

อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ

ก็ยังสามารถนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามแนวทางและระเบียบปฏิบัติด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยและเพื่อวัตถุประสงค์

ในการปรับปรุงการผลิตโดยรวม

ภาพและบันทึกที่ได้จากกล้องวงจรปิดจะมีการจัดเก็บไว้อย่างปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้เฉพาะกรณีที่ต้องรู้เท่านั้น (ตัวอย่างเช่น

เพื่อสอบสวนเหตุการณ์)

Volvo จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากที่ใด

Volvo จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากตัวคุณเองหรือบุคคลที่คุณกำลังเยี่ยมชมเราด้วยกัน เนื่องจากผู้เยี่ยมชมจะสามารถป้อนชื่อกลุ่มผู้เยี่ยมชมของตนได้

นอกจากนี้ หากคุณกำลังเยี่ยมชมพนักงานของ Volvo บุคคลนั้นก็อาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณแก่แผนกต้อนรับเพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียน

นอกจากนี้ อาจมีการกู้คืนข้อมูลจากบริษัทในตลาดที่ไม่มีตัวแทนของ Volvo แต่ได้แจ้งสถานที่จัดงาน เช่น ศูนย์แสดงนิทรรศการ

ให้ทราบเกี่ยวกับลูกค้าที่จะมาเยี่ยมชมสถานที่จัดงาน เช่น ศูนย์แสดงนิทรรศการ

ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างยังอาจมีการสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติจากระบบไอทีและระบบกล้องวงจรปิดของ Volvo เช่น ข้อมูลบันทึกและ/หรือเนื้อหารูปภาพ

จะเกิดอะไรขึ้นหากคุณไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ แก่ Volvo

การตัดสินใจของคุณที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ แก่ Volvo นั้นจะเป็นไปด้วยความสมัครใจ อย่างไรก็ตาม เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย

ผู้เยี่ยมชมทุกคนจะต้องลงทะเบียนด้วยตนเองเกี่ยวกับการเยี่ยมชมสถานที่ของ Volvo Group

หากคุณไม่ต้องการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเกี่ยวกับการเยี่ยมชม เราก็อาจไม่สามารถอนุญาตให้คุณเข้าถึงสถานที่ของ Volvo Group ได้

Volvo จะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจมีการแบ่งปันกับบริษัทอื่นๆ ใน Volvo Group และกับบุคคลภายนอกบางประเทศ

(ตามที่ให้รายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง) ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศอื่นๆ

การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลภายใน Volvo Group

Volvo Group เป็นองค์กรระดับโลกที่มีสำนักงานและการดำเนินงานอยู่รอบโลก

และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณก็อาจมีการถ่ายโอนหรือสามารถเข้าถึงได้ในระดับระหว่างประเทศตลอดทั่วธุรกิจรอบโลกของ Volvo Group

และในระหว่างนี้บุคคลและบริษัทในเครือต่างๆ ของ Volvo Group การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบริษัทอื่นๆ ใน Volvo Group

(รวมถึงการถ่ายโอนจากภายใน EU/EEA ไปยังภายนอก EU/EEA) จะอยู่ภายใต้ข้อตกลงระหว่างบริษัทซึ่งยึดตามข้อสัญญามาตรฐาน

(Standard Contractual Clauses) ที่ได้รับการรับรองจากสหภาพยุโรปหรือกลไกอื่นๆ

ในทำนองเดียวกันตามที่ได้รับการยอมรับหรือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ

VOLVO

Volvo Group

ข้อตกลงดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นถึงมาตรฐานที่มีอยู่ในกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของยุโรป (รวมถึงระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (General Data Protection Regulation) ของสหภาพยุโรป) การมีข้อตกลงนี้หมายความว่านิติบุคคลของ Volvo Group ทั้งหมดต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในเดียวกัน และยังหมายความว่าสิทธิของคุณจะยังคงเหมือนเดิมไม่ว่าข้อมูลของคุณจะได้รับการประมวลผลโดย Volvo Group ในที่ใดก็ตาม

การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกที่อยู่นอก Volvo Group

นอกเหนือจากการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างบริษัท Volvo Group ตามที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว Volvo ก็ยังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลภายนอกบางประเภท ซึ่งรวมถึง

- **คู่ค้าทางธุรกิจ** เช่น ซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการของ Volvo Group ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้กับ Volvo Group เช่น ผู้ให้บริการด้านไอที
- **ที่ปรึกษามีอาชีพ** เช่น ผู้รับประกันภัย หนายความ และที่ปรึกษามีอาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสินไหมทดแทน การตรวจสอบ และการรับบริการที่ปรึกษา
- **ผู้ให้บริการฉุกเฉิน** เช่น ตำรวจ หน่วยดับเพลิง รถพยาบาล และบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนเพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญยิ่งของคุณและบุคคลอื่นๆ เช่น บุคคลที่เกี่ยวข้องกับความช่วยเหลือฉุกเฉิน
- **หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย** หน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานตุลาการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น คำสั่งศาลหรือข้อกำหนดในการรายงานทางกฎหมาย หรือหากถือว่จำเป็นในกรณีพิเศษเพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญยิ่งของคุณหรือผู้อื่น

