



Volvo Group

POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad constituye un indicativo de nuestro rendimiento en la medida en que lo experimentan nuestros clientes. Asegurando el éxito de nuestros clientes es como llegaremos a ser el proveedor de soluciones de transporte más valorado, exitoso y sostenible del mundo.

Los siguientes principios me guían en mi forma de trabajar:

- Escucho a nuestros clientes para comprender sus necesidades y generar confianza, para así proporcionar productos, servicios y soluciones que cumplan o superen sus expectativas y requisitos.
- Adopto el concepto "directamente por mi parte" y asumo personalmente la responsabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes, compañeros y socios, y contribuir a su éxito.
- Evalúo continuamente mi forma de trabajar y tomo medidas para mejorar. Fomento una cultura en la que aprendamos unos de otros. Esto protegerá el interés de nuestros clientes y de otras partes interesadas.

Martin Lundstedt

Presidente y director ejecutivo del Grupo Volvo
Adoptado el 19 de febrero de 2020