

V O L V O

Volvo Group

GEDRAGSCODE

Uitgave 1 | 2022



Beste collega,

Volvo Group huist een aantal van 's werelds meest iconische merken en heeft in de afgelopen eeuw een uitstekende reputatie opgebouwd. Het is aan ons allemaal om dit erfgoed te eren en te zorgen voor een nog sterkere toekomst voor ons bedrijf.

Als grote wereldwijde organisatie hebben we zowel de mogelijkheid als de plicht om mede vorm te geven aan de wereld waarin wij willen leven. Wij geloven in het met respect behandelen van anderen en in eerlijke concurrentie. In transparante markten zonder corruptie zullen de beste oplossingen immers winnen en durven bedrijven te investeren in de toekomst.

In een wereld die steeds complexer wordt, is de Gedragscode onze gids en staat hij voor onze waarden **Succes voor de klant, Vertrouwen, Passie, Verandering en Prestatiegedreven** zijn zaken die zich moeten weerspiegelen in alles wat we doen.

Het is wat ieder van ons doet, dat bepaalt wie wij als bedrijf zijn en hoe de wereld ons ziet. Ik ben trots op wat we hebben bereikt en op de drive binnen onze organisatie om dingen te verbeteren.

Martin Lundstedt
President en CEO van Volvo Group

Vormgeven aan de toekomst4

De waarden van Volvo Group 4

Onze waarden wijzen ons de weg 4

Onze Gedragscode is een wegenkaart..... 4

De Code geldt voor iedereen..... 5

Vragen en antwoorden..... 5

Wij doen zaken op een eerlijke en legale manier6

Productconformiteit 8

Eerlijke concurrentie 9

Anti-corruptie, zoals geschenken en hospitality 10

Trade compliance (export, import en sancties)..... 13

Anti-witwassen 13

Wij beschermen bedrijfsgegevens en assets 14

Bescherming van mensen, informatie, producten en assets..... 16

Vertrouwelijke informatie..... 18

Data privacy 21

Intellectuele eigendom..... 21

Wij respecteren elkaar en zorgen voor elkaar22

Gezondheid en veiligheid.....24

Wederzijds respect24

Non-discriminatie, diversiteit en inclusiviteit.....26

Respect voor mensen- en arbeidsrechten.....28

Verantwoordelijkheid voor het milieu 30

Wij houden persoonlijke belangen gescheiden van bedrijfsactiviteiten.....33

Belangenverstrengelingen.....34

Politieke activiteiten35

Handel met voorkennis36

Wij communiceren op transparante en verantwoordelijke wijze ...39

Boekhouding en rapportering 40

Speak Up42

Vormgeven aan de toekomst

Bij Volvo Group leiden wij onze industrie als het gaat om het vormgeven van de wereld waarin we willen leven. Wij doen onze zaken op een eerlijke en legale manier. Wij ontwikkelen onze producten en diensten voortdurend om onze klanten toegevoegde waarde te bieden, om duurzame samenlevingen te ondersteunen en bij te dragen aan het welzijn van mensen.



De waarden van Volvo Group

➔ **SUCCES VOOR DE KLANT**
Wij laten onze klanten winnen.

➔ **VERTROUWEN**
Wij vertrouwen elkaar.

➔ **PASSIE**
Wij hebben een passie voor wat we doen.

➔ **VERANDERING**
We veranderen om de concurrentie voor te blijven.

➔ **PRESTATIES**
We zijn winstgevend om onze toekomst vorm te geven.



Onze waarden wijzen ons de weg

Als wij commercieel succesvol zijn, helpen we ons bedrijf vooruit. Als wij handelen als een verantwoord lid van de maatschappij, bevorderen en versterken we onze waarden wereldwijd en dragen we bij aan een goed functionerende en welvarende samenleving.



Onze Gedragscode is een wegenkaart

Onze waarden gidsen ons leiderschapsgedrag door middel van de Volvo Group Leiderschap Principes: leiden met Passie, presteren met Purpose en Transformeren met Visie.

De Code geeft onze waarden in de praktijk weer, vooral in gebieden met essentiële ethische of juridische overwegingen.

De Code is hetgeen waar wij voor staan en wat we van jou verwachten.



De Code geldt voor iedereen

De Code geldt voor alle fulltime en parttime medewerkers, tijdelijk personeel, managers en raden van bestuur van Volvo Group-ondernemingen.

Alle medewerkers zijn er zelf verantwoordelijk voor kennis te nemen van voor hun werk relevante regels en beleid.

Onze Code kan ook als basis dienen voor het bepalen van hetgeen wij van zakenpartners, adviseurs en derden verwachten. Wij willen werken met partijen die onze Code en waarden respecteren.



Vragen en antwoorden

➔ **Ben je een manager?**
Leef naar onze waarden en de Code. Geef het goede voorbeeld met jouw eigen gedrag.
Zorg ervoor dat jouw team bekend is met de Code en hoe deze te gebruiken. Moedig medewerkers aan om met jou te praten als ze vragen en zorgen hebben.

➔ **Hoe moet ik de Code gebruiken?**
Lees de Code om te weten wat er van jou wordt verwacht. Gebruik deze vervolgens als referentie als je advies nodig hebt op een bepaald gebied.
Je dient ook Volvo Group's policies, middelen en compliance programma's te raadplegen. Deze zijn bedoeld als aanvulling op de Code en geven extra richting en details.

➔ **Wat als ik een antwoord niet kan vinden in de Code?**
In de Code worden de regels en principes voor onze manier van zakendoen uitgelegd. Het is echter onmogelijk om iedere mogelijke realistische situatie te omschrijven en soms ligt het juiste antwoord niet voor de hand.

Als u ooit twijfelt aan een handelswijze, vraag jezelf dan af:

- Is het in strijd met de wet? Is het onethisch?
- Zou ik me schamen als ik er iets over zou lezen in de media?
- Kan het schade berokkenen aan mensen of milieu?

- Kan het schade berokkenen aan de internationale reputatie van Volvo Group?
- Stel ik de assets van het bedrijf bloot aan veiligheidsrisico's?

Indien ja, stop en bespreek het met jouw manager. Hij kan jou helpen een manier te vinden om met de situatie om te gaan. Legal & Compliance kan juridisch advies en hulp bieden als de voorschriften in de Code op wat voor manier dan ook onduidelijk zijn.

➔ **Wat als de Code en lokale wetgeving met elkaar in strijd zijn?**
We willen al onze activiteiten in overeenstemming met de Code uitvoeren. Niets in deze Code mag echter als een vrijgeleide voor het overtreden van de wet worden geïnterpreteerd.

