



Volvo Group

访客隐私声明

本声明提供有关沃尔沃集团旗下公司处理来访沃尔沃集团场所的临时和专业访客之个人数据的信息（“隐私声明”）。如果您正在访问或曾经来访沃尔沃集团公司场所，我们可能会处理有关您的个人数据。

就本声明而言，“沃尔沃集团”是指AB Volvo（上市公司）以及由AB Volvo直接或间接控制的实体，包括但不限于属于沃尔沃集团任一主要业务领域的实体（可能不时存在），例如沃尔沃卡车、沃尔沃客车、沃尔沃建筑设备、雷诺卡车、Arquus、沃尔沃遍达、迈克卡车、沃尔沃金融服务、沃尔沃集团互联解决方案、沃尔沃技术、沃尔沃集团采购、沃尔沃集团房地产、沃尔沃集团财政、沃尔沃信息技术、沃尔沃集团卡车运营、沃尔沃自动化解决方案和沃尔沃能源。

本隐私声明仅适用于以下情况：沃尔沃集团旗下公司出于其目的而收集或以其他方式处理个人数据（即沃尔沃集团旗下公司（单独或与其它实体共同）作为控制者，并因此确定处理任何个人数据的目的和方式）。

本隐私声明不适用于以下情况：沃尔沃集团旗下公司代表另一家公司（例如沃尔沃集团的独立经销商、进口商、供应商和客户）收集或以其他方式处理个人数据。

除本隐私声明外，沃尔沃集团旗下公司的某些系统、应用程序和流程可能还包含单独的隐私声明，这些隐私声明提供了有关收集哪些特定个人数据以及如何存储、使用和转移这些个人数据的更多详细信息。

控制者和沃尔沃集团隐私官的身份和详细联系方式

您正在访问或曾经来访的沃尔沃集团公司（以下简称“沃尔沃”）通过您和下文所述的其它来源获取个人数据，是该等个人数据的控制者。

“控制者”是指由沃尔沃决定处理个人数据的目的和方式。沃尔沃负责依照适用的数据隐私法律和法规处理您的个人数据。

如果您对个人数据的处理存在疑问，请发送电子邮件至gpo.office@volvo.com联系沃尔沃集团隐私官，或通过邮寄方式或电话进行联系，具体联系信息如下：

AB Volvo,

收件人：Group Privacy Office, Dept AA14100,

VGHQ SE-405 08

Göteborg, Sweden



Volvo Group

+46 (0)31 66 00 00

沃尔沃处理个人数据的类别、合法基础和目的

就本隐私声明而言，“个人数据”是指有关特定个人的任何信息，或可以识别或可能识别特定个人的信息。换言之，它是任何可以与您关联的信息。

就本隐私声明而言，“处理”是指以任何方式使用个人数据，包括但不限于收集、记录、整理、存储、改编、更改、转移、提供、封锁、删除或销毁个人数据。

合法性基础

沃尔沃将基于以下任一合法性基础处理您的个人数据，另请查阅以下详细信息。

- **法定义务。** 沃尔沃可能会在必要情况下处理您的个人数据，以履行法定义务（例如，遵守法院命令和法定申报要求）。
- **合法权益。** 沃尔沃可能会在必要情况下处理您的个人数据，以维护沃尔沃或第三方的合法权益。通常认为，管理日常运营、保护其设施和设备以及维护内部控制符合沃尔沃的合法权益。为了在合法权益的基础上处理访客的个人数据，沃尔沃会根据具体情况进行评估。例如，当沃尔沃基于合法权益管理日常运营安全时，可能需要处理某些个人数据，以管理您对沃尔沃集团的来访情况。

凡在此声明沃尔沃处理个人数据的特定目的是维护其合法权益时，即表明沃尔沃认为，在满足以下条件的情况下，您的利益、权利或自由不凌驾在沃尔沃的合法权益之上：**(i)**沃尔沃确保其处理活动透明，**(ii)**沃尔沃实施通过设计保护隐私的方法；**(iii)**沃尔沃定期开展隐私审查；以及**(iv)**您享有与处理活动有关的权利。如要获得有关该均衡考量方法的更多信息，请通过上述详细联系方式与沃尔沃集团隐私官联系。

- **切身利益。** 在以下情况下，沃尔沃可能会处理您的个人数据，以保护您和他人的切身利益：沃尔沃有充分的理由相信这样处理您的个人数据可以避免或减少您或他人遭到任何重大潜在伤害。

