



Volvo Group

## 客户代表隐私声明

本声明包含沃尔沃集团旗下公司如何处理其客户及潜在客户代表的个人数据的信息（“隐私声明”）。如果您个人，或者您现在或曾经就职的公司，购买或租用过沃尔沃集团公司提供的产品或服务，或以潜在客户的身分向沃尔沃集团公司要求提供产品或服务，则我们可能会处理有关您的个人数据。

就本声明而言，“沃尔沃集团”是指AB Volvo（上市公司）以及由AB Volvo直接或间接控制的实体，包括但不限于属于沃尔沃集团任一主要业务领域和卡车部门的实体（可能不时存在），例如沃尔沃卡车、沃尔沃客车、沃尔沃建筑设备、雷诺卡车、Arquus、沃尔沃遍达、迈克卡车、沃尔沃金融服务、沃尔沃集团互联解决方案、沃尔沃技术、沃尔沃集团采购、沃尔沃集团房地产、沃尔沃集团财政、沃尔沃信息技术、沃尔沃集团卡车运营、沃尔沃自动化解决方案和沃尔沃能源。

本隐私声明仅适用于以下情况：沃尔沃集团旗下公司出于其目的而收集或以其他方式处理个人数据（即沃尔沃集团旗下公司（单独或与其他实体共同）作为控制者，并因此确定处理任何个人数据的目的和方式）。

请注意，处理与车辆相关的个人数据不在本隐私声明的适用范围内，此类数据的处理请参考操作员和驾驶员隐私声明[\[链接\]](#)。

本隐私声明不适用于以下情况：沃尔沃集团旗下公司代表另一家公司（例如沃尔沃集团的独立经销商、进口商、供应商和客户）收集或以其他方式处理个人数据。

除本隐私声明外，有些沃尔沃集团旗下公司的系统、应用程序和流程可能还包含单独的隐私声明，这些隐私声明提供了有关收集哪些特定个人数据以及如何存储、使用和转移这些个人数据的更多详细信息。

### **管理人和沃尔沃集团隐私官的身份和详细联系方式**

您本人或代表您的雇主过去或现在向沃尔沃集团公司（以下简称“沃尔沃”）购买或租用产品或服务时，沃尔沃通过您和下文所述的其他来源获取个人数据，是该个人数据的管理者。

“控制者”是指由沃尔沃决定处理个人数据的目的和方式。沃尔沃负责依照适用的数据隐私法律和法规处理您的个人数据。

如果您对个人数据的处理存在疑问，请发送电子邮件至[gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com)联系沃尔沃集团隐私官，或通过邮寄方式或电话进行联系，具体联系信息如下：

AB Volvo,

收件人：Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ



Volvo Group

SE-405 08

Göteborg, Sweden

+46 (0)31 66 00 00

### **沃尔沃可能处理的个人数据类别、合法性基础和目的**

就本隐私声明而言，“个人数据”是指有关特定个人的任何信息，或可以识别或可能识别特定个人的信息。换言之，它是任何可以与您关联的信息。

就本隐私声明而言，“处理”是指以任何方式使用个人数据，包括但不限于收集、记录、整理、存储、改编、更改、转移、提供、封锁、删除或销毁个人数据。

### **法律依据**

沃尔沃可能基于以下任何一项或多项合法性基础处理您的个人数据，另请参阅下面的更多详细信息。

- **合同义务** 沃尔沃可能会在必要情况下处理您的数据，以履行对您的合同义务（例如，依照与您或您的雇主签署的订单或服务合同履行条款和条件）。
- **法定义务**。沃尔沃可能会在必要情况下处理您的个人数据，以履行法定义务（例如，遵守法院命令和法定申报要求）。
- **合法权益**。沃尔沃可能会在必要情况下处理您的个人数据，以维护沃尔沃或第三方的合法权益。通常认为，管理日常运营是沃尔沃的合法权益，包括管理其客户关系，以及在更加广泛的范围内，进一步开发其提供的产品和服务（无论是独立开发还是与第三方联合）及添加新的创新产品和服务。