➔ **Wat zijn de consequenties van het niet naleven van de Code?**
We dragen allemaal de verantwoordelijkheid om de Code na te leven en elk van ons is aansprakelijk voor ons gedrag.
Wie de Code niet naleeft kan worden gestraft en loopt het risico te worden ontslagen of zelfs strafrechtelijk te worden vervolgd.



Wij doen zaken op een eerlijke en legale manier

Zakendoen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving vormt de basis voor duurzaam succes en is de beste manier om ons merk en onze reputatie te beschermen.

Productconformiteit

De producten van Volvo Group worden ontworpen, gemaakt, verhandeld en verkocht conform de toepasselijke wettelijke eisen en onze interne normen voor kwaliteit, veiligheid en beveiliging. Compliance is van cruciaal belang om vertrouwen in onze producten op te bouwen, resulterend in succes voor ons en onze klanten.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Volg alle wet- en regelgeving en interne standaarden na, met inbegrip van die op het gebied van uitstoot, veiligheid, beveiliging, schadelijke stoffen of onderdelen, en geluid.
- Doe geen concessies aan productconformiteit en verstrek geen misleidende informatie, zoals over veiligheid of milieu-eigenschappen.
- Als je nieuwe producten ontwerpt of bestaande producten verandert, zorg er dan voor dat ze voldoen aan wet- en regelgeving op het moment van de productlancering en zo lang als nodig.

DIT IS VAN BELANG:

Soms is een verzoek van de markt in strijd met onze wettelijke verplichtingen. Onder dergelijke omstandigheden moeten we alle wettelijke voorschriften ten aanzien van het ontwerp, de vervaardiging, verkoop, prestaties en marketing van onze producten en diensten blijven honoreren.

Eerlijke concurrentie

We vertrouwen erop dat onze producten en diensten zullen slagen in een concurrerende markt en dat een eerlijke markt in ons voordeel werkt. We concurreren op basis van de waarde van onze producten en diensten en ondernemen geen acties die op grond van de mededingingswetgeving illegaal zijn, zoals het samenspannen met concurrenten. We behandelen onze leveranciers op professionele wijze en selecteren leveranciers op basis van objectieve criteria. Omdat mededingingswetgeving complex is, is het essentieel om te weten wat vereist is en Legal & Compliance te raadplegen wanneer nodig.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Wissel geen commercieel gevoelige informatie uit met een concurrent.
- Maak geen afspraken met concurrenten over belangrijke zaken zoals prijzen, marktaandelen of klantenexclusiviteit.
- Wees extra voorzichtig als je deelneemt aan activiteiten waarbij je in contact komt met concurrenten, zoals beroepsverenigingsbijeenkomsten, samenwerkingsprojecten of standaardiseringsactiviteiten binnen de branche.
- Gebruik alleen legitieme methoden om informatie over concurrenten te verzamelen.
- Oefen geen controle over of restrictie uit op de wederverkoopprijzen of voorwaarden van een particuliere dealer voor onze producten.
- Begrijp en volg de policies en processen van Volvo Group en raadpleeg Legal & Compliance bij twijfel.

➞ Wie zijn concurrenten?

Onder onze concurrenten verstaan wij ieder onafhankelijk bedrijf dat concurreert of zou kunnen concurreren met Volvo Group in een bepaalde markt.

Hieronder vallen original equipment manufacturers (OEM's), maar ook andere bedrijven waar we zaken mee doen, zoals leveranciers, particuliere dealers of klanten van Volvo Group die tevens concurrent zijn op de eindmarkt.

Als een leverancier of klant ook een concurrent is, zijn alle restricties die hier staan omschreven van toepassing, inclusief restricties op het maken van afspraken of het ontvangen van bepaalde informatie. Gebruik de zakelijke relatie niet als excuus om de mededingingswetgeving te overtreden.

➞ Wat is commercieel gevoelige informatie?

Hiertoe wordt gerekend:

- prijzen, toeslagen, kosten, marges of kortingen
- verkoopvoorwaarden of winstgevendheid
- distributie, businessplannen, aftermarket-strategieën, marktprognoses of productontwikkelingsplannen

Het delen, ontvangen of uitwisselen van dergelijke informatie kan verboden zijn, zelfs als het op informele wijze wordt gedaan, zoals in een gesprek met een oud-collega of een vriend die nu bij een concurrent werkt. Als je je afvraagt of een gesprek gepast is, bespreek het dan vooraf met Legal & Compliance.

Anti-corruptie, zoals geschenken en hospitality

Corruptie omvat het misbruik van macht of positie voor persoonlijk gewin. Een vaak voorkomende vorm van corruptie is omkoping. Niet alleen is corruptie illegaal, het heeft ook een uiterst negatieve impact. Het schaadt de maatschappij, blokkeert economische ontwikkeling en ondermijnt democratische instituties en de morele basis van de samenleving. Als organisatie verzetten wij ons tegen corruptie. Alle vormen van corruptie, inclusief omkoping, zijn strikt verboden. Wij betalen, bieden aan, of accepteren nooit smeergeld of andere oneigenlijke voordelen, zoals buitensporige geschenken of hospitality met het doel zakelijke beslissingen te beïnvloeden of oneigenlijk voordeel te behalen. Wij zullen niet samenwerken met leveranciers, verkopers of partners die steekpenningen aanbieden of betalen of zich inlaten met corrupte praktijken.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Geef, bied, accepteer of beloof nooit iets van waarde aan of van een derde, om een oneigenlijk voordeel of te behalen of beslissing te beïnvloeden. Onthoud dat ook als er geen verkeerde intenties zitten achter jouw acties, dan nog kunnen deze als ongepast worden opgevat door anderen. Gebruik gezond verstand bij jouw beslissingen en handelingen.
- Vraag nooit anderen om namens jou steekpenningen te betalen, aan te bieden of te accepteren.
- Voer gepaste due diligence uit op al onze tussenpersonen in overeenstemming met onze Anti-Corruption Policy. Monitor hun werkzaamheden en weiger te werken met externe partijen als je vermoedt dat hun acties in strijd zijn met onze Code.
- Beperk het gebruik van geschenken en hospitality. Zorg ervoor dat geschenken en hospitality altijd redelijk en gepast zijn onder de gegeven omstandigheden, verkrijg goedkeuring wanneer nodig en handel met maximale transparantie.
- Zorg voor extra toetsing en voorzichtigheid bij het aanbieden van geschenken of hospitality aan een overheidsfunctionaris, aangezien het personen in dergelijke posities vaak wettelijk niet is toegestaan voordelen te accepteren.
- Bedenk dat niet-geldelijke giften en gunsten – waaronder werkaanbiedingen, het regelen van visa of voorkeursbehandelingen – de corruptierisico's verhogen als deze de ontvanger persoonlijk voordeel verschaffen.
- Zorg ervoor dat alle transacties en uitgaven altijd accuraat en correct worden geregistreerd in de boekhouding en documentatie van Volvo Group. Voer nooit onvolledige, onjuiste of misleidende posten in.