沃尔沃可能会处理以下类别的数据。这些数据可能单独与其他数据一起构成个人数据。处理该等数据的一般目的见下表1。

沃尔沃不一定会处理下面列出的有关您的所有数据，并且某些处理目的会重叠。我们可能会以多种目的为合理基础来使用您的个人数据。

表1 - 个人数据的类别、处理目的和合法基础

个人数据的类别	处理目的	合法性基础
---------	------	-------

VOLVO

Volvo Group

联系信息 ，例如姓名、职位、工作地点、电子邮件地址、护照号码、驾驶员ID、食物偏好和衣服尺寸	<ul style="list-style-type: none">• 方便在沃尔沃访客登记系统中进行访客登记• 一般访问情况管理• 支持差旅和酒店预订	<ul style="list-style-type: none">• 合法权益（管理对沃尔沃场所的访问情况）
时间数据 ，例如来访日期和时间	<ul style="list-style-type: none">• 方便登记访问时间	<ul style="list-style-type: none">• 合法权益（管理对沃尔沃场所的访问情况）
车辆详细信息 ，例如您在登记时注明的车辆牌照号码	<ul style="list-style-type: none">• 方便访客进入停车场	<ul style="list-style-type: none">• 合法权益（管理对沃尔沃场所的访问情况）
安防数据 ，例如门禁卡、门禁权限，以及授予您的门禁卡和门禁权限的使用。护照号码、驾驶员ID、社会保障号码。	<ul style="list-style-type: none">• 方便访客安全地访问沃尔沃设施• 方便对访客进行识别和验证	<ul style="list-style-type: none">• 合法权益（以确保安全访问沃尔沃设施）• 法定义务
IT相关数据 ，例如您使用沃尔沃公共网络时所使用的用户ID、密码和登录详细信息（如有）	<ul style="list-style-type: none">• 方便访问沃尔沃公共网络	<ul style="list-style-type: none">• 合法权益（公共网络访问控制、数据保护和网络安全的一般管理）
影像资料 ，例如，在适用的沃尔沃集团公司场所安装的沃尔沃集团公司闭路电视系统（“CCTV”）上录制的录像片段，或者在其它视频和相关安防/监控系统上录制的录像片段，不管其是否安装在沃尔沃集团场所，只要我们有正当的目的即可查看/访问该等录像片段	<ul style="list-style-type: none">• 管理沃尔沃集团设施的安全防护• 开发和/或改进生产流程• 效率提升。	<ul style="list-style-type: none">• 合法权益（维护安防保障，防止欺诈或盗窃；以及（在适用情况下）协助遵守法规）
个人数据 ，例如食物偏好	<ul style="list-style-type: none">• 方便在访问期间提供膳食	<ul style="list-style-type: none">• 合法权益（管理访问沃尔沃场所期间的膳食提供）



Volvo Group

特别注意闭路电视监控

沃尔沃可以在法律允许的范围内使用闭路电视监控（如上文定义）。闭路电视监控通常用于控制和防止有人未经授权进入沃尔沃场所和设备，但是在某些国家/地区，闭路电视监控也可以用于确保遵守健康和​​安全准则和程序，以及促进生产的整体改进。闭路电视监控影像以安全方式进行存储，并且仅在有必要查看该等影像的基础上（例如，为了调查某一事件）才能进行访问。

沃尔沃获取个人数据的渠道

沃尔沃将通过您本人或与您一同访问的同伴获取个人数据，因为访客可以代表全体访客登记姓名。此外，如果您拜访的是沃尔沃员工，则该员工可能会向前台提供有关您的个人数据以进行登记。此等信息在如下情形下还可从市场公司获取：沃尔沃代表不在场但已通知例如展览中心有关将要访问此等展览中心的客户身份。

沃尔沃的IT系统和闭路电视系统也可能会自动生成一些个人数据，例如日志信息和/或图像资料。

您不向沃尔沃提供任何个人数据的后果

您是否向沃尔沃提供任何个人数据由您自愿决定，但是出于安全目的，所有访客在访问沃尔沃集团场所时都必须进行登记。如果您在访问时不愿意提供您的个人数据，我们可能无法准许您进入沃尔沃集团场所。

沃尔沃会如何共享您的个人数据

您的个人数据可能会共享给其它沃尔沃集团公司以及特定类别的第三方（在下文进一步详述），这可能涉及到将您的个人数据转移到其它国家/地区。

在沃尔沃集团内部共享个人数据

沃尔沃集团是一个全球性组织，在世界各地均设有办事处和运营机构。您的个人数据可能会在覆盖全球的沃尔沃集团的全球业务范围内以及在其各个实体和分支机构之间进行转移或被访问。在任何情况下，您的个人数据转移至其它沃尔沃集团公司（包括从欧盟/欧洲经济区境内转移到境外）将适用基于欧盟批准的标准合同条款或由相关部门不时认可或批准的其它此类机制而订立的内部公司协议。此类协议反映了欧洲数据隐私法律（包括《欧盟通用数据保护条例》）中包含的标准条款。达成此协议意味着沃尔沃集团所有实体都必须遵守相同的内部规则。还意味着无论沃尔沃集团在哪里处理您的数据，您的权利都不变。