凡在此声明沃尔沃处理个人数据的特定目的是维护其合法权益时，即表明沃尔沃认为，在满足以下条件的情况下，您的利益、权利或自由不凌驾在沃尔沃的合法权益之上：(i) 沃尔沃确保其处理活动透明，(ii) 沃尔沃实施通过设计保护隐私的方法；(iii) 沃尔沃定期开展隐私审查；以及(iv) 您享有与处理活动有关的权利。如要获得有关该均衡考量方法的更多信息，请通过上述详细联系方式与沃尔沃集团隐私官联系。

- **切身利益**。在以下情况下，沃尔沃可能会处理您的个人数据，以保护您和他人的切身利益：沃尔沃有充分的理由相信这样处理您的个人数据可以避免或减少您或他人遭到任何重大潜在伤害。

# VOLVO

## Volvo Group

- **同意。**沃尔沃可能出于部分目的（如营销目的）要求您明确同意处理某些个人数据。是否同意由您自由选择，并且以您完全自愿为基础。

沃尔沃可能会处理以下类别的数据。这些数据可能单独或与其他数据一起构成个人数据。处理该等数据的一般目的见下表1。

**沃尔沃不一定会处理下面列出的有关您的所有数据，并且某些处理目的会重叠。我们可能会以多种目的为合理基础来使用您的个人数据。**

表1 - 处理的数据类别、目的和合法性基础

个人数据的类别	处理目的	合法性基础
<b>联系人数据</b> ，例如姓名、电子邮件、住址和电话号码、亲属信息、护照和身份证数据	<ul style="list-style-type: none"><li>• 身份验证</li><li>• 支持在沃尔沃CRM系统中保留关于客户代表和潜在客户的最新记录</li><li>• 支持提供产品、服务、活动和业务管理</li><li>• 支持发送产品/服务和报价以及提供产品和服务</li><li>• 支持召回产品及处理与产品相关的索赔（例如，保修索赔和产品责任索赔）</li><li>• 支持宣传沟通和营销（例如，提供资讯、信息资料以及宣传广告资料、活动邀请等）</li><li>• 支持客户调查（例如，经销商满意度调查、产品质量调查和过程改进调查）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合同义务（管理产品和服务的提供以及保修索赔）</li><li>• 法律义务（管理产品召回以及与产品责任有关的索赔）</li><li>• 合法权益（管理客户关系）</li><li>• 合法权益（管理客户信息请求）</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持通过经批准的沃尔沃流程，提供特定于产品的开源代码相关信息</li><li>• 出口许可证申请</li><li>• 检测、预防和报告欺诈和犯罪（包括洗钱）</li><li>• 出售服务或融资合同中的任何所有权益（“资本市场”活动）</li><li>• 应收账款出售</li><li>• 举报渠道中的举报处理</li><li>• 潜在或确认的利益冲突处理</li><li>• 进行业务合作伙伴筛选</li></ul>	
<b>组织数据</b> ，例如公司名称、公司管理层、职位、工作地点和国家/地区	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持在沃尔沃CRM系统中保留关于客户代表的最新记录</li><li>• 举报渠道中的举报处理</li><li>• 潜在或确认的利益冲突处理</li><li>• 进行业务合作伙伴筛选</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合法权益（管理客户关系）</li><li>• 法定义务（进行业务合作伙伴筛选）</li></ul>
<b>个人数据</b> ，例如首选语言、照片/视频、衣服尺寸和食物偏好	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持沟通与营销。</li><li>• 支持以首选语言进行沟通</li><li>• 支持提供个性化服务（例如尺寸合适的商品）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合法权益（管理客户关系）</li><li>• 同意（在认为必要时，用于管理客户关系）</li></ul>
<b>IT相关数据</b> ，例如用户ID、密码、许可、设置和其他与用户帐户相关的属性、登录详细信息，以及关于您使用沃尔沃IT设备、应用程序或服务的信息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持使用与客户相关的沃尔沃应用程序和系统</li><li>• 支持宣传沟通和营销（例如，提供资讯、信息资料以及宣传广告资料、活动邀请等）</li><li>• 进行研究和开发工作，以确认、验证、增强和维护产品、解决方案、服务和应用程序，以及开发新的产品、解决方案、服务和应用程序</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合同义务（提供约定的服务）</li><li>• 合法权益（管理客户用户访问权限，分析产品、解决方案、服务和应用程序的使用以及维护和开发，数据保护和网络安全的一般管理）</li></ul>