EERLIJK CONCURREREN EN HET VOORKOMEN VAN OMKOPING ...

...waarborgt onze reputatie en schept vertrouwen in de markt door te laten zien dat we consequent integer handelen



Trade compliance (export, import en sancties)

Als internationaal bedrijf beschikken we over policies en procedures om te voldoen aan toepasselijke internationale handelsregels, waarmee landen het internationale verkeer van producten, technologie, software en technische informatie reguleren. Overtredingen kunnen leiden tot strafrechtelijke vervolging voor de verantwoordelijke bedrijven en personen, maar ook tot negatieve publiciteit, vertraagde leveringen of zelfs het verlies van import- en exportprivileges.

VOOR JOU BETEKEN IT DIT:

- Zorg ervoor dat je de handelsrestricties kent die van toepassing zijn daar waar je zaken doet. Deze kunnen complex zijn, aangezien de regels verschillen per locatie en kunnen veranderen als gevolg van wereldgebeurtenissen.
- Onderzoek export licentie-vereisten voor het exporteren van een product of delen van technische informatie of software over de grens.
- Support en pas onze due diligence procedures toe voor externe partijen en zakenpartners, aangezien het verboden kan zijn om zaken te doen met gesanctioneerde partijen.
- Als je vragen hebt, neem dan contact op met Legal & Compliance, Group Trucks Operations Export Control Team of Group Compliance.

Anti-witwassen

Witwassen stelt criminelen en anderen in staat om de bron van illegaal verkregen kapitaal te verdoezelen. Dit geld kan afkomstig zijn van, of support bieden aan, activiteiten zoals mensensmokkel, drugssmokkel, terrorisme, afpersing of fraude. Volvo Group faciliteert of ondersteunt witwassen op geen enkele wijze.

VOOR JOU BETEKEN IT DIT:

- Ken je klant, begrijp de voorwaarden van alle transacties en wees alert op signalen van witwassen.
- Meld alle verdachte transacties aan Legal & Compliance, inclusief betalingen van of aan derden, grote contante aankopen of het gebruik van andere cash-equivalenten.
- Als je werkzaam bent voor Volvo Financial Services, dien je op de hoogte te zijn van de aanvullende vereisten voor jouw functie en deze op te volgen.



Wij beschermen bedrijfsgegevens en assets

Onze gegevens en assets zijn essentieel voor ons werk en onze bedrijfsvoering. Daarom moeten we deze gezamenlijk naar behoren beschermen en beheren.

Bescherming van mensen, informatie, producten en assets

De merken van Volvo Group zijn synoniem voor veiligheid en worden gezien als vertrouwde merken. Terwijl onze business transformeert met uitbreiding naar diensten en oplossingen, werken wij voortdurend aan verbetering van dit vertrouwen door proactief in te zetten op het beveiligen en beschermen van mensen, informatie, producten en assets.

Veiligheid is een strategisch bedrijfsmiddel en vormt een belangrijke onderscheidende factor voor onze klanten, medewerkers en zakenpartners. Ieder van ons is verantwoordelijk voor een begrip van onze verplichtingen op dit gebied en voor het naleven van de verwachtingen weergegeven in onze policies.

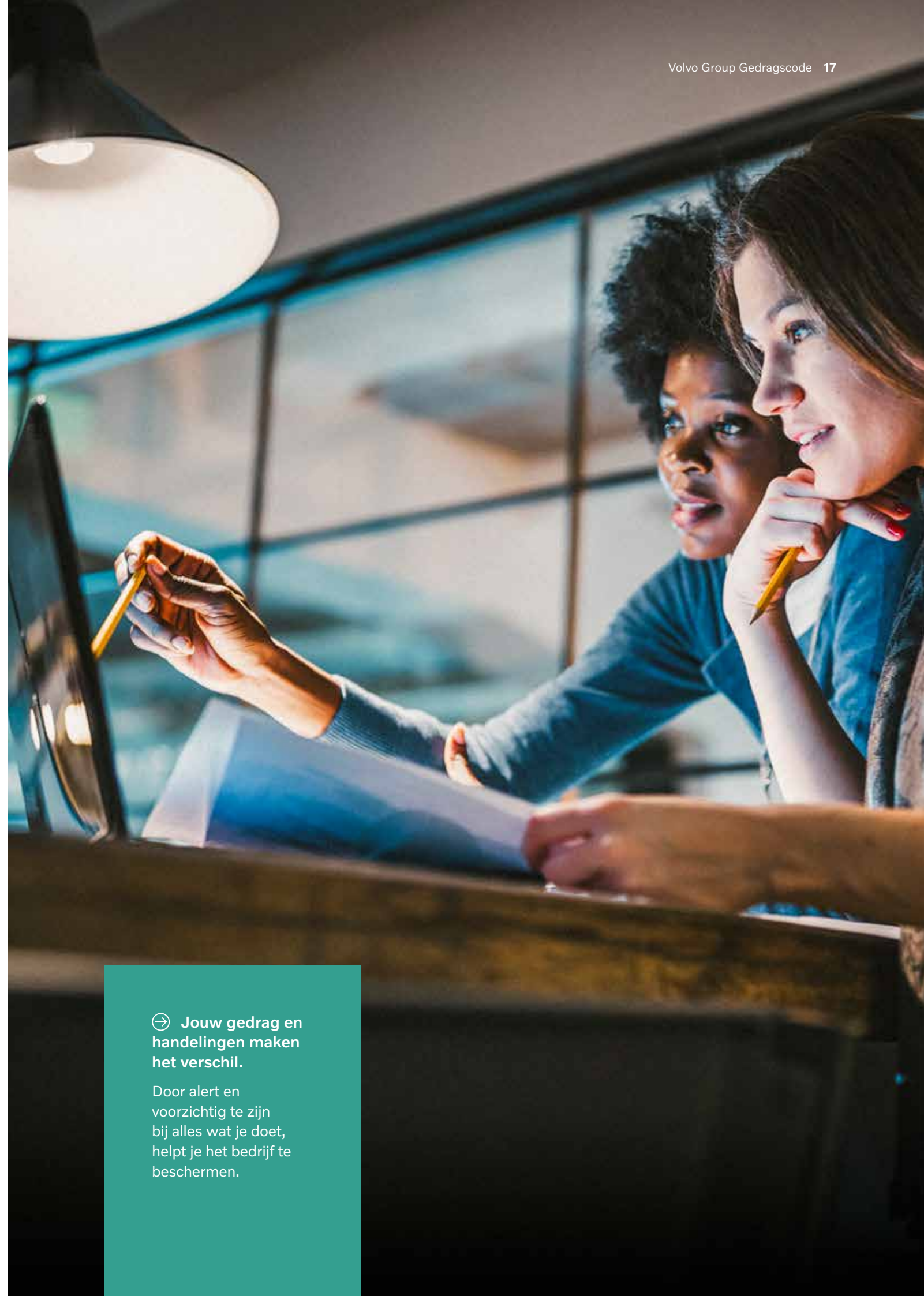
Aangezien onze business te maken heeft met veiligheidsrisico's, vormen toegewijde medewerkers onze beste bescherming. Wij geven om elkaars veiligheid. Wij houden rekening met de veiligheid bij het verzamelen, delen en gebruiken van gegevens en we beschermen de assets van Volvo Group, zowel de fysieke als de financiële middelen.