ผู้ให้บริการและที่ปรึกษามีอาชีพที่เป็นบุคคลภายนอกใดๆ

ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปให้นั้นก็ได้รับการคาดหวังให้ต้องและต้องรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และจะสามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้เฉพาะที่เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเท่านั้น

นอกจากนี้ ในกรณีที่บริษัท Volvo Group ใดๆ ที่ตั้งอยู่ใน EU/EEA มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกที่มีที่ตั้งอยู่นอก EU/EEA บริษัท Volvo Group

ที่เกี่ยวข้องก็จะดำเนินการของตนเองพึงพอใจว่ามีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมซึ่งให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระดับที่เพียงพอตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ (รวมถึงระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (General Data Protection Regulation) ของสหภาพยุโรป) ตัวอย่างเช่น กรณีนี้อาจรวมถึงการใช้ข้อสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clauses) ที่ได้รับการรับรองจากสหภาพยุโรปหรือกลไกอื่นๆ ในทำนองเดียวกันตามที่ได้รับการยอมรับหรือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ

หากคุณมีคำถามว่า Volvo จะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ความเป็นส่วนตัวของ VOLVO Group ผ่านรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้น

Volvo จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

Volvo จะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางกฎหมาย ทางเทคนิค และด้านการจัดระเบียบที่เหมาะสมและสมเหตุสมผล รวมถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและมาตรการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ

มาตรการเหล่านี้จะเหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคลและคำนึงถึงข้อกำหนดของกฎหมายในพื้นที่ที่ใช้บังคับ นอกจากนี้

มาตรการดังกล่าวยังได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านความปลอดภัยที่มีอยู่

Volvo กำหนดให้ทุกคนปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยที่ใช้บังคับซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการใช้ระบบของ Volvo

VOLVO

Volvo Group

Volvo จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นเวลานานเท่าใด

โดยปกติแล้ว Volvo จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นระยะเวลาสูงสุดสอง (2) ปีหลังจากการเยี่ยมชมของคุณ หลังจากระยะเวลานี้ Volvo ก็จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะตามที่เราจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายในพื้นที่หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายใดๆ ในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือการเรียกร้องสิทธิที่เกิดขึ้นจริง ส่อเค้าว่าจะเกิดขึ้น หรือคาดว่าจะเกิดขึ้น



Volvo Group

สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ

ในกรณีที่ได้กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของคุณ คุณอาจมีสิทธิในการ

- ร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ Volvo ประมวลผลเกี่ยวกับคุณ: สิทธิข้อนี้อาจทำให้คุณมีสิทธิทราบว่าคุณเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณไว้หรือไม่ และหากเราเก็บไว้ก็ขอรับข้อมูลและสำเนาข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนและประเภทที่เฉพาะเจาะจง
- ร้องขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ: สิทธิข้อนี้อาจทำให้คุณมีสิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ: สิทธิข้อนี้อาจทำให้คุณมีสิทธิร้องขอให้ Volvo ไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป
- ร้องขอให้มีการลบหรือตัดทิ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ: สิทธิข้อนี้อาจทำให้คุณมีสิทธิร้องขอให้มีการลบหรือตัดทิ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงกรณีที่คุณมีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่มีผลต่อความเป็นอีกต่อไปในการบรรลุวัตถุประสงค์นั้นๆ
- ร้องขอให้มีการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ: สิทธิข้อนี้อาจทำให้คุณมีสิทธิร้องขอให้ Volvo ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะในเหตุการณ์ที่จำกัดเท่านั้น รวมถึงการได้รับความยินยอมของคุณ
- ร้องขอให้มีการเคลื่อนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ: สิทธิข้อนี้อาจทำให้คุณมีสิทธิได้รับสำเนา (ในรูปแบบที่พกพาได้ และหากเป็นไปได้ในทางเทคนิค ก็เป็นรูปแบบที่พร้อมใช้งาน) ของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือร้องขอให้ Volvo ส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น
- ในกรณีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยความยินยอมของคุณ หากต้องการเพิกถอนความยินยอมของคุณไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม ในกรณีเช่นนั้น Volvo ก็จะยุติกิจกรรมการประมวลผลใดๆ เพิ่มเติมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือส่วนหนึ่งส่วนใดที่เกี่ยวข้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (อย่างไรก็ตาม การเพิกถอนดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลก่อนการเพิกถอน)

โปรดทราบว่า Volvo อาจไม่ได้มีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามคำขอให้มีการลบ การจำกัด การคัดค้าน หรือการเคลื่อนย้ายข้อมูลเสมอไป

โดยอาจมีการประเมินเป็นกรณีๆ ไปโดยพิจารณาจากหน้าที่ตามกฎหมายของ Volvo และข้อยกเว้นของสิทธิดังกล่าว

นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนใดๆ ที่คุณอาจมีต่อหน่วยงานกำกับดูแลในเรื่องที่ Volvo ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิเหล่านี้และวิธีการใช้สิทธิเหล่านี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัวของ Volvo Group ผ่านรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้น

จะเกิดอะไรขึ้นหากประกาศความเป็นส่วนตัวนี้มีการเปลี่ยนแปลง

Volvo สนับสนุนให้มีการตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะๆ เพื่อให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในประกาศดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ตามที่เป็น เมื่อเราทำเช่นนั้น เราก็จะระบุวันที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ดังกล่าวและ/หรือวันที่มีผลบังคับใช้ไว้ใกล้ๆ ด้านบนของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group