# VOLVO

Volvo Group

<p><b>与车辆相关的唯一标识符</b>，例如车辆ID（车辆识别码和底盘编号）、IP号、MAC地址，SIM卡号、IMEI)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持通过经批准的沃尔沃流程，提供特定于产品的开源代码相关信息</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合法权益（管理客户信息请求）</li></ul>
<p><b>制造/维修/服务数据</b>，例如，跟踪记录您在产品制造、维护、维修或服务方面的活动（包括保修索赔）</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持解决与沃尔沃产品/服务有关的质量问题，包括使用车辆/产品相关的数据或车辆/产品生成的数据。</li><li>• 支持处理保修索赔和产品责任问题</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合同义务（管理保修索赔以及服务和维修义务）</li><li>• 法律义务（管理产品召回和产品责任问题）</li></ul>
<p><b>影像资料</b>，例如，在适用的沃尔沃集团公司场所安装的沃尔沃集团公司闭路电视系统（“CCTV”）上录制的录像片段，或者在其他视频和相关安防/监控系统上录制的录像片段，不管其是否安装在沃尔沃集团场所。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 管理沃尔沃集团设施的安全防护</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合法权益（维持安全防护，防止欺诈或盗窃；以及（在适用情况下）协助遵守法规）</li></ul>
<p><b>财务数据</b>，例如信用或付款信息（包括付款、信用和违约/债务历史记录、与您相关的法院程序或执法行动）以及银行帐户详细信息</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持为产品和服务付款</li><li>• 进行信用担保</li><li>• 报告和管理付款违约</li><li>• 出售服务或融资合同中的任何所有权权益（“资本市场”活动）</li><li>• 应收账款出售</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合同义务（管理约定付款）</li></ul>
<p><b>合同数据</b>，例如，您与沃尔沃之间的采购订单、合同和其他协议</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持合同管理服务</li><li>• 报告和管理付款违约</li><li>• 出售服务或融资合同中的任何所</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合同义务（管理合同义务，例如提供产品和服务）</li></ul>

# VOLVO

## Volvo Group

	<p>有权权益 (“资本市场”活动)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 应收账款出售</li></ul>	
<p>与<b>车辆的租赁/使用/贷款</b>相关的数据, 例如驾照号码、驾照状态、车牌号</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支持租赁服务</li><li>• 用于研发目的的沃尔沃车辆贷款</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 履行合同</li><li>• 合法权益</li></ul>
<p><b>犯罪和欺诈相关数据</b> (主要来自反诈机构和信用咨询机构)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 预防欺诈和犯罪 (包括洗钱)</li><li>• 检测欺诈和犯罪 (包括洗钱)</li><li>• 报告欺诈和犯罪 (包括洗钱)</li><li>• 举报渠道中的举报处理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合法权益</li><li>• 法定义务</li></ul>
<p><b>筛选和制裁相关数据</b>, 包括负面媒体报道, 是否在制裁名单、观察名单上, 是否存在政治风险, 客户公司的最终受益人, 礼品/招待接受者信息 (例如姓名、公司/雇主、任何公职人员的参与情况、角色)。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 对出口管制要求进行制裁筛选</li><li>• 进行商业合作伙伴筛选和尽职调查</li><li>• 预防和检测腐败和利益冲突</li><li>• 举报渠道中的举报处理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 法定义务</li><li>• 合法权益</li></ul>
<p><b>数据使用</b>: 关于您使用产品或服务的数据, 包括例行使用和习惯使用 (并非来自远程信息处理数据)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 出口许可证申请</li><li>• 填写最终用户证书</li><li>• 开发产品和服务</li><li>• 提供服务, 包括“设备即服务”</li><li>• 提供特定或定制的融资产品或服务</li><li>• 进行信用担保</li><li>• 优化客户运营</li><li>• 结合用途选择合适的车辆规格</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合法权益</li><li>• 履行合同</li><li>• 法定义务</li></ul>
<p><b>保险相关数据</b>, 包括事故、保险公司名称等</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 理赔处理</li><li>• 开发和提供与产品和服务有关的保险, 包括但不限于“关联保险”</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合法权益</li><li>• 履行合同</li></ul>