VOOR JOU BETEKEN DIT:

- Maak jezelf vertrouwd met de veiligheidseisen die gelden voor jouw werkzaamheden, reizen, business groep en de Volvo Group, en pas deze toe.
- Wees alert, onderneem actie en rapporteer eventuele verdachte activiteiten als je online bent.
- Wees zorgvuldig en voorzichtig bij het delen van gevoelige informatie.
- Bescherm Volvo Group assets tegen beschadiging, diefstal en verlies en rapporteer misbruik van bedrijfsinventaris, cash, uitrusting, voorraden of andere middelen.
- Gebruik jouw gezond verstand bij het uitgeven van bedrijfsgelden.
- Gebruik geen Volvo Group assets, zoals uitrusting of geld, om jezelf of een ander persoonlijk te bevoordelen.
- Bescherm bedrijfsgebouwen, -uitrusting en -gereedschappen tegen ongeoorloofde toegang.
- Volg de procedures en instructies op het gebied van onkostendeclaraties en declareer nooit privé-uitgaven als zakelijke uitgaven.
- Raadpleeg bij twijfel jouw manager.

➔ Jouw gedrag en handelingen maken het verschil.

Door alert en voorzichtig te zijn bij alles wat je doet, helpt je het bedrijf te beschermen.



Vertrouwelijke informatie

We hebben allemaal de plicht om de informatie die Volvo Group vertrouwelijk acht, te beschermen. Diefstal, onbevoegd gebruik of openbaarmaking kan ons bedrijf forse schade toebrengen. Je kunt hierbij denken aan niet-publieke informatie over onze processen, producten, innovaties en financiële of strategische plannen of positie.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Zorg ervoor dat je bevoegd bent en een legitieme zakelijke reden hebt voor het onthullen van vertrouwelijke informatie aan iemand buiten het bedrijf.
- Plaats nooit vertrouwelijke bedrijfsinformatie op sociale media. Bespreek vertrouwelijke informatie niet op openbare plaatsen en laat vertrouwelijk materiaal nooit onbeheerd achter, zelfs niet op kantoor.
- Bescherm de vertrouwelijke informatie die leveranciers, zakenpartners en anderen met ons delen.
- Onthoud dat jouw plicht om vertrouwelijke informatie te beschermen ook geldt als je niet langer werkzaam bent voor het bedrijf.
- Zorg ervoor dat geheimhoudingsovereenkomsten zijn getekend alvorens vertrouwelijke informatie te delen.

➞ Beschermingsprocedures

Volg de volgende gedragsinstructies om informatie over onze producten, mensen en klanten te beschermen:

- Volg de voorschriften uit het Volvo Group-classificatieraamwerk. Markeer en behandel informatie op gepaste wijze, conform de status van Open, Internal, Confidential en Strictly Confidential.
- Deel geen informatie via de telefoon of e-mail naar aanleiding van onverwachte verzoeken. Denk hierbij aan personeelsgegevens, thuisadressen, telefoonnummers of reisschema's.
- Bescherm vertrouwelijke en strikt vertrouwelijke informatie als je op locatie werkt en gebruik uitsluitend erkende diensten voor de opslag van informatie (bedrijfsmiddelen).

➞ **Persoonsgegevens waarmee wij werken zijn bijvoorbeeld:**

VOERTUIGGEGEVENS: Gegevens van onze voertuigen of machines die gekoppeld kunnen worden aan een bestuurder of gebruiker.

GEGEVENS VAN ZAKENPARTNERS: Contactgegevens of andere gegevens over de zakenrelatie.

PERSONEELSGEGEVENS: Gegevens over onze eigen medewerkers, waaronder contact- of persoonsgegevens.

Data privacy

Digitalisering vormt een hoeksteen van de strategie van Volvo Group. Effectief gebruik van gegevens is essentieel en we zetten ons in om de gegevens van onze klanten, zakenpartners en medewerkers te beschermen.

Het respectvol en op veilige en wettige wijze omgaan met persoonsgegevens maakt deel uit van het opbouwen en handhaven van vertrouwen bij onze stakeholders – dé sleutel voor solide relaties. Onze verwachtingen rond veilige verwerking van gegevens overal: op kantoor, buiten kantoor en thuis.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Verzamel en gebruik persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is en verzamel of gebruik niet meer dan dat.
- Gebruik de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Het is niet toegestaan ze ergens anders voor te gebruiken.
- Verwerk en bewaar persoonsgegevens op een veilige manier. Geef alleen toegang aan degenen die dit nodig hebben, op een strikte 'need-to-know'-basis.
- Gebruik de toegewezen processen en tools van de Volvo Group om data te beveiligen. Ze zijn ontworpen om aan de veiligheidseisen te voldoen.
- Wanneer persoonsgegevens hun doel hebben bereikt, moeten ze worden verwijderd. Sla gegevens altijd op in de speciale systemen, aangezien deze zijn ingesteld om aan de bewaarvereisten te voldoen.

Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendom van Volvo Group, zoals uitvindingen, patenten, auteursrechten, knowhow, handelsgeheimen, design en handelsmerken en gerelateerde licenties, zijn zeer belangrijke bedrijfsassets. De waarde ervan kan echter verloren gaan of in gevaar worden gebracht door verkeerd gebruik of ongepaste openbaarmaking. Volvo Group zal maatregelen treffen om zijn intellectuele eigendom te beschermen en doet er alles aan om de intellectuele eigendom van anderen te respecteren.

