



Volvo Group

# KVALITETSPOLICY

Kvalitet är ett mått på hur våra prestationer uppfattas av kunderna. Säkerställandet av våra kunders framgång är det som gör oss till världens mest eftertraktade, framgångsrika och hållbara leverantör av transportlösningar.

Följande principer anger inriktningen för mitt arbetssätt:

- Jag lyssnar på våra kunder för att förstå deras behov och bygga upp ett förtroende som gör att vi kan tillhandahålla produkter, tjänster och lösningar som uppfyller eller överträffar deras förväntningar och tillämpliga krav.
- Jag arbetar enligt konceptet "Rätt från mig" och tar personligt ansvar för att öka kundernas, kollegornas och våra partners nöjdhet och bidra till deras framgång.
- Jag utvärderar kontinuerligt olika arbetssätt och vidtar åtgärder för att skapa förbättringar. Jag uppmuntrar en kultur där vi lär av varandra. Det skyddar våra kunders och andra intressenters intressen.

Martin Lundstedt

VD och koncernchef, AB Volvo  
Antagen 19 februari 2020