

VOLVO GROUP

POLITYKA JAKOŚCI



Jakość jest miarą naszej wydajności ocenianą przez klientów. Zapewnienie naszym klientom sukcesu jest drogą do uzyskania przez nas pozycji najbardziej pożądanego i skutecznego dostawcy zrównoważonych rozwiązań transportowych na świecie.

PONIŻSZE ZASADY WYZNACZAJĄ KIERUNEK MOJEGO SPOSOBU PRACY:

- Słucham naszych klientów, aby zrozumieć ich potrzeby i budować zaufanie, dzięki czemu dostarczamy produkty, usługi i rozwiązania, które spełniają lub wręcz przewyższają ich oczekiwania i obowiązujące wymagania.
- Wcielam w życie koncepcję „Poprawnie ode mnie” i biorę osobistą odpowiedzialność za zwiększanie satysfakcji klientów, współpracowników oraz partnerów, i przyczyniam się do ich sukcesu.
- Ciągłe oceniam sposoby pracy i podejmuję działania w celu ich ulepszenia. Promuję kulturę, w której uczymy się od siebie nawzajem. Pozwoli to chronić interesy naszych klientów i innych interesariuszy.

Martin Lundstedt

Prezes i dyrektor generalny Volvo Group
Przyjęto 19 lutego 2020 r.