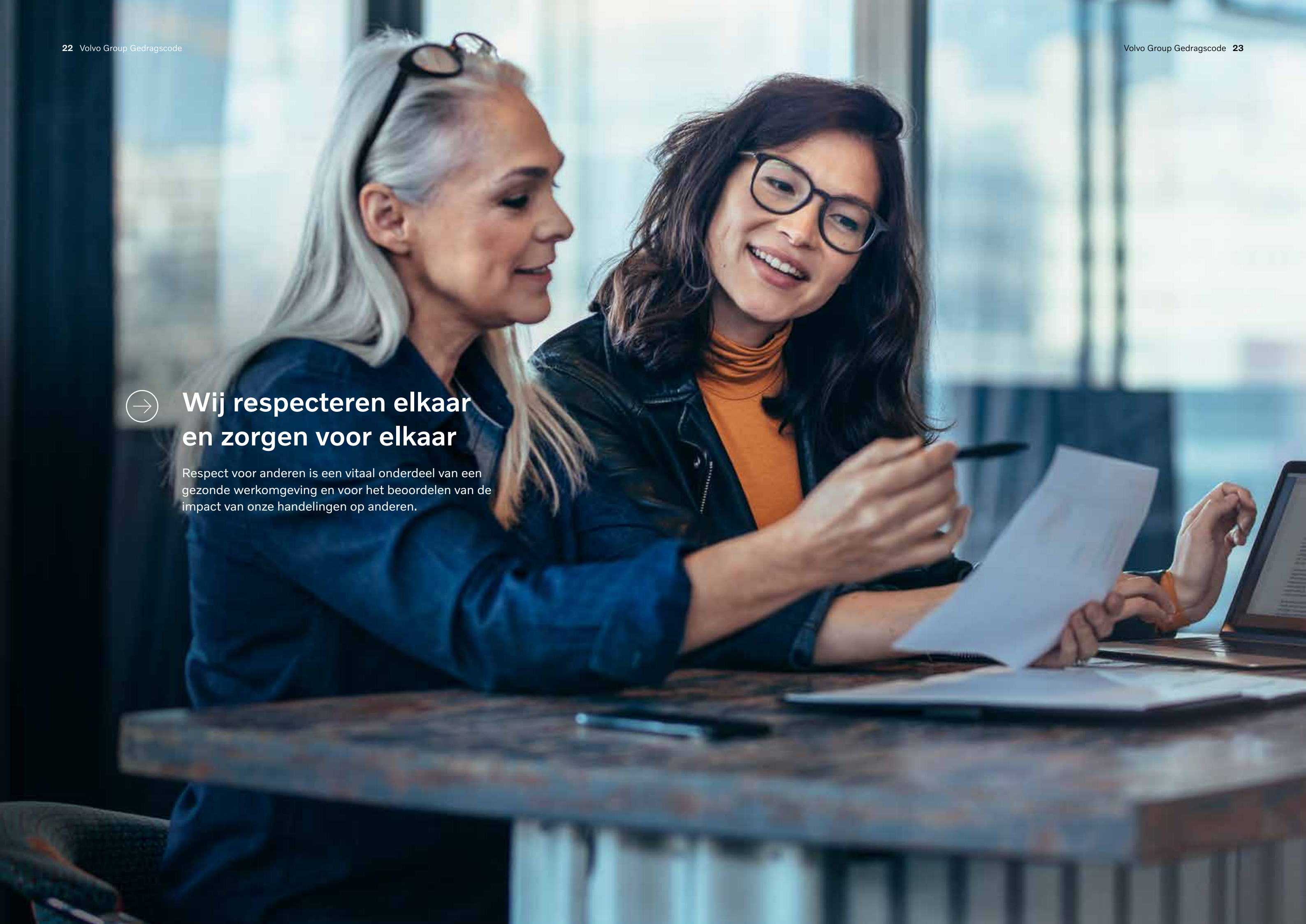
VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Zorg ervoor dat je alle handelsgeheimen, uitvindingen of nieuwe designs van Volvo Group zorgvuldig beschermt en dat je ze niet publiceert of openbaar maakt, tenzij je hiervoor specifiek toestemming hebt gekregen.
- Respecteer en maak geen gebruik van door intellectuele eigendomsrechten beschermde materialen van anderen, zonder goedkeuring van Volvo Group en toestemming van derden.
- Als je toegang hebt tot vertrouwelijke informatie of intellectuele eigendom, ga hier dan adequaat mee om, bescherm het tegen ongepaste openbaarmaking en gebruik het alleen op toegestane manieren. Als de informatie of intellectuele eigendom een derde toebehoort, dien je alle afspraken met die partij, zoals ten aanzien van gebruik en openbaarmaking, na te leven.
- Rapporteer ieder verdacht of mogelijk ongeoorloofd gebruik van intellectuele eigendom van Volvo Group of een derde partij, in lijn met Volvo Group voorschriften.



Wij respecteren elkaar en zorgen voor elkaar

Respect voor anderen is een vitaal onderdeel van een gezonde werkomgeving en voor het beoordelen van de impact van onze handelingen op anderen.



Gezondheid en veiligheid

We zijn ervan overtuigd dat ongelukken, incidenten, verwondingen, bijna-ongelukken, werkgerelateerde ziekten en onveilige omstandigheden vaak vermijdbaar zijn. Door bij planning en werkzaamheden de veiligheid prioriteit te geven, zorgen we ervoor dat onze werkomgeving voldoet aan de geldende wetten en vereisten op het gebied van gezondheid en veiligheid.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Neem verantwoordelijkheid voor jouw eigen veiligheid en die van anderen om jou heen. Corrigeer of meld gevaren en bespreek onveilig gedrag.
- Maak jezelf bekend met en volg alle veiligheidsvoorschriften, inclusief het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Sla geen stappen over en negeer nooit de vereiste veiligheidspraktijken.
- Als je een manager bent, zorg er dan voor dat medewerkers goed worden getraind en uitgerust voor hun functies.
- Gebruik of bezit geen illegale drugs op het werk. Werk niet in dronken toestand of onder invloed van drugs of alcohol.