Volvo Group

### *关于特殊类别个人数据的特别声明*

需特别注意，根据适用的数据隐私法律，某些健康和​​安全数据可能被视为特殊类别的个人数据，应特别谨慎对待并要求采取其他保护措施。沃尔沃仅在以下情况下处理特殊类别的个人数据：基于法律义务或正当的业务需要处理该等数据（包括但不限于谨慎做法以帮助管理广泛的突发卫生事件）。在这种情况下，我们将通知您，并（在法律要求的情况下）在征得您的明确同意后再处理此类数据。请注意，您依照我们的请求作出的同意不构成您与我们签订的合同条款。

### *关于闭路电视监控的特别声明*

沃尔沃可以在法律允许的范围内使用闭路电视监控（如上文定义）。闭路电视监控通常用于控制和防止有人未经授权进入沃尔沃场所和设备，但是在某些国家/地区，闭路电视监控也可以用于确保遵守健康和​​安全准则和程序，以及促进生产的整体改进。闭路电视监控影像以安全方式进行存储，并且仅在有必要查看该等影像的基础上（例如，为了调查某一事件）才能进行访问。

### *关于自动化决策的特别声明*

沃尔沃不会定期和系统地执行自动化决策，从而对个人产生法律影响或产生类似的重大影响。如果与您进行互动的沃尔沃公司正在执行此类自动化决策，您应该会收到一份具体通知，其中会说明关于自动化决策的详细信息。

## **沃尔沃获取个人数据的渠道**

沃尔沃主要通过您本人、您的雇主或与我们开展业务的第三方（经纪人、经销商、销售代表等）获取您的个人数据，或者从信用报告机构、征信机构、反诈机构获取财务和信用数据、犯罪相关数据及其他数据。该等第三方在与我们共享您的数据之前，将负责确保其有权使用您的数据并与其他人共享。

有些个人数据还可能是从沃尔沃的IT系统或同类系统自动生成的，例如在创建您的沃尔沃系统用户ID时。

### **您不向沃尔沃提供任何个人数据的后果**

除法律要求的特定信息外，您决定将任何个人数据提供给沃尔沃以您自愿为基础。

但请注意，为了与其客户进行互动以实现业务目的和履行合同义务，沃尔沃需要处理某些个人数据。如不提供个人数据，可能会妨碍沃尔沃依照您或您的雇主的期望处理和交付产品和服务。

### **沃尔沃会如何共享您的个人数据**

您的个人数据可能会共享给其他沃尔沃集团公司以及特定类别的第三方（在下文进一步详述），这可能涉及到将您的个人数据转移到其他国家/地区。

### *在沃尔沃集团内部共享个人数据*



## Volvo Group

沃尔沃集团是一个全球性组织，在世界各地均设有办事处和运营机构。您的个人数据可能会在覆盖全球的沃尔沃集团的全球业务范围内以及在其各个实体和分支机构之间进行转移或被访问。在任何情况下，您的个人数据转移至其他沃尔沃集团公司（包括从欧盟/欧洲经济区境内转移到境外）将适用基于欧盟批准的标准合同条款或由相关部门不时认可或批准的其他此类机制而订立的内部公司协议。此类协议反映了欧洲数据隐私法律（包括《欧盟通用数据保护条例》）中包含的标准条款。达成此协议意味着所有沃尔沃集团实体都必须遵守相同的内部规则。还意味着无论沃尔沃集团在哪里处理您的数据，您的权利都不变。

### *与沃尔沃集团外部的第三方共享个人数据*

除按照以上所述情况在沃尔沃集团内部公司之间共享个人数据外，沃尔沃可能还会与特定类别的第三方共享您的个人数据，包括：

- **业务合作伙伴**，例如，向沃尔沃集团提供产品和服务的沃尔沃集团供应商和服务提供商，例如IT服务提供商、运输提供商（包括海关和贸易）和中介机构。
- **独立经销商和上装厂**，例如沃尔沃集团的个体经销商，以管理和发展与客户或潜在客户的业务关系（包括保修索赔）；
- **专业顾问**，例如保险公司、律师，以及其他与保险理赔、审计和接受咨询服务有关的专业顾问。
- **交易对手及其顾问**，例如与商业交易和其他项目或协作（包括并购项目、保险公司）有关。
- **紧急服务提供者**，例如警察、消防队、救护车和道路救援，以保护您和其他人的切身利益（例如紧急救援）。
- **政府部门**：
  - 执法领域：监管部门以及其他公共和司法机构，与法院命令或法定申报要求等法律义务有关，或者在特殊情况下为了保护您或他人的切身利益而认为有必要时。
  - 负责出口管制和海关的公共当局
  - 需要个人数据以授权进入受限场所的公共当局
- **金融合作伙伴和其他利益相关者**：
  - 信用咨询/信用评级机构，
  - 债务催收机构
  - 反诈机构，
  - 银行和资本市场合作伙伴
  - 保险公司、保险经纪人及保险公估人

