

ความเป็นส่วนตัว

ฉบับดังกล่าวนี้ได้มีการเผยแพร่และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13/05/2021

Volvo Group ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวอย่างจริงจัง เราเห็นคุณค่าในความไว้วางใจที่คุณมอบให้กับเรา โดยการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา เราจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใช้อย่างเป็นธรรมและคู่ควรกับความไว้วางใจที่ว่าคุณนั้นอยู่เสมอ เราจะไม่มีความโปร่งใสกับคุณเสมอในเรื่องที่ว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลอะไรบ้าง เราดำเนินการกับข้อมูลอย่างไร เราแบ่งปันข้อมูลกับผู้ใด และคุณควรติดต่อใครหากมีข้อกังวลใดๆ

ความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์โดยทั่วไป

คุณสามารถใช้เว็บไซต์ใดๆ ของ Volvo Group ได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตนของคุณ รายละเอียดของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมตามมาตรฐานเมื่อคุณเข้าใช้เว็บไซต์นั้นจะอธิบายไว้ด้านล่างนี้ หากคุณลงทะเบียนบริการใดๆ ของเราหรือติดต่อเราผ่านแบบฟอร์ม ระบบจะแสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อมูลของคุณโดยเกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนของคุณ

ข้อมูลประจำตัวและรายละเอียดการติดต่อของผู้ควบคุมและเจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัวของ Group

ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล AB Volvo ("VOLVO") จะรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัวของกลุ่มบริษัท VOLVO ที่ gpo.office@volvo.com หรือทางไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์ที่ AB Volvo ถึง: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ , SE-405 08 Göteborg, Sweden +46 (0)31 66 00 00

VOLVO จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด เพื่อวัตถุประสงค์ใด และอาศัยหลักกฎหมายใด

เมื่อคุณเข้าถึงเว็บไซต์ใดๆ ของ VOLVO เบรเวาร์เซอร์ของคุณจะได้รับการกำหนดค่าทางเทคนิคให้ส่งข้อมูลต่อไปนี้ ("ข้อมูลบันทึก") โดยอัตโนมัติไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ของเรา ซึ่งเราจะบันทึกลงไฟล์บันทึกต่อไป ข้อมูลบันทึกที่ว่ามี ได้แก่

- วันที่เข้าถึง
- เวลาที่เข้าถึง
- URL ของเว็บไซต์ที่อ้างถึงเว็บไซต์นี้
- ไฟล์ที่ดู
- ปริมาณข้อมูลที่ส่ง
- ประเภทและเวอร์ชันของเบรเวาร์เซอร์
- ระบบปฏิบัติการ
- ที่อยู่ IP
- ชื่อโดเมนของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ

ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเฉพาะที่ไม่สามารถใช้ระบบตัวตนของคุณได้

ข้อมูลนี้จะจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางเทคนิคเพื่อให้ระบบสามารถนำเสนอเนื้อหาที่คุณร้องขอได้อย่างถูกต้อง ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้จะเป็นส่วนที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ของการใช้เว็บไซต์

ข้อมูลบันทึกจะได้รับการวิเคราะห์เฉพาะสำหรับวัตถุประสงค์ทางสถิติเพื่อให้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ของเราและฟังก์ชันการทำงานพื้นฐานของเว็บไซต์ Volvo

จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยหลักกฎหมายเรื่องผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของ VOLVO

จะรวมถึงผลประโยชน์ในการจัดการเว็บไซต์ของคุณตามวิธีปฏิบัติทางธุรกิจที่เป็นธรรมและการดูแลรักษาความปลอดภัยใช้งานและฟังก์ชันการทำงานของเราเว็บไซต์

คุณก็

เราใช้คุกกี้และพิกเซลการติดตามเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของคุณเพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

การรวบรวมข้อมูลการใช้งานและการสร้างโปรไฟล์การใช้งานจะเป็นการดำเนินการแบบไม่เปิดเผยตัวตนโดยใช้ ID คุกกี้

เราจะสร้างและจัดเก็บโปรไฟล์การใช้งานเหล่านี้เฉพาะในรูปแบบที่ไม่เปิดเผยตัวตนและจะไม่นำโปรไฟล์ดังกล่าวไปประกอบรวมกับชื่อของคุณหรือข้อมูลอื่นใด เช่น ที่อยู่อีเมลของคุณ

ซึ่งอาจเป็นการเปิดเผยตัวตนของคุณ

คุกกี้จะไม่สามารถนำไปใช้เพื่อใช้งานโปรแกรมหรือส่งไวรัสเข้าคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ข้อมูลที่มีอยู่ในคุกกี้จะช่วยให้เราสามารถปรับปรุงการนำทางในเว็บไซต์ให้ใช้งานได้ง่ายและช่วยในการแสดงผลเว็บไซต์ของเราอย่างถูกต้อง

เว็บไซต์แต่ละเว็บไซต์จะมีค่าชี้แจงเกี่ยวกับคุกกี้ของตนเอง โดยในฐานะผู้ใช้

คุณสามารถดูการใช้งานคุกกี้ที่แนบมาสำหรับเว็บไซต์นั้นๆ ได้

การส่งต่อข้อมูลให้กับบุคคลภายนอก

VOLVO อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทอื่นใน Volvo Group

รวมถึงบริษัทที่อยู่นอกสหภาพยุโรปหรือเขตเศรษฐกิจยุโรป (EU/EEA)

ในกรณีที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือในกรณีที่กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดไว้ นอกจากนี้ VOLVO

ยังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทและซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลภายนอก

รวมถึงบริษัทและซัพพลายเออร์ที่อยู่นอก EU/EEA

ในกรณีที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราทำงานร่วมกับผู้ให้บริการหลายรายเพื่อนำเสนอกลุ่มเว็บไซต์ของ Volvo Group โดย VOLVO

จะตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม

ซึ่งให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระดับที่เพียงพอตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับกำหนดไว้ .

ลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ

เว็บไซต์ของเราอาจมีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ

เราไม่มีอำนาจในการควบคุมผู้ให้บริการเว็บไซต์เหล่านี้ในเรื่องการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล

VOLVO จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าใด

VOLVO

จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ

คุณมีสิทธิในการร้องขอข้อมูลจาก VOLVO เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลโดย VOLVO และร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

คุณยังมีสิทธิในการร้องขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง และร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้

คุณยังมีสิทธิในการร้องขอให้มีการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ซึ่งหมายความว่า คุณร้องขอให้ VOLVO

จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้เหตุการณ์บางอย่าง

คุณยังมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลโดยยึดตามผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายหรือการประมวลผลเพื่อการตลาดทางตรง อีกทั้งคุณยังมีสิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล

(การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้ควบคุมรายอื่น) หาก VOLVO

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยอาศัยความยินยอมหรือหน้าที่ตามสัญญาและเป็นไปโดยอัตโนมัติ

นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนใดๆ ที่คุณอาจมีต่อหน่วยงานกำกับดูแลในเรื่องที่ VOLVO ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