Wederzijds respect

Bij Volvo Group zijn we trots op onze inclusieve werkomgeving, waarin behulpzaamheid wordt gestimuleerd en persoonlijke groei en sterke teams worden aangemoedigd. Er is geen ruimte voor ongewenst gedrag dat een intimiderende, aanstootgevende of vijandige werkomgeving creëert. In plaats daarvan stimuleren en verwachten we wederzijds respect, tussen collega's onderling en ons bedrijf en onze zakelijke partners.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Behandel elk individu met respect.
- Pest, intimideer of bedreig een ander nooit.
- Vermijd gedrag dat een ander mogelijk als aanstootgevend of ongepast zou kunnen ervaren.
- Denk na en overweeg hoe jouw gedrag en woorden door anderen kunnen worden opgevat.
- Als je intimidatie of ander ongepast gedrag waarneemt of ondervindt, maak dit dan kenbaar en meld jouw bezorgdheid!

➔ Wat is intimidatie?

In deze Gedragscode betekent intimidatie: alle gedragingen of opmerkingen waarmee een aanstootgevende of intimiderende werkomgeving wordt gecreëerd, gestimuleerd of toegestaan.

Dit omvat verbale of fysieke intimidatie, pesterij, seksuele intimidatie, machtsmisbruik, racisme, ongepaste humor of andere handelingen die beledigend zijn of leed veroorzaken.



Non-discriminatie, diversiteit en inclusiviteit

Volvo Group hecht waarde aan een divers personeelsbestand en verwacht van wervende managers dat ze de anti-discriminatiewetgeving naleven. Arbeidsgerelateerde beslissingen, zoals werving, salaris, functietitel, promotie, discipline, ontslag of arbeidsomstandigheden dienen te zijn gebaseerd op de vaardigheden en prestaties van een persoon, niet op irrelevante persoonlijke factoren.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Beoordeel kandidaten op basis van talent, vaardigheden en ervaring.
- Meld het als je getuige bent van discriminatie of het gevoel hebt dat je oneerlijk bent gediscrimineerd.

➞ Wat is discriminatie?

In deze Gedragscode wordt onder discriminatie verstaan: gekwalificeerde personen die op het werk worden benadeeld vanwege niet-gerelateerde persoonlijke factoren, zoals:

- geslacht, geslachtsidentiteit of -uitdrukking
- leeftijd
- raciale en etnische afkomst
- nationaliteit, huidskleur of culturele achtergrond
- religie of overtuigingen
- handicaps, functiebeperkingen, genetica of gezondheidsinformatie, inclusief zwangerschap
- seksuele geaardheid of expressie
- vakbondslidmaatschap

Alle functie-eisen en arbeidsgelateerde beslissingen dienen te zijn gebaseerd op legitieme bedrijfsredenen.

➞ Het toepassen van diversiteit en inclusiviteit

In de afgelopen eeuw, heeft onze cultuur zich gevormd rondom de zorg voor mensen.

Als een verantwoordelijke medeburger, willen we werken aan het aantrekken en ontwikkelen van een breed spectrum van mensen om te kunnen beschikken over de vereiste vaardigheden voor heden en toekomst.

Wij willen dat ons bedrijf de diversiteit van de samenlevingen waarin wij opereren weerspiegelt. Elk onderdeel van de organisatie deelt deze verantwoordelijkheid en wij moedigen onze leveranciers en andere zakenpartners aan hetzelfde te doen.

Leiders zijn verantwoordelijk voor het opnemen van diversiteit en inclusiviteit in hun dagelijks handelen. Teamleden zijn verantwoordelijk voor het waarderen en respecteren van elkaar als collega's.

Respect voor mensen- en arbeidsrechten

Volvo Group committeert zich aan het respecteren van internationaal erkende mensenrechten. Wij voldoen aan geldende wetten en overeenkomsten op het gebied van arbeidsvoorwaarden, met inbegrip van arbeidsuren en pauzes, evenals beloning en voordelen. Wij tolereren geen enkele vorm van moderne slavernij, met inbegrip van dwangarbeid, schuldslavernij, verplichte arbeid, en mensenhandel. Wij respecteren het recht van kinderen op persoonlijke ontwikkeling en onderwijs en maken geen gebruik van kinderarbeid. Wij respecteren de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen van medewerkers, evenals de keuze van medewerkers om af te zien van deelname aan een vakbond.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Wees je bewust van het respect voor mensenrechten in overeenstemming met onze verplichtingen op het gebied van mensenrechten.
- Je hebt het recht passende informatie te ontvangen over je arbeidsvoorwaarden, met inbegrip van jouw rechten en plichten.
- Je hoeft geen arbeidsvoorwaarden, waaronder werktijden en beloning, te accepteren die niet voldoen aan geldende wettelijke eisen en collectieve arbeidsovereenkomsten.
- Gebruik of ondersteun geen enkele vorm van moderne slavernij of dwangarbeid in onze activiteiten of zakelijke relaties.
- Huur nooit kinderen in onder 15 jaar, ook al is dat volgens lokale wetgeving toegestaan.
- Je bent vrij om de erkende vakbonden en medezeggenschapsorganen om begeleiding en ondersteuning te vragen voor alle arbeidsgerelateerde vragen. Managers mogen zich niet bemoeien met beslissingen van medewerkers ten aanzien van vakbondsvertegenwoordiging of -lidmaatschap.



➞ **Wat is moderne slavernij?**

Onder mensensmokkel valt het rekruteren, verbergen of vervoeren van mensen naar een situatie van exploitatie met gebruik van geweld, misleiding en dwang en ze tegen hun wil in dwingen om te werken.

Onder dwangarbeid vallen alle werkzaamheden en diensten waartoe mensen onder bedreiging van straf worden gedwongen en waarvoor de desbetreffende persoon zich niet vrijwillig beschikbaar heeft gesteld.

➞ **Wat zijn voorbeelden van waarschuwingssignalen?**

- Inbeslagname van identiteitsbewijzen, paspoorten of opleidingscertificaten
- Inhouding van salarissen
- Geen officiële arbeidspositie
- Slechte arbeidsomstandigheden
- Fysiek en seksueel geweld
- Schuldslavernij, zoals leningen die moeten worden terugbetaald voordat de werknemer zijn/haar contract kan beëindigen
- Wervingsvergoedingen, i.e. een persoon heeft een wervingsbureau betaald voor de baan en is verplicht om te blijven totdat de schuld is terugbetaald
- Beperkingen in de bewegingsvrijheid, e.g. medewerkers mogen het bedrijfsterrein niet verlaten

➞ **Wat is vrijheid van vereniging?**

Alle medewerkers hebben het recht om een vereniging te vormen en zich bij een vereniging te voegen om hun belangen als medewerkers te behartigen, zich te verenigen en collectief of individueel te onderhandelen.