向任何第三方服务提供商和专业顾问披露您的个人数据，都会且必须保护您的个人数据的机密性和安全性，并且仅在符合适用的数据隐私法律法规的前提下使用您的个人数据。

此外，如果位于欧盟/欧洲经济区境内的任何沃尔沃集团公司将个人数据转移至位于欧盟/欧洲经济



Volvo Group

区境外的外部第三方，则相关的沃尔沃集团公司将确保落实符合自己要求的适当保护措施，以依照适用的数据隐私法律（包括《欧盟通用数据保护条例》）的要求，对您的个人数据进行充分保护。例如，这可能包括采用欧盟批准的标准合同条款或相关部门不时认可或批准的其他此类机制。

如果您对沃尔沃将如何共享您的个人数据有疑问，请通过上述联系方式与沃尔沃集团隐私官联系。

### **沃尔沃如何保护个人数据**

沃尔沃实施适当且合理的法律、技术和组织性安全措施，包括信息技术安全和物理安全防护措施，来充分保护个人数据。

这些措施与个人数据的处理所带来的风险以及个人数据的敏感性相适应，并考虑了适用的当地法律的要求。此外，随着可用安全防护产品和服务的发展，这些措施也在不断改进。

沃尔沃要求任何人在使用沃尔沃系统时都要遵守与个人数据有关的适用安全策略。

### **沃尔沃处理个人数据的时限**

只要是在合法业务目的需要的期限内，沃尔沃就会保留您的个人数据（包括但不限于考虑合同期限、保修和产品责任要求、法定申报义务和/或针对预期纠纷而需要保留的期限）。

## **您的数据保护权利**

根据适用的数据隐私法律和法规，您可能享有以下权利：

- 请求访问沃尔沃所处理的有关您的个人信息：这项权利使您有权知道我们是否持有有关您的个人数据，如果是，则您有权获取有关个人数据的特定部分和类别的信息及其副本。
- 请求更正您的个人数据：这项权利使您有权更正您的不正确或不完整的个人数据。
- 反对（针对直接营销和其他目的）处理您的个人数据：这项权利使您有权要求沃尔沃不再处理您的个人数据。
- 请求擦除或删除您的个人数据：这项权利使您有权要求擦除或删除您的个人数据，包括不需要再使用该等个人数据来实现处理目的时。
- 请求限制处理您的个人数据：这项权利使您有权要求沃尔沃仅在有限的情况下（包括在您同意的情况下）处理您的个人数据。
- 请求您的个人数据可移植：这项权利使您有权获取您的个人数据的副本（采用便携格式，并且在技术上可行的情况下提供可即时使用的格式），或者要求沃尔沃将此类别个人数据传输给其他数据控制者。
- 如果我们在征得您同意的情况下处理您的个人数据或其一部分，则您有权随时撤回同意。在这种情况下，沃尔沃将停止以任何方式进一步处理您的个人数据或其相关部分（但是，撤回同意不会影响在撤回之前开展的数据处理活动的合法性）。



**Volvo Group**

请注意，沃尔沃并非必须遵守删除、限制、反对或数据可移植的要求。沃尔沃可以根据具体情况评估其法律义务和此类权利的例外情况。

您还有权针对沃尔沃处理您的个人数据向监督部门进行投诉。有关这些权利以及如何行使这些权利的更多信息，请通过上述联系方式与沃尔沃集团隐私官联系。

### ***本隐私声明发生更改的情况***

沃尔沃建议您定期查看本隐私声明，以及时了解对其进行的任何更改。

我们保留根据需要修改本隐私声明的权利。在该等情况下，我们会在本隐私声明的顶部附近注明更改日期和/或生效日期。

**VOLVO**

Volvo Group

**VOLVO**

Volvo Group