与沃尔沃集团外部的第三方共享个人数据

除按照以上所述情况在沃尔沃集团内部公司之间共享个人数据外，沃尔沃可能还会与特定类别的第三方共享您的个人数据，包括：



Volvo Group

- **业务合作伙伴**，例如，向沃尔沃集团提供产品和服务的沃尔沃集团供应商和服务提供商（例如IT服务提供商）。
- **专业顾问**，例如保险公司、律师，以及其他与保险理赔、审计和接受咨询服务有关的专业顾问。
- **紧急服务提供者**，例如警察、消防队、救护车和道路救援，以保护您和其他人的切身利益（例如紧急救援）。
- **执法机关**，监管部门以及其他公共和司法机构，与法院命令或法定申报要求等法律义务有关，或者在特殊情况下为了保护您或他人的切身利益而认为有必要时。

向任何第三方服务提供商和专业顾问披露您的个人数据，都会且必须保护您的个人数据的机密性和安全性，并且仅在符合适用的数据隐私法律法规的前提下使用您的个人数据。

此外，如果位于欧盟/欧洲经济区境内的任何沃尔沃集团公司将个人数据转移至位于欧盟/欧洲经济区境外的外部第三方，则相关的沃尔沃集团公司将确保落实符合自己要求的适当保护措施，以依照适用的数据隐私法律（包括《欧盟通用数据保护条例》）的要求，对您的个人数据进行充分保护。例如，这可能包括采用欧盟批准的标准合同条款或相关部门不时认可或批准的其它此类机制。

如果您对沃尔沃将如何共享您的个人数据有疑问，请通过上述联系方式与沃尔沃集团隐私官联系。

沃尔沃如何保护个人数据

沃尔沃实施适当且合理的法律、技术和组织性安全措施，包括信息技术安全和物理安防措施，来充分保护个人数据。

这些措施与个人数据的处理所带来的风险以及个人数据的敏感性相适应，并考虑了适用的当地法律的要求。此外，随着可用安防产品和服务的发展，这些措施也在不断改进。

沃尔沃要求任何人在使用沃尔沃系统时都要遵守与个人数据有关的适用安全策略。

沃尔沃处理个人数据的时限

沃尔沃处理个人数据的时限通常不会超过您访问结束后两(2)年。超过此期限后，沃尔沃将仅在以下情况下处理您的个人数据：在确实发生、即将发生或预计会发生纠纷或索赔时，为了履行当地法律义务或遵守任何法规要求而根据需要进行处理。



Volvo Group

您的数据保护权利

根据适用的数据隐私法律和法规，您可能享有以下权利：

- 请求访问沃尔沃所处理的有关您的个人信息：这项权利使您有权知道我们是否持有有关您的个人数据，如果是，则您有权获取有关个人数据的特定部分和类别的信息及其副本。
- 请求更正您的个人数据：这项权利使您有权更正您的不正确或不完整的个人数据。
- 反对处理您的个人数据：这项权利使您有权要求沃尔沃不再处理您的个人数据。
- 请求擦除或删除您的个人数据：这项权利使您有权要求擦除或删除您的个人数据，包括不需要再使用该等个人数据来实现处理目的时。
- 请求限制处理您的个人数据：这项权利使您有权要求沃尔沃仅在有限的情况下（包括在您同意的情况下）处理您的个人数据。
- 请求您的个人数据可移植：这项权利使您有权获取您的个人数据的副本（采用便携格式，并且在技术上可行的情况下提供可即时使用的格式），或者要求沃尔沃将此类个人数据传输给其他数据控制者。
- 如果我们在征得您同意的情况下处理您的个人数据或其一部分，则您有权随时撤回同意。在这种情况下，沃尔沃将停止以任何方式进一步处理您的个人数据或其相关部分（但是，撤回同意不会影响在撤回之前开展的数据处理活动的合法性）。

请注意，沃尔沃并非必须遵守删除、限制、反对或数据迁移的要求。沃尔沃可以根据具体情况评估其法律义务和此类权利的例外情况。

您还有权针对沃尔沃处理您的个人数据向监督部门进行投诉。有关这些权利以及如何行使这些权利的更多信息，请通过上述联系方式与沃尔沃集团隐私官联系。

本隐私声明发生更改的情况

沃尔沃建议您定期查看本隐私声明，以及时了解对其进行的任何更改。我们保留根据需要修改本隐私声明的权利。在该等情况下，我们会在本隐私声明的顶部附近注明更改日期和/或生效日期。

VOLVO

Volvo Group

VOLVO

Volvo Group