Een medewerker kan er ook voor kiezen om af te zien van deelname aan een vakbond. Indien lokale wetgeving de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen inperkt, staan wij alternatieve vormen van werknemersvertegenwoordiging, vereniging en onderhandeling toe.

Verantwoordelijkheid voor het milieu

Vooruitgang op milieugebied is een essentieel onderdeel van onze missie. Het op sociale, milieuvriendelijke en financiële manier bevorderen van de welvaart betekent streven naar transport- en infrastructurele oplossingen die veilig, fossielvrij en productief zijn. Als bedrijf zetten wij ons ervoor in om het toekomstige landschap van duurzame transport- en infrastructurele oplossingen vorm te geven.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Geef blijk van verantwoorde zorg voor het milieu, door onder andere het respecteren van milieuwetgeving en bedrijfsmatige vereisten die van toepassing zijn op jouw werk.
- Minimaliseer grondstofgebruik, emissies en afval.
- Tref alle vereiste maatregelen als je werkt met gevaarlijke materialen of chemicaliën, of deze transporteert of afvoert.
- Zoek manieren binnen jouw invloedssfeer om onze impact op het milieu te reduceren.



➔ Duurzaamheid bij Volvo Group:

- Wij geven richting aan de ontwikkeling van elektrische voertuigen en machines en geautomatiseerde oplossingen ten behoeve van klanten, samenleving en milieu.
- Bij onze werkzaamheden en in onze waardeketen houden we rekening met de impact op milieu en klimaat en beperken we deze impact, onder andere door het verbeteren van de efficiency van onze transport- en logistieke systemen.
- Wij blijven koploper als het gaat om nieuwe technologieën door actief te zoeken naar innovatie en verbeteringen die bijdragen aan het behalen van onze milieudoelstellingen.



Wij houden persoonlijke belangen gescheiden van bedrijfsactiviteiten

Het gescheiden houden van persoonlijke aangelegenheden en werkverplichtingen is essentieel voor een goede governance en het behouden van een hoge integriteitsstandaard.



**HET VOORKOMEN
VAN BELANGENVER-
STRENGELINGEN**

...bevordert prestaties, omdat we beslissingen nemen in het belang van onze klanten en de business.

...bevordert het vertrouwen in onze business, omdat we laten zien dat we een eerlijke en betrouwbare partner zijn.

Belangenverstrengelingen

Als individuen hebben wij recht op een privéleven. Tegelijkertijd hebben we de verplichting te waken voor situaties waarin onze persoonlijke belangen conflicteren met de legitieme belangen van Volvo Group. Dergelijke belangenverstrengelingen moeten indien mogelijk worden vermeden, of anders te worden gemeld en op gepaste wijze te worden behandeld. Als belangenverstrengelingen op gepaste wijze worden behandeld, is het doorgaans mogelijk om ze op een voor alle partijen eerlijke en evenwichtige manier op te lossen.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Voorkom of minimaliseer belangenverstrengeling waar mogelijk.
- Let op de volgende situaties en maak ze kenbaar:
 - › Geschenken en hospitality die onze policy limieten overschrijden.
 - › Dienstverband buiten Volvo Group.
 - › Financiële investeringen in een concurrent, distributiepartner, klant of leverancier.
 - › Situaties waarin je familieleden of andere naasten aanneemt, interviewt of aanstuurt.
 - › Persoonlijke relaties met iemand met beslissingsbevoegdheid bij een leverancier, klant, concurrent of andere externe partij.
- Gebruik voor het melden van een belangenverstrengeling de kanalen beschreven in onze Conflict of Interest Policy. Werk vervolgens samen met het bedrijf om de zaak te adresseren.

Politieke activiteiten

Het is van belang voor Volvo Group om continu in gesprek te blijven met maatschappelijke stakeholders zoals autoriteiten en beleidsmakers, en betrokken te zijn bij zaken die van invloed kunnen zijn op Volvo Group en de business en activiteiten van onze klanten.

Volvo Group neemt een neutrale positie in ten opzichte van politieke partijen en kandidaten voor een publieke functie. Noch de namen, noch de assets van Volvo Group-ondernemingen mogen worden gebruikt ter promotie van de belangen van politieke partijen of kandidaten voor publieke functies.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Je bent vrij om doelen naar keuze te steunen. Gebruik echter geen bedrijfsmiddelen of de bedrijfsnaam voor politieke of liefdadigheidsbijdragen.
- Je mag jouw eigen tijd en middelen investeren, maar gebruik werktijden, bedrijfseigendommen of enig ander bedrijfsmiddel niet om jouw persoonlijke politieke voorkeuren te promoten.
- Je mag persoonlijk geld inzamelen voor politieke doeleinden of politieke kandidaten promoten, maar doe dit niet tijdens werktijd en gebruik hiervoor geen bedrijfsmiddelen of -eigendommen.
- Vóór nationale verkiezingen kunnen er speciale regels voor bezoeken aan locaties en vestigingen gelden.

➔ Wat zijn politieke activiteiten?

In deze Gedragscode betekent “politieke activiteiten” een breed scala aan activiteiten, waarvan we hieronder enkele voorbeelden geven.

Onthoud dat jij als individu altijd actie kunt ondernemen of een bijdrage kunt leveren. Maar je mag geen gebruik maken van Volvo-middelen of bedrijfssteun suggereren voor activiteiten zoals:

- Zich kandidaat stellen voor verkiezingen
- Campagnevoering of fondsenwerving voor een politieke kandidaat
- Vrijwilligerswerk of donaties aan een politieke partij
- Lobbyen
- De ondertekening of regeling van verklaringen, petities of brieven
- Openbare pleidooien of verklaringen over politieke kwesties

DIT IS VAN BELANG:

Niets in deze paragraaf verbiedt de activiteiten van de VNA Holding Inc. Political Action Committee (afgekort als VG PAC) in de VS. VG PAC is een wettelijk, apart, gesegregeerd fonds dat vrijwillige donaties inzamelt van in aanmerking komende medewerkers voor campagnes van kandidaten die zich verkiesbaar stellen voor publieke functies. Zolang je de regels van VG PAC volgt, zijn jouw activiteiten en donaties met betrekking tot VG PAC toegestaan.

Alleen geautoriseerde medewerkers mogen politieke activiteiten ontplooiën, zoals lobbyen namens Volvo Group.

Handel met voorkennis

Tijdens jouw diensttijd bij Volvo Group kun je toegang krijgen tot voorkennis die betrekking heeft op Volvo Group of een bedrijf waarmee wij een zakelijke relatie hebben. Als je toegang hebt tot voorkennis ben je altijd onderwerpen aan wettelijke regels en voorschriften. Overtreding van de regels kan een strafrechtelijk misdrijf vormen.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Wees je ervan bewust wanneer je over niet-openbare informatie over bedrijfsplannen of strategische beslissingen beschikt die de waarde van effecten zou kunnen beïnvloeden.
- Gebruik geen voorkennis voor transacties of om anderen tips te geven voor transacties.

➞ Wat is voorkennis?

Voorkennis is niet-openbare informatie die, als deze openbaar wordt gemaakt, waarschijnlijk een belangrijk effect zal hebben op de Volvo Group-beurskoers of de prijs van enig ander financieel instrument.

Voorkennis kan omvatten:

- Onverwacht grote veranderingen in de orderportefeuille, bestellingen of productleveringen, bijvoorbeeld als gevolg van annuleringen.
- Overnames of afstotingen van bedrijfsactiviteiten
- Insolventie van strategische leveranciers
- Grote operationele of veiligheidsrisico's of storingen in de levenscyclus van producten
- Productkwaliteitsproblemen of terugroepingen
- Onverwacht grote veranderingen in de financiële resultaten
- Innovatieve producten of processen
- Juridische geschillen of overheidsonderzoeken



Wij communiceren op transparante en verantwoordelijke wijze

Eerlijke en open communicatie zorgt voor het behoud van vertrouwen tussen een bedrijf en zijn klanten, stakeholders en medewerkers.

Boekhouding en rapportering

Wij willen op een transparante, eerlijke en tijdige manier rapporteren om een getrouw beeld van de prestaties van Volvo Group te schetsen. We rapporteren financiële transacties conform algemeen geaccepteerde boekhoudkundige methoden. We rapporteren waarheidsgetrouw over zogeheten ESG-criteria (Environment, Social en Governance) en alle niet-financiële informatie die wij verplicht zijn om openbaar te maken of in reactie op verwachtingen van andere stakeholders.

VOOR JOU BETEKENT DIT:

- Wees eerlijk en accuraat als je informatie over ons bedrijf rapporteert of vastlegt.
- Als je onkosten declareert of goedkeurt, zorg er dan voor dat ze accuraat de transactie weergeven en in lijn zijn met bedrijfspolities en procedures.
- Geef nooit de feiten verkeerd weer bij de registratie van transacties en voer geen informatie in waarvan je weet dat deze onjuist is.
- Als je een fout in een financieel rapport tegenkomt of vermoedt dat er sprake is van fraude, maak hier dan direct melding van.

EERLIJKE EN ACCURATE RAPPORTERING ...

...schept vertrouwen, omdat we aan de markt laten zien dat we eerlijk en betrouwbaar zijn.

...biedt bescherming tegen fraude en zorgt ervoor dat de financiële middelen van Volvo Group in het belang van de strategische bedrijfsbelangen worden gebruikt.



Speak Up

Bij Volvo zijn we van mening dat een sterke speak up-cultuur een cruciaal onderdeel van ons succes is. Wij nodigen ook externe partijen – waaronder zakenpartners, klanten, leveranciers, dealers, adviseurs en ex-medewerkers – uit om zorgen te melden via de Volvo Group Whistle kanalen die hier worden weergegeven.



Wat moet ik melden?

Als je op de hoogte bent van iets wat niet juist lijkt of de Gedragscode schendt, vragen we je dit te melden.

Wij verzoeken je om zaken eerlijk en te goeder trouw te melden. Een melding moet gebaseerd zijn op feiten en waarnemingen die naar jouw mening waar zijn.

Als je niet zeker bent, vermeld dan jouw twijfels of onzekerheden.



Hoe meld ik een zorg?

Onze managers zijn er om naar jouw bezorgdheden te luisteren en deze professioneel af te handelen. Wij adviseren je om, om een zorg kenbaar te maken, te beginnen met een van de volgende opties:

- Jouw manager of zijn of haar manager
- De vertegenwoordiger van Legal & Compliance, HR / People & Culture, Finance of Security

Je kunt een afspraak maken voor een gesprek, hen een e-mail of brief sturen of bellen. Indien er op jouw locatie een zogeheten whistle box is (fysiek of via e-mail), kun je die ook gebruiken.



Hoe maak ik gebruik van de Volvo Group Whistle?

Als je je niet prettig voelt bij deze opties, of vreest voor vergelding, of als je al een melding hebt gedaan, maar deze niet naar tevredenheid is afgehandeld, kun je jouw zorg melden aan ons Whistleblowing and Global Investigations Team via de Volvo Group Whistle:

- Op www.volvogroup.com onder “Over ons”
- Op Violin onder “Over Volvo Group”

Als je een melding anoniem wilt indienen, is ‘The Volvo Group Whistle’ de beste optie.

Je kunt het ‘Whistleblowing and Global Investigations Team’ ook via e-mail bereiken (thewhistle@volvo.com), of door een brief te sturen naar:

Chief Compliance Officer
AB Volvo
Department AA14100, VGHQ6C
SE-405 08 Göteborg
Zweden



Wanneer moet ik een zorg melden?

Als je ergens bezorgd om bent, willen wij dat zo snel mogelijk weten, dus wacht er niet mee.

Je hoeft geen bewijs te verzamelen of de zaak zelf te onderzoeken.

Deel jouw waarnemingen en inzichten waarop jouw verdenking is gebaseerd met ons en wees daarbij zo concreet en gedetailleerd mogelijk. Wij gaan met jouw bezorgdheid op professionele wijze aan de slag.



Kan ik anoniem melding doen?

Ja, hoewel wij klokkenluiders sterk aanmoedigen om zichzelf te identificeren, accepteren wij anonieme meldingen en behandelen wij deze met dezelfde zorg en toewijding.

In sommige landen is het mogelijk dat wij anonieme meldingen niet mogen accepteren vanwege wettelijke beperkingen.

Weet dat als u zichzelf identificeert, wij alle inkomende meldingen als vertrouwelijk behandelen en informatie uitsluitend delen voor zover dat noodzakelijk is voor onderzoek of een passende respons.



Wat gebeurt er na mijn melding?

Nadat je melding hebt gedaan, zal Volvo Group de situatie onderzoeken en gepaste maatregelen treffen. Als een melding gefundeerd is, kan dit onder andere leiden tot correctieve maatregelen of herstel.

Als je jouw zorgen in goed vertrouwen uitspreekt zullen wij geen enkele vorm van vergelding richting jou tolereren. Dit geldt ongeacht de uitkomst van het onderzoek en ongeacht of de melding gefundeerd was.

V